



Vuxenenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2015-733-1.2.1.
Sid 1 (16)
2016-02-19

Handläggare
Therese Bengtsson

Verksamhetsberättelse VB 2015 för Vuxenenheten

Vuxenenheten

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Administrativa uppgifter	4
Organisations- och ledningsstruktur	4
Brukare/Kunder/Klienter	5
Chef- och ledarskap.....	6
Medarbetare.....	6
Värdegrund.....	6
Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	6
1. Ett Stockholm som håller samman	6
1.1 Alla barn i Stockholm har jämlika uppväxtvillkor	6
1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	7
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	8
2.1 Stockholm är klimatneutralt	8
2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil.....	9
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	9
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	9
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	10
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	10
4.1 Stockholm är fritt från diskriminering.....	10
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	11
4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen	13
4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	14
4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	15
4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande	15
Uppföljning av ekonomi.....	16
Uppföljning av driftbudget.....	16
Investeringar.....	Error! Bookmark not defined.
Medel för lokaländamål.....	Error! Bookmark not defined.
Övrigt	Error! Bookmark not defined.
Synpunkter och klagomål.....	16
Övrigt.....	Error! Bookmark not defined.

Sammanfattande analys

Inga avvikelser från verksamhetsplanen. Enheten redovisar ett överskott på 0,5 mnkr. En person har vårdats enligt LVM under året. Två personer har blivit omedelbart omhändertagna enligt LVM, båda ledde dock till frivilliga placeringar genom SoL. Under året har 12 personer beviljats placering på behandlingshem. Ingen person har varit i behov av placering i skyddat boende. Större delen av enhetens budget för extern vård och boenden har gått till boenden för hemlösa personer. Ärendantalet har minskat under året. En förklaring kan vara att socialsekreterarna i och med att enheten förstärktes med en socialsekreterare 2014, vilket bidragit till minskad ärendemängd för socialsekreterarna och utredningar kan göras fortare och därmed kan även insatsen påbörjas snabbt. Vuxenenheten hade under december 94 aktuella klienter. 3 personer var under 25 år och 31 personer var kvinnor. Under december 2014 hade enheten 105 aktuella klienter.

Vuxenenheten har blivit granskad av Stockholm stads socialtjänstinspektörer, vilka har som uppgift att granska stadens verksamheter inom individ- och familjeomsorgen, med avseende på kvalitet och rättssäkerhet för den enskilde. Granskningen har genomförts under mars 2015. Några utvecklingsområden pekats ut till exempel avsaknaden av arbetsplaner, hanteringen av förhandsbedömningar och att barnperspektivet behöver stärkas i utredningarna. I övrigt fick enheten också mycket positiv respons exempelvis vad gäller medarbetarnas kompetens samt enhetens kvalitets- och ledningssystem. Vi fick också positiv feedback på de granskade utredningarna som gav en bra helhetsbild samt möjligheten att bevilja insatser utifrån klienternas behov och klienternas delaktighet.

Administrativa uppgifter

Vuxenenheten

Therese Bengtsson, enhetschef

508 10 317 (Vuxenenhetens jourtelefon 0768252156)

therese.bengtsson@stockholm.se

Karlavägen 112, 104 51 Stockholm

Organisations- och ledningsstruktur

Vuxenenheten har en enhetschef som har budget- personal- och verksamhetsansvar.

Vuxenenheten har enhetsmöten varje vecka samt APT en gång i månaden.

På enheten arbetar fem socialsekreterare som gör utredningar, beviljar insatser, gör uppföljningar och arbetar motiverande med enhetens målgrupp.

En av socialsekreterarna har specialkompetens i frågor som rör våld i nära relationer och är förvaltningens kontaktperson då det gäller stöd och råd till den utsatte. Under året har antal ärenden ökat då vuxenenheten har tagit över ansvaret från familjeenheten gällande stöd till vuxna som också har barn.

Inom enheten finns en Case manager (CM), som arbetar uppsökande och utåtriktat för att på

ett optimalt sätt samordna insatser för personer med psykisk funktionsnedsättning kombinerat med missbruksproblematik.

Vuxenenhetens boendestödjare har ändrat titel till socialpedagog och uppdraget har omformulerats något. Socialpedagogen ger stöd och hjälp till de klienter som bor i tränings- eller försökslägenhet med syfte att de ska få ett mer självständigt liv.

Inom enheten finns en bosamordare som arbetar vräkningsförebyggande mot hela stadsdelen samt med socialtjänstens tränings- och försökslägenheter.

