

Ansökan om medel för utveckling av multiprofessionellt arbetssätt med inriktning mot personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt

Beställarenheten i Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning ansöker om medel för att driva en utvecklingssatsning med fokus på personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt. Syftet med utvecklingssatsningen är att sätta ett tydligt fokus på gruppen som utgör en relativt stor andel av de personer som beställarenheten har kontakt med och ofta kräver mer av biståndshandläggaren, än de personer som inte har dessa svårigheter. Att arbeta på ett bra sätt med personer som har en demenssjukdom kan bland annat kräva god kunskap om sjukdomen i sig, ett anpassat bemötande och kunskap om hur man anpassar kommunikationen på bästa sätt, samt inte minst en god samverkan mellan alla de olika aktörer som är involverade runt en person med demenssjukdom.

Mål

Det övergripande målet med utvecklingssatsningen är att en förbättrad samverkan mellan relevanta aktörer både i kommunen och i landstinget, såväl som privata verksamheter, ska leda till en förbättrad helhetssituation för de personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt som beställarenheten kommer i kontakt med. Målet är att de aktuella personerna ska få bättre anpassade insatser från alla parter, inte minst beställarenheten, som medför att den enskilda personens behov sätts i centrum och tillgodoses på ett adekvat sätt. Ett mål är också att de personer som är anhöriga till äldre med demenssjukdom eller kognitiv svikt, ska uppleva att de får ett relevant stöd i sin situation. Ett efterföljande mål av detta är att samordnad individuell plan (SIP), blir ett verktyg som bidrar till förbättrad samverkan och stöd för personer med demenssjukdom och deras anhöriga.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Äldre och funktionsnedsättning

Fagerstagatan 15
Box 4066
163 04 Spånga
Telefon 08-508 03 190
Växel 08-508 03 000
Fax 08-508 03 334
josefine.rogel@stockholm.se
stockholm.se

När 2016 går mot sitt slut räknar beställarenheten med att kompetensen bland biståndshandläggarna har höjts till en högre nivå generellt, men också att det finns en bättre spetskompetens inom området på beställarenheten. Ytterligare ett mål med

utvecklingssatsningen är att säkerställa att det lokala samverkansprogrammet för omhändertagande, utredning och behandling av personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt i Spånga-Tensta, är implementerat på ett relevant sätt hos medarbetarna.

Arbetssätt

Utvecklingsarbetet kommer drivas som en del av det ordinarie arbetet på beställarenheten. Enheten arbetar ständigt med utveckling av verksamheten på olika sätt och satsningen på personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt kommer därför vara ett självklart fokus under året. Att en särskild satsning ska genomföras inom området, bestämdes gemensamt av gruppen inklusive chef på planeringsdag 2015.

Organisation

Organisationen kring satsningen kommer se ut på det sättet att varje medarbetare inom gruppen för äldreomsorg på beställarenheten, kommer vara involverad på ett eller annat sätt. Arbetet kommer inledas med en planeringsdag, där personcentrerat arbetssätt kommer diskuteras och planering kommer göras för hela satsningen. Alla personer på beställarenheten som kommer vara involverade i satsningen, ska vara med på denna dag. För detta ansöker beställarenheten om 20 000 kr. Alla medarbetare i gruppen, har socionomexamen eller social omsorgsexamen. Alla har också genomgått utbildning i Demens ABC, samt Demens ABC+. Eventuella nya medarbetare genomgår alltid dessa utbildningar som en del av sitt introduktionsprogram. Satsningen kommer drivas av en arbetsgrupp där äldregruppens samordnare kommer vara ansvarig för gruppens arbete. Hon kommer lägga 25 % av sin arbetstid på att driva utvecklingssatsningen. Därför ansöker beställarenheten om medel omfattande 100 000 kr avseende lönekostnader. Arbetsgruppen kommer bestå av några biståndshandläggare, en samordnare och biträdande enhetschef. Arbetsgruppen kommer också ha i uppdrag att löpande ha kontakt med relevanta funktioner så som anhörigkonsulent och utsedda personer hos andra berörda aktörer, exempelvis hos vårdcentraler och hemtjänstutförare. Samverkansmöten kommer ske kvartalsvis, om inte annat behov finns. Övriga medarbetare på beställarenheten kommer att inkluderas i arbetet månadsvis på möten och även genom sitt deltagande i de olika kompetenshöjande satsningar som kommer genomföras.

Ledarskap

Enhetschef för beställarenheten och biträdande enhetschef för äldreomsorgen deltar, sedan tidigare, i samverkan med kommunala utförare, landstingsdrivna vårdcentraler, Järvapsykiatri, primärvårdsrehab, MAS och MAR, samt minnesmottagningen vid Brommageriatriken. Denna grupp drivs av minnesmottagningen och har till syfte att utveckla det lokala samverkansprogrammet. Detta blir därför ett självklart forum för enhetschef och biträdande enhetschef att driva beställarenhetens satsning på multiprofessionella arbetssätt, på en ledningsnivå.

