



Försörjningsstödsenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2015-733-1.2.1.
Sid 1 (20)
2016-02-18

Handläggare
Sergio Leiva

Verksamhetsberättelse VB 2015 för Försörjningsstödsenheten

Försörjningsstödsenheten

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Administrativa uppgifter	4
Organisations- och ledningsstruktur	4
Brukare/Kunder/Klienter	8
Chef- och ledarskap.....	8
Medarbetare.....	8
Värdegrund.....	9
Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	9
1. Ett Stockholm som håller samman	9
1.1 Alla barn i Stockholm har jämlika uppväxtvillkor	9
1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	10
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	10
2.1 Stockholm är klimatneutralt	10
2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil.....	11
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	12
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	12
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	15
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	15
4.1 Stockholm är fritt från diskriminering.....	15
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	16
4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen	17
4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	18
4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	19
Uppföljning av ekonomi.....	20
Uppföljning av driftbudget.....	20
Investeringar.....	Error! Bookmark not defined.
Medel för lokaländamål.....	Error! Bookmark not defined.
Övrigt	Error! Bookmark not defined.
Synpunkter och klagomål.....	20
Övrigt.....	Error! Bookmark not defined.

Sammanfattande analys

Enheten handlägger ansökningar gällande ekonomiskt bistånd för stadsdelsnämnderna Norrmalm och Kungsholmen utöver Östermalm. Arbetslösheten är fortfarande relativt låg i stadsdelsområdena, cirka 2 procent och 0,5 procent uppbär försörjningsstöd i förhållande till befolkningen.

Under 2015 minskade det totala genomsnittliga antalet hushåll per månad från 559 till 491 hushåll i förhållande till 2014.

För Kungsholmen var minskningen från 184 till 166 (-18), för Norrmalm från 187 till 160 (-27) och för Östermalm från 194 till 169 (-23).

Enheten visade ett sammanlagt överskott om 8,2 mnkr. fördelade på Kungsholmen 2,7, Norrmalm, 2,3 och Östermalm 3,2. På arbetsmarknadsåtgärder blev resultatet ett överskott fördelat på Kungsholmen -0,2, Norrmalm + 0,7, Östermalm + 0,8.

Antalet biståndstagare/hushåll och minskning av försörjningsstöds kostnader innebär att enheten klarade av samtliga uppsatta mål.

Många som ansöker om försörjningsstöd är personer som bedöms stå långt ifrån arbetsmarknaden. Målgruppen har i princip varit den samma under de senaste åren; 1/3 är unga vuxna i åldern 18 - 25 och mer än hälften av de sökande har socialmedicinska arbetshinder med en komplex problematik i form av fysisk- eller psykisk ohälsa eller diagnostiserad sjukdom, kognitiva funktionsnedsättningar eller med en tidigare eller pågående missbruksproblematik. Dessa personer blir ofta kvar som bidragstagare över lång tid, vilket i hög grad inverkar så att kostnaderna för försörjningsstöd inte minskar i önskad takt. Det handlar också om personer som inte längre erhåller ersättningar från samhällets övriga försäkringssystem.

Personalomsättning på enheten har gjort att arbetsbelastningen tidvis varit mycket hög trots en minskning i antalet ärenden. Detta har inneburit en ökad arbetsbelastning för personal som varit kvar både under rekrytering och under introduktionen av nya medarbetare.

Administrativa uppgifter

Försörjningsstödsenheten

Enhetschef Sergio Leiva, tel 08-508 10 329, sergio.leiva@stockholm.se

Biträdande enhetschef Irene Lundberg, tel 08-508 10 327

Box 24156, Karlavägen 104, plan 6, 104 51 Stockholm

Antal anställda: 30

Organisations- och ledningsstruktur

På enheten arbetar totalt 30 medarbetare fördelat på 1 verksamhetsansvarig enhetschef, 1 biträdande enhetschef, 1 Introduktion/metodutvecklare, 2,25 administrativa assistenter, 15 socialsekreterare, 1 FUT (felaktiga utbetalningar)/BO-utredare, 6 bidragshandläggare och 4 arbetskonsulenter. Ärendena handläggs från Östermalms stadsdelsförvaltning och omfattar försörjningsstödsärenden för Kungsholmens, Norrmalms och Östermalms

stadsdelsförvaltningar. Ärendena behandlas av respektive nämnds sociala delegation.

