

Kvalitetsgaranti – Fritiden

EN HÅLLBAR FRITID

Fritiden i Älvsjö består av två olika verksamheter;

Ungdomens Hus, 5.e Elementet, en öppen verksamhet för ungdomar mellan 15-18 år

Parkleken Kristallen i Solberga en mötesplats för alla åldrar

Fritiden i Älvsjö ska erbjuda trygga och attraktiva verksamheter för våra barn och ungdomar. Fritidens verksamheter ska ha barn och ungdomars önskemål och delaktighet i fokus. Vi arbetar med långsiktighet och kvalitet som hörnstenar i en verksamhet som ska inspirera och entusiasmera besökarna. Verksamheten ska få besökarna att växa som individer. Ungdomarna ska utvecklas från att vara passiva konsumenter till att bli engagerade och delaktiga unga människor och medborgare.

Vår utgångspunkt är ett förebyggande förändringsarbete där ungas inneboende kraft till positiv förändring och ansvar för sin egen utveckling och livssituation tas tillvara. En hållbar, trygg och utvecklande fritid är en av ungas viktigaste skyddsfaktorer för ett hållbart och bra liv.

Fritidens arbete ska genomsyras av ett hållbart arbetssätt, med en tydlig grund i de mänskliga rättigheterna och barnkonventionen. Ett hållbart samhälle och en hållbar miljö börjar med engagerade och ansvarstagande ungdomar.

Värdegrund

Vi tolererar inget våld, mobbning, hot eller andra trakasserier

Vi tolererar inget rasistiskt, sexistiskt eller på något sätt kränkande språk

Vi respekterar alla oavsett kön, ålder, eller social/etnisk bakgrund

Vi bemöter alla – varandra, vuxna, andra ungdomar eller alla andra vi möter på ett schysst och respektfullt sätt.

All verksamhet på 5.e Elementet är självklart helt drogfri

Vi tar hand om och ansvar för de lokaler vi vistas i och den utrustning vi använder

Vår verksamhet är öppen för alla och vi välkomnar alla i vår verksamhet och alla ges möjlighet att delta efter sin egna förmåga och förutsättningar.

ENHETSMÅL

En hållbar fritid erbjuder utvecklande aktiviteter i en trygg miljö

Ledarledd verksamhet som visar på ett brett spektra av möjligheter och utveckling, där våra besökare ges möjlighet att komma med förslag när det gäller utformning och innehåll. Vi arbetar med ett coachande förhållningssätt där våra deltagare får ta stort eget ansvar och det finns en tydlighet vad vi förväntar oss av dem som deltar i våra verksamheter.

Aktivt ledarskap och engagerade ledare som aktivt arbetar för att skapa en trygg och rättvis miljö för alla våra besökare. Vi arbetar aktivt med att skapa ett klimat där alla blir respekterade och lyssnade på och där vi skapar gemenskap och tillhörighet.

Vi arbetar aktivt med våra lokaler så de är varma och inbjudande, man ska känna sig välkommen. Vi utvecklar strukturerat vårt ungdomsinflytande med våra råd och föreningar som är knutna till Ungdomens Hus.

Värdegrundsbaserat och aktivt ledarskap som metod Fritidsledarens Roll med utgångspunkt i det lokala samhället med fokus på positivt förändringsarbete ur ett förebyggande perspektiv.

Fritiden ska verka för ungdomars träning och hälsa och uppmuntra till idrott i alla former, både organiserade och spontana

Träning och Hälsa-verksamheten har sin utgångspunkt i ett brett folkhälsoperspektiv, att öka medvetenheten och vikten av en aktiv fritid.

Vi arbetar strategiskt och långsiktigt med att öka ungas kunskap kring föreningslivet och stötta dem i att både engagera sig och starta egna föreningar. Ge kunskap och kraft att engagera sig i föreningsliv är viktigt för inkludering och det främjar arbete och kunskap om de demokratiska processerna.

Vi har ”för, av och med tanken” som grund för arbetet och att så mycket som möjligt inkludera våra ungdomar i verksamheter och aktiviteter. Vi arbetar aktivt med att påvisa och skapa förutsättningar för dem att kunna utvecklas i sin egen takt och från sina förutsättningar och de ges möjlighet att prova på och testa nya ”sporter” Vi använder workshop och föreläsningar som en metod i vårt arbete med ungas hälsa Ett strukturerat arbetssätt med samverkan och samarbete med andra aktörer inom området.

