

Kvalitetsgaranti - Utförare socialpsykiatri

Socialpsykiatrin i Älvsjö består av enheterna Älvsjö boendestödsteam, Havskattens stödboende och Hantverkscaféet Rondellen och är till för dig som har psykisk funktionsnedsättning.

Älvsjö boendestödsteam erbjuder dig ett socialt och praktiskt stöd i det dagliga livet. Vi kan också stödja dig i kontakten med andra för dig viktiga personer och även med myndigheter.

Hantverkscaféet Rondellen erbjuder dig ett flertal aktiviteter såsom textil, snickeri, matlagning, friskvård och hälsa, trädgård med mera. Utan biståndsbedömning kan du besöka vårt café och delta i den sociala samvaron samt viss friskvårdsverksamhet.

ENHETSMÅL

Du erbjuds en så säker och trygg verksamhet som möjligt

Vi uppfyller detta genom att:

- vi följer de mål, planer och rutiner som vi kommit överens om i genomförandeplanen
- du alltid får minst två kontaktpersoner

Du får ett gott bemötande

Vi uppfyller detta genom att:

- vi bemöter dig med förståelse och empati
- vi är vänliga och tillmötesgående
- vi eftersträvar ett likvärdigt och genomtänkt bemötande oavsett vem som arbetar

Du ges förutsättningar för delaktighet och självbestämmande

Vi uppfyller detta genom att:

- vi arbetar med att stärka din delaktighet och självkänsla
- vi tar hänsyn till dina önskemål
- brukarmöten hålls på stödboendet och sysselsättningsenheten

- vi upprättar en genomförandeplan tillsammans med dig
- stödboendet deltar i ett projekt som handlar om att öka delaktigheten och därigenom öka självkänslan

RÄTTELSE

När vi får in synpunkter och klagomål på våra åtaganden ser vi över vår verksamhet och rättar till. Vi tar upp dem med personalen på våra arbetsplatsträffar och ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår förvaltningsledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Dina synpunkter och klagomål är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra vår verksamhet. Om du har synpunkter på verksamheten kan du vända dig till verksamhetens chef.

Ann-Marie Wallenius, enhetschef, tfn 508 21 091

ann-marie.wallenius@stockholm.se

Martin Pietsch, enhetschef, tfn 508 21 329

martin.pietsch@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss.

Mer information finns på vår webbplats

<http://www.stockholm.se>

Älvsjö 2016-03-11

Ann-Marie Wallenius
enhetschef

Martin Pietsch
enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd
Älvsjö stationsgata 21
Box 48
125 34 Älvsjö

Telefon: 08-508 21 000

Telefax: 08-508 21 099

E-post: alvsjo@stockholm.se