Socialsekreterarna arbetar med att ge stöd och motivation till den enskilde att själv hitta vägar till egen försörjning. De samarbetar internt och externt kring klientens behov av olika insatser. Socialsekreterarnas arbetsroll har de senaste åren fått mer en karaktär av motivera och stödja den sökande till att kontakta andra aktörer för insatser inom framförallt inom hälso- och sjukvårdens regi. Individuell planering, uppföljningssamtal och trepartssamtal är mycket viktiga inslag i processen. Det har resulterat i 618 avslutade hushåll under året varav, 160 avslutades till arbete, 44 till annan ersättning, 42 till studier, 60 flyttat från stadsdelarna, 94 var engångsansökan och 142 av okänt avslutsorsak.

Resultat per stadsdelsnämnd:

Kungsholmen: Avslutade 220 hushåll, varav 60 till arbete, 12 till studier, 18 till annan ersättning, 23 flyttat från stadsdelen, 30 engångsansökan och 48 av okänd avslutsorsak.

Norrmalm: Avslutade 202 hushåll, varav 70 till arbete, 13 till studier, 9 till annan ersättning, 14 flyttat från stadsdelen, 31 engångsansökan och 46 av okänd avslutsorsak

Östermalm: Avslutade 196 hushåll, varav 30 till arbete, 17 till studier, 17 till annan ersättning, 23 flyttat från stadsdelen, 33 engångsansökan och 48 av okänd avslutsorsak

Bidragshandläggarna gör alltid kontinuerliga kontroller av inlämnade uppgifter genom bland annat att kräva in och kontrollera underlag som är nödvändiga för att fatta rätt beslut i ärenden. Bidragshandläggarna informerar omgående socialsekreterarna om de upptäcker felaktigheter i ansökningar som kräver vidare utredningar inför beslut. De ger också avslag på ansökningar som inte uppfyller de krav som ställs i samband med försörjningsstödsansökan.

Under november månad fanns 464 aktuella bidragstagare på enheten. Av dessa hade 195 personer arbetslöshet som försörjningshinder, 105 social-medicinska och 113 sjukskrivna med läkarintyg.

Mottagningsgruppen har under 2015 tagit emot mer än 3177 samtal. Av dessa har 884 bokats in som nya ärenden på enheten efter grundutredningen, varav några inte fullföljer sin ansökan av olika skäl, 539 aktualiserades under året. Utöver telefonintervjuer tar mottagningsgruppen hand om varierande frågeställningar via telefon allt från bostadsfrågor till kommundillhörighet vilket innebär en hel del kontakter med bland andra övriga stadsdelar/kommuner, Socialstyrelsen och juridiska avdelning på stadsledningskontoret. I uppdraget ingår även hembesök vid andrahands- och inneboendekontrakt.

Enhetens arbetslivsinriktade rehabilitering (AR-teamet) hade under 2015 haft kapacitet att arbeta med 24-36 årsplatser. Under 2015 har 60 personer varit aktuella. Av dessa har 23 personer gått till egen/annan försörjning, vilket motsvarar 38,3 %. Årsmålet är 25 %.

De avslutade personerna som gått till egen/annan försörjning var i snitt aktuella 68 månader och uppbar försörjningsstöd under drygt fem år. Den sammanlagda försörjningsstödstiden var 1447 månader vilket innebär en kostnad om cirka 12 mnkr, om man räknar med ett genomsnittligt månadsbidrag om 8 200 kr/mån.

En uppföljning av de avslutade ärendena från och med 2011 visar att 88 procent inte är aktuella för försörjningsstöd inom staden efter 24 månader.