Kompetens

Utgångspunkten för satsningen kommer vara ett personcentrerat arbetssätt, som biståndshandläggarna kommer inleda med att fördjupa sig i. De satsningar som beställarenheten planerar att genomföra för att öka kompetensen, handlar främst om olika former av fortbildning. Alla medarbetare i äldreomsorgsgruppen ska genomgå utbildning i Motiverande samtal (MI). Enheten planerar även för ytterligare utbildning om demens, närmare bestämt behovsbedömning vid demens, för att ytterligare fördjupa medarbetarnas kunskaper. Utbildning i MI beräknas kosta cirka 50 000 kr och utbildning om behovsbedömning beräknas kosta ytterligare cirka 50 000 kr. För att genomföra utbildning i SIP ansöker beställarenheten om 30 000 kr. För att kunna avvara personal att delta på ovan nämnda utbildningar, ansöker beställarenheten om 50 000 kr för att ersätta vikariekostnader.

Kompetensen ska även öka vad gäller samverkan, genom att medarbetarna får bättre kännedom om andra verksamheter som också arbetar med målgruppen, och därmed kan lämna bättre information men inte minst får en egen fördjupad förståelse för vad man har att bidra med i samverkan. Gemensamma utbildningstillfällen kommer genomföras tillsammans med personal från vårdcentraler i stadsdelen, personal från kommunal hemtjänst och dagverksamhet, samt biståndshandläggare. Dessa tillfällen syftar till att ta upp frågor inom området som är relevanta för alla yrkesgrupper, men också att öka kännedomen om varandras verksamheter.

Kontinuitet

Kontinuiteten i utvecklingssatsningen kommer säkerställas genom att hela satsningen drivs av en arbetsgrupp och inte enskilda personer. Alla medarbetare i äldregruppen kommer löpande vara med i arbetet och de fortbildningssatsningar som görs. Syftet är att

öka kompetensen i hela arbetsgruppen och inte enbart hos enskilda individer.

Utvecklingssatsningen kommer drivas brett i hela stadsdelen, då alla vårdcentraler som ligger i stadsdelen kommer bjudas in att delta, vilket även gäller utförare och andra relevanta aktörer. Genom detta arbete kommer rutiner för samverkan att skapas, som tydliggör ansvar och gränsdragningar mellan olika verksamheter och på så sätt säkerställer att personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt får en kontinuitet i den vård och omsorg som de behöver. De rutiner som skapas kommer vara skriftliga, bygga på det lokala samverkansprogrammet och så långt som möjligt vara gemensamma för hela stadsdelen.

Ett multiprofessionellt teambaserat arbetssätt

Det verktyg som främst kommer användas för att nå ett multiprofessionellt teambaserat arbetssätt, är samordnad individuell plan. Alla deltagande ska ha goda kunskaper i vad en samordnad individuell plan är, och hur den på bästa sätt kan användas för att leda till bra resultat. Ett bra resultat blir i detta sammanhang en väl fungerande tillvaro för den enskilda personen med demenssjukdom eller kognitiv svikt, en relevant och aktiv samverkan kring den enskilda personen och anhöriga som upplever att de får stöd i sin situation. Det kommer även utvecklas tydliga rutiner för hur ett multiprofessionellt teambaserat arbetssätt ska se ut i de enklare ärenden som kräver detta, men där samordnad individuell plan inte är nödvändigt.

Beskrivning av beställarenheten

Beställarenheten tillhör organisatoriskt avdelningen för äldre och funktionsnedsättning som även innefattar kommunala utförare. Beställarenheten har tre handläggargrupper som var för sig handlägger ärenden inom äldreomsorg, personer med funktionsnedsättning, samt socialpsykiatri. Enheten leds av enhetschef med ansvar för hela enheten och två biträdande enhetschefer som har ansvar för dels äldreomsorg, och dels funktionsnedsättning inklusive socialpsykiatri. Enheten har en gemensam grupp för verksamhetsstöd, underställd enhetschefen, som innefattar bland annat hantering av leverantörsfakturor, färdtjänstutredningar, anhörigstöd och uppföljning av utförare.

Handläggningsgruppen för äldreomsorg består, förutom biträdande enhetschef, av en samordnare och tolv biståndshandläggare med varierande uppdrag. Samordnaren har till uppgift att arbeta med introduktion av nyanställda och utveckla rutiner, men även löpande

administrativt arbete och inte minst att vara ett stöd för biståndshandläggarna i svårare ärenden, men även generellt i det dagliga arbetet. Utvecklingsarbeten drivs av biträdande enhetschef tillsammans med samordnare och vid vissa tillfällen arbetsgrupper som består av biståndshandläggare. De tolv biståndshandläggarna är indelade i tre olika team, med fyra handläggare i varje. Två av teamen hanterar ärenden för personer som bor i ordinärt boende eller på servicehus. Dessa team utreder även behov av vård- och omsorgsboende. Det tredje teamet hanterar alla vårdplaneringar och även uppföljning av vård- och omsorgsboenden. I det tredje teamet växlar arbetsuppgifterna mellan vårdplaneringar och uppföljningar, månadsvis.

Planerad fördelning av kostnader

- Beställarenheten ansöker om 100 000 kr för den samordnare som kommer arbeta 25 % under hela satsningen.
- Beställarenheten ansöker om totalt 130 000 kr för att genomföra utbildningar i Motiverande samtal, Behovsbedömning vid demens och Samordnad individuell plan.
- Beställarenheten ansöker om 20 000 kr för att genomföra en inledande planeringsdag som kommer innehålla utbildningsmoment om personcentrerat arbetssätt och gemensam planering av demenssatsningen.
- Beställarenheten ansöker om 50 000 kr för vikariekostnader i samband med planerade utbildningar.
- Beställarenheten ansöker totalt om 300 000 kr för att genomföra ovan beskrivna demenssatsning.