

PM 2016:1 RI (Dnr 180-1875/2015)

Verksamhetsplan 2016 för kommunstyrelsen

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Verksamhetsplan för 2016 för kommunstyrelsen godkänns.
2. Stadsdirektören får rätt att under löpande budgetår omdisponera medel inom fastställd budget i enlighet med delegationsordningen.
3. Visningsenheten inom administrativa avdelningen får utgöra en resultatenhet.
4. De redovisade omslutningsförändringarna med 390,7 mnkr godkänns.

Föredragande borgarrådet Karin Wanngård anför följande.

Ärendet

Stadsledningskontoret är kommunfullmäktiges och kommunstyrelsens förvaltning och ska stödja dem i deras uppdrag. Kontoret är även stödfunktion till kommunfullmäktige inför sammanträden. I kommunstyrelsens budget ingår även budgeten för Rådet för skydd för Stockholms skönhet.

Med utgångspunkt från kommunfullmäktiges budget redovisar stadsledningskontoret förslag till verksamhetsplan för kommunstyrelsen med mål och aktiviteter för respektive verksamhetsområde samt årsmål för de indikatorer som kommunstyrelsen planerar för egen del.

Beredning

Ärendet har beretts av stadsledningskontoret.

Mina synpunkter

Verksamhetsplan 2016 för kommunstyrelsen ansluter väl till inriktningen i den av kommunfullmäktige antagna budgeten "Ett Stockholm för alla". Kommunstyrelsens verksamhetsplan utgår från inriktningsmålen Ett Stockholm som håller samman, Ett klimatsmart Stockholm, Ett ekonomiskt hållbart samt Ett demokratiskt hållbart Stockholm.

Med anledning av det ökande antalet personer på flykt som söker skydd i Sverige och i Stockholm kommer kommunstyrelsens verksamhet i ökad grad behöva inriktas på ett bra mottagande och introduktion i arbetsliv och samhälle. Det innebär ett behov av att löpande under året i större utsträckning än vad som varit vanligt prioritera om verksamhet i syfte att kunna erbjuda alla stockholmare, nya och nuvarande, bra tillgång till kommunal service och omsorg. Skola, samhällsbyggnad

och socialtjänst är bara några exempel på verksamhetsområden som under året kommer ställas inför stora utmaningar – inte minst avseende kapacitetsutnyttjande och personalförsörjning i verksamheterna. Det är därför välkommet att förslaget till verksamhetsplan för kommunstyrelsen så tydligt tar sikte på att klara dessa utmaningar tillsammans med stadsdelsnämnderna och berörda facknämnder.

Kommunstyrelsen utvecklar också arbetet inom övriga verksamhetsområden. Detta innebär att kommunstyrelsen under året ska medverka till att Stockholm blir en än mer framträdande evenemangsstad med bland annat värskapet för Eurovision Song Contest, som stärker stadens varumärke globalt.

Klimatarbetet kommer att intensifieras ytterligare under år 2016. Med ett nytt miljöprogram på plats och en pågående Sverigeförhandling med sikte att långsiktigt utveckla kollektiva resmöjligheter i Stockholmsregionen ska klimatfrågorna vara en central del av kommunstyrelsens verksamhet.

En stor utmaning är bostäder och demokratiutveckling. Strategiskt är också de beslut som tas utifrån den kunskap som kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm presenterar och de lokala utvecklingsprogrammen som ska utarbetas tillsammans med invånarna.

Ett nytt upphandlingsprogram ska antas. Kommunstyrelsen ska ta ytterligare steg för stadens digitalisering och samverkan med högre utbildning. Arbetet för tryggare anställningar intensifieras liksom arbetet för att främja hälsa och en god arbetsmiljö.

Arbetet med att förstärka mänskliga rättigheter i stadens verksamheter fortsätter bland annat genom det arbete som bedrivs inom kommunstyrelsens råd för mänskliga rättigheter. Under året ska program för barns rättigheter och stadens hbtq-program arbetas fram. Ett arbete med att revidera stadens program för delaktighet ska under året inledas i samråd med kommunstyrelsens funktionshindersråd.

Kommunstyrelsens verksamhet bidrar därmed till ett Stockholm för alla.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Verksamhetsplan för 2016 för kommunstyrelsen godkänns.
2. Stadsdirektören får rätt att under löpande budgetår omdisponera medel inom fastställd budget i enlighet med delegationsordning.
3. Visningsenheten inom administrativa avdelningen får utgöra en resultatenhet.
4. De redovisade omslutningsförändringarna med 390,7 mnkr godkänns.

Stockholm den 9 december 2015

KARIN WANNGÅRD

Bilagor

1. Rapportbilaga KS 2016
2. Plan för upphandling KS 2016
3. Jämställdhets- och mångfaldsplan 2016-2018
4. Plan för internkontroll med väsentlighets- och riskanalys för 2016 för kommunstyrelsen

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Reservation anfördes av borgarrådet Joakim Larsson (M) och borgarrådet Lotta Edholm (L) enligt följande.

Vi föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Föredragande borgarrådets förslag till beslut godkänns delvis.
2. Därutöver anføres följande.

Det föreliggande förslaget till verksamhetsplan 2016 för kommunstyrelsen följer inriktningen i den rödgrönrosa majoritetens budget som beslutats av kommunfullmäktige. Förslaget till verksamhetsplan återspeglar med all önskvärd tydlighet kontrasten mellan Alliansens politik och den rödgrönrosa majoritetens dito.

Alliansens vision är att stockholmarna ska ha frihet och möjlighet att förverkliga sina drömmar om ett gott liv. Politiken ska riva hinder och skapa förutsättningar istället för att diktera hur stockholmarna ska leva sina liv. Vi strävar efter att förenkla för invånare och företag i relationerna med staden. Vi vill stärka människors egenmakt genom att utveckla och förbättra valfriheten. Stockholm ska vara såväl socialt som ekonomiskt och ekologiskt hållbart.

Allvarligast ser vi på att majoriteten på samtliga områden håller fast vid den politik som utgör ett hot mot mångfalden och valfriheten i välfärden och som har resulterat i en rad kommunaliseringar av välfungerande fristående verksamheter under 2015. Inom förskola och äldreomsorg hotas den fria etableringsrätten, vilket endast kan leda till en urholkning av mångfalden och allvarligt försvårar småföretagande i kvinnodominerade branscher.

Den rödgrönrosa majoriteten svävar på målet i hur stadens nya upphandlingsprogram framgent kommer att implementeras. Ute i stadsdelsnämnderna har vi förskräckande exempel på hur majoritetens upphandlingspolicy riskerar att få till stånd att färre småföretag har möjlighet eller vill medverka vid upphandling. Seriösa aktörer, rättssäkra arbetsförhållanden och konkurrens på lika villkor ska prägla alla stadens upphandlingar och en dialog är bättre än att ställa ut absoluta krav vid upphandlingsprocesser. Ska företagande i staden stärkas är det inte den rätta vägen att göra det krångligare och dyrare att delta vid upphandlingar, samt dessutom ställa orimliga krav som går stick i stäv med lagstiftning och den svenska modellen.

Vi är likaså kritiska till den spretande målstyrning och växande byråkratiska börda som präglar den rödgrönrosa majoritetens budget och som återspeglas i verksamhetsplanen för kommunstyrelsen. Det framgår tydligt att den rödgrönrosa majoriteten saknar förmåga att prioritera såväl ekonomiskt som i målstyrningen. Särskilt tydligt är detta avseende de råd, utskott och kommissioner som majoriteten tillmäter stor betydelse men vars konkreta resultat hittills har uteblivit.

En viktig del i att möjliggöra för människor att få ihop vardagspusslet är att erbjuda välfärdstjänster på tider när stockholmarna efterfrågar det. Vi ställer oss dock inte bakom den rödgrönrosa majoritetens nya riktlinjer för barnomsorg på obekväm arbetstid som vi menar inte har barnets bästa som utgångspunkt. Vi vidhåller vår uppfattning att barnomsorg på obekväm arbetstid i huvudsak ska ske i hemmet snarare, än som den rödgrönrosa majoriteten vill, i de ordinarie förskolelokalerna. Detta för att underlätta för barnen och deras behov.

Många stadsdelar i Stockholm har vidare ett behov av fler arbetsplatser och mer liv och rörelse under dagtid. Om arbetsplatser kan flyttas från innerstaden till ytterstaden kan mark och lokaler i innerstaden frigöras till annat än kontor och kanske ge plats för bostäder eller förskole- eller skolplatser, som det råder brist på i stadens snabbväxande stadsdelar.

Under förra mandatperioden påbörjade därför Alliansen ett ambitiöst arbete med att flytta ut Stockholms stads förvaltningar från innerstaden, både för att skapa fler arbetsplatser och ett större konsumtionsunderlag i ytterstadsdelar, och för att stärka bilden av att alla delar av Stockholm är attraktiva ställen att verka på och investera i. Bland andra kulturförvaltningen, äldreförvaltningen och socialförvaltningen flyttade från innerstaden (till Rinkeby respektive

till Farsta) och flera förvaltningar och bolag var på väg att göra samma sak. Tyvärr verkar inte den rödgrönrosa majoriteten prioritera ytterligare förvaltningsflyttar. Arbetet har efter maktskiftet helt stannat upp och omvandlingen av Tekniska nämndhuset till bostäder har stoppats.

Kommunstyrelsen

Reservation anfördes av Anna König Jerlmyr, Joakim Larsson, Cecilia Brinck, Dennis Wedin och Johanna Sjö (alla M) och Lotta Edholm (L) med hänvisning till Moderaternas och Liberalernas gemensamma reservation i borgarrådsberedningen.

Ersättaryttrande gjordes av Karin Ernlund (C) och Erik Slottnér (KD) med hänvisning till Moderaternas och Liberalernas gemensamma reservation i borgarrådsberedningen.

Ärendet

Stadsledningskontoret är kommunfullmäktiges och kommunstyrelsens förvaltning och ska stödja dem i deras uppdrag. Kontoret är även stödfunktion till kommunfullmäktige inför sammanträden. I stadsledningskontorets budget ingår även budgeten för Rådet för skydd för Stockholms skönhet.

Med utgångspunkt från kommunfullmäktiges budget redovisar stadsledningskontoret i verksamhetsplanen mål och aktiviteter för respektive verksamhetsområde och årsmål för de indikatorer som kommunstyrelsen planerar för egen del.