Introduktör och metodutvecklare har under verksamhetsåret 2015 funnits på enheten med

fokus på systematiskt och metodiskt arbete. Syftet har varit att eftersträva kvalitativa vinster och en effektivare organisation genom att främja utveckling av metoder och arbetsformer. Utifrån detta har ett introduktionsprogram för nyanställda skapats och introducerats bland medarbetarna. En god introduktion sker i kombination med kvalitativt kunskapsstöd genom förstärkt ärendedragning och individuellt anpassat stöd i handläggningen. Introduktören är även behjälplig med att strukturera och planera arbetet, stöd vid besök och erbjuder ökad tillgänglighet. Introduktionsprogrammet fortlöper med kontinuerlig uppföljning under ca 1-1.5 års tid. Individuell anpassning tillämpas.

Barnperspektiv: Arbeta har påbörjats för att införa ett tydligt *barnperspektiv* vid handläggning av ekonomiskt bistånd. FN:s barnkonvention har en tydlig förankring i arbetet vilket ska återspeglas genom införandet av kvalitativa barnkonsekvensanalyser. Enheten har infört en lokal arbetsgrupp som har påbörjat utbildning av kollegor i barnkonventionen. Förberedelse inför implementering sker genom att lokalanpassa framtaget stödmaterial, mallar för barnkonsekvensanalys och en plan för implementeringsarbetet. Barnperspektivet ska genomlysas arbetet på enheten och de grundläggande behoven hos barn ska tydligt synliggöras och vid behov mötas. Ensamstående föräldrars behov har uppmärksammats särskilt.

Juridik: ett metodiskt arbete har skett med fokus på juridik i syfte att förstärka kunskapen om den lagstyrda/juridiska aspekten av handläggningen av ekonomiskt bistånd. Enheten har infört en juridisk timme 1 gång per vecka med genomgång av samtliga domar som kommer till på enheten.

Intensivstöd/boende är en insats som syftar till att undvika och förkorta dyra boendeplaceringar. En handläggare arbetar halvtid med insatsen. Handläggaren arbetar därutöver 50 procent med FUT-utredningar (felaktiga utbetalningar). Brukare med behov av extra stöd får hjälp med att hitta långsiktiga lösningar för sin bostadsproblematik. Situationen på bostadsmarknaden har blivit svårare som en konsekvens av rådande bostadsbrist. Personer som har blivit bostadslösa har större svårigheter än andra att få hyra en lägenhet, även i andra hand eller som inneboende. Krav på förskottshyror och/eller fasta inkomster försvårar möjligheterna för bidragstagarna. Insatsen går ut på att motivera dessa personer att söka alla tänkbara möjligheter att få ett bostadskontrakt, även utanför staden. Processen tar tid och socialtjänsten möter många gånger ett visst motstånd från den bostadslöse när kravet ställs.

Under 2015 har 10 ärenden avslutats till annat boende än tillfälliga vandrarhemslösningar och 12 ärenden har avslutats av andra orsaker (bland annat ej avhörda). Tolv ärenden är pågående och ytterligare fyra ärenden väntar på handläggning.

Felaktiga utbetalningar: Syftet med FUT-arbetet är att utreda misstänkta felaktiga utbetalningar av försörjningsstöd och förebygga felaktigheter i handläggning av ekonomiskt bistånd.

För att ytterligare effektivisera arbetet kring FUT har det under hösten fokuserats på RUT (Rätt utbetalning). Enheten avser att göra kontroller både vid nybesök och under ärendets gång för att undvika felaktigheter. Exempel på kontroller vid nybesöket är om rådruken finns till byte av en bostad med en allt för hög hyra. Vidare har man kontrollerat i Infotorg vilka klienter som bor på den aktuella adressen. Genom att granska att det redan vid nybesöket har gjorts ändamålsenliga kontroller innebär detta att det senare i ärendet inte har blivit fel (FUT). Det nya arbetssättet innebär en kontroll i kontakten med socialtjänsten via telefonen, kontroll vid nybesöket, därefter en kontroll när ärendet dras med respektive chef samt löpande

kontroller på samtliga ärenden, tidigast efter tre månader. Utöver detta har tre ärenden aktualiserats efter listor som varje år kommer från Skatteverket på avslutade klienter och deras inkomster.

