

Datum

2010-05-18

1 (1)

Kommunstyrelsen

Kommundirektörens rapport

Jag har under perioden 19 april till 18 maj fortsatt mitt arbete med att få en bild över kommunen. En del av mina reflektioner har jag redovisat den 6 maj i mitt andra blogginlägg på intranätet.

Under perioden har två av mina närmaste medarbetare, stadsbyggnadschef Elisabeth Argus och servicekontorschef Torbjörn Dybeck sagt upp sig. Jag kommer därför att se över vilka förändringar som bör göras i organisationen med anledning av detta.

För övrigt tycker jag att det är viktigt nämna att min ledningsgrupp ställt sig bakom en handlingsplan för en fortsatt utveckling av servicecenter. Det innebär att servicecenter fortsätter utvecklas enligt det uppdrag som gavs i samband med etableringen. I det arbetet kan ex nämnas att en förstudie ska påbörjas under hösten för att utarbeta förslag på hur en samordning av kundtjänsten vid tekniska avdelningen, växeln och servicecenter ska kunna genomföras. För att förbättra telefontillgängligheten till kommunen har en översyn påbörjats där utgångspunkten är att servicecenter ska ta hand om en större del av de samtal med frågor av generell karaktär som kommer till förvaltningarna. En förnyad genomgång kommer också att genomföras i syfte att belysa vilka ytterligare medborgarkontakter som helt eller delvis kan skötas av servicecenter.

På kvällen den 12 maj gick tyreso.se, webbmejlén och Portwise ner. Detta är en allvarlig störning i normalläge och i en krissituation fullständigt oacceptabelt då vi varken kan ta emot information via ordinarie e-postkanaler eller informera medborgarna. IT har inte längre jour utanför kontorstid men ställde ändå upp den 13 maj (Kristi Himmelfärdsdag) för att åtgärda felet. Felet, en certifikatsfråga, kunde identifieras men det var svårt att hitta lösningen. Först vid 19-tiden på kvällen var tyreso.se igång igen, e-posten kom igång först senare. Även under julhelgen låg tyreso.se nere i närmare i ett antal timmar. IT-strategen och säkerhetschefen har därför fått i uppdrag att undersöka extern drift eller möjlighet att spegla tyreso.se på extern server.

Bo Renman

Kommundirektör