Beredning

Ärendet har beretts av stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 3 december 2015 har i huvudsak följande lydelse.

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

En väl fungerande förskola och skola med hög kvalitet är en förutsättning för att alla barn i stadens ska kunna ges så goda och jämlika uppväxtvillkor som möjligt.

Stadsledningskontoret ansvarar för att utveckla, följa upp och samordna stadens arbete samt att säkerställa att resurser fördelas utifrån olika förutsättningar bland annat socioekonomiska.

Det ökande antalet flyktingar till Sverige och Stockholm kommer att innebära att stadens pedagogiska verksamheter måste planera och ges förutsättningar för detta.

Stadsledningskontoret leder arbetet med analys av konsekvenser och förslag till åtgärder i samarbete med berörda förvaltningar.

Vidare stödjer och utvecklar kontoret arbetet med kompetensförsörjning, chefsförsörjning och kompetensutveckling.

Nämndmål:

Arbetet inom social hållbarhetskommision ger ökad kunskap och förutsättningar för att utveckla stadens arbete med barn och ungdomar.

Kommentar

Utbildningsförvaltningen samordnar på kommunstyrelsens uppdrag utvecklingsområdet Uppväxt och Utbildning inom den sociala hållbarhetskommisionen. Uppgiften är att analysera skillnader i livsvillkor och ta fram förslag på åtgärder. Stadsledningskontoret säkerställer att arbetet fortskrider enligt plan.

Även inom utvecklingsområdet avseende Demokrati och Trygghet utarbetas åtgärder för att till exempel öka ungdomars delaktighet. Analyser och åtgärder inom kommissionen ska samordnas med den pågående verksamhetsutvecklingen och integreras i ILS och stadens ordinarie budgetprocess.

Nämndmål:

Stadens verksamhet för barn och ungdomar håller en hög kvalitet.

Kommentar

Stadens verksamhet för barn och ungdomar omfattar utbildningsverksamhet såväl som fritidsverksamhet med mera. Stadsledningskontoret arbetar med en kontinuerlig och analytisk uppföljning och styrning av dessa verksamheter och bidrar genom detta arbete till att de håller en hög kvalitet.

Kontoret bidrar vidare till en god chefsförsörjning inom verksamheterna genom olika ledarutvecklingsinsatser samt stödjer och underlättar chefernas arbete med de HR-administrativa processerna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen får i uppdrag att i samarbete med utbildningsnämnden ta fram en ny modell för ersättning av barnomsorg på obekväm arbetstid.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna se över hur chefernas ökade närvaro i personalgrupperna kan förbättra förutsättningarna för förskolecheferna att utöva ett gott ledarskap.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda en sänkning av åldern för allmän förskola till två års ålder	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden se över stadens regler för intagning och plats i förskolan.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden utveckla kvalitetsmätt för förskolan.	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Det förebyggande arbetet är grundläggande för att minimera sociala insatser senare i livet och öka förutsättningarna för stadens invånare att kunna försörja sig själva och ha en egen bostad. Under 2016 införs en social investeringsfond i staden som ska bidra till att insatser sätts in i ett tidigt stadium för att minska insatser och kostnader i ett senare skede. Arbetet kommer att samordnas med sociala hållbarhetskommisionens arbete.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska utveckla uppföljningsmodell för tillgänglighetsinvesteringar	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

Stockholm ska vara en stad som håller ihop med trygga, levande stadsdelar. Stockholms stad ska ha ett tydligt fokus på de delar av staden som har störst behov. Tillsammans med

satsningar på skola, jobb och tidiga sociala insatser ska en utveckling av levande stadsmiljöer i hela staden vara i fokus.

Återkommande mätningar genomförs av stadsledningskontoret för att följa upp stockholmarnas upplevda trygghet, nöjdhet med städning av gator och torg samt skötsel av parker och grönområden i olika delar av staden. Undersökningarna ska användas av verksamheterna för att utveckla verksamheten men också för att analysera och åtgärda skillnader i staden.

En flerårig pilotprocess med att ta fram strukturer och former för samverkan med polisen lokalt och stadsövergripande har genomförts och ett stadsövergripande avtal mellan Stockholms stad och polismyndigheten region Stockholm har undertecknats. Stadsledningskontoret ska under 2016 samordna stadsdelsförvaltningarnas arbete med att skapa lokala underavtal med de lokala polisområdena som de geografiskt ingår i. Innan avtalstecknandet ska gemensamma lägesbilder för prioritering av åtgärder tas fram.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk och sårbarhetsanalys (RSA)	100 %	100 %	År

Nämndmål:

De sociala skillnaderna i Stockholm minskar.

Kommentar

Kommunstyrelsen har en viktig samordnande och pådrivande roll i arbetet med att minska sociala skillnader i Stockholm. De analyser som gjordes i rapporten Skillnadernas Stockholm är en central utgångspunkt och stadsledningskontoret kommer att fördjupa analyser och följa utvecklingen noggrant.

Den stadsövergripande strategin för levande lokala centrum ska utarbetas för att kunna användas som underlag i arbetet med de lokala utvecklingsprogrammen men även utgöra underlag för arbetet med att revidera och uppdatera stadens översiktplan.

Arbetsplatser i ytterstaden är en viktig förutsättning för att nå målsättningarna om en sammanhållen stad. Kommunstyrelsen beslutade den 6 februari 2013 i ärendet ”Effektivisering av stadens administrativa lokaler” (dnr 308-1345/2012) om en inriktning för att flytta ett antal utpekade förvaltningar och bolag från centrala lägen i staden till ytterstaden. Syftet var bland annat att stärka lokala centrum i ytterstaden med fler arbetsplatser. Inriktningen i detta arbete måste vara att söka såväl verksamhets- som kostnadseffektiva lösningar och säkerställa ett gott förhandlingsläge för staden.

Uppdateringen av översiktsplanen ska ge ökade förutsättningar för levande och trygga stadsdelar i hela Stockholm. Stadsledningskontoret säkerställer att det arbetet samordnas med andra betydande processer inom staden särskilt med avseende på den sociala hållbarheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsätta arbetet med att flytta ut förvaltningar.	2015-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska färdigställa och implementera strategi för levande centrum.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska genomföra en stadsövergripande uppföljning av arbetet med lokala utvecklingsprogram.	2016-01-01	2016-12-31

Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en analys av gängkriminaliteten i Stockholm och utforma förslag på förebyggande och motverkande insatser som bidrar till en socialt hållbar utveckling	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska samordna stadens arbete mot våldsbevakande extremism i enlighet med kommande riktlinjer.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska se över styrning, uppföljning och samordning av grönstrukturfrågor.	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Stadens verksamheter arbetar samordnat med lokala utvecklingsprogram.

Kommentar

Stadsledningskontoret har en samordnande roll i det lokala utvecklingsarbetet utifrån *Riktlinjer för lokalt utvecklingsarbete*. Detta innefattar bland annat nätverksbyggande och kompetensutveckling för relevanta funktioner inom staden. Under 2016 kommer fokus huvudsakligen att ligga på arbetet med att genomföra lokala analyser. Genom att integrera arbetet med lokala utvecklingsprogram i arbetet med stadens budget och uppföljningsprocess sker en systematisk uppföljning av arbetet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

Kommunstyrelsen har från och med 2015 ett tydligt ansvar för ledning och samordning av stadens bostadsbyggande och förbättrad samverkan mellan berörda nämnder och bolagsstyrelser. Genom bland annat den inrättade bostadsfunktionen ska en hög takt i genomförandet säkerställas.

Byggandet ska ske med god kvalitet. Markpolitiken ska syfta till att det byggs fler bostäder med god arkitektur till en rimlig kostnad. Stadsplaneringen ska vara långsiktig och hänsyn ska tas till viktiga grönområden och ekosystemtjänster. Nyproduktion och ombyggnad ska utgå från högt ställda krav på energianvändning, miljö och tillgänglighet. Sammantaget innebär det höga krav på prioriteringar och avvägningar. Stadsledningskontoret har här en viktig roll i att tydliggöra relevanta styrdokumentens intentioner samt förtydliga hur olika strategiska dokument kan samspela med varandra.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal färdigställda studentbostäder	1 300 st	1 300 st	År

Nämndmål:

Arbetet inom social hållbarhetskommision ger ökad kunskap och förutsättningar att utveckla stadens arbete med bostadsplanering.

Kommentar

Den sociala hållbarhetskommisionen leds av stadsledningskontoret och ska knytas till ordinarie budget och uppföljningsprocess. Kontoret samordnar och leder arbetet inom

utvecklingsområdet Boende och stadsmiljö. Satsningen på ökat bostadsbyggande ska förena högt ställda mål för att öka den sociala hållbarheten och skapa goda stadsmiljöer. I projektet Fokus Skärholmen ska metoder utvecklas för att vidareutveckla bostadsplaneringen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnen och stadsdelsnämnderna utreda hur tillgången till bostäder med särskild service LSS och SoL kan säkerställas.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stadshus AB och övriga berörda nämnder och bolagsstyrelser ta fram en handlingsplan för att säkerställa boenden för särskilt prioriterade grupper	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska i samråd med berörda nämnder och Micasa AB ta fram en stadsövergripande åtgärdsplan för åren 2020-2040 för att tillgodose framtida behov av anpassade boenden för äldre.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska i samråd med berörda nämnder och Micasa AB utreda beställning, finansiering och drift av anpassade boenden för äldre, i form av profilboende och intressentboende belägna i staden.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska utse samordnare i syfte att säkerställa boenden för särskilt prioriterade grupper.	2016-01-01	2016-12-31
Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden och Micasa ta fram en åtgärdsplan för att säkerställa behovet av äldreboendeplatser under perioden 2020-2040	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Genom god uppföljning, samordning och helhetssyn underlättas bostadsbyggandet i Stockholm.

Kommentar

I takt med att Stockholm växer ställs krav på att fler bostäder byggs. Staden har antagit en målsättning om 140 000 nya bostäder mellan åren 2010 och 2030. För att säkerställa att byggandet i närtid når nödvändiga nivåer är målet att 40 000 bostäder ska byggas mellan 2014 och 2020. Detta kräver nya arbetssätt. Fokus ska ligga på hyresrätter med rimliga hyror. Det ökar kravet på prioriteringar i investeringsverksamheten och kostnadsmedvetenhet i projekten.