För närvarande har Kungsholmen 14 aktuella FUT-ärenden, Norrmalm 13 aktuella FUT-ärenden och Östermalm 8 aktuella FUT-ärenden. Därutöver ska ytterligare totalt 10 ärenden handläggas.

Feriearbete: I och med att enheten under 2015 fick extra anslag till att anställa fler ungdomar blev utmaningen att hitta tillräckligt med arbetstillfällen. Från stadsdelarna inkom sammanlagt 534 arbetstillfällen och från fackförvaltningarna, som inte själva anställer ungdomar, 19 arbetstillfällen. Av dessa 19 arbetstillfällen var 10 till Eurogames, ett evenemang som Idrottsförvaltningen är medarrangör till.

På Kungsholmen anställdes 185 ungdomar, Östermalm 185 ungdomar och på Norrmalm 176 ungdomar, sammanlagt 546 ungdomar. För att administrera detta har det behövts en extra resurs på heltid under 23 mars till 31 maj, vilket innebär att två personer från AR-teamet denna period arbetat heltid med ferieungdomarna. Vid informationsmöten och kontraktsskrivning har samtliga fyra i AR-teamet plus en extra resurs varit medverkande.

I alla tre stadsdelarna haft ett relativt stort antal ungdomar tackat nej och ny matchning behövde göras. Dessutom omfattades fem årskullar mot tidigare tre. Under året har det handlagts ansökningar för ungdomar födda 1995, 1996, 1997, 1998 och 1999, alltså från det år de fyller 16 till och med det år de fyller 19.

Kyrkogårdsförvaltningen, Fastighetskontoret, Trafikkontoret och Utbildningsförvaltningen hade egen budget och anställde ungdomar från stadsdelarna vilket fördelade sig enligt 27 ungdomar från Kungsholmen, 23 från Norrmalm och 17 från Östermalm.

Administrationn av feriearbete innebar bland annat handlägga alla 546 ungdomars tidrapporter som skickats in efter avslut av sommarjobb i form av att kolla igenom dem, godkänna dem och signera samt därefter scanna och skicka dem till Serviceförvaltningen.

Kungsholmen: 566 ansökningar, 206 erbjudna platser, 21 tackade nej, 185 sommarjobbade. Stadsdelen hade 160 arbetstillfällen att erbjuda samt 8 från fackförvaltningar. 49 % av sommarjobbarna var killar och 51 % var tjejer. Kostnaderna för sommarjobb blev 1 870 tkr. vilket var 130 tkr. lägre än budgeterat.

Norrmalm: 571 ansökningar, 198 erbjudna platser, 22 tackade nej, 176 sommarjobbade. Stadsdelen hade 194 arbetstillfällen att erbjuda samt 4 från fackförvaltningarna. 49 % av sommarjobbarna var killar och 51 % var tjejer. Kostnaderna för sommarjobb blev 1711 tkr. vilket var 289 tkr. lägre än budgeterat.

Östermalm: 374 ansökningar, 236 erbjudna platser, 51 tackade nej, 185 sommarjobbade. Stadsdelen hade 185 arbetstillfällen att erbjuda samt 6 från fackförvaltningarna. 53 % av sommarjobbarna var killar och 47 % var tjejer. Kostnaderna för sommarjobbarna 1788 tkr. vilket var 212 tkr. lägre än budgeterat.

Av 5 arbetstillfällen som inte utnyttjades utdelades till Rinkeby-Kista (3), Hässelby-Vällingby (2).

