

Socialförvaltningens handlingsplan för kommunikation 2016



Förvaltningsövergripande

Övergripande budskap

Socialtjänsten är till för att medborgarna i Tyresö kommun ska få det stöd, den vård och den omsorg de behöver. Verksamheten är av god kvalitet och utförs utifrån tillämpliga lagar och regler samt politiska riktlinjer. Verksamheten är effektiv, ändamålsenlig och samordnad och ger största möjliga nytta för målgruppen.

Viktigaste utmaning

Möta upp medborgarnas ökade krav på insyn och möjlighet att påverka genom att utveckla och förbättra information och kommunikation. Utveckla aktiviteter för att synliggöra förvaltningens verksamheter.

Aktiviteter

Kommunikation om organisationsförändringen

Organisationsförändringen inom socialförvaltningen ska kommuniceras. Målgrupper för kommunikationen är huvudsakligen anställda. Kanaler för kommunikationen är personalmöten och intranätet samt kommunens webbplats. Ansvariga för kommunikationen är förvaltningschef, myndighetschefer och verksamhetschefer.

Anhörigdagen

Anhörigdagen som genomförs under hösten ska kommuniceras. Målgrupper för kommunikationen är anhöriga, utförare, samarbetspartners och intresseorganisationer. Kanaler för kommunikationen är kommunens webbplats, en pressrelease, annons i kommunrutan samt affisivering i kommunen. Ansvarig för kommunikationen är förvaltningens demenssjuksköterka som ansvarar för planeringen.

Anhörigstöd

Löpande kommunikation om anhörigstöd behövs. Målgrupper för kommunikationen är brukare, anhöriga och medborgare. Kanaler för kommunikationen är kommunens webbplats, annons i kommunrutan samt affisivering vid behov. Ansvarig för kommunikationen är förvaltningens demenssjuksköterka, myndighetschefer och verksamhetschefer.

Öppna jämförelser, kvalitetsgranskningar samt brukarundersökningar

Resultatet av öppna jämförelser, kvalitetsgranskningar samt brukarundersökningar ska kommuniceras under året. Målgrupper för kommunikationen är personal, brukare, anhöriga och medborgare. Kanaler för kommunikationen är personalmöten, intranätet samt kommunens webbplats. Ansvariga för kommunikationen är myndighetschefer, verksamhetschefer och stab.

Utförarinformation

Det ska finnas samlad information som riktar sig till kommunens utförare. Målgrupp för kommunikationen är kommunens utförare. Kanaler för kommunikationen är kommunens webbplats samt branschråd. Ansvariga för kommunikationen är myndighetscheferna.

Individ- och familjeomsorg**Övergripande budskap**

Verksamhetens syfte är att vara ett skyddsnät och en garanti för att de som bor eller vistas i kommunen får den hjälp och det stöd de behöver för att kunna leva i ekonomisk och social trygghet. Biståndsavdelningen utformas så att det stärker den enskildes möjligheter att leva ett självständigt liv.

Viktigaste målgrupper

Tyresöbor med behov av stöd och deras anhöriga samt utförare och andra samarbetspartners

Aktiviteter**En väg in**

Projektet En väg in ska kommuniceras under 2016. Målgrupper för kommunikationen är anställda, brukare och medborgare. Kanaler för kommunikationen är personalmöten, intranätet samt kommunens webbplats. Ansvarig för kommunikationen är myndighetschefen.

Kvinnojour och mansjour

Information om kvinnojouren och mansjouren ska kommuniceras. Målgruppen för kommunikationen är medborgarna. Kanaler för kommunikationen är kommunens webbplats och kommunbilagan. Ansvariga för kommunikationen är myndighetschef och förvaltningens samordnare mot våld i nära relationer.

Socialjour på nätet

Information om socialjour på nätet ska kommuniceras. Målgruppen för kommunikationen är medborgarna. Kanaler för kommunikationen är kommunens webbplats och kommunbilagan. Ansvarig för kommunikationen är myndighetschefen.

Ensamkommande barn och unga

Information om mottagandet av ensamkommande unga flyktingar ska kommuniceras. Målgruppen för kommunikationen är medborgarna. Kanalen för kommunikationen är kommunens webbplats. Ansvarig för kommunikationen är myndighetschef.

Äldreomsorg

Övergripande budskap

Äldreomsorgen skapar förutsättningar för människor med olika funktionsnedsättningar orsakade av åldrande eller sjukdomar att kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Kommunen kan erbjuda ett brett utbud av olika insatser utifrån individens behov. Insatserna formar tillsammans en helhet som täcker upp olika behovssituationer i vardagen.