Stadsledningskontoret ska samordna bostadsförsörjningen för prioriterade grupper i samråd med Stockholms Stadshus AB.

Till följd av 2013 års Stockholmsförhandling kommer bostadsbyggandet inom nya tunnelbanans influensområde att prioriteras. Under året inleds den så kallade Sverigeförhandlingen som väntas leda till ytterligare åtaganden gentemot staten avseende bostadsbyggandet.

Den bostadsfunktion som inrättades 2015 ansvarar för strategisk styrning, samordning, framtagande och utveckling av en för staden gemensam projektportfölj samt för den interna och externa kommunikationen. Bostadsfunktionen består av representanter från stadsledningskontoret, exploateringskontoret, stadsbyggnadskontoret, miljöförvaltningen och trafikkontoret. Funktionen syfte är att bidra till en ökad samordning mellan nämnder och bolag samt säkerställa att kommunfullmäktiges mål för bostadsbyggandet uppfylls. En viktig bakgrund till den förstärkta samordningen är signaler från byggherresfären om önskad förutsägbarhet i flera av stadsbyggnadsprocessens delar.

Kontoret ska säkerställa trygga boenden för särskilt prioriterade grupper. De flyktingströmmar som nu ses medför att denna grupp kommer att prioriteras. För att klara att möta behoven krävs en hög takt på genomförande och en god samordning såväl inom staden som med externa aktörer. En särskild samordnare tillsätts på stadsledningskontoret för detta ändamål.

Behovet av vård- och omsorgsboenden för äldre påverkas bland annat av hur länge de kan bo kvar inom det reguljära bostadsbeståndet. Äldreboendeplaneringen är därför förknippad med tillgången till olika former av anpassade boenden för äldre för vilket en åtgärdsplan ska tas fram. Stadens befintliga lokalresurser kan i sammanhanget med fördel användas flexibelt även för dessa ändamål.

Stadsledningskontoret har i budget 2016 fått i uppdrag att utreda finansiering och drift av profil- och intressentboenden för äldre. Dessa verksamheter är vanligtvis kommunövergripande varför det finns skäl att se över formerna för verksamheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

Inom funktionen för utökad ledning och samordning av stadens bostadsbyggande aktualiseras också frågan om samordning av annan kommunal infrastruktur som skolor, förskolor och idrottslokaler. I budget 2016 anges att utbildningsnämnden och idrottsnämnden ska ta fram ett gemensamt lokalprogram för att underlätta utbyggnaden av samplanerade idrottshallar. Stadsledningskontoret ska säkerställa att det samplaneras och prioriteras utifrån bostadsbyggnadsmål och målsättningen om en sammanhållen stad.

Nämndmål:

Stockholmarnas behov av idrott och motion tillgodoses i den växande staden.

Kommentar

Under året kommer kontoret tillsammans med idrottsnämnden och fastighetsnämnden att utreda gränsfrågor för förvaltning och fastighetsutveckling samtidigt som hyresmodellen ses över. Syftet är att tillförsäkra ekonomiska incitament utifrån ett långsiktigt driftkostnadsperspektiv samt säkerställa att kommunfullmäktiges målsättningar nås.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska se över avgifter för sommarkoloniverksamheter med ambitionen att fler ska kunna delta i verksamheten.	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

Stadens arbete med evenemang bidrar till en högre livskvalitet och påverkar upplevelsen av Stockholm på ett positivt sätt för stockholmare och besökare. Fokus ligger på att förbättra mottagandet och välkomnandet av arrangörer och evenemang. Evenemangens innehåll och

erbjudande stärker marknadsföringen av staden. Kontoret utvecklar en organisation och arbetssätt för evenemang i samverkan med berörda förvaltningar och bolag inom staden samt tillsammans med externa parter.

Nämndmål:

Staden har en effektiv strategi och organisation för evenemang.

Kommentar

Under 2016 ska ett program för evenemang och ett styrdokument för film att fastställas av kommunfullmäktige och en tydlig och effektiv organisation för beslut, genomförande och uppföljning av evenemang ska etableras.

Staden ska ha ett effektivt samarbete med många aktörer internt och externt och ska genomföra ett megaevenemang – Eurovision Song Contest (ESC) – med uppfyllda kvantitativa och kvalitativa effekt-och projektmål.

Nämndmål:

Stockholmas rätt till kulturellt uttryck och till kultur tillgodoses över hela staden.

Kommentar

Stadsledningskontoret bidrar till att kulturellt uttryck och kulturell konsumtion tillgodoses över hela staden genom noggrant utformad verksamhetsstyrning och uppföljning. Under året ska enprocentsregeln ses över, utifrån möjligheten att fördela den offentliga konsten mer jämlikt över staden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
	m	m
Kommunstyrelsen ska i samverkan med kulturnämnden och andra berörda nämnder och styrelser utreda enprocentsregeln för konstnärlig gestaltning.	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

En god äldreomsorg präglas av en hög kvalitet i utförandet där de äldre känner trygghet och har ett inflytande över de insatser som ges. Under året kommer ett flertal översyner genomföras inom området. Dessa innefattar bland annat organisation och ersättning inom hemtjänsten, en översyn av boendeformer, kompetensutveckling för personal inom äldreomsorgen samt en utvecklad uppföljning.

Kontoret stöder och utvecklar även arbetet med kompetensförsörjning, chefsförsörjning och kompetensutveckling i äldreomsorgen genom att erbjuda ledarutvecklingsinsatser, stöd till kompetensutveckling genom den särskilda kompetensutvecklingssatsningen och kartläggning av kompetens äldreomsorgen.

Nämndmål:

Genom god planering och uppföljning säkerställs en god kvalitet i äldreomsorgen oavsett utförare.

Kommentar

Kontoret ingår i ett projekt som leds av äldreförvaltningen om en översyn av den samlade uppföljningen inom äldreomsorgen. I detta projekt ingår att utreda om metoden kvalitetsobservation kan ersätta något i den uppföljning som görs idag. Resultatet förväntas

leda till en mer effektiv styrning och en uppföljning som tydligare visar den faktiska kvaliteten och stödjer utvecklingen av kvaliteten och den personcentrerade omvårdnaden.

En informations- och utbildningsinsats ska genomföras av äldreförvaltningen i samarbetet med stadsledningskontoret för att sprida metoden kvalitetsobservation till chefer och nyckelpersoner inom äldreomsorgen och andra lämpliga verksamheter. Det förväntade resultatet är att öka kunskapen om uppföljning som stödjer kvalitetsutveckling av den personcentrerade omvårdnaden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra insatser för att rekrytera och utbilda personal inom äldreomsorgen bland annat genom att öka andelen studerande på omsorgsprogrammet och vårdcollege.	2015-01-01	2015-12-31
Kommunstyrelsen ska göra en översyn av stadens organisation och ansvarsfördelning för att säkerställa och tydliggöra stadens äldreboendeplanering.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska se över resursfördelningssystemet för äldreomsorgen.	2016-01-01	2016-12-31
Äldrenämnden får i uppdrag att tillsammans med kommunstyrelsen göra en översyn av indikatorerna för äldreomsorgen.	2016-01-01	2016-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Stockholms stad ska bli en klimatneutral stad. En hållbar energianvändning syftar till att minska klimatpåverkan, effektivisera användningen och omställningen till användning av förnybar energi. Miljöprogrammet är grunden för stadens miljöarbete och kommunstyrelsen ska vara pådrivande i implementering och uppföljning.

Stadens egna utsläpp utgör endast en mindre del av de totala utsläppen i Stockholm varför kontoret måste samarbeta med aktörer regionalt, nationellt och internationellt för att nå målen i miljöprogrammet och skapa långsiktiga förutsättningar för en fossilfri och klimatanpassad stad. Staden är medlem i ett stort antal internationella samarbeten inom klimatområdet och bereder underlag för att stärka stadens position och avtryck inom dessa.

Nämndmål:

Staden har metoder och arbetssätt för att nå målet om utsläppen av växthusgaser.

Kommentar

Det nya klimatkansliet ska se till stadens klimatpåverkan minskas genom att klimatmålet inarbetas och följs upp i stadens verksamheter. Kansliet ska verka för förbättrade externa förutsättningar regionalt, nationellt och internationellt, både inom privat och offentlig sektor. Kansliet tar fram kommunikationsunderlag för att öka kännedomen om stadens insatser samt för att stärka stadens position som internationellt föredöme.

Kontoret ansvarar för hanteringen av stadens särskilda satsning på klimatinvesteringar samt samordnar ansökningar av statliga klimatinvesteringsmedel.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska påbörja arbetet med att implementera Klimatstrategin för 2020 och Färdplan för ett fossilbränslefritt Stockholm 2040.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska utreda hur placeringar i företag som utvinner fossila bränslen kan avvecklas på sikt. De etiska riktlinjerna i placeringspolicyn för de samförvaltade donationsstiftelserna ska revideras för att undvika framtida investeringar i bolag som utvinner fossila bränslen.	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

Stadens transporter ska bli miljöanpassade samtidigt som staden växer. Stockholms växande befolkning innebär utmaningar inom transportsektorn, men skapar också förutsättningar för en fortsatt utbyggnad av kollektivtrafik samt stråk för gång och cykel. Staden ska arbeta aktivt för ren luft. Luftkvaliteten ska förbättras genom en rad åtgärder.

Kommunstyrelsen ansvarar för övergripande strategiska transportinfrastrukturfrågor som berör staden, vilka är en viktig förutsättning för stadens mål om ett fossilbränslefritt Stockholm till 2040.

Nämndmål:

Miljöbelastningen från nämndens och kontorets resor ska minska.

Kommentar

Kontorsinternt

Då vi reser i tjänsten följer vi kontorets riktlinjer för resor i tjänsten och väljer de mest miljövänliga alternativen så långt detta är möjligt.

Vi promenerar, använder kontoret tjänstecyklar eller reser kollektivt då vi förflyttar oss i staden. Då det är möjligt har vi möten via telefon eller Skype. Om taxi av tids- eller tillgänglighetsskäl måste användas bokas i första hand miljöbil.