Offentligt skyddad anställning, OSA, är en arbetsmarknadsåtgärd där Arbetsförmedlingen (AF) tillsammans med stadsdelsförvaltningarna erbjuder personer med olika

funktionsnedsättningar, som medför nedsatt arbetsförmåga, en tidsbegränsad anställning. Personerna som kan bli aktuella har i de flesta fall ett långvarigt beroende av försörjningsstöd som i hög grad också påverkar möjligheten att etablera sig på den ordinarie arbetsmarknaden. Syftet med OSA är att ge dessa personer en möjlighet till en visstidsanställning med det långsiktiga målet att gå vidare till annan anställningsform på den ordinarie arbetsmarknaden.

Stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm hade ett avtal med arbetsförmedlingen om 40 platser fördelade med 13 på Kungsholmen, 15 på Norrmalm och 12 på Östermalm. Under 2015 tog 51 personer del av insatsen (Kungsholmen 21, Norrmalm 15 och Östermalm 15). 13 personer avslutade sina OSA-anställningar. Av dessa gick 3 personer vidare till lönebidragsanställningar (Kungsholmen 2 och Norrmalm 1), 3 personer flyttade till annan stadsdel, 3 slutade på egen begäran, 1 gick i pension och 3 har avlidit.

OSA handläggs av en arbetskonsulent på heltid.

Medicinskt expertstöd: socialsekreterarna har tillgång till förtroendeläkare för bedömning av läkarintyg för sjukskrivning och förtroendetandläkare för bedömning av kostnadsförslag.

Brukare/Kunder/Klienter

De flesta som idag ansöker om försörjningsstöd är personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Många är personer med socialmedicinska arbetshinder som blir kvar som bidragstagare över lång tid och där socialtjänstens egna insatser inte är tillräckliga.

En stor del av de ärenden som aktualiseras idag uppvisar samma komplexa problematik som tidigare i form av fysisk- eller psykisk ohälsa, kognitiva funktionsnedsättningar, socialmedicinsk problematik eller tidigare missbruksproblematik. Som en följd av sin problematik lever de ofta socialt isolerade, har svårigheter att upprätta viktiga kontakter och saknar vardagsstruktur.

Övervägande del av ärendena är ensamstående hushåll utan barn som inte har rätt till andra ersättningar som t.ex. bostadsbidrag eller barnbidrag. De har dessutom högre hyror än genomsnittet i staden vilket också påverkar medelbidraget. Detta gäller även andrahands- och inneboendehyror.

Chef- och ledarskap

Chefernas ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Cheferna har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande för medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling.

Medarbetare

Medarbetarna är delaktiga i enhetens arbete, med verksamhetsplanering och verksamhetsutveckling. Alla viktiga verksamhets- och arbetsmiljöfrågor diskuteras på enhetsmöten/APT. Medarbetarnas eget engagemang för att skapa trevnad på arbetsplatsen tillsammans med chefens lyhördhet är en förutsättning. Vid medarbetarsamtalen är cheferna extra lyhörda för vad som förs fram individuellt.

Personalomsättning har gjort att arbetsbelastningen tidvis har varit mycket hög trots en minskning i antalet ärenden. Detta har inneburit en ökad arbetsbelastning för personal som varit kvar både under rekrytering och under introduktionen av nya medarbetare.

Personalomsättning

Under 2015 har 4 socialsekreterare och 1 arbetskonsulent slutat, 1 socialsekreterare gått i pension samt 1 socialsekreterare och 2 bidragshandläggare gått på föräldraledighet.

Värdegrund

Socialtjänstavdelningens arbete ska präglas av alla människors lika värde. Tilltro till individens egen kraft och förmåga att påverka sin situation ska genomsyra verksamheten

Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har jämlika uppväxtvillkor

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,43 %	0,5 %	0,5 %	3,6 %	VB 2015
Analys					
Kungsholmen	0,6				
Norrmalm	0,3				
Östermalm	0,4				

Nämndmål:

Barn har jämlika uppväxtvillkor

Beskrivning

Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- och behandlingsinsatser. Barn till ensamstående föräldrar som uppstår ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas.

Förväntat resultat

Barn och unga får sina behov tillgodosedda.

Åtagande:

Barn respekteras och behandlas lika.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn till föräldrar med ekonomiskt bistånd har fått sina behov tillgodosedda.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden		33 %	0 %	25 %	2015

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Åtagande:

Förebyggande arbete prioriteras

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet vräkningar minskar.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholm är klimatneutralt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	--------------------------	--------	-------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Elanvändning per kvadratmeter				32 kWh	2015

Nämndmål:

Verksamheterna är miljösmarta

Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska miljöpåverkan från sina egna verksamheter och verka för att stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs, liksom nämndens policy för resor i tjänsten.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan, ökad klimatanpassning och fler grönskande utomhusmiljöer. Stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2015-01-01	2015-12-31	

Åtagande:

Försörjningsstödsenheten verkar för en miljöeffektiv arbetsplats.

 Ingen

Förväntat resultat

En miljöeffektivare arbetsplats.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil

Nämndmål:

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas

Beskrivning

Intensifiera arbetet med att kartlägga och ta bort gifter. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöplan och kemikalieplan följs.

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Åtagande:

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökad medvetenhet om värdet av miljöarbete.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,31 %	0,36 %	0,4 %	2,0 %	VB 2015
Analys Kungsholmen 0,34 Norrmalm 0,29 Östermalm 0,30					
  Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,23 %	0,24 %	0,3 %	1,2 %	VB 2015
Analys Kungsholmen 0,21 Norrmalm 0,22 Östermalm 0,25					
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar		0 st	14 st	500 st	VB 2015
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	546 st	230 st	540 st	6 700 st	2015
Analys Kungsholmen 185 Norrmalm 176 Östermalm 185 Mer än dubbelt så många har erbjudits sommarjobb jämfört med förra året. Jämn könsfördelning av inkomna ansökningar, med en liten övervikt av tjejer. Bland de prioriterade är det den liten övervikt av killar. Bland de som sommarjobbat är det flest 17 och 18-åringar					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska ansvara för att i samverkan med stadens nämnder och bolag genomföra ett utvecklingsarbete med syfte att stadens praktikplatser ska anpassas till de behov som finns hos jobbtorgens aspiranter. Stadens nämnder och bolag ska medverka i denna samverkan och i arbetet med att bereda aspiranterna praktiktillfällen	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna kartlägga behovet av lokala jobbtorgung och påbörja uppstart av två verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka i syfte att främja samordning, utveckling och en effektiv uppföljning av stadens arbetsmarknadsåtgärder. Arbetsmarknadsnämnden ska vara sammankallande för denna samverkan	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

Individen klarar sin egen försörjning.

Beskrivning

Nämnden underlättar inträdet på arbetsmarknaden genom att erbjuda kommunala visstidsanställningar för arbetslösa. Samverkan med arbetsmarknadsnämnden sker så att arbetslösa personer som uppstår ekonomiskt bistånd garanteras en snabb individuell bedömning och aktivitetsplan. Nämnden fokuserar på insatser för personer som inte ingår i Jobbtorg Stockholms målgrupp

Förväntat resultat

Antal hushåll i behov av försörjningsstöd minskar i förhållande till 2014 års resultat.

Analys

Under 2015 minskade antalet hushåll i snitt med 68, från 559 till 491 hushåll, i förhållande till 2014.

För Kungsholmen var minskningen från 184 till 166 (-18), för Norrmalm från 187 till 160 (-27) och för Östermalm från 194 till 169 (-23).