Viktigaste målgrupper

Äldre Tyresöbor och deras anhöriga samt utförare och andra samarbetspartners

Aktiviteter

LOV hemtjänst, ledsagning och avlösning

Information om valfrihet enligt LOV för hemtjänst, ledsagning och avlösning ska kommuniceras.

Målgrupper för kommunikationen är brukare, medborgare och utförarna. Kanaler för kommunikationen är informationsbroschyrer, kommunens webbplats samt branschråd. Ansvariga för kommunikationen är myndighetschef och stab.

Silviacertifiering

Införandet av Silviacertifiering ska kommuniceras under år 2016 och 2017. Målgrupper för kommunikationen är anställda, brukare, anhöriga, Kommunala pensionärsrådet och utförarna. Kanaler för kommunikationen är personalmöten, intranätet, KPR:s sammanträden, branschråd och kommunens webbplats. Ansvarig för kommunikationen är myndighetschef.

Nationell Patient Översikt (NPÖ)

NPÖ ska kommuniceras. Målgrupper för kommunikationen är brukare och anhöriga. Kanaler för kommunikationen är informationsbroschyrer och kommunens webbplats. Ansvarig för kommunikationen är verksamhetschef för egen regi och förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska.

Äldres behov i centrum (ÄBIC)

Projektet för införandet av ÄBIC ska kommuniceras. Målgrupper för kommunikationen är anställda och utförare. Kanaler för kommunikationen är personalmöten och branschråd. Ansvarig för kommunikationen är myndighetschef.

Värdighetsgarantier

Kommunens värdighetsgarantier ska kommuniceras. Målgrupper för kommunikationen är brukare, anhöriga, anställda och utförare. Kanaler för kommunikationen är personalmöten och branschråd och kommunens webbplats. Ansvarig för kommunikationen är myndighetschef, verksamhetschef för egen regi och enhetschefer.

Omsorg om personer med funktionsnedsättning

Övergripande budskap

Verksamheten skapar förutsättningar för människor med olika funktionsnedsättningar att kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Stödet till personer med funktionsnedsättning är inriktat på att ge den enskilde förutsättningar att leva som andra genom att ge stöd och service som stärker hans eller hennes möjligheter att leva ett självständigt liv. Det finns ett varierat utbud av insatser och stödet är anpassat till varje individs behov.

Viktigaste målgrupper

Personer med funktionsnedsättning i Tyresö, anhöriga och legala företrädare samt utförare och andra samarbetspartners

Aktiviteter

Kommunalisering av hemsjukvården inom LSS gruppboheter och daglig verksamhet

Kommunaliseringen av hemsjukvården inom LSS gruppboheter och daglig verksamhet ska kommuniceras. Målgrupper för kommunikationen är brukare, anhöriga, legala företrädare, anställda, Kommunala rådet för funktionshinderfrågor och utförare. Ansvarig för kommunikationen är myndighetschef, verksamhetschef för egen regi och förvaltningen medicinskt ansvariga sjuksköterska.

LOV sysselsättning

Information om valfrihet enligt LOV avseende sysselsättning ska kommuniceras. Målgrupper för kommunikationen är brukare, medborgare och utförare. Kanaler för kommunikationen är informationsbroschyrer, kommunens webbplats samt branschråd. Ansvariga för kommunikationen är myndighetschef och stab.

LOV daglig verksamhet

Information om valfrihet enligt LOV avseende daglig verksamhet ska kommuniceras. Målgrupper för kommunikationen är brukare, legala företrädare, medborgare och utförare. Kanaler för kommunikationen är informationsbroschyrer, kommunens webbplats samt branschråd. Ansvariga för kommunikationen är myndighetschef och stab.

LOV avlösar- och ledsagarservice

Information om valfrihet enligt LOV avseende avlösar- och ledsagarservice ska kommuniceras. Målgrupper för kommunikationen är brukare, legala företrädare, medborgare och utförare. Kanaler för kommunikationen är informationsbroschyrer, kommunens webbplats samt branschråd. Ansvariga för kommunikationen är myndighetschef och stab.

LOV boendestöd

Information om införande av valfrihet enligt LOV boendestöd ska kommuniceras. Målgrupper för kommunikationen är brukare, medborgare, Kommunala rådet för funktionshinderfrågor, Riksförbundet för Social och Mental Hälsa och utförare. Kanaler för kommunikationen är informationsmöten, informationsbroschyrer, kommunens webbplats samt branschråd. Ansvariga för kommunikationen är myndighetschef och stab.