För att underlätta för medarbetarna att resa miljövänligt mellan bostaden och arbetet finns cykelparkering i låsta burar och för de som har elbil finns laddstolpar att tillgå.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Leda och samordna förhandlingar om genomförandeavtal för transportinfrastrukturprojekt med Trafikverket och trafiknämnden i Stockholms läns landsting.	2015-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning

Stadsledningskontoret ska stötta nämnderna i framtagandet av möjliga åtgärder som bidrar till en hållbar utveckling inom området. Under 2016 beslutas om ett nytt miljöprogram. Detta ska implementeras i stadens verksamheter och stadsledningskontoret samordnar arbetet.

Nämndmål:

Staden har metoder och arbetssätt för klimatanpassning.

Kommentar

Stadsledningskontorets klimatkansli ska samordna stadens klimatanpassningsarbete. Översvämningsrelaterade risker är särskilt prioriterade och kansliet bereder stadsövergripande underlag och åtgärdsförslag som stadens verksamheter utgår ifrån i sina åtaganden för att minska sårbarheter i stadsmiljön till följd av ett klimat i förändring.

Arbetet med klimatanpassning för att skapa en hög klimatberedskap är processinriktat och kommer att beskrivas i den klimatanpassningsplan som stadsledningskontoret har i uppdrag att arbeta fram.

Nämndmål:

Stockholms infrastruktur och markanvändning är långsiktigt hållbar genom god samordning och prioritering.

Kommentar

Stadsledningskontoret ansvarar för övergripande strategiska transportinfrastrukturfrågor som berör staden. Kontoret ansvarar även för att leda och samordna förhandlingar och avtal för transportinfrastrukturprojekt med externa parter i samarbete med trafikinämnden och andra berörda nämnder. Transportinfrastrukturfrågor är en viktig förutsättning i stadens målsättning om ett fossilbränslefritt Stockholm till 2040.

Kontoret ansvarar för att leda och samordna stadens medverkan i Sverigeförhandlingen och ska inom ramen för detta tillsammans med berörda nämnder ta fram relevanta underlag och bistå stadsdirektörerna under de formella förhandlingarna. Sverigeförhandlingen handlar främst om utbyggnad av spårbunden kollektivtrafik och höghastighetsjärnväg vilket är ett viktigt steg för stadens arbete med klimat- och framkomlighet.

Stadsledningskontoret ska se över samordning, styrning och finansieringslösningar av grönsstrukturfrågor inom Stockholms stad. Syftet är att säkerställa att Stockholm växer på ett ekologiskt och socialt hållbart sätt där stadens gröna kvaliteter tillvaratas och utvecklas. I översynen ingår möjligheten att inrätta en stadsövergripande fond som kan användas till att kompensera när grönmårk tas i anspråk eller för investeringar i det offentliga rummet i delar av staden där det behövs.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Nämndmål:

Möjligheter till återbruk och materialhantering ska öka.

Kommentar

Kontorsinternt

Kontoret kommer att se över möjligheterna att utveckla befintlig källsortering.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

Stadsledningskontoret samordnar stadens samverkan med universitet och högskolor till stor del genom den nyinrättade innovationsdirektören. Kontoret har ett ansvar för stadens

kontakter med Handelshögskolan i Stockholm samt företagsekonomiska institutionen vid Stockholms universitet. Kontoret deltar även vid arbetsmarknadsmässor för att marknadsföra staden som en attraktiv arbetsgivare. På stadens webbplats - stockholm.se/student - inbjuds studenter till föreläsningar om staden. Vidare informerar kontoret där om traineejobb, redovisar förslag till uppsatsämnen och marknadsför sommarjobb.

Nämndmål:

En stärkt samverkan mellan Stockholms stad och regionens lärosäten bidrar till staden som innovativ och lärande organisation och Stockholm som är världsledande kunskapsregion.

Kommentar

Med utgångspunkt i stadens innovationsstrategi ska stadsledningskontoret samordna arbetet med att skapa innovationskraft i egna verksamheter och bidra till Stockholm som kunskapsregion. Ett viktigt område är att öka samverkan och lärande inom staden och lyfta fram goda exempel.

Samarbetet med OpenLab har varit positivt och verksamhet ska utvärderas inför framtagandet av ett nytt samverkansavtal från år 2017. Vidare kommer staden att tillsammans med KTH, Ericsson och ytterligare några av regionens viktigaste företag arbeta med att stärka Stockholms attraktionskraft i projektet Digital Demo Stockholm.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska samordna genomförandet av stadens innovationsstrategi.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska ta fram en strategi för hur staden ska samverka och arbeta med regionens universitet och högskolor samt även med stiftelserna Electrum och Vetenskapsstaden.	2016-01-01	2016-12-31
Utreda återinförandet av en professur specialiserad på kommunekonomi.	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

En styrgrupp för förbättrade näringslivskontakter ska inrättas under ledning av stadsdirektören. Berörda förvaltningschefer och bolagsdirektörer ska ingå och syftet är att samordna stadens näringslivsarbete för att minska eventuella hinder för företagande i Stockholm. Styrgruppen ska avrapportera till kommunstyrelsen en gång om året.

Nämndmål:

Samordning och strategiskt arbete bidrar till utveckling och ett innovativt och konkurrenskraftigt näringsliv.

Kommentar

Kommunstyrelsen ska under 2016 tydliggöra sin roll inom näringslivsområdet i nära samverkan med Stockholm Business Region.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska i samarbete Stockholm Business Region och berörda nämnder utveckla	2016-01-01	2016-12-31

den undersökning som riktar sig till näringslivet som följer upp stadens arbete med myndighetsutövning och service.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

För att fler ska kunna försörja sig själva kommer flera utredningar och utvecklingsarbeten att bedrivas av stadsledningskontoret i samarbete med i första hand arbetsmarknadsförvaltningen. Fokus i detta arbete ligger på att ge unga en fot in på arbetsmarknaden bland annat genom satsningen på feriearbeten samt att få personer långt från arbetsmarknaden möjlighet till arbete i staden. Med anledning av det ökade flyktingmottagandet kommer stadens organisation, processer, resursfördelning och uppföljning av arbetet inom området att ses över för att säkerställa en bra och effektiv integration.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal aspiranter som fått kommunala visstidsanställningar	3 st	750	Tertial
Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	5 st	500 st	Tertial
Antal tillhandahållna platser för feriejobb	5 st	10 000 st	År
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	21 st	8000 st	År

Nämndmål:

Arbetet inom social hållbarhetskommision ger ökad kunskap och förutsättningar för att utveckla stadens arbete inom arbetsmarknadsområdet.

Kommentar

Långsiktig etablering på arbetsmarknaden är en viktig faktor för att minska skillnaderna i Stockholm. Stadens arbete med arbetsmarknadsfrågor måste ständigt utvecklas i takt med arbetsmarknadens behov och förutsättningar. Stadsledningskontoret ska därför driva utveckling på arbetsmarknadsområdet utifrån god kunskap. Det är därför väsentligt att den arbetsrättsliga kompetensen hos HR-funktioner och chefer ökar.

Arbete och Försörjning är ett av utvecklingsområdena inom den sociala hållbarhetskommisionen. Under 2016 prövas ett antal förslag till åtgärder som bland annat presenterats av fristående forskare för att stärka de kortutbildades ställning på arbetsmarknaden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med stadens nämnder och bolag utveckla ett utbud av platser för kommunala visstidsanställningar som motsvarar behoven hos aspiranterna. Stadens nämnder och bolag ska medverka i arbetet med att bereda platser för visstidsanställda.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska utreda hur samordningen av stadens arbete med integrations-	2016-01-01	2016-12-31

och flyktingfrågor kan utvecklas och organiseras för att på bästa sätt skapa förutsättningar för ett bra mottagande och för etablering i arbetsliv och samhälle.		
Kommunstyrelsen ska utreda organiseringen av stadens arbete med arbets-marknadsåtgärder. Utredningen ska belysa om fördelningen av ansvar för arbetsträningsverksamhet, arbetsmarknadsinsatser, offentligt skyddade arbeten samt kommunala visstidsanställningar är ändamålsenligt utifrån målet att kunna erbjuda aspiranterna ett sammanhållet och effektivt stöd i processen för arbete.	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Stadsledningskontoret arbetar kontinuerligt med effektiviseringar och förbättringar kring processerna för budget och uppföljning, bokslut och finansadministration för att uppnå en god ekonomisk hushållning som säkrar en långsiktig balans i ekonomin.

Införandet av ett koncerngemensamt ekonomisystem, elektronisk handel, nytt internbankssystem samt bankupphandling bidrar till att uppnå kommunfullmäktiges mål.

Arbetet med att påverka europeisk lagstiftning har utvecklats så att ett ökat genomslag för stadens ståndpunkter säkras. Staden får igenom ansökningar om EU-medel som är strategiska, ändamålsenliga och med hög grad av samverkan med andra aktörer inom ramen för EU:s programperiod som pågår 2014 till 2020.

Kontoret ska genomföra ett brett förankringsarbete kring ”Digitaliseringsprogram för Stockholms stad”. Stadens inriktning att bli världens smartaste stad ligger till grund för en översyn av befintliga styrdokument. Målet är att skapa ett sammanhållet program för digitaliseringsområdet, som är väl förankrat i stadens inriktningsmål, aktuell samhällsutveckling samt i verksamhetens behov av att kunna kombinera snabb förändring och modernisering med stabil förvaltning av kritiska system.

Kontoret säkerställer att staden som arbetsgivare har tydliga processer för att säkra en effektiv hantering av strategiska HR-frågor som exempelvis rekryteringsprocessen, löneprocessen och omställningsprocessen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt		30 %	År
Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt		34 %	År
Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År
Stadens ekonomiska resultat (lägst)		0,1 mnkr	Tertial
Stadens kapitalkostnader per nettodriftskostnader (max)		7 %	Tertial

Stadens nettodriftskostnader per skatteintäkter (max)	100 %	Tertial
Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt	30 %	År
Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt	34 %	År

Nämndmål:

Genom dialog, styrning och uppföljning med fokus på driftskostnader och utgiftssidan i investeringsprojekt säkerställer vi en hållbar balans i ekonomin.