Socialekreterarna arbetar med att ge stöd och motivation till den enskilde att själv hitta vägar till egen försörjning. De samarbetar internt och externt kring klientens behov av olika insatser. Socialekreterarnas arbetsroll har de senaste åren blivit mera av att motivera och stödja den sökande att kontakta andra aktörer framförallt insatser inom hälso- och sjukvårdens regi. Individuell planering, uppföljningssamtal och trepartssamtal är mycket viktiga inslag i processen. Att socialekreterarna har kunnat ägna sig mer åt att ge den enskilde stöd har resulterat i 618 avslutade hushåll under året. Avslutsorsakerna var 160 till arbete, 44 ersättning, 42 till studier, 60 flyttade från stadsdelen och 94 beviljades försörjningsstöd engång.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer med socialmedicinska rehabiliteringsskäl som går till egen eller annan försörjning efter insatser i förvaltningens verksamhet.	38,33 %	32,86 %	25 %		VB 2015
Analys AR-teamet, har under 2015 beroende på personal förändring, haft kapacitet att arbeta med 24-36 årsplatser. Under 2015 har 60 personer varit aktuella. Av dessa har 23 personer gått till egen/annan försörjning, vilket motsvarar 38,3 %. Årsmålet är 25 %. Dessa avslutade personer till egen/annan försörjning haft i snitt 68,2 månader eller 5,2 år försörjningsstöd. Det sammanlagda försörjningsstöd tid var 1447 månader vilket skulle innebära, om man räknar med ett genomsnitts månadsbidrag 8 200 kr/mån, ca 12 mnkr.					

Åtagande:

Antal hushåll beroende av försörjningsstöd minskar jämfört med 2014.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antal hushåll beroende av försörjningsstöd minskar i förhållande till 2014 års resultat.

Analys

Under 2015 minskade antalet hushåll i snitt med 68, från 559 till 491 hushåll, i förhållande till 2014.

För Kungsholmen var minskningen från 184 till 166 (-18), för Norrmalm från 187 till 160 (-27) och för Östermalm från 194 till 169 (-23).

Åtagande:

Antalet bidragshushåll med socialmedicinska- och rehabiliteringsskäl som bidragsgrund minskar.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet bidragshushåll med socialmedicinska- och rehabiliteringsskäl som bidragsgrund ska minska.

Analys

Enhetens arbetslivsinriktade rehabilitering, AR-teamet, har under 2015 arbetat med 24-36 årsplatser. Under 2015 har 60 personer varit aktuella. Av dessa har 23 personer gått till egen/annan försörjning, vilket motsvarar 38,3 %. Årsmålet var 25 %.

De avslutade personerna som gick till egen/annan försörjning uppbar försörjningsstöd i snitt 68,2 månader eller 5,2 år. Den sammanlagda försörjningsstödstiden var 1447 månader vilket innebär en kostnad om ca 12 mnkr om man räknar med ett genomsnittsmånadsbidrag om 8 200 kr/mån.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans.

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna kostnadseffektiva lösningar.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter

Åtagande:

All personal har kunskap om enhetens aktuella budgetläge.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

Beskrivning

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla och efterlevs i verksamheterna.

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Åtagande:

Diskriminering motverkas

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ingen blir diskriminerad.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Sjukfrånvaro	8 %	7,6 %	5,7 %	4,4 %	VB 2015
Analys Tre personer är långtidssjukskrivna på enheten. Beslut från Försäkringskassan inväntas fortfarande för en person. En person som arbetstränade klara inte av arbetsträningen och är heltids sjukskriven och den tredje arbetar på 75 %. Ingen ändring sedan T1:an					
 Sjukfrånvaro dag 1-14	0,96 %		1,39 %	tas fram av nämnden	VB 2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, äldre- och socialnämnden ta fram gemensamma introduktionsprogram/mentorprogram för socialsekreterare och biståndsbedömare.	2015-01-01	2015-12-31	
 Kommunstyrelsen ska i samråd med stadsdelsnämnderna, socialnämnden och äldre- och socialnämnden ta fram stadsövergripande insatser för att förbättra arbetsvillkoren inom socialtjänst/biståndsbedömning, genom exempelvis ledarutvecklingsprogram och gemensamma introduktionsprogram/mentorprogram för socialsekreterare och biståndsbedömare Dessa åtgärder ska komplettera insatser för bättre arbetsvillkor som ska göras inom ramen för verksamheterna.	2015-01-01	2015-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska erbjuda fler personer med funktionsnedsättning anställning i staden	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen känner sig motiverad och delaktig. Sjukfrånvaron är låg och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning.	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Öka medarbetarnas kunskap om levnadsförhållanden för personer med olika typer av funktionsnedsättningar.	2015-01-01	2015-12-31	

Åtagande:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att sjukskriven personal återgår till sina respektive arbeten så fort som möjligt.

