



Värtans gruppbostad

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2015-733-1.2.1.
Sid 1 (15)
2016-02-19

Handläggare
Kristina Sturmhöwel

Verksamhetsberättelse VB 2015 för Värtans gruppbostad

Värtans gruppbostad

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Administrativa uppgifter	4
Organisations- och ledningsstruktur.....	Error! Bookmark not defined.
Brukare/Kunder/Klienter.....	Error! Bookmark not defined.
Chef- och ledarskap.....	Error! Bookmark not defined.
Medarbetare.....	4
Värdegrund.....	Error! Bookmark not defined.
Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	4
1. Ett Stockholm som håller samman	5
1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	5
1.7 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla	5
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	6
2.1 Stockholm är klimatneutralt	6
2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil.....	7
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	8
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	8
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	9
4.1 Stockholm är fritt från diskriminering.....	9
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	10
4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	11
4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	12
4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande	14
4.7 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	15
Uppföljning av ekonomi.....	Error! Bookmark not defined.
Uppföljning av driftbudget.....	Error! Bookmark not defined.
Investeringar.....	Error! Bookmark not defined.
Medel för lokaländamål.....	Error! Bookmark not defined.
Övrigt	Error! Bookmark not defined.
Synpunkter och klagomål.....	Error! Bookmark not defined.
Övrigt.....	Error! Bookmark not defined.

Sammanfattande analys

Värtans gruppbostad öppnade i april-2014 och har under 2015 har rutiner och strukturer kommit ordentligt på plats. Några av medarbetarna har slutat och nya har rekryterats.

Personalen på Värtan har under året arbetat med att utveckla olika alternativa kommunikationsformer för de boende, såsom veckoscheman, personalscheman och inköpslistor med bilder. Vissa tidshjälpmedel för boende har också införskaffats.

Under en vecka i juli hyrde gruppboistaden en stuga i Roslagen där de som önskade vistades i perioder. Gruppboistaden hade också tillgång till hyrbil i juli och gjorde trevliga dagsutflykter med hjälp av denna.

Anhöriga till de boende har bjudits in till olika evenemang som till påskfest och julpyssel, detta har varit mycket uppskattat av både anhöriga och boende.

De boende på Värtan har utvecklats mycket sedan de flyttade in och personalen arbetar ständigt med att ge stöd till så stor självständighet som möjligt. Under hösten har de boende börjat laga mat själva med stöd av personal, någon dag i veckan. Då ingår det att planera måltider, inköp av livsmedel och tillagning i det egna köket.

Administrativa uppgifter

Kristina Sturmhövel/Katarina Bosnjak Råhlin Biträdande enhetschef Värtans gruppbostad tel 508 10391 katarina.bosnjak.rahlin@stockholm.se

Medarbetare

På Värtans gruppbostad har personalen utbildning och erfarenhet inom vård och omsorg. Flera har även utbildningar inom pedagogik, konst och idrott.

Under året så har två medarbetare gått utbildning i "Tecken som stöd"

Brand-och utrymningsövning har hållits för personalen.

All personal gick på föreläsning om social dokumentation genom Carpe och en person gick en basutbildning i neuropsykiatri.

Fritidsombudet har gått en kurs anordnad av "Fritid för alla" Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Åtagande:

Gruppboendena arbetar förebyggande för att skapa trygghet och delaktighet i vardagen



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare på Värtans gruppboende arbetar för trygghet och delaktighet för den enskilde där mål och delmål är väl kända av den enskilde medarbetaren, målen är väl formulerade och svarar mot den beställning som inkommer. Dokumentation ska vara tydlig, rättssäker, objektiv och väl skriven för att säkra den enskildes trygghet och delaktighet i vardagen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

Nämndmål:

Boende och besökare är nöjda med fritids- och idrottsmöjligheterna

Beskrivning

Alla invånare har rätt till en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Det finns ett brett utbud av fritidsaktiviteter med olika inriktningar i staden för att skapa en ökad gemenskap samt bidra till goda uppväxtvillkor för barn och unga.

Förväntat resultat

Boende, besökare och brukare, i synnerhet barn och unga, är nöjda med utbudet av aktiviteter och anläggningar. Aktiviteterna upplevs meningsfulla och stimulerande.

Åtagande:

Personer med funktionsnedsättning som bor på gruppboendena erbjuds fritids- och kulturaktiviteter (se 4.7)

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning informeras om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. De brukare med insatser inom boende och daglig verksamhet och som så önskar erbjuds att delta i minst två fritids- och/eller kulturaktiviteter per år med personalstöd. Personer med funktionsnedsättning erbjuds möjligheter att välja och delta i fritids- och kulturaktiviteter som finns inom stadsdelen och inom staden.

Analys

Alla boende har schema för enskilda aktiviteter som har genomförts på kvällar och helger. Gemensamma aktiviteter som till exempel utflykter till Vaxholm och Fjäderholmarna har gjorts.

Gruppboendet hyrde en stuga på Marholmen en vecka under sommaren där de boende kunde övernatta efter önskemål.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholm är klimatneutralt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel av stadens verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk behandling	100 %		100 %	55 %	2015
Analys Från oktober har gruppboendet Värtan möjlighet att sortera matavfall i fastigheten.					
  Elanvändning per kvadratmeter			32 kWh/kvm	32 kWh	2015
Analys På grund av bristande underlag går det inte att fastställa elanvändningen på gruppboendet. Kontakt ska tas med fastighetsförvaltaren om hjälp med detta nästkommande år.					

Nämndmål:

Verksamheterna är miljösmarta

Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska miljöpåverkan från sina egna verksamheter och verka för att stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs, liksom nämndens policy för resor i tjänsten.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan, ökad klimatanpassning och fler grönskande utomhusmiljöer. Stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt.

Åtagande:

Gruppbestäderna är miljömedvetna



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Varje medarbetare ansvarar för sin del till en god framtida miljö. Enheten minskar användandet av papper och scanning av dokument ökar, vi handlar ekologiskt och verkar för en hållbar miljö med bl. a lägre elförbrukningen och giftfria produkter inom verksamheterna. Alla medarbetare känner till stadens miljöhandlingsplan. Miljöombud finns på Värtan.

Analys

Miljöplanen har avhandlats på APT. Miljöombudet, samordnare och bitr. enhetschef har varit på miljöföreläsning. Gruppbestaden har fått möjlighet att sortera ut matavfall från oktober månad. Inköp av ekologiska livsmedel har ökat men ej riktigt nått målet på 25 %, detta är ett förbättringsområde.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter	23,1 %		25 %	25 %	VB 2015
Analys Värtans gruppbestad har under året arbetat med att öka enhetens inköp av ekologiska livsmedel men har dock inte klarat årsmålet 25 %.					

Nämndmål:

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas

Beskrivning

Intensifiera arbetet med att kartlägga och ta bort gifter. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöplan och kemikalieplan följs.

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Åtagande:

Miljösmarta särskilda boenden



Uppfylls helt

Förväntat resultat

I gruppboenden arbetar man miljösmart såsom vid inköp, sopsortering, el- och vatten användning och transporter. Miljöombud finns.

Analys

Inköp av ekologisk mat har ökat men ej nått målet på 25 %.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans.

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna kostnadseffektiva lösningar.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter

Åtagande:

Budget i balans

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Tilldelade resurser hålls och en budget i balans.

Analys

Under året har två brukare fått höjda nivåer, vilket har ökat intäkterna något. Ökad bemanning krävs ofta då brukarna har många olika besök hos sjuk-och hälsovården och också stannar hemma från daglig verksamhet av olika skäl.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

Beskrivning

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla och efterlevs i verksamheterna.

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Åtagande:

Värtans gruppbostad arbetar mot diskriminering

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har inga eller mycket få klagomål och synpunkter kring diskrimineringsfrågor. Jämställdhets- och likabehandlingsplaner är kända av samtliga medarbetare och efterlevs.