Ungdomarna ska ges möjligheter att både skapa egen kultur och uppleva kulturella uttrycksformer

Kulturverksamheten har sin utgångspunkt i vårt värdegrundsarbete och barnkonventionen, i barn och ungas rätt till att uttrycka sig och göra sin unika röst hörd i en rad olika kulturella uttrycksformer.

Vi arbetar aktivt med att främja våra barn och ungdomars kulturengagemang och deras kulturupplevelser. Vi har "kultur i ögonhöjd" som utgångspunkt i det arbete vi gör - för, av och med.

I vårt kulturarbete använder vi ett coachande förhållningssätt där våra besökares behov och önskemål är i centrum

Vi har en bred plattform av musik, film/foto, drama, dans, bild och form som utgångspunkt i vårt kulturarbete.

Vi ska ge våra ungdomar förutsättningar och möjligheter att aktivt vara med och skapa sin egen kultur och vara delaktiga i de kreativa processer som det innebär och inte bara vara passiva konsumenterna av mainstream kultur. Vi har delaktighet och inflytande som metod och arbetar strategiskt och långsiktigt med att skapa förutsättningar för detta. Vi arbetar med workshops, föreläsningar, inspirationsmöten och samverkan med andra aktörer som metod.

Vår kulturverksamhet har ett inkluderande perspektiv i allt arbete att skapa förutsättningar och ge möjligheter för ungdomar som står utanför den gängse kulturfåran och saknar aktiva referenser till kultur och eget skapande. Vilka är starka och viktiga faktorer i ett öppet och demokratiskt samhälle – att själv kunna uttrycka sina tankar, känslor och fritt kunna göra sin röst hörd.

Vi bemöter på ett tydligt, respektfullt och professionellt sätt våra barn, ungdomar och föräldrar och andra aktörer

Vi utgår ifrån vår värdegrund, som vi kommer att revidera under 2016, i alla våra möten med barn och ungdomar, samverkansaktörer och alla andra vi möter.

I vårt arbete med nätverkande och samverkan jobbar vi hela tiden med att skapa så bra möten och dialog som möjligt med våra barn, ungdomar, föräldrar, samverkanspartners och andra aktörer.

Vi arbetar för att skapa forum för dialog där våra brukare får komma till tals

I vårt demokrati- och delaktighetsarbete arbetar vi aktivt med att skapa hållbara och varaktiga forum där vi träffar ungdomar och lyssnar och tar tillvara på deras tankar, idéer och önskemål. Vi arbetar med aktiva ungdomsråd i våra verksamheter på ett generellt plan och specifikt i varje enskild verksamhet.

Vi arbetar aktivt med utveckla ett hållbart arbetssätt och värdegrund med utgångspunkt i Barnkonventionen och vårt arbete med demokrati, delaktighet och jämställdhet

Arbetet med vår värdegrund och vårt värdegrundsarbete utgår från de mänskliga rättigheterna och barnkonventionen. Arbetet är en ständigt pågående process, för att vi hela tiden ska bli bättre, utveckla verksamheten och bättre möta förväntningar från omvärlden.

All information och kommunikation från fritiden skall vara tydlig, lättillgänglig och lättförståelig

Vi arbetar aktivt med våra informationskanaler och sociala medier. Vi använder ett tydligt och lättförståeligt språk i texter och information. Vi ska hela tiden söka nya sätt och metoder att sprida information och göra oss tillgängliga för våra ungdomar och föräldrar.

I vårt arbete med delaktighet och inflytande så hjälper våra ungdomar till med spridning av information om våra verksamheter och är med i vår kommunikation via sociala medier och likande.

RÄTTELSE

När vi får in synpunkter och klagomål på våra enhetsmål ser vi över vår verksamhet och rättar till. Vi tar upp dem med personalen på våra arbetsplatsträffar och ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår förvaltningsledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Dina synpunkter och klagomål är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra vår verksamhet. Om du har synpunkter på verksamheten kan du vända dig till verksamhetens chef.

Torbjörn Ljungblom, enhetschef tfn 08-508 21 696
torbjorn.ljungblom@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss.

Mer information finns på vår webbplats

<http://www.stockholm.se>

<http://www.5elementet.se>

Älvsjö 2016-03-11

Torbjörn Ljungblom
Enhetschef

Parkleken Kristallen
Sulvägen 22-24
126 40 Hägersten
Tel:08-508 21 695

Ungdomens hus
Solberga Hagväg 3
125 44 Älvsjö
Tel: 08-508 21 699

Älvsjö stadsdelsnämnd
Älvsjö stationsgata 21
Box 48
125 21 Älvsjö
Tel: 08-508 21 000
E-post: alvsjo@stockholm.se

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2016-03-31