Kommentar

Stadsledningskontoret arbetar kontinuerligt med att uppdatera stadens investeringsstrategi och stadens projektstyrningsmodell för stora investeringsprojekt utifrån kommunfullmäktiges mål och prioriteringar. Strategin utgör ett steg mellan långsiktiga ambitioner och nämndernas investeringsplaner samt syftar till att öka samordningen och styrningen av stadens investeringsverksamhet.

Investeringsstrategin anger att det ska vara en ekonomiskt hållbar balans mellan lönsamma och icke lönsamma projekt. Det som är avgörande i exploateringsprojekt är hur många icke lönsamma projekt staden kan ha råd med då de finansiella resurserna är begränsade. Mängden olönsamma projekt måste begränsas. Med bibehållen projektekonomi kommer det innebära ökade krav på anpassning av utgiftssidan och ett ökat driftkostnadsperspektiv i projekten. Detta förutsätter ökad samordning, tydligare roller i styrningen, förstärkt samordning samt att det stadsövergripande perspektivet stärks. Stadsledningskontoret ansvarar för att formalisera arbetet och anpassa stadens projektstyrningsmetodik till denna utveckling.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ges i uppdrag att anpassa investeringsregler, projektstyrningsmetodiken och andra relevanta styrdokument inom ramen för uppdraget att styra och leda stora strategiska fastighetsutvecklingsprojekt i tidiga skeden.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen och utbildningsnämnden ska genomföra en översyn av hyror inom de pedagogiska verksamheterna för att begränsa kostnaderna i nyproduktion.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska i samråd med idrottsnämnden och fastighetsnämnden utreda en modell med ett schablonbaserat hyressättningssystem som utgår från ett driftkostnadsperspektiv och ökad samordning med andra aktörer i stadsutvecklingen för lokaler och anläggningar som förhys av idrottsnämnden.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska se över investeringsstrategin och processer kopplat till investeringar för att öka styrning och uppföljning av investeringsutgifter och driftkostnadspåverkan	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Genom styrning och uppföljning bidra till en god ekonomisk hushållning i staden

som säkrar en långsiktig balans i ekonomin.

Kommentar

En god ekonomisk hushållning förutsätter en samordnad och tydlig styrning och uppföljning som ger goda underlag för beslut. Kontoret behöver därför vidareutveckla uppföljningen med indikatorer och under året ses också medborgar- och brukarundersökningarna över.

Vidare gynnas ekonomisk hushållning av att det finns goda system och arbetsverktyg för att bedriva projekt inom stadens organisation. Under året tar stadsledningskontoret fram och förankrar en modell för olika sorters projektarbete inom Stockholms stad. Genom systemstödet för SSIP (stadens projektstyrningsmetod för stora investeringsprojekt) förenklas styrning och samordning. Genom systemstödet kan projektarbetet bedrivas över förvaltnings- och bolagsgränser på ett enklare och mer transparent sätt där all dokumentation finns tillgänglig för alla berörda. Ur ett ledningsperspektiv underlättas projektsamordningen och överblick över investeringsprojekten och därmed kan det stadsövergripande perspektivet stärkas.

Stadsledningskontoret har ett särskilt ansvar i att utveckla och implementera effektiva upphandlings- och inköpsprocesser och strategier. I detta är införande av stöd för e-handel och system för hantering av avtal viktiga komponenter. Under året ska ett projekt inledas för att etablera en strukturerad förvaltning av prioriterade inköpskategorier. Projektet ska bidra till att stärka stadens gemensamma organisation för upphandling och inköp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, S:t Erik Markutveckling AB och fastighetsnämnden utreda gränssnitt och organisation för strategiska markutvecklingsfrågor.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholms Stadshus AB och SISAB ta fram principer som underlättar anskaffning av förskolelokaler i staden till rimliga villkor.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska i samråd med berörda nämnder utreda anslagsfördelningen till stadsdelsnämnderna, och i det sammanhanget utreda om arbetet mot våld i nära relation ska ha ett särskilt anslag inom ramen för individ- och familjeomsorgen samt överväga ett anslag rörande demokrati- och utvecklingsarbetet.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska utarbeta en stadsövergripande modell för förbättrat projektarbete inom Stockholms stad.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska utarbeta stadsövergripande modeller för bench mark och resultatbaserad styrning.	2016-01-01	2016-12-31
Med utgångspunkt från analysen i utredningen om stadens inköp och upphandling ta fram förslag till förstärkt gemensam inköps- och upphandlingsorganisation samt en genomförandeplan.	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Staden samverkar aktivt med sin omvärld i syfte att utveckla den egna verksamheten och stärka Stockholms position regionalt, nationellt och internationellt.

Kommentar

För att bättre möta de utmaningar staden står inför i en globaliserad värld med internationell konkurrens utgår stadens internationella arbete från den nya internationella strategin i val och prioritering av internationellt engagemang. Stadens position har stärkts genom en aktiv omvärldsbevakning, samverkan och påverkansarbete. Kontorets omvärldsanalyser om Stockholm, ur ett globalt perspektiv, används för att förstärka och förbättra stadens position inom prioriterade områden, med utgångspunkt i Ett Stockholm för Alla – Vision 2040.

Stockholm drar fördelar av att Stadshuset är den mest attraktiva och åtråvärda platsen i staden för internationella representationsmottagningar. Mottagningarna erbjuder en plattform för kontakter och marknadsföring som stärker stadens position.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska förtydliga ansvaret samt definiera mål och målgrupper för stadens internationella kommunikation.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska ta fram ett nytt program för Stockholms internationella arbete.	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Stadens verksamheter har goda förutsättningar för att nå effektivitet och kvalitet.

Kommentar

Stadsledningskontoret driver i samarbete med stadens förvaltningar ett utvecklingsarbete om ett förbättrat beslutsstöd. Målet med arbetet är att uppnå en mer effektiv och transparent uppföljning av ekonomi och verksamhet som kan ligga till grund för välgrundade beslut på olika nivåer i staden. Ett av de projekt som pågår är visualiserad månadsrapport. Målet för projektet är att generera bilder av verksamheters status avseende ekonomi och verksamhet på olika nivåer i staden och därigenom också bidra till förbättrade möjligheter till jämförelser mellan verksamheter och bättre förutsättningar för en bredare analys.

Kontoret stödjer genom olika insatser nämnderna i deras kvalitetsutvecklingsarbete. För att öka engagemanget och intresset för att arbeta med kvalitetsutveckling kommer särskilda insatser så som utbildning och olika seminarier om systematisk kvalitetsutveckling genomföras för chefer och nyckelpersoner.

Den egenutvecklade delen av stadens sociala system, det så kallade paraplysystemet, infördes i slutet av 90-talet. Det finns ett behov av att modernisera systemet, såväl dess användarvänlighet som dess tekniska grundstruktur. Stadsledningskontoret ska under året påbörja en sådan modernisering. Arbetet är omfattande och kommer att utföras i etapper. Prioritet kommer inledningsvis att ligga på användarvänligheten där synliga effekter bör uppstå redan 2016 och 2017, men som helhet beräknas arbetet vara slutfört först 2020.

Genom att införa och utveckla nya och befintliga digitala arbetssätt och system till exempel eVald, Stockholms-Nyckeln och eDok kommer goda förutsättningar att finnas för ökad effektivitet och kvalitet. Kontoret kommer att kartlägga viktiga processer för att effektivisera verksamheten. Arbetet fortsätter med att kvalitetsgranska handlingar och dokument.

Stockholms stad har en kommunikationsstruktur genom utvecklade samarbetsmodeller

för effektiv kommunikation. Exempel på det är en gemensam webb, stockholm.se, med gemensam visuell identitet. Stadsledningskontoret samordnar och utvecklar stora delar av stadens digitala kommunikation. Under 2016 startar ett stort utvecklingsarbete för att effektivisera den tekniska strukturen för Stockholm webb ännu mer.

Stadens centrala webborganisation hos Kontakt Center Stockholm har vuxit och utför löpande flera webbuppgifter som är gemensamma för stadens förvaltningar. Det nya arbetssättet bidrar till en högre kvalitet av innehållet som publiceras på webben och utförs effektivare av förvaltningarnas kommunikatörer och webbansvariga. Stockholmarena upplever därför att det är lättare att få kontakt och hjälp från stadens verksamheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ansluta alla stadens processer och system till det stadsgemensamma e-arkivet.	2015-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska i samråd med servicenämnden genomföra en utvärdering av nämndens intäktsmodell	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska i samråd med servicenämnden inrätta ett strategiskt råd avseende i huvudsak verksamhetsområdena ekonomi, lön, upphandling och Kontaktcenter.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska slutföra upphandlingen att ersätta det lokaladministrativa systemet LOIS.	2016-01-01	2016-04-30
Påbörja införandet av ett nytt system för dokument- och ärendehantering i staden.	2015-01-01	2016-12-31
Påbörja moderniseringen av det så kallade paraplysystemet.	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Stadsledningskontoret bidrar genom ett grundligt analysarbete med allsidigt belysta beslutsunderlag.

Kommentar

Stadsledningskontoret ska redovisa väl underbyggda och allsidigt belysta underlag för beslut till kommunstyrelsen. Expertkunskapen finns i normalfallet hos berörda nämnder och bolag och kontorets uppdrag är att bidra med ett organisatoriskt, ekonomiskt och stadsövergripande perspektiv. Dialog säkerställer att sammanvägning av olika intressen blir förankrade i organisationen och staden. Kontoret ansvarar för att rapporter inom ekonomiområdet är tillförlitliga och håller en god kvalitet för att säkerställa allsidigt belysta beslutsunderlag.

Kontoret bidrar till måluppfyllelsen genom formell granskning av handlingar och ärenden till kommunstyrelse och kommunfullmäktige samt biträder med juridisk kompetens i beredningen av ärenden såväl till kommunstyrelse och kommunfullmäktige som till stadens övriga nämnder, förvaltningar, bolag, stiftelser och kommunalförbund.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska göra en översyn av intäktskravet för parkering i förhållande till genomförandet av framkomlighetsstrategin.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska göra en översyn av	2016-01-01	2016-12-31

stadens medborgar- och brukarundersökningar i syfte att öka möjligheter att följa upp kommunfullmäktiges mål om en hållbar utveckling.		
Kommunstyrelsen ska leda arbetet med att ta fram en stadsövergripande fastighets- och lokalpolicy som tydliggör målbilder, spelregler och ansvarsområden som är en förutsättning för en effektiv fastighets- och lokalhantering i staden.	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Stockholm är en världsledande, smart och uppkopplad stad som tar vara på digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar.

