

Handläggare:
Barbara Bernhardsson
08 508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2016-02-04

Uppföljning av Farstas kommunala hemtjänst

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av
uppföljningen av Farstas kommunala hemtjänst.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Farstas kommunala hemtjänst. Verksamheten är stor med cirka 500 kunder och har genomgått ett omfattande förändringsarbete under de senaste åren, inte minst för att komma tillrätta med ekonomiska problem. Den löpande dokumentationen har förbättrats men egenkontrollen uppfyller ännu inte de krav som ställs.

I en åtgärdsplan beskriver enheten hur egenkontrollen ska åtgärdas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att komma tillrätta med bristen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen egen regi – äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp en gång om året. Det gäller både stadens egna verksamhet och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden.

Uppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

➤ Kommunal hemtjänst

När stadsdelsnämnden bedriver hemtjänst i egen regi ansvarar nämnden också för att verksamheten följs upp. Resultatet av uppföljningen redovisas till nämnden, som tar ställning till om redovisningen ska godkännas.

➤ Privata hemtjänstutförare

Vid sidan om den kommunala hemtjänsten har staden också avtal med ett stort antal privata utförare, som ingår i stadens kundvalssystem enligt lagen om valfrihetssystem, LOV. Äldrenämnden ansvarar för att godkänna och teckna avtal med de utförare som ska ingå i systemet.

Uppföljningarna av dessa verksamheter i privat regi utförs också av stadsdelsförvaltningarna, åt äldreförvaltningen, men eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen så redovisas resultatet inte vid nämndens sammanträden.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också i e-tjänsten Jämför service på stadens hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Farstas kommunala hemtjänst den 30 november 2015. Från enheten deltog

verksamhetschefen och båda biträdande enhetschefer. Uppföljningen genomfördes i form av samtal, observationer och granskning av rutindokument och dokumentation.

Den kommunala hemtjänsten är stor med cirka 500 kunder. Personalen är välutbildad och personalomsättningen är relativt låg. Under 2014 och 2015 har ett omfattande förändringsarbete pågått, bland annat när det gäller bearbetning av dokumentations- och planeringsprogrammet. Förändringsarbetet syftar även till att åtgärda verksamhetens fleråriga ekonomiska problem.

Den löpande dokumentationen granskades vid uppföljningen. Dokumentationen har förbättrats markant men enheten har endast delvis genomfört egenkontrollen. Detta måste förbättras så att enheten har kontroll över förbättringsområdena. Egenkontroll är den avvikelse som kvarstår från förra årets uppföljning.

Det krävs alltså ett visst förbättringsarbete för att enheten ska leva upp till de krav som ställs på verksamheten. En åtgärdsplan beskriver hur man ska komma tillrätta med bristerna. Förvaltningen bedömer att enheten med hjälp av åtgärdsplanen kommer att kunna avhjälpa den brist som har konstaterats.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av uppföljningen av Farstas kommunala hemtjänst.

Bilagor

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan