



**Gärdets gruppbostad**

Tjänsteutlåtande  
Dnr: 2015-733-1.2.1.  
Sid 1 (14)  
2016-02-19

Handläggare  
Kristina Sturmhöwel

## **Verksamhetsberättelse VB 2015 för Gärdets gruppbostad**

**Gärdets gruppbostad**

## Innehållsförteckning

|                                                                                          |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Sammanfattande analys.....</b>                                                        | <b>4</b>                            |
| Administrativa uppgifter .....                                                           | 4                                   |
| Organisations- och ledningsstruktur.....                                                 | Error! Bookmark not defined.        |
| Brukare/Kunder/Klienter.....                                                             | Error! Bookmark not defined.        |
| Chef- och ledarskap.....                                                                 | Error! Bookmark not defined.        |
| Medarbetare.....                                                                         | 4                                   |
| Värdegrund.....                                                                          | Error! Bookmark not defined.        |
| <b>Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>                   | <b>5</b>                            |
| 1. Ett Stockholm som håller samman .....                                                 | 5                                   |
| 1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla .....                    | 5                                   |
| 1.7 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla ..... | 6                                   |
| 2. Ett klimatsmart Stockholm.....                                                        | 6                                   |
| 2.1 Stockholm är klimatneutralt .....                                                    | 6                                   |
| 2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil.....                                 | 7                                   |
| 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm .....                                               | 8                                   |
| 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar .....                                | 8                                   |
| 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....                                              | 9                                   |
| 4.1 Stockholm är fritt från diskriminering.....                                          | 9                                   |
| 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor .....                  | 9                                   |
| 4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld .....                      | 10                                  |
| 4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla .....                                      | 11                                  |
| 4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande .....                | 13                                  |
| 4.7 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande .....                       | 13                                  |
| <b>Uppföljning av ekonomi.....</b>                                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Uppföljning av driftbudget.....                                                          | Error! Bookmark not defined.        |
| Investeringar.....                                                                       | Error! Bookmark not defined.        |
| Medel för lokaländamål.....                                                              | Error! Bookmark not defined.        |
| Övrigt .....                                                                             | Error! Bookmark not defined.        |
| <b>Synpunkter och klagomål.....</b>                                                      | <b>14</b>                           |
| <b>Övrigt.....</b>                                                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |



## Sammanfattande analys

Gärdets gruppbostad har haft verksamhetsuppföljning i mars månad med enhetschef och utvecklingssekreterare som visade att en del rutiner behövde uppdateras och på brister inom dokumentationen. Detta har sedan arbetsledare och personal arbetat med att förbättra.

Gruppbostraden har haft lex Sarah anmälningar. Dessa gällde missar i läkemedelshanteringen, en boende som avvek från gruppbostraden och kränkande bemötande från en anställd. Denna person blev omplacerad när händelsen uppdragades.

Under semesterperioden på sommaren inträffade flera sjukskrivningar samtidigt i den ordinarie arbetsgruppen och hos semestervikarierna. Detta skedde parallellt med att en av de boende blev kraftigt försämrade i sitt hälsotillstånd vilket ledde till ett ansträngt arbetsläge för de som var i tjänst. Behovet av en utökad bemanning var akut och extrapass tillsattes på kvällar nätter och helger. Beredskap för arbetsledare på helger infördes också så att personalen alltid kan rådfråga arbetsledare vid behov.

Brukarenkäten visar ett gott resultat men förbättringar kan göras i några frågor som till exempel: Personalen ger mig det stöd jag behöver för egna aktiviteter. Resultatet är inte dåligt men har sjunkit från föregående år så stödpersonerna får i uppdrag att utveckla detta under 2016.

Sjukfrånvaron på gruppbostraden har varit hög trots tidigare insatser av rehabiliterande art. Den höga sjukfrånvaron beror troligen att personalgruppen är äldre och har jobbat många år inom vård-och omsorg.

En vecka i juli hyrde gruppbostraden en stuga i Roslagen som de boende vistades i efter önskemål. Utflykter företogs även över dagen till Åland, Skansen och diverse museum.

En konferens om bemötande för all utförarpersonal hölls i oktober då en värdegrund för arbetsplatsen togs fram efter diskussioner i personalgruppen.

Anhöriga och gode män har inbjudits till olika evenemang vid påsk, midsommar och jul då bokade artister stått för musikunderhållning.