Kommentar

En smart stad är en stad som använder it och ny teknik för att bli mer effektiv och höja kvaliteten i vardag och arbete för de som lever, vistas och verkar här. I mötet mellan människa och teknik har Stockholm mycket goda förutsättningar att bli den stad i världen som bäst utnyttjar digitaliseringens möjligheter för att göra livet enklare och bättre för sina invånare, anhängare, företagare och besökare. Detta är också en del av stadens vision 2040. Stadsledningskontoret ska under året ta fram ett förslag till Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad och sakernas internet (Internet of things), som är väl förankrat i berörda verksamheter.

Arbetet med den gemensamma webbredaktionen ska utvecklas i dialog med ansvariga chefer och förvaltningar. Aktuella förbättringsområden är identifierade och det finns en plan för hur servicen ska utvecklas och förbättras för stockholmarna.

Utvecklingen av den nya tjänsten - Hitta service - för att hitta och jämföra stadens verksamheter har ersatt Jämför Service. Fokus är att ersätta den tekniska plattformen och att förenkla gränssnittet för användarna. Hitta service är mobilanpassad och har högre tillgänglighet, bland annat för personer med synnedsättning, vilket gör att fler kan använda den. Den nya tjänsten gör det också enklare att underhålla verksamhetsuppgifter samt att presentera brukarundersökningar vilket effektiviserar arbetet i stadens administration.

Toppdomänen .stockholm ska lanseras och erbjudas stockholmarna, stadens verksamheter, företag och arrangörer i samband med ett större evenemang i Stockholmsregionen. Det bidrar till att stärka intresset för och användningen av .stockholm-adresser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska påbörja arbetet med en översyn av samtliga styrdokument inom it-området. I arbetet ska kommunstyrelsen revidera Nytt IT-program för Stockholms stad (ett program för digital förnyelse), dnr 031-786/2012, och ersätta detta med ett digitaliseringsprogram för Stockholms stad.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska under 2016 i samråd med AB Stokab och trafiknämnden ta fram en strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad. Arbetet ska omfatta en kostnadsprognos för att realisera strategin.	2016-01-01	2016-12-31
Ta fram en ny plattform för Stockholm webb.	2016-01-01	2016-12-31
Ta fram en sourcingstrategi för det	2016-01-01	2016-12-31

stadsövergripande IT-området.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Jämställdhetsintegrering är en viktig del i stadens strategi för att nå såväl stadens som de nationella jämställdhetspolitiska målen och därmed kvalitetsutveckla stadens egen verksamhet. Stadsledningskontoret ska bistå nämnder och bolagsstyrelser i arbetet med att jämställdhetsintegrera sina verksamheter, vilket innebär att integrera ett jämställdhetsperspektiv i alla led av beslutsfattande, planering och utförande av verksamheten.

Nämndmål:

Arbetet med social hållbarhetskommision ger ökad kunskap och förutsättningar att utveckla stadens arbete mot minskade skillnader.

Kommentar

Kommunstyrelsen har en viktig samordnande och pådrivande roll i arbetet med att minska sociala skillnader i Stockholm. De analyser som gjordes i rapporten Skillnadernas Stockholm är en central utgångspunkt och stadsledningskontoret kommer att fördjupa analyser och följa utvecklingen noggrant.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Tillsammans med arbetsmarknadsnämnden leda arbetet med att få andra offentliga aktörer och privat näringsliv att ordna feriearbeten för skolungdomar.	2015-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Stadens verksamheter har förutsättningar för att arbeta med jämställdhetsintegrering i budgetprocessen.

Kommentar

Stadsledningskontoret arbetar aktivt med att utveckla och skapa en ökad jämställdhetsintegrerad budget. Detta sker bland annat genom att ta fram stödmaterial samt en plan för utbildningsinsatser, som riktar sig till stadens nämnder och bolagsstyrelser. Arbetet med att jämställdhetsintegrera ILS-webben påbörjas genom att uppföljning av individrelaterade indikatorer ska göras konsupplad. Kontoret ska bilda ett nätverk för nämnders och styrelser samordnare av jämställdhetsarbetet, för att möjliggöra kunskaps- och erfarenhetsutbyte.

Under året ska kontoret dessutom utarbeta och påbörja implementeringen av ett stadsövergripande jämställdhetsprogram med utgångspunkt i den europeiska deklarationen om jämställdhet mellan kvinnor och män på lokal och regional nivå (CEMR-deklarationen).

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska bistå äldrenämnden i arbetet med att jämställdhetsintegrera nämndens verksamhet och budget	2016-01-01	2016-12-31

Kommunstyrelsen ska mäta och analysera den statistik som relaterar till individer uppdelad efter kön.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska utveckla arbetet så att budgetarbetet jämställdhetsintegreras.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska även utarbeta en handlingsplan i enlighet med CEMR-deklarationen.	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Kontoret bidrar till att stadens chefsförsörjning är god och leder arbetet med att säkerställa goda arbetsvillkor. Vidare stödjer kontoret arbetet med strategisk kompetensförsörjning och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Aktivt Medskapandeindex	84	83	År
Andel medarbetare som inte upplever sig diskriminerade på sin arbetsplats	100 %	100 %	År
Index Bra arbetsgivare		fastställs 2016	År
Index Psykosocial arbetsmiljö		fastställs 2016	År
Sjukfrånvaro	3 %	tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

Genom att leda och stödja, utvecklas stadens personalstrategiska arbete.

Kommentar

Stadsledningskontoret arbetar för att säkerställa att Stockholms stad agerar som en arbetsgivare. Det sker bland annat genom att ta fram stöd i centrala HR-processer, till exempel arbetet med kompetensbaserad rekrytering och det systematiska arbetsmiljöarbetet. Genom nätverket Dialog-HR stödjer och utvecklar vi stadens HR-organisation för att säkerställa en likvärdig och rättssäker hantering. Vidare arbetar kontoret med strategier för att säkerställa kompetensförsörjning och chefsförsörjning till stadens verksamheter bland annat genom traineeprogram och ledarutvecklingsprogram.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
I samverkan med arbetsmarknadsnämnden utveckla möjligheterna att i stadens traineeprogram erbjuda platser till utrikes födda akademiker inom ramen för Stockholms intensivsvenska för akademiker.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska i stadens roll som arbetsgivare säkerställa att alla stadens nämnder	2016-01-01	2016-12-31

och bolagsstyrelser får stöd i sitt arbete med kompetensbaserad rekrytering för att säkerställa inkludering och jämställdhet i organisationen.		
Kommunstyrelsen ska initiera ett utvecklingsarbete i samverkan med akademien i syfte att utveckla former för styrning och uppföljning som ger utrymme för professionens yrkeskunnande.	2016-01-01	2016-12-31
Utreda ett utvecklingsprogram med fokus på breddad rekrytering till högre tjänster.	2016-01-01	2016-12-31
Utreda möjligheten att teckna lokala kollektivavtal för att korta arbetstiden för grupper med särskilt utsatta arbetsvillkor.	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Stadens medarbetare jobbar smartare med hjälp av moderna digitala verktyg.

Kommentar

Kontoret avser att utreda möjligheten att förbättra de digitala verktygen för att styra, följa upp och leda stadens projektverksamhet. Den projektmognadsmätning som genomfördes i november 2015 kommer att vara en central utgångspunkt för detta.

Stadsledningskontoret ska under 2016 utveckla SSIP utifrån funktion. Uppföljning av portföljen för bostadsbyggandet är integrerat i SSIP i en tillfällig lösning. Denna ska utvärderas utifrån potentiell utveckling.

Kontoret bedriver inom ramen för arbetet med utveckling av beslutsstöd ett flertal projekt med syftet att förenkla uppföljningen av ekonomi och verksamhet genom att automatisera rapportering och se över verktyg kopplade till LIS.

Användandet av digitala HR-verktyg såsom till exempel tidrapportering via mobilapp ska öka.

Kontorsinternt

Kontoret kommer under 2016 se över hur vi kan utveckla användandet av modern teknik företrädesvis i kontorets mötesrum. En översyn av kontorets bokningssystem kommer också att genomföras.

Nämndmål:

Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Kommentar

Kontorsinternt

Stadsledningskontoret strävar efter att vara en attraktiv arbetsplats, med ett bra, inkluderande och jämställt arbetsklimat samt att hålla en hög kunskap om gällande arbetsvillkor, kollektivavtal och regelverk. Medarbetarna ska vara väl förtrogna med mål och resultat och ha möjlighet att påverka och utveckla verksamheten. Utifrån medarbetarenkäten ska varje avdelning inom kontoret identifiera utvecklingspotential samt föreslå aktiviteter som bidrar till utveckling.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadens nämnder och bolagsstyrelser se till att årliga	2016-01-01	2016-12-31

lönkartläggningar görs för att säkerställa att det inom staden inte förekommer osakliga löneskillnader på grund av kön.		
Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden respektive socialnämnden tydliggöra yrkestitulering, kompetensprofil och utbildningsvägar för elevassistenter och anställda inom LSS-området.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och äldre- och barnnämnden genomföra stadsövergripande ledarutvecklingsprogram inom socialtjänst/biståndsbedömning.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, äldre- och barnnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra gemensamma introduktionsprogram/mentorprogram för socialsekreterare och biståndsbedömare.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska initiera ett arbete i samarbete med berörda nämnder om utfasning av allmänna visstidsanställningar samt om minskning av timavlönades andel av totalt arbetad tid.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska initiera ett hälsofrämjande arbete i yrkesgrupper med hög sjukfrånvaro och låg faktisk pensionsålder.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska leda arbetet med att erbjuda heltid till alla tillsvidareanställda som är ofrivilligt deltidsanställda.	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Stadsledningskontoret ska arbeta för att säkra de mänskliga rättigheterna inom stadens egna verksamheter. Alla ska ha lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, etnicitet, religion, sexuell läggning, funktionsförmåga, könsidentitet och könsuttryck. Kommunstyrelsens råd för mänskliga rättigheter ska följa upp och ge råd i stadens arbete för ett jämställt, normkritiskt, antirasistiskt, icke-diskriminerade och tillgängligt arbetssätt samt bevaka efterlevnaden av de internationella konventioner och deklarationer som Sverige anslutit sig till.