Till enheten hör även innerstadens personligt ombud. Det finns en gemensam organisation för detta sedan september 2011. Östermalm har ett ombud, Södermalm ett ombud och Norrmalm och Kungsholmen har ett gemensamt ombud. Arbetet är riktat till personer med psykisk funktionsnedsättning och de arbetar på uppdrag av klienten samt fungerar som ett stöd för den enskilde i kontakten med olika myndigheter.

Personliga ombud sitter tillsammans i en lokal på Oxenstiernsgatan 31. Vuxenenheten sitter i lokaler på Karlavägen 112. Lokalerna delas även med socialpsykiatriska enheten och stöd och serviceenheten.

Vuxenenheten har under många år varit samlokaliserad med Östermalms beroendemottagning. De har dock under året flyttat ut och tillhör numera Magnus Huss mottagningen. Samarbetet fortsätter dock och det finns en gemensam samverkansöverenskommelse. Gemensamma behandlingskonferenser äger rum var tredje vecka.

Brukare/Kunder/Klienter

Vuxenenhetens målgrupp är personer med missbruksproblem över 20 år. Vuxenenheten handlägger även ärenden som rör våld i nära relationer.

Medarbetare använder MI (motiverande samtal) som utmärks av ett respektfullt bemötande samt ett ömsesidigt samarbete. Det handlar om att väcka klientens egen motivation och att respektera klientens autonomi och val.

Vuxenenhetens klienter är delaktiga i valet av behandlingsinsats och upprättandet av deras arbetsplan. Genom utredningsinstrumentet, ASI, får klienten själv skatta omfattningen av sina problem inom olika livsområden samt behovet av hjälp. Behandlingsinsatserna är grundade på beprövad erfarenhet och evidens.

Vuxenenhetens klienter uppmuntras att ha åsikter om verksamheten. Dessa åsikter och eventuella klagomål tas i beaktan och verksamheten anpassas utifrån klienternas behov. Under oktober 2015 genomfördes en brukarundersökning, där ca 40 % av enhetens klienter deltog. De fick svara på frågor om tillgänglighet, bemötande och delaktighet. Enheten fick ett väldigt bra resultat på brukarundersökningen. Det stora flertalet svarade antingen mycket bra eller bra på fem olika påståenden. Resultatet hade förbättrats något mot föregående år.

I december startades ett brukarråd med inbjudna brukarorganisationer. Dessa fick ta del av visa underlag till verksamhetsplanen för 2016 och komma med synpunkter.

Chef- och ledarskap

Enhetschefens viktigaste ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultatet uppnås. Enhetschefen har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande hos medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling.

Medarbetare

Genom årliga medarbetarsamtal upprättas en kompetensutvecklingsplan för varje medarbetare som svarar mot verksamhetens behov av kunskapsutveckling. Medarbetarna har getts förutsättningar till fortlöpande kompetensutveckling bl. a genom de utbildningar som anordnas av socialförvaltningen. Flera av personalen har dessutom gått en utbildning i Återfallsprevention och en person gick utbildning i ACT. Personliga ombud deltog i en årlig nationell konferens för personliga ombud i maj. Övrig personal gjorde i september en studieresa till Örebro och Göteborg med stöd MUST-medel från socialförvaltning.

Enheten har haft nio arbetsplatsträffar (APT) under året samt två planeringsdagar. Personliga ombud har egna arbetsplatsträffar och de har också haft nio träffar under året samt en planeringsdag. Samtlig personal har haft regelbunden handledning var tredje månad.

Samtliga medarbetare har fyllt i medarbetarenkäten och resultaten av den har redovisats och analyserats. Resultatet på medarbetarenkäten har försämrats något mot föregående år, men är fortfarande bra. Aktivt medskapandeindex för 2015 var 84, för 2014 var resultatet 87.

Värdegrund

Socialtjänstavdelningens arbete ska präglas av respekt för alla människors lika värde. Tilltro till individens egen kraft och förmåga att påverka sin situation ska genomsyra verksamheten.

Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har jämlika uppväxtvillkor

Nämndmål:

Barn har jämlika uppväxtvillkor

Beskrivning

Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- och behandlingsinsatser. Barn till ensamstående föräldrar som uppbär ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas.

Förväntat resultat

Barn och unga får sina behov tillgodosedda.

Åtagande:

Minderåriga barn till missbrukare aktuella på vuxenenheten uppmärksammas.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn som lever i missbruksmiljöer ska synliggöras och vid behov erbjudas stöd och hjälp.

Analys

Vuxenenheten har påbörjat ett tätare samarbete med Familjeenheten och har tillsammans sökt och beviljats projektmedel från socialförvaltningen. Syftet är att föräldrar med missbruksproblem ska ges stöd i sin föräldraroll samt att förstärka och förtydliga barnperspektivet i vuxenutredningar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	36,36 %		40 %	35 %	VB 2015
Analys Vuxenenheten når inte upp till sitt årsmål, men utfallet blir trots det bättre än det genomsnittliga resultatet för alla stadsdelar som är 27,6% och KF:s årsmål som är 35 %.					
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden	25 %	33 %	25 %	25 %	2015

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Åtagande:

Personer som riskerar att hamna i hemlöshet eller missbruk uppmärksammas.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antal vräkningar minskar och personer med missbruksproblem söker hjälp.

Analys

Till enheten kommer anmälningar gällande LOB (lagen om omhändertagande av berusad person) från polisen samt uppgift om störningar alt hyresskulder från hyresvärdar. Alla berörda personer har kontaktats av enheten med syftet att erbjuda personer med missbruksproblem hjälp samt att ge stöd till personer som riskeras utav vräkning.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholm är klimatneutralt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Elanvändning per kvadratmeter				32 kWh	2015

Nämndmål:

Verksamheterna är miljösmarta

Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska miljöpåverkan från sina egna verksamheter och verka för att stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs, liksom nämndens policy för resor i tjänsten.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan, ökad klimatanpassning och fler grönskande utomhusmiljöer. Stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2015-01-01	2015-12-31	

Åtagande:

Vuxenenheten är miljösmart och värnar om en hållbar livsmiljö.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil

Nämndmål:

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas

Beskrivning

Intensifiera arbetet med att kartlägga och ta bort gifter. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöplan och kemikalieplan följs.

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Åtagande:

Vuxenenheten är miljösmart och värnar om en hållbar livsmiljö.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar		0 st	0 st	500 st	VB 2015
Analys Verksamheten bedöms inte lämplig som praktikplats för personer som själva är föremål för insats.					

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans.

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna kostnadseffektiva lösningar.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter

Åtagande:

Tilldelade resurser används kostnadseffektivt.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vuxenheten har en budget i balans och enhetens insatser leder till minskat missbruk.

Analys

Vuxenheten lämnar ifrån sig ett överskott för 2015. Enhetschefen har gjort månadsuppföljning tillsammans med ekonomicontroller. Medarbetarna har informerats regelbundet i samband med APT om enhetens ekonomiska läge. Medarbetarna har använt arbetssätt/metoder som är kostnadseffektiva. Beviljade insatser har följts upp genom besök där den enskilde får vård eller boende och genom ASI-uppföljningar.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

Beskrivning

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och

likabehandlingsplaner är kända av alla och efterlevs i verksamheterna.

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Åtagande:

Vuxnenhetens klienter får ett likvärdigt bemötande.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering inkommer.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Sjukfrånvaro	4,6 %	6,8 %	4,4 %	4,4 %	VB 2015
Analys Långtidssjukrivning på deltid ger en hög sjukfrånvaro då enheten är liten.					
 Sjukfrånvaro dag 1-14	0,97 %		2,25 %	tas fram av nämnden	VB 2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, äldre- och socialnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram gemensamma introduktionsprogram/mentorprogram för socialsekreterare och biståndsbedömare.	2015-01-01	2015-12-31	
 Kommunstyrelsen ska i samråd med stadsdelsnämnderna, socialnämnden och äldre- och socialnämnden ta fram stadsövergripande insatser för att förbättra arbetsvillkoren inom socialtjänst/biståndsbedömning, genom exempelvis ledarutvecklingsprogram och gemensamma introduktionsprogram/mentorprogram för socialsekreterare och biståndsbedömare Dessa åtgärder ska komplettera insatser för bättre arbetsvillkor som ska göras inom ramen för verksamheterna.	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och

försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen känner sig motiverad och delaktig. Sjukfrånvaron är låg och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Verksamhetsplan för 2016 upprättades på planeringsdag den 25/11.			
✓ Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Vi gick igenom resultatet av medarbetarenkäten på planeringsdag den 25/11. Resultatet var fortsatt högt.			
✓ Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning.	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Öka medarbetarnas kunskap om levnadsförhållanden för personer med olika typer av funktionsnedsättningar.	2015-01-01	2015-12-31	

Åtagande:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ett lägre sjukskrivningstal

Analys

Föregående år var sjukfrånvaron 6,8 %, under år 2015 har sjukfrånvaron sjunkit till 4,6 %.