Gärdets gruppbostad har klarat sitt ekonomiska åtagande och visar ett överskott på ca. 100 000: -.

## Administrativa uppgifter

Kristina Sturmhövel/Katarina Bosnjak Råhlin Biträdande enhetschef Gärdets gruppbostad tel 508 10391 [katarina.bosnjak.rahlin@stockholm.se](mailto:katarina.bosnjak.rahlin@stockholm.se)

## Medarbetare

Kontinuiteten bland medarbetarna är fortsatt hög, enbart en tjänst på natten har rekryterats till under året. Kompetensutvecklingen har bestått i många olika kurser och föreläsningar.

Alla i personalgruppen har tränat utrymning och brandskydd. Brandskyddskontrollant och

arbetsledare har gått ytterligare en kurs i brandskydd anordnad av stadsdelsförvaltningen.

Fyra av medarbetarna har gått utbildning i att använda samtalsmatta som är ett alternativt kommunikationssätt. Två medarbetare har gått på Enigmas utbildning om att möta människor med utmanande beteende. Tre medarbetare har varit på föreläsning om palliativ vård.

## Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Nämndmål:

#### Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

##### Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

##### Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Åtagande:

Gruppbostäderna arbetar förebyggande för att skapa trygghet och delaktighet i vardagen.



Uppfylls helt

##### Förväntat resultat

Alla medarbetare på Gärdets gruppbostad arbetar för trygghet och delaktighet för den enskilde där mål och delmål är väl kända av den enskilde medarbetaren, målen är väl formulerade och svarar mot den beställning som inkommer. Dokumentation ska vara tydlig, objektiv och väl skriven för att säkra den enskildes trygghet och delaktighet i vardagen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**1.7 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla**

Nämndmål:

**Boende och besökare är nöjda med fritids- och idrottsmöjligheterna**

### Beskrivning

Alla invånare har rätt till en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Det finns ett brett utbud av fritidsaktiviteter med olika inriktningar i staden för att skapa en ökad gemenskap samt bidra till goda uppväxtvillkor för barn och unga.

### Förväntat resultat

Boende, besökare och brukare, i synnerhet barn och unga, är nöjda med utbudet av aktiviteter och anläggningar. Aktiviteterna upplevs meningsfulla och stimulerande.

Åtagande:

Personer med funktionsnedsättning som bor på gruppboendena erbjuds fritids- och kulturaktiviteter



Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning informeras om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. De brukare med insatser inom boende och daglig verksamhet och som så önskar erbjuds att delta i minst två fritids- och/eller kulturaktiviteter per år med personalstöd. Personer med funktionsnedsättning erbjuds möjligheter att välja och delta i fritids- och kulturaktiviteter som finns inom stadsdelen och inom staden.

KF:s inriktningsmål:

## 2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**2.1 Stockholm är klimatneutralt**

| Indikator                                                                                                                                                                                                                                                | Periodens utfall | Periodens utfall VB 2014 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|--------|-------------|--------|
|   Andel av stadens verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk behandling | 100 %            |                          | 0 %    | 55 %        | 2015   |
| <b>Analys</b><br>Från oktober månad sorteras allt matavfall.                                                                                                                                                                                             |                  |                          |        |             |        |
|   Elanvändning per                                                                 |                  |                          |        | 32 kWh      | 2015   |

| Indikator                                                                                                                                                                                  | Periodens utfall | Periodens utfall VB 2014 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|--------|-------------|--------|
| kvadratmeter                                                                                                                                                                               |                  |                          |        |             |        |
| <b>Analys</b><br>På grund av bristande underlag går det inte att fastställa elanvändningen på gruppbestaden. Kontakt ska tas med fastighetsförvaltaren om hjälp med detta nästkommande år. |                  |                          |        |             |        |

Nämndmål:

## Verksamheterna är miljösmarta

### Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska miljöpåverkan från sina egna verksamheter och verka för att stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs, liksom nämndens policy för resor i tjänsten.

### Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan, ökad klimatanpassning och fler grönskande utomhusmiljöer. Stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt.

Åtagande:

Gruppbestäderna är miljömedvetna



Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil

| Indikator                                                                                                                                                                                                                      | Periodens utfall | Periodens utfall VB 2014 | Årsmål | KF:s årsmål | Period  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|--------|-------------|---------|
|   Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter | 25,95 %          |                          | 25 %   | 25 %        | VB 2015 |

Nämndmål:

## En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas

### Beskrivning

Intensifiera arbetet med att kartlägga och ta bort gifter. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöplan och kemikalieplan följs.

### Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Åtagande:

Miljösmarta särskilda boenden

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

I gruppboenden arbetar man miljösmart såsom vid inköp, sopsortering, el- och vatten användning och transporter.

KF:s inriktningsmål:

### **3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Nämndmål:

**Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans.**

#### **Beskrivning**

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna kostnadseffektiva lösningar.

#### **Förväntat resultat**

Budget i balans på alla enheter

Åtagande:

Budget i balans

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Tilldelade resurser hålls och en budget i balans.

KF:s inriktningsmål:

## 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.1 Stockholm är fritt från diskriminering

Nämndmål:

**Verksamheterna är fria från diskriminering.**

#### Beskrivning

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla och efterlevs i verksamheterna.

#### Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Åtagande:

Gärdets gruppbostad arbetar mot diskriminering

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Enheten har inga eller mycket få klagomål och synpunkter kring diskrimineringsfrågor. Jämställdhets- och likabehandlingsplaner är kända av samtliga medarbetare och efterlevs.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

| Indikator                                                                                                                                                                                                                                                            | Periodens utfall | Periodens utfall VB 2014 | Årsmål | KF:s årsmål         | Period  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|--------|---------------------|---------|
|   Sjukfrånvaro                                                                                 | 6,4 %            |                          | 4,4 %  | 4,4 %               | VB 2015 |
| <b>Analys</b><br>Sjukfrånvaron på Gärdets gruppbostad ligger fortfarande för högt. den har dock sjunkit sedan tertial 2.                                                                                                                                             |                  |                          |        |                     |         |
|   Sjukfrånvaro dag 1-14                                                                        | 2,5 %            |                          | 2 %    | tas fram av nämnden | VB 2015 |
| <b>Analys</b><br>Delar av personalgruppen på Gärdets gruppbostad har en hög korttidsfrånvaro trots tidigare insatser av rehabiliterande åtgärder. Detta är svårt att förbättra då försäringsskador och kroniska åkommor står för en stor del av sjukdomstillfällena. |                  |                          |        |                     |         |

| Aktivitet                                                                                                                                                                      | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------|
|  Stadsdelsnämnderna ska erbjuda fler personer med funktionsnedsättning anställning i staden | 2015-01-01 | 2015-12-31 |           |

Nämndmål:

## Nämnden är en bra arbetsgivare

### Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

### Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen känner sig motiverad och delaktig. Sjukfrånvaron är låg och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna

| Aktivitet                                                                                                                                                             | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------|
| ✓ Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.                              | 2015-01-01 | 2015-12-31 |           |
| ✓ Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning. | 2015-01-01 | 2015-12-31 |           |

Åtagande:

Aktivt medarbetarskap främjar god arbetsmiljö och hög frisknärvaro.



Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Alla medarbetare har tydliga roller och uppdrag och bidrar med aktivt medarbetarskap för att främja god arbetsmiljö. Medarbetarna är delaktiga i enheternas arbete. Medarbetare och chefer trivs och upplever en meningsfull arbetssituation och förstår syftet med sitt uppdrag i arbetet och känner till verksamhetens mål och åtaganden.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Nämndmål:

## Våld och social oro minskar

### Beskrivning

Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

### Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

### Åtagande:

Personer med funktionsnedsättning som upplevt våld i nära relationer får stöd

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Personer som kan vara utsatta för relationsrelaterat våld uppmärksammas i både beställar- och utförarverksamheter i högre utsträckning och får därmed tidigt stöd.