Som en del i att stärka arbetet för mänskliga rättigheter i staden stödjer och samordnar stadsledningskontoret arbetet för att skapa förutsättningar för ett värdigt flyktingmottagande och för flyktingars introduktion i arbetsliv och samhälle. Stadens intensifierade arbete mot rasism och diskriminering är grundläggande för framgång i detta.

Kontoret ska stödja det fortsatta arbetet med inkludering och jämställdhet i organisationen sett ur ett arbetsgivarperspektiv.

Nämndmål:

Genom dialog, stöd och uppföljning ökas verksamheterna medvetenhet om mänskliga rättigheter och behovet av att förebygga diskriminering.

Kommentar

Kontoret kommer under året att vidta flera åtgärder för att stärka de mänskliga

rättigheterna och motverka diskriminering inom staden. Arbetet samordnas med den sociala hållbarhetskommisionen. Staden deltar också via stadsledningskontoret i ett utvecklingsprojekt inom SKL för att ta del av erfarenheter från andra kommuner om hur frågor kring mänskliga rättigheter kan integreras i den kommunala styrningen på ett bra sätt.

Hösten 2015 blev Stockholms stad medlem i den Europeiska koalitionen av städer mot rasism (ECCAR), ett nätverk av städer och kommuner som vill utbyta erfarenheter för att förbättra arbetet mot rasism, diskriminering och främlingsfientlighet.

Det kommunövergripande samordningsansvaret för frågor om nationella minoriteter tillhör sedan slutet av 2015 stadsledningskontoret. Under 2016 ska en översyn göras av hur stadens samråd ska utformas.

För att utveckla stadens arbete för mänskliga rättigheter och mot diskriminering ska rådet för mänskliga rättigheter samverka med bland annat stadsdelsnämndernas förskolor, arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och bostadsförmedlingen. Det handlar om kompetensutveckling i genus, antirasism och normkritik. I detta arbete har även kontoret i uppdrag att ge juridiskt stöd till stadens övriga verksamheter.

Under 2016 kommer arbetet med Stockholms ansökan att certifieras som Fairtrade city fortsätta. Detta innebär bland annat att en styrgrupp ska bildas som består av representanter för näringslivet, civilsamhället och Stockholms stad.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska färdigställa och påbörja implementering av stadens hbtq-program.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska göra en översyn av samrådsprocesserna med de nationella minoriteterna.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska skyndsamt genomföra en översyn i samråd med stadsdelsnämnderna, socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden samt Stockholms stadshus AB i syfte att säkerställa en ändamålsenlig organisation, process, resursfördelning samt uppföljning för flyktingmottagandet.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska under verksamhetsåret fortsätta arbetet med Stockholms ansökan om att certifieras som Fairtrade city.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska utreda möjligheten att införa jämlikhetsdata.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska utreda möjligheten att komplettera det av Stadsteatern drivna fristadsprogrammet med fristad till personer förföljda på grund av sitt arbete för mänskliga rättigheter.	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Stockholms stad har tillsatt en barnombudsman för att stärka barnrättsperspektivet i stadens verksamheter. Barnets rättigheter ska vara centrala för alla politikområden. Inom verksamheter som riktas till barn och unga ska kompetensen inom genus, normkritik och antirasistiska perspektiv öka.

Stadsledningskontoret stödjer och samordnar stadens arbete med att ge ensamkommande flyktingbarn och barn i flyktingfamiljer ett värdigt mottagande.

Nämndmål:

Stadens verksamheter har kunskap om FN:s barnkonvention och får genom dialog och stöd kunskap för att arbeta så att alla flickors och pojkars rättigheter och inflytande tillgodoses.

Kommentar

Kommunstyrelsens barnombudsman ska under året utarbeta och implementera ett program för barnets rättigheter. I uppdraget att stärka barnrättsperspektivet ingår bland annat att i samråd med förskolan säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med FN:s konvention om barnets rättigheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska färdigställa och påbörja implementering av ett program för barnets rättigheter i staden.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska i samarbete ta fram riktlinjer för papperslösa barns rätt till förskola och skola.	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Stockholmsregionens förmåga att hantera såväl vardag som kris fortsätter att utvecklas genom Samverkan stockholmregionen och dess fyrtio deltagande aktörer. Arbetet har övergått från programfas till linjeverksamhet och under 2015 har arbetet fokuserat på att bygga kanslifunktion, rekrytera och utbilda koordinatörer. Under 2016 ska de redan befintliga regionala samverkansstrukturerna göras kända och implementeras hos stadens förvaltnings- och bolagsledningar.

Risk- och sårbarhetsanalysarbetet som samtliga nämnder och bolag genomför inkluderar idag förmåga och kontinuitetsplanering. Analys leder till kunskap och därav måste resultatet av analyserna användas mer till det ständiga förbättringsarbete som pågår i hela staden. Stadens verksamheter erbjuds stöd för genomförande och fördjupningsbehov. Stödet ska vara anpassat efter verksamheternas behov.

Nämndmål:

Stadens verksamheter har kunskap om genus och normkritik samt förutsättning att förebygga våld i nära relationer, sexuellt våld och hatbrott.

Kommentar

För att förebygga våld i nära relationer, sexuellt våld och hatbrott ska staden förstärka sina insatser mot diskriminering samt kompetenshöjning i genus, normkritik och anti-rasism. Insatser mot hat- och hetsbrott ska prioriteras och stadens verksamheter ska samverka med andra myndigheter och ideella organisationer för att alla ska kunna känna trygghet.

Stadsledningskontoret ska förmedla kunskap om och i samarbete med nämnder och bolag genomföra kompetensutveckling i genus och normkritik.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Stockholm ska vara en tillgänglig stad där alla, oavsett funktionsförmåga, ska kunna vara delaktiga. Under kommunstyrelsen finns en funktionshinderombudsman som är en resurs för stadens nämnder och bolagsstyrelser och som bevakar stadens verksamheter utifrån funktionshinderaspekter.

I en stor stad, med stor mångfald krävs tydliga mål, strategier och arbetssätt för att kommunikationen ska upplevas tillgänglig på mottagarens villkor. Stadens kommunikationsprogram kommer att revideras under 2016.

För att kunna utveckla webbplatsen stockholm.se samt de digitala tjänsterna framöver kommer arbetet med att bygga om dess tekniska plattform påbörjas under året. Syftet är en ännu bättre målgruppsanpassad webbplats som fungerar som bas för kommunikationen även i andra kanaler. De flesta som besöker stockholm.se söker antingen svar på en fråga, en kontaktuppgift eller vill utföra ett ärende. Dessa behov är kärnan i stadens digitala erbjudande och uppfattas nu som en helhet för användaren i det digitala ekosystemet.

Nämndmål:

Stadens verksamheter har kunskap om målen för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Kommentar

Funktionshinderombudsmannen ska arbeta med att sprida kunskap om stadens program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Dessutom ska uppföljning kring hur stadens nämnder och bolagsstyrelser lever upp till programmets mål göras i en årlig rapport. Programmet, som gäller till och med 2016, ska utvärderas under årets första kvartal. Utvärderingen kommer att utgöra underlag inför den revidering som ska ske för att samordna stadens program med de nya nationella funktionshinderpolitiska målen.

Ett nätverk med kontaktpersoner i tillgänglighetsfrågor kommer att bildas inom staden för att öka kunskapen och aktiviteter kring eliminering av enkelt avhjälpta hinder.

Nämndmål:

Stockholms stads digitala kommunikation och tjänster är målgruppsanpassade, inkluderande och lättillgängliga.

Kommentar

Under året kommer stadens digitala kontaktytor vidareutvecklas för att de ska fungera bra för alla stockholmare. Stadens e-tjänster och e-tjänstplattform förbereds för att vara snabbare, lättare att använda samt mer tillgänglig bland annat för personer med nedsatt syn och kognitiv förmåga. För att stockholmarna ska uppleva att det är enkelt att komma i kontakt med Stockholms stad ska arbetssätten för stadens hantering av e-post och telefoni utvecklas och förbättras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska i samarbete med Socialnämnden genomföra en pilotstudie för att undersöka möjligheterna att använda Pict -O-Stat som metod för ökad brukardelaktighet och inflytande för personer inom stadens LSS-verksamheter	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

För att fortsätta hålla en hög ambitionsnivå för medborgarnas delaktighet och inflytande över staden har stadsdelsnämnderna med stöd av särskilda medel påbörjat ett omfattande arbete med att utveckla den lokala demokratin. Detta arbete ska vidareutvecklas och stadsledningskontoret ansvarar för samordning, styrning och uppföljning av arbetet. Under året kommer tydliga mål och strategier utarbetas. Resultatet av arbetet förväntas bli att stadens målgrupper har tillgång till information och att de upplever att de har möjlighet till inflytande.

Stadens kommunikationsprogram, som beslutas av kommunfullmäktige, kommer att revideras under 2016.

Stadsledningskontoret ska under året ansvara för ett projekt kring inkluderande kommunikation där stadens kommunikatörer ska ges kunskaper, arbetssätt och metoder inom området. Utbildningen innehåller bland annat klarspråk, normkritisk analys och praktiska verktyg för inkluderande dialog, språk, bild, film, beställarkompetens med mera.

Nämndmål:

Stadens verksamheter arbetar samordnat med medborgardialog, som bidrar till att stärka alla stockholmares inflytande.

Kommentar

Stadsledningskontoret ska samordna arbetet med medborgardialoger bland annat genom nätverk med tjänstepersoner inom staden. En viktig del i detta arbete handlar om att skapa förutsättningar för att erfarenheter från tidigare dialogarbete kan tas tillvara.

Vidare ansvarar kontoret för att ta fram riktlinjer för ungas inflytande. I samarbete med stadsdelsnämnderna ska kontoret initiera en satsning för att stärka ungas organisering och öka kunskaperna om mänskliga rättigheter, antirasism och feminism.

Den sociala hållbarhetskommisionens arbete med att analysera skillnader i livsvillkor och föreslå åtgärder utgår ifrån fyra utvecklingsområden, varav ett är "Demokrati och trygghet". Under våren 2016 kommer fokus inom detta utvecklingsområde att ligga på arbetet med medborgardialog och hur det civila samhället kan göras delaktigt i den lokala utvecklingen.