Analys

Värtans gruppbostad har inte haft några klagomål gällande diskrimineringsfrågor. Jämställd- och mångfaldsplanen tas upp på APT.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	1,8 %		4,4 %	4,4 %	VB 2015
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,8 %		2 %	tas fram av nämnden	VB 2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnderna ska erbjuda fler personer med funktionsnedsättning anställning i staden	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen känner sig motiverad och delaktig. Sjukfrånvaron är låg och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Verksamheterna har haft planeringsdagar där mål och åtaganden diskuterats samt en värdegrund för enheten har tagits fram			
 Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning.	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Grupp- och servicebostäderna är anpassade fysiskt. Däremot är kontoret på Karlavägen 112 inte helt anpassat för personer med funktionsnedsättning.			

Åtagande:

Aktivt medarbetarskap främjar god arbetsmiljö och hög frisknärvaro.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare har tydliga roller och uppdrag och bidrar med aktivt medarbetarskap för att främja god arbetsmiljö. Medarbetarna är delaktiga i enheternas arbete. Medarbetare och chefer trivs och upplever en meningsfull arbetssituation och förstår syftet med sitt uppdrag i arbetet och känner till verksamhetens mål och åtaganden.

Analys

Sjukfrånvaron på gruppboenden är låg. Vårtans gruppboende fick inget eget resultat gällande medarbetarenkäten beroende på att fel gjordes i urvalet av svarande.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Nämndmål:

Våld och social oro minskar

Beskrivning

Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

Åtagande:

Personer med funktionsnedsättning som upplevt våld i nära relationer får stöd

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personer som kan vara utsatta för relationsrelaterat våld uppmärksammas i både beställar- och utförarverksamheter i högre utsträckning och får därmed tidigt stöd.

Analys

Medarbetarna är uppmärksammade om att problematiken finns i målgruppen vid möten och individuella uppföljningar med enskilda brukare. Rutiner följs upp på enhetens metodmöten och APT på verksamheten. Alla handläggare och kommunal utförare genomgår fortlöpande utbildning för att uppmärksamma förekomst av relationsvåld och arbetssätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kunskap hos medarbetare inom ramen för arbetet mot våld i nära relationer	2014-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	87 %		85 %	85 %	2015
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	83 %		68 %	68 %	2015
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	83 %		55 %	tas fram av nämnden	2015
  Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	83 %		75 %	tas fram av nämnden	2015
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	83 %		89 %	89 %	2015
Analys Vårtans personal kommer tillsammans med arbetsledaren att analysera vad brukarna har definierat som trygghetsupplevelse i gruppboendet och arbeta på att ta fram en plan för att öka känslan av trygghet.					
  Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	83 %		83 %	83 %	2015

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande.

Beskrivning

Verksamheterna är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val.

Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

Åtagande:

Gott bemötande, delaktighet, trygghet och respekt för den enskilde präglar våra gruppboheter



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Gruppboheterna inom stadsdelsnämnden håller hög kvalitet, upplevs trygga och de som bor där är delaktiga i planeringen av sin vardag. På vårt boende bemöts alla med respekt och vi är öppna, tydliga och korrekta när vi kommunicerar med den enskilde brukaren och dennes anhöriga/god man. Omtanke, trygghet och god omsorg präglar verksamheten.

Analys

Brukarråd har varit svårt att få igång då intresset inte är stort inom gruppen unga på Värtans gruppbohet. På Gärdet är gruppen svårt funktionsnedsatta och hitta en metod för att få igång brukarråd är då svårare. Information om den enskilde brukaren dokumenteras objektivt i ParaSoL. Dock ett utvecklingsområde inom Gärdets gruppbohet där viss personal fortfarande har svårigheter att dokumentera rätt.