Åtagande:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Bra resultat på medarbetarenkäten i de delar som avser AMI. Medarbetarna känner att de kan påverka och att de gör ett bra arbete.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas alltid och de mänskliga rättigheterna respekteras

Beskrivning

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Vad som är bäst för barnen är avgörande. Verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och

antirasistiskt arbetssätt.

Förväntat resultat

Barn och ungas behov har tillgodosetts.

Åtagande:

Barnperspektivet beaktas vid beslut



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn får inte fara illa.

Analys

På enheten har ett arbete har påbörjats för att införa ett tydligt *barnperspektiv* vid handläggning av ekonomiskt bistånd. FNs barnkonvention har en tydlig förankring i arbetet och återspeglas genom att kvalitativa barnkonsekvensanalyser har införts. Enheten har en lokal arbetsgrupp som har påbörjat utbildning av kollegor i barnkonventionen. Förberedelse inför implementering har skett genom att stödmaterial, mallar för barnkonsekvensanalys och en plan för implementeringsarbetet har lokalanpassats. Barnperspektivet ska genomlysas arbetet på enheten och de grundläggande behoven hos barn ska tydligt synliggöras och vid behov mötas. Ensamstående föräldrars behov har särskilt uppmärksammats.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	2 st		1 st	tas fram av nämnden	2015

Nämndmål:

Våld och social oro minskar

Beskrivning

Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2015-12-31	

Åtagande:

Stöd utifrån behov erbjuds.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Rätt stöd erbjuds

Analys

Enheten har personal som ingår i nämndens särskilda resursgrupp som arbetar med våld i nära relationer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Säkerställa att det finns kompetens hos medarbetare inom ramen för arbetet mot våld i nära relationer	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande.

Beskrivning

Verksamheterna är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val.

Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

Åtagande:

Försörjningsstödsenheten bemöter alla klienter med respekt.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nöjda brukare.

Analys

Ett professionellt bemötande av samtliga klienter, oberoende av nationalitet, religion eller

sexuell läggning är grundläggande i enhetens värdegrund. Att så sker följs upp regelbundet i samband med enhetsmöten och planeringsdagar samt via klagomålshanteringen.

En tillgänglighetsmätning har utförts på uppdrag av socialförvaltningen. Resultatet visade att enheten följde övriga stadens snitt.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Försörjningsstöd oh arbetsmarknadsåtgärder					
		Utfall 2015			
(mnkr)	Budget netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Resultat 2015
Ekonomiskt bistånd	18,3	17,3	1,5	15,8	2,5
Handläggning	6,9	18,6	12,4	6,2	0,7
Summa					3,2
Arbetsmarknadsåtgärder:					
Handläggning	0,7	2,0	1,2	0,8	-0,1
OSA	0,8	9,6	8,8	0,8	0,0
Feriearbete	2,0	5,4	3,6	1,8	0,2
Visstidsanställningar	0,7	2,8	2,6	0,2	0,5
Summa					0,6
Konsumentrådgivning	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0
Totalt	29,5	55,8	30,1	25,7	3,8

Enheten visade ett sammanlagt överskott om 8,2 mnkr. fördelade på Kungsholmen 2,7, Norrmalm, 2,3 och Östermalm 3,2. På arbetsmarknadsåtgärder blev resultatet ett överskott fördelat på Kungsholmen -0,2 (högre kostnader på feriearbete), Norrmalm + 0,7, Östermalm + 0,8 (överskottet beror på att det inte gick att tillsätta alla kommunala visstidsanställningar som vi hade budget för).

Synpunkter och klagomål

Sex inkomna synpunkter och klagomål som har hanterats enligt förvaltningens rutiner.