| Aktivitet                                                                                                                                                   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------|
|  Kunskap hos medarbetare inom ramen för arbetet mot våld i nära relationer | 2014-01-01 | 2016-12-31 |           |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

| Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Periodens utfall | Periodens utfall VB 2014 | Årsmål | KF:s årsmål         | Period |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|--------|---------------------|--------|
|   Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)                 | 100 %            |                          | 85 %   | 85 %                | 2015   |
|   Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)                     | 100 %            |                          | 68 %   | 68 %                | 2015   |
|   Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | 0 %              |                          | 55 %   | tas fram av nämnden | 2015   |
| <b>Analys</b><br>83 % eller 5 av 6 boende har svarat i enkäten. 66 % av de boende anser att det är svårt att ta sig fram i staden. Resterande anser att de inte vet. Utfallet blir 0. Gärdet är ett boende med mycket svåra multihandikapp som behöver mycket stöd i vardagen                                                                      |                  |                          |        |                     |        |
|   Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med                                                 | 100 %            |                          | 75 %   | tas fram av nämnden | 2015   |

| Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Periodens utfall | Periodens utfall VB 2014 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|--------|-------------|--------|
| funktionsnedsättning)                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                          |        |             |        |
|   Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | 100 %            | 50 %                     | 89 %   | 89 %        | 2015   |
|   Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)                    | 80 %             | 67 %                     | 83 %   | 83 %        | 2015   |
| <b>Analys</b><br>Det finns en person i boendet som är felplacerad och inte trivs i boendet. Beställarenheten jobbar på att flytta personen till ett bättre anpassat boende.                                                                                                                 |                  |                          |        |             |        |

Nämndmål:

**Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande.**

### Beskrivning

Verksamheterna är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val.

### Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

Åtagande:

Gott bemötande, delaktighet, trygghet och respekt för den enskilde präglar våra gruppboendestäder

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Gruppboendestäderna inom stadsdelen håller hög kvalitet, upplevs trygga och de som bor där är delaktiga i planeringen av sin vardag. På våra boenden bemöts alla med respekt och vi är öppna, tydliga och korrekta när vi kommunicerar med den enskilde brukaren och dennes anhöriga/god man. Omtanke, trygghet och god omsorg präglar verksamheterna.

### Analys

Medarbetarna på Gärdets gruppboendestad har arbetat särskilt med att öka de boendes känsla av trygghet i sina lägenheter och i allmänna utrymmen. Detta har givit ett positivt resultat i brukarenkäten där 100 % upplever att de är trygga jämfört med 50 % år 2014.

Medarbetarna har också deltagit i en konferens om bemötande som upplevdes som väldigt

givande och gav nya infallsvinklar och ny energi åt det ständigt pågående arbetet med att bemöta bättre och öka delaktigheten för våra boende.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande

Nämndmål:

##### **Invånarna har inflytande**

##### **Beskrivning**

Den lokala demokratin stärks genom en tydlig information och brukarinflytande, t ex genom pensionärsråd, råd för funktionshinderfrågor, förtroenderåd, förskoleråd m fl. Formerna för ungdomars inflytande utreds. Öppna möten med stadsdelsnämnden och möjligheten att lämna medborgarförslag ökar möjligheten till att påverka. Alla utredningar präglas av delaktighet.

##### **Förväntat resultat**

Invånarna känner sig delaktiga och har haft möjlighet att påverka.

Åtagande:

Den enskildes rätt till delaktighet i utformandet av insats.



Uppfylls helt

##### **Förväntat resultat**

Genom att informera och kommunicera med den boende på ett för den personen bästa sätt göra så att brukaren känner att hens inflytande och delaktighet har ökat.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.7 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

Nämndmål:

##### **Tillgången till kulturaktiviteter är god.**

##### **Beskrivning**

Boende med heldygnsomsorg, deltagare i dagliga verksamheter och besökare i öppna träfflokaler, ungdomar i fritidsverksamhet samt barn i förskolor ska få tillgång till stadens kulturutbud och i verksamheten stimuleras till eget skapande.

##### **Förväntat resultat**

Brukarna upplever ett rikt och varierat kulturutbud

**Åtagande:**

Personer med funktionsnedsättning som bor på gruppboendena erbjuds fritids- och kulturaktiviteter (se 1.7)

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Personer med funktionsnedsättning informeras om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. De brukare med insatser inom boende och daglig verksamhet och som så önskar erbjuds att delta i minst två fritids- och/eller kulturaktiviteter per år med personalstöd. Personer med funktionsnedsättning erbjuds möjligheter att välja och delta i fritids- och kulturaktiviteter som finns inom stadsdelen och inom staden.

**Synpunkter och klagomål**

Gruppboendet har skrivit tre lex Sarah-rapporter. Dessa gällde missar i läkemedelshanteringen, en boende som avvek från gruppboendet och kränkande bemötande från en anställd. Denna person blev omplacerad när händelsen uppdagades.