Personal hjälper den enskilde att belysa utvecklingsområden och verka för samverkan med rätt aktörer. Biståndsbedömaren följer upp genomförandeplan och gör årliga uppföljningar i boendet och kallar till gemensamma möten om behov föreligger.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Verksamhetsuppföljning	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Uppföljning av verksamheten gjordes under mars av planeringssekreteraren och enhetschefen, gruppledare och bitr. enhetschef. Uppföljningen visade på gott resultat, men med mindre brister inom dokumentation. Det är ett förbättrings- och utvecklingsområde. Medarbetarna informerade om resultatet. Medarbetare kommer att få fortsatt utbildning i dokumentation under våren. Då Gärdets gruppbohet har haft Lex Sarah anmälningar har också uppföljning gjorts av dessa under hösten samt justeringar av tidigare uppföljning. Timanställda har numera tillgång till ParaSol för att kunna dokumentera korrekt.			

Åtagande:

Stöd och serviceenheten är tillgänglig för de medborgare som vill nå oss



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den enskilde som har kontakt med vår enhet både beställare och utförare, upplever god tillgänglighet och bemöts vänligt och professionellt. Det ska alltid gå att få tag på personal dygnet runt inom staden. Dokumentation är skriven så att det är lätt att förstå och är rättssäker.

Analys

Enheten arbetar för fortsatt god tillgänglighet kring telefoni och svar på mejl. Alla medarbetarna är observanta på att lyssna av meddelanden, ringa upp snabbt och läsa mejl flera gånger per dag och ha inspelade meddelanden på sin telefonsvarare.

Inom 24 timmar ska medborgare få någon form av bekräftelse/återkoppling på frågor från personal.

Utvärdering av resultat om vikten av tillgänglighet diskuteras på APT, metodmöten och planeringsdagar och i vardagen. Enheten utvärderar jour- och telefonrutiner regelbundet.

Aktuella telefonlistor ska hållas uppdaterade och lämnas fortlöpande till telefonipersonal och andra viktiga aktörer.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande

Nämndmål:

Invånarna har inflytande**Beskrivning**

Den lokala demokratin stärks genom en tydlig information och brukarinflytande, t ex genom pensionärsråd, råd för funktionshinderfrågor, förtroenderåd, förskoleråd m fl. Formerna för ungdomars inflytande utreds. Öppna möten med stadsdelsnämnden och möjligheten att lämna medborgarförslag ökar möjligheten till att påverka. Alla utredningar präglas av delaktighet.

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har haft möjlighet att påverka.

Åtagande:

Den enskildes rätt till delaktighet i utformandet av insats.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Genom att informera och kommunicera med brukaren på ett för dennes bästa sätt, göra så att brukaren känner att hens inflytande och delaktighet har ökat.

Analys

Brukarenkäten visar ett gott resultat gällande boendes känsla att kunna påverka hur insatserna ska utformas. Medarbetarna har under året arbetat mycket med att utveckla olika typer av bildstöd för öka delaktigheten för de boende.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

Nämndmål:

Tillgången till kulturaktiviteter är god.

Beskrivning

Boende med heldygnsomsorg, deltagare i dagliga verksamheter och besökare i öppna träfflokaler, ungdomar i fritidsverksamhet samt barn i förskolor ska få tillgång till stadens kulturutbud och i verksamheten stimuleras till eget skapande.

Förväntat resultat

Brukarna upplever ett rikt och varierat kulturutbud

Åtagande:

Personer med funktionsnedsättning som bor på gruppboendena erbjuds fritids- och kulturaktiviteter (se 1.7)



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning informeras om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. De brukare med insatser inom boende och daglig verksamhet och som så önskar erbjuds att delta i minst två fritids- och/eller kulturaktiviteter per år med personalstöd. Personer med funktionsnedsättning erbjuds möjligheter att välja och delta i fritids- och kulturaktiviteter som finns inom stadsdelen och inom staden.

Analys

Att stadens erbjudanden om gratis kultur och fritidsaktiviteter uppmärksammas och nyttjas av de boende i hög utsträckning. Samverkan med olika aktörer måste utvecklas bättre i stadsdelen för att förbättra alternativa aktiviteter för de brukare som bor i våra grupp- och servicebostäder. Planer finns att starta upp integrerad ungdomsverksamhet för unga personer med funktionsnedsättning i kommunal regi.