

Handläggare
Denisa Fazlji
Telefon: 08-508 248 36**Till**
Skärholmens stadsdelsnämnd

Åtgärder för att förbättra arbetsmiljön i socialtjänsten

Svar på inkommen skrivelse från Skärholmens stadsdelsnämnd.

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Susanne Leinsköld
T.f. StadsdelsdirektörLena Thorson
Avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har av nämnden getts i uppdrag att via socialförvaltningen skapa mentorskapsutbildning till erfarna socialsekreterare, lyfta utbildningsbehovet till stadsledningen, prioritera fastanställningar, arbeta med att minska behovet av konsulter samt genomföra en strukturöversyn avseende löner inom socialtjänsten för socialsekreterare.

Under år 2016 kommer förvaltningen att ingå i ett stadsövergripande pilotprogram som syftar till att förbättra arbetssituationen inom socialtjänsten. Sedan år 2014 har förvaltningen erbjudit fastanställningar. Att minska behovet av konsulter är ett prioriterat arbete vilket kan nås genom den påbörjade organisationsförändringen med personalutökningen, tätare chefskap, mentorskap och stöd med administrativa arbetsuppgifter. Strukturöversyn avseende lönerna inom socialtjänsten kommer att genomföras under våren år 2016.

Bakgrund

Skärholmens stadsdelsnämnd överlämnade den 27 augusti 2015 en skrivelse till förvaltningen för beredning. Skrivelsen efterfrågar förvaltningens åtgärder för att förbättra arbetsmiljön i socialtjänsten.

Ärendet

I skrivelsen framgår att socialtjänsten är tungt belastad. Stadsdelsnämnden har för avsikt att prioritera personal, arbetsformer och arbetsvillkor samt beslutar att:

- Uppdra stadsdelsförvaltningen att via socialförvaltningen skapa mentorskapsutbildning till våra erfarna socialsekreterare
- Uppdra stadsdelsförvaltningen att lyfta behovet till stadsledningen att prioritera Skärholmen när utbildningar för nyanställda tjänstemän inom enheten tas fram
- Prioritera fastanställningar och att arbeta med att minska behovet av konsulter
- Uppdra stadsdelsförvaltningen att lyfta till kommunstyrelsen behovet av att genomföra en strukturöversyn på lönerna inom socialtjänsten

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer i att arbetsbelastningen inom socialtjänsten måste minska och ställer sig positiv till att årets budget bland annat fokuserar på socialsekreterarnas situation. Förvaltningen har under det gångna året genomfört gedigna satsningar inom exempelvis barn och ungdomsenheten eftersom enhetens arbetssituation är ansträngd. Satsningar har bestått av:

- Rekrytering av mentorer
- Rekrytering av samordnare för sociala system för att stärka IT-stöd i handläggningen
- Rekrytering och utökning av chefer
- Personalförbättrings åtgärder utgick genom företagshälsovården, Previa som fick i uppdrag att genomföra individuella intervjuer/samtal för att undersöka utifrån medarbetarnas perspektiv vad som motiverar dem att stanna kvar och hur en bra chef ska vara
- Bildande av en (egen) grupp som ska ta hand om ensamkommande barn
- Enheterna har hjälpt varandra över gränserna vid arbetstoppar

- Konsulter har anlåtats för att undvika tomma kretsar och hög arbetsbelastning på ordinarie personal
- Extern och intern handledning
- Stöd med administrativa arbetsuppgifter

Barn och ungdomsenheten har fortfarande en hög personalomsättning, samtidigt som det är svårt att rekrytera personal. Det senaste årets oroligheter i omvärlden har medfört en ökning av ensamkommande barn som belastar en redan ansträngd arbetsgrupp. Personalen har signalerat till ledningen att arbetssituationen är ohållbar genom bland annat en inlämnad lex Sarah rapport som rör arbetsmiljön. Alla åtgärder som arbetsgivaren har vidtagit har varit i syfte att skapa en rättssäker verksamhet med god arbetsmiljö. Barn och ungdomsenheten består av flera grupper och personalomsättningen har vandrat från en grupp till en annan vilket har gjort att det har varit svårt att bibehålla en trygg och stabil enhet. De ordinarie socialsekreterarna är relativt nya i yrket. Under år 2015 valde förvaltningen därför att satsa på en förbättrad och längre introduktion och rekryterade tre mentorer för att stödja nya socialsekreterare och underlätta för dem att komma in i arbetet i ett rimligt tempo. Dessa beräknas vara på plats fullt ut i februari månad. Förvaltningen utökar även chefskapet genom att anställa ytterligare två biträdande enhetschefer som komplement till den tidigare enhetschefen och biträdande enhetschefen. Genom denna utökning möjliggörs ett närmare och tätare ledarskap.

En stadsövergripande handlingsplan för att förbättra arbetssituationen inom socialtjänsten har tagits fram och utmynnat i ett pilotprogram. Områdena som ska ingå i pilotprogrammet är ledarskap, introduktion, handledning/mentorskap och ärendenorm. Pilotprogrammet, som förvaltningen kommer att ingå i, kommer att genomföras och utvärderas under våren 2016. Programmet startar under februari månad och avslutas under maj månad.

Rekrytering av nya socialsekreterare är ständigt pågående sedan ett par år tillbaka, bristen på socialsekreterare inom barn och ungdom är ett nationellt problem. Förvaltningen har sedan år 2014 erbjudit tillsvidareanställningar. Innan dess var det vanligt att nya socialsekreterare erbjöds visstidsanställning och provanställningar som så småningom resulterade i tillsvidareanställningar. Att minska behovet av konsulter är ett prioriterat arbete. Den påbörjade organisationsförändringen med utökning av personalstyrkan, överanställningen av personal, tätare chefskap, mentorskap och stöd med administrativa arbetsuppgifter bedöms minska

socialsekreterarnas arbetsbörda och i förlängningen minska behovet av konsulter.

Löneöversyn sker årligen utifrån löneavtal, personalpolicy och lönekriterier. Den centrala personaladministrativa avdelningen kommer under våren 2016 att analysera den befintliga lönestrukturen. Efter den årliga löneöversynen blir det följaktligen lättare att bedöma vilka åtgärder det är som krävs och/eller behöver vidtas.

Bilagor

1. Ytterligare åtgärder för att förbättra arbetsmiljön i socialtjänsten, Skärholmen