

§ 16 Anmälan av brukarundersökningsresultat inom äldreomsorgen 2015

Dnr 410-639/2015

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2015-11-23.

På regeringens uppdrag har Socialstyrelsen för tredje året i rad genomfört den nationella brukarundersökningen: ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?”

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Det övergripande målet är att stödja nationella aktörer, ansvariga huvudmän och utförare i arbetet med att främja en god vård och omsorg för den enskilde.

Resultatet för Stockholms stad visar att de flesta är fortsatt nöjda med stödet från äldreomsorgen och det är få som svarat att de är missnöjda. Högst betyg får de frågor som är kopplade till personalen och trygghet med äldreomsorgen. Majoriteten av de äldre uppger att de får ett gott bemötande och att de har förtroende för de flesta i personalen. Det man kan se vid närmare analys är att de äldres hälsotillstånd spelar in när det gäller hur nöjd man är.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter och tjänstgörande ersättare yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M), ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) och tjänstgörande ersättaren Britt Westerlind (KD) anmäler ett gemensamt särskilt uttalande.

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande från (M), (L) och (KD):

”Resultatet inom vård och omsorgsboenden i staden visar att nöjdheten med boendena ligger på en fortsatt hög nivå. Vi vill peka på att våra privata utförare har ett högre betyg än egenregi utförarna inom i stort sett alla enkätens frågeställningar.

Inom hemtjänsten är likaså en fortsatt hög andel av brukarna nöjda. På servicehusen är andelen nöjda brukare dock något lägre än föregående år, dock är även här andelen nöjda brukare högre på entreprenaddrivna servicehus. Nöjdheten inom daglig verksamhet är också fortsatt hög.

Brukarundersökningen genomfördes från månadsskiftet mars/april till och med 5 juni 2015 och de goda resultaten torde därmed fortfarande ha sin grund i att vi i alliansen har satsat mycket stora resurser inom äldreomsorgen under två mandatperioder, där det övergripande syftet varit att utveckla valfriheten och höja kvaliteten.”

**§ 17 Anmälan av äldreförvaltningens kontorsyttrande
angående remissen ”Utredning om bevarande och gallring
av räkenskapsinformation i Stockholms stad”**

Svar på remiss från Stadsarkivet, dnr 5.3-16422/2015
Kontorsyttrande

Dnr 251-675/2015

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner anmälan av förvaltningens kontorsyttrande som svar på remissen av ”Utredning om bevarande och gallring av räkenskapsinformation i Stockholms stad” och lägger den till handlingarna.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2015-11-23.

Stadsarkivet har, tillsammans med stadsledningskontoret, arbetat fram en utredning rörande bevarande och gallring av räkenskapsinformation i Stockholms stad. Utredningen är tänkt att resultera i ett nytt gallringsbeslut gemensamt för alla förvaltningar, bolag och stiftelser, vilket ska underlätta en samordnad och effektiv hantering av dessa handlingar och frågor.

Detta förslag till gallringsbeslut föreslås ersätta de idag gällande gallringsbesluten 2006:34, 2006:35, 2011:15 samt myndighets-specifika beslut som avser och hanterar ekonomiinformation. Beslutet föreslås gälla retroaktivt.

Äldreförvaltningen ställer sig positivt till förslaget om ett nytt gallringsbeslut som ska vara gemensamt för alla förvaltningar, bolag och stiftelser i staden. Detta bör leda till en enhetlig och mer effektiv hantering av dessa handlingar. Förslaget jämte införandet av E-arkiv Stockholm gör att mängden handlingar som ska bevaras, kan hanteras på längre sikt och mer hållbart över tid, sett ur ett ekonomiskt perspektiv.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter och tjänstgörande ersättare yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt enligt förvaltningens förslag till beslut.