Stadens medborgarundersökning ska ses över under året för att nå säkra och relevanta kunskaper om stockholmarna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra en bred utbildningssatsning för samtliga ledamöter i stadens nämnder och bolag.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna initiera en satsning för att stärka ungas organisering och öka kunskaperna om mänskliga rättigheter.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta fram förslag på hur det civila samhället kan stärkas, med särskilt fokus på ytterstaden och kvinnors organisering, samt bidra till att förutsättningar skapas för att det civila samhället kan göras delaktigt i stadens utveckling, i enlighet med det arbete som pågår inom ramen	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Stockholmarna upplever att kommunikationen är inkluderande och ger möjlighet till delaktighet och samhörighet.

Kommentar

Vår kommunikation ska leda till att kännedomen om staden ökar liksom att kontoret och övriga verksamheter arbetar för en jämlik och hållbar stad. Fler ska vara positiva till att vara delaktiga i stadens utveckling.

En plattform för stadens inkluderande kommunikation ska tas fram och finnas som verktyg för samtliga kommunikatörer och en pilotutbildning ska genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska utarbeta riktlinjer för ungas delaktighet.	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

Nämndmål:

Stadens upphandlingar bidrar till ekologisk och social hållbarhet.

Kommentar

Förslaget till nytt program för upphandling och inköp fokuserar på offentlig upphandling som ett medel för att driva utvecklingen i en socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbar riktning. Stadsledningskontoret ska arbeta aktivt med att stödja, utbilda och vägleda stadens chefer och nyckelpersoner i frågor om programmets tillämpning. Kontoret ska fortsätta att utveckla metoder och arbetssätt för att säkerställa att stadens leverantörer är seriösa och att ställda krav på goda arbetsvillkor följs.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldre- och omsorgsnämnden ta fram ett förslag på hur ansvaret för centralupphandling av vård- och omsorgsboenden ska flyttas över till äldre- och omsorgsnämnden	2016-01-01	2016-03-31
Kommunstyrelsen ska i samarbete med servicenämnden påbörja upphandling och implementering av ett centralt avtalssystem	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska implementera stadens program för upphandling och inköp i verksamheterna.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska ta fram övergripande statistik för upphandling och inköp.	2016-01-01	2016-12-31
Kommunstyrelsen ska tillsammans med	2016-01-01	2016-12-31

servicenämnden kartlägga och pröva tidiga dialoger vid offentlig upphandling

Uppföljning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

För 2016 har kommunstyrelsens verksamheter en nettobudget på totalt 1 331,4 miljoner kronor. Detta är en ökning om 30,8 miljoner kronor jämfört med föregående år.

I budgeten har särskilda satsningar gjorts för bland annat utveckling av stadens webbplats och sociala system, utökade trainee-platser samt insatser för ungas organisering. Dessutom har medel tillförts för klimatkansli, förstärkt arbete för mänskliga rättigheter samt ett demokrati- och ytterstadskansli. Medel har förts över från socialnämnden i samband med att funktionshinderombudsmannen flyttas till stadsledningskontoret. Samtidigt minskas kontorets budget för bland annat justering av medel för omstrukturering av lokaler samt en överföring av medel till äldre- och omsorgsnämnden för centralupphandling av vård- och omsorgsboende.

Nedan redovisas kontorets budget per verksamhetsområde.

Stadsledningskontoret m.m.	Kostnader	Intäkter	Netto
<i>Driftverksamhet (mnkr)</i>			
Politikerorganisation	124,45		124,45
Ledning	51,05		51,05
Kommunikation och omvärld	50,25	-1,20	49,05
Finansavdelning	39,12		39,12
Administrativ avdelning	20,15	-11,90	8,25
Förvaltningsövergripande	125,21	-4,00	121,21
Personalstrategisk avdelning	85,94		85,94
Juridisk avdelning	39,80	-9,50	30,30
IT-avdelning	58,99		58,99
Stadsutvecklingsavdelning	26,44		26,44
Välfärdsutvecklingsavdelning	63,57	-20,00	43,57
Kansliet för mänskliga rättigheter och demokrati	19,15		19,15
Utredningsstab	17,70		17,70
Skönhetsrådet	2,85		2,85
Stadsövergripande	55,00		55,00
Bidrag	598,33		598,33
KS förslag till budget	1 378,00	-46,60	1 331,40

Investeringar

Stadsledningskontorets investeringsbudget för Stadshusets lokaler uppgår för 2016 till 2 miljoner kronor.

Resultatenheter

Visningsenheten inom administrativa avdelningen föreslås utgöra en resultatenhet under 2016. Resultatenheten kompenserar kontorets overheadkostnader med en administrativ avgift.

Betydande projekt som inte är investeringar

Projekt SUNE (Stockholms stads Upphandling av Nytt Ekonomisystem)

I enlighet med kommunfullmäktiges uppdrag genomförs arbetet med att upphandla och införa ett koncerngemensamt ekonomisystem inklusive koncernrapporteringssystem. Projektet påbörjades 2012, upphandlingen avslutades i maj 2014 och därefter tog implementeringsarbetet vid. Den 4 maj 2015 driftsätte stadens nämnder det nya ekonomisystemet och den 1 oktober 2015 driftsattes pilotbolagen (Svenska Bostäder, Familjebostäder, Stockholms hem och Micasa). Övriga bolag kommer att driftsättas under åren 2016 och 2017. I och med driftsättningen lämnar nämnder och bolag projektet och övergår till förvaltnings- och utvecklingsorganisationen. I enlighet med kommunfullmäktiges budget 2016 ansvarar kommunstyrelsen för drift, förvaltning samt utveckling av det nya ekonomisystemet, vilket även inkluderar att effektivisera de administrativa processerna för nämnder och bolag.

GSIT 2.0

Under 2016-2018 kommer arbetet inom kontoret i hög grad att präglas av förberedelser för den andra generationens gemensamma it-service, GSIT 2.0. GSIT 2.0 ska ersätta befintlig leverans av gemensam it-service från Volvo IT där avtalet löper ut 31 december 2018. Projektet har två upphandlingsområden, ett för stadens administrativa verksamheter och ett för stadens pedagogiska verksamheter. Totalt kommer projektet genomföra fyra upphandlingar.

Kontoret behöver för detta särskilda medel om 160 mnkr 2016 och totalt uppskattningsvis 490 mnkr under perioden 2016-2018. Den totala kostnaden varierar beroende på hur överföring med införande och avveckling kommer att ske. Siffrorna för perioden efter 2016 är därför än så länge osäkra.

Budgetjusteringar

Kontoret begär inga budgetjusteringar för 2016.

Omslutningsförändringar

Mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto
Visningsenheten	15,00	-15,00	0,00
Donationsstiftelser	2,50	-2,50	0,00
Andrahandsuthyrning inkl IT och telefoni	6,70	-6,70	0,00
Gemensamma och centrala IT-lösningar	364,60	-364,60	0,00
Personaltjänster till Stadshuset AB	2,50	-2,50	0,00
Minskat samarbete SLL protokollet	-0,60	0,60	0,00
Summa	390,70	-390,70	0,00

Medel för lokaländamål

Kontoret hyr alla verksamhetslokaler av fastighetsnämnden. Vissa lokaler för de fackliga organisationerna hyrs av privata hyresvärdar.

Lokalbehovet styrs av kontorets organisation och dimensionering. Kontoret ser löpande över att lokalerna utnyttjas på ett effektivt sätt. Förtätning sker där det är möjligt.

Hyrorna styrs av konsumentprisindex.

Särskilda redovisningar

Personal- och kompetensförsörjning

Vid kontoret arbetar för närvarande 12 personer som är 65 år eller äldre. Ett flertal av dessa kommer att kvarstå i tjänst ytterligare ett till två år. Ersättningsrekryteringar sker efter behovsbedömning i varje enskilt fall. Som en följd av kontorets omorganisation per den 1 mars 2015 kan ett antal nyrekryteringar behöva göras även under 2016.

Kompetensutveckling sker i form av utbildningar och seminarier och genom individuella handlingsplaner som tas fram vid medarbetarsamtal. Deltagande i nätverk, inom och utom staden, kommer att fortsätta. Ett nytt medarbetarprogram planeras där ett antal medarbetare särskilt uppmärksammas och utvecklas. De får bland annat en fördjupad utbildning om hur stadens fungerar och är organiserad för att bättre förstå sin roll i helheten men även utbildning i aktuella frågeställning och prioriterade områden.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Vår organisation är kunskapsintensiv och vår arbetsmiljö handlar i huvudsak om våra relationer med varandra, våra värderingar och förväntningar. Arbetsmiljöarbetet innebär att arbetsgivaren i det dagliga arbetet ska besluta om och genomföra åtgärder som förhindrar att risker uppstår, ökar trivselen och engagemanget samt minskar sjukskrivningarna.

Arbetet bygger på allas delaktighet och utveckling. Kontorets chefer genomgår kontinuerlig arbetsmiljöutbildning för att ha tillräckliga kunskaper att systematiskt planera, leda och kontrollera arbetsmiljöarbetet. Alla – såväl chefer som medarbetare – har ett ansvar för att bidra till en god arbetsmiljö.

Som stöd i arbetet har vi en handlingsplan för arbetsmiljöarbete. Planen omfattar stadsledningskontoret, rotlar och partikanslier. En särskild genomgång av planen kommer att genomföras för samtliga chefer under 2016.

Arbetsmiljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar, i medarbetarsamtal och i medarbetarenkäten. Motivationsindex har ökat från 84 till 85 men AMI har minskat marginellt från 84 till 83.

Kvalitetsarbete

Stadsledningskontoret stödjer, genom olika insatser, verksamheterna i deras kvalitetsutvecklingsarbete. Ett kulturskapande arbete i syfte att stimulera verksamheterna att sprida och ta till sig goda exempel kommer att genomföras. Ett antal seminarier och utbildningar om systematisk kvalitetsutveckling kommer även att anordnas bland annat för att engagera medarbetarna att delta i kvalitetsutmärkelsen och stadens förnyelsepris. Grundutbildning och fortbildning kommer erbjudas examinatorer. Kontorsinternt kommer utbildning/information i stadens kvalitetssystem att genomföras.