

Diarienummer
2016/ KS 0065 001

Kommunstyrelsen

Kommundirektörens rapport februari 2016

FN:s internationella dag för avskaffande av våld mot kvinnor

Sedan 2014 har kommunen enligt kommunfullmäktiges beslut årligen uppmärksammat FN:s internationella dag den 25 november för avskaffande av våld mot kvinnor. Kommunens drog- och brottsförebyggare har haft huvudansvar för planeringen. Många aktiviteter har genomförts som riktats till olika grupper, bland annat till skolor i kommunen och allmänheten. En rapport har redovisats vid BMM, beredningen för medborgardialog och mångfald, där diskussioner förts om fortsatt upplägg och utveckling av olika aktiviteter. Rapporten bifogas under meddelanden.

Huskurage – ett projekt på polisens initiativ för att förhindra våld i nära relationer

Huskurage är ett initiativ med mål att förhindra våld i nära relationer genom att ge grannar verktyg att agera. Polismyndigheten vill pröva Huskurage och kommunerna Tyresö, Nacka och Värmdö är utvalda att delta i projektet under 2016. Projektet kommer att ledas av Nina Rung, brottsutredare på polisens Barnahus i Stockholm. Efter projektets slut finns möjlighet att införa detta i samverkansöverenskommelsen mellan polisen och kommunen.

Flyktingstrateg

Utifrån det ökade antalet ensamkommande barn och ungdomar och flyktingar, vuxna och barnfamiljer, har en funktion som flyktingstrateg inom kommunstyrelseförvaltningen inrättats. Huvuduppgiften är att samordna mottagandet och säkerställa att kommunen får tillgängligt stöd och ersättning för mottagandet mm. Helene Bergström, tidigare stabschef inom utvecklingsförvaltningen, har tillträtt tjänsten som flyktingstrateg.

Servicemätning telefoni och e-post

Under en följd av år har Tyresö kommun deltagit i en servicemätning som rör telefoni och e-post. Den senaste mätningen 2015 visar på en försämring i förhållande till året innan när det gäller andelen lyckade samtal inom 60 sekunder. Tillgängligheten har sjunkit från 60 procent till 47 procent i år, vilket är i nivå med genomsnittet för de 182 kommuner som deltagit. Svarstiderna i växeln är betydligt längre än genomsnittet. En trolig orsak är att den nya telefonin med knappval införts under året. Däremot är svarstiden för vidarekoppling till person som svarar på frågan kortare än genomsnittet. Undersökningen genomfördes i samband med att den nya telefonlösningen infördes och där

omdömet är dåligt eller mycket dåligt dominerar orsaken brutna samtal, vilket förmodligen beror på tekniska inkörningsproblem. Att ge god information och visa intresse och engagemang när vi besvarar frågor är områden där en klar förbättring kan ses jämfört med tidigare år. Här ligger vi högre än genomsnittet för deltagande kommuner. Även bemötandet har blivit bättre, 98 procent av intervjuarna upplevde att de blev bra bemötta jämfört med 86 procent 2014.

När det gäller kontakter via e-post har vi bättre service än genomsnittet för de 182 kommuner som deltog i mätningen. 90 procent av e-posten besvaras inom två dygn mot 84 procent i genomsnitt. Medelsvarstiden i Tyresö är 4 timmar.

Utvärdering av resursfördelningsmodellen - återrapport

Kommunfullmäktige fastställde en ny resursfördelningsmodell i maj 2013 och beslutade att metoder och modeller för fördelning av resurser samt avräkning av budget skulle utvärderas efter 2 år.

Förvaltningens bedömning är att uppdraget fullgjorts eftersom utvärdering av resursfördelningsmodellen genomförs årligen i samband med framtagande av kommunplan.

Beslut om granskning av verksamheten för barn och unga inom socialförvaltningen

Personalsituationen inom individ- och familjeomsorgens enhet för barn och unga är mycket bekymmersam. Många socialsekreterare har sagt upp sig vilket lett till många vakanser på enheten. Det finns en inhyrd enhetschef på tillfälligt uppdrag samt en nyligen inhyrd avdelningschef. Det är extremt svårt att rekrytera socialsekreterare, stor brist på socionomer råder i landet samtidigt som mottagandet av ensamkommande flyktingbarn ökat kraftigt. Inom barn- och ungdomsenheten hanteras mycket svåra uppgifter, anmälningar om att barn och ungdomar befars fara illa tas emot och enheten ska utreda om ett ingripande är nödvändigt för barnets skydd och vilket behov av stödinsatser som behövs.

Socialförvaltningen har vidtagit olika åtgärder för att komma tillrätta med personalsituationen och kommundirektören har noga följt utvecklingen och haft kontinuerlig uppföljning tillsammans med såväl förvaltningschef som med de fackliga företrädarna. Kommundirektören har uppdragit åt HR-avdelningen att ha avslutningssamtal med samtlig personal som sagt upp sig. Sedan december har åtta avslutningssamtal genomförts.

Kommundirektören har nu beslutat att uppdra åt kvalitetsenheten inom Medborgarfokus att granska verksamheten inom enheten. Granskningen ska främst omfatta rättssäkerhet och om barns behov av skydd och stöd tillgodoses. Granskningen har hög prioritet.

Ekonomisk rapport

Som ett komplement till den reguljära ekonomiska uppföljningen lämnar ekonomichefen en redogörelse för händelser och risker som påverkar kommunens ekonomi. Information om bokslut och det finansiella läget kommer att presenteras på strategidagarna 23-24 februari.



Bo Renman

Kommundirektör