Åtagande:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare som trivs och en låg personalomsättning.

Analys

Vuxenenheten har inte haft någon personalomsättning under 2015. Alla medarbetare har

besvarat medarbetarenkäten och resultatet visade att enhetens AMI (Aktivt medskapandeindex) var 84.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas alltid och de mänskliga rättigheterna respekteras

Beskrivning

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Vad som är bäst för barnen är avgörande. Verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

Förväntat resultat

Barn och ungas behov har tillgodosetts.

Åtagande:

Minderåriga barn till missbrukare aktuella på vuxenenheten uppmärksammas.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn som lever i missbruksmiljöer ska synliggöras och vid behov erbjudas stöd och hjälp.

Analys

Vuxenenheten har påbörjat ett tätare samarbete med Familjeenheten och har tillsammans sökt och beviljats projektmedel från socialförvaltningen. Syftet är att föräldrar med missbruksproblem ska ges stöd i sin föräldraroll samt att förstärka och förtydliga barnperspektivet i vuxenutredningar.

Åtagande:

Vuxenenhetens klienter upplever att de har fått en förbättrad livssituation



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Missbruk, hemlöshet och psykisk ohälsa minskar

Analys

Vuxenenheten har genomfört en brukarundersökning under oktober 2015 resultatet visade att klienterna är nöjda med insatserna som de får samt vårt bemötande.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	7 st		5 st	tas fram av nämnden	2015

Nämndmål:

Våld och social oro minskar

Beskrivning

Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2015-12-31	

Åtagande:

Personer utsatta för hot eller våld i nära relationer får stöd.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den våldsutsatta personen upplever att den fått tillräckligt stöd.

Analys

Vuxenenhetens vänder sig även till personer som är utsatta för våld i nära relation. Tidigare gällde de enbart personer utan minderåriga barn, vilka istället fick hjälp på familjeenheten. Under 2015 har detta arbete strukturerats om vilket inneburit att även våldsutsatta med barn får stöd av vuxenenhetens specialist.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande.

Beskrivning

Verksamheterna är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val.

Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

Åtagande:

Vuxenheten lever upp till Stockholms stads kvalitetsgaranti för missbrukare



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Klienterna upplever att vi är lättillgängliga, tar tillvara deras synpunkter, har ett bra bemötande samt att de får hjälp för sina missbruksproblem.

Analys

ASI-intervjuer genomförs på alla nya klienter. De får själva skatta omfattningen av sitt problem och hur stort deras hjälpbehov är. Detta följs upp efter 6 månader genom en ASI-uppföljning. Enhetens brukarundersökning har visat att klienterna upplever att vi är lättillgängliga och att de får vara delaktiga i valet av insats.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande

Nämndmål:

Invånarna har inflytande

Beskrivning

Den lokala demokratin stärks genom en tydlig information och brukarinflytande, t ex genom pensionärsråd, råd för funktionshinderfrågor, förtroenderåd, förskoleråd m fl. Formerna för ungdomars inflytande utreds. Öppna möten med stadsdelsnämnden och möjligheten att lämna medborgarförslag ökar möjligheten till att påverka. Alla utredningar präglas av delaktighet.

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har haft möjlighet att påverka.

Åtagande:

Klienternas synpunkter tas till vara.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet klagomål minskar och andelen nöjda klienter ökar.

Analys

Vuxenenheten har genomfört en brukarundersökning i oktober och analyserat resultatet på enheten. I december startade även en enhet ett brukarråd där brukarorganisationer bjöds in och fick lämna synpunkter på förslaget till verksamhetsplan för 2016.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Vuxenenheten						
		Utfall 2015				
(mnkr)	Budget netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Resultat 2015	
Administration	6,3	6,1	0,2	5,9	0,4	
Personligt ombud	0,4	2,0	1,6	0,4	0,0	
Extern vård	7,0	6,7	0,0	6,7	0,3	
Försökslägenheter	0,1	1,0	0,8	0,2	-0,1	
Budgetrådgivning	0,6	0,5	0,0	0,5	0,1	
Bryggan	0,0	0,2	0,0	0,2	-0,2	
Totalt	14,4	16,5	2,6	13,9	0,5	

Synpunkter och klagomål

Inga klagomål har registrerats under 2015 på verksamheten. Däremot lämnades synpunkter på verksamheten i samband med enhetens nystartade brukarråd i december. Det gällde bland annat förslag på att genomföra brukarstyrda brukarrevisioner för att få en mer rättvis bild av vad brukarna tycker om verksamheten. Dessa synpunkter jobbar vi vidare med under 2016.