

Prislista 2016

Serviceförvaltningen

Förslag

Innehållsförteckning	sida
Central avgiftshantering förskola/skola	3
Ekonomiadministrativa tjänster	4
HR-tjänster, rekryteringsstöd	8
Hysesadministrativa tjänster, andrahandsuthyrning	9
Tjänster inom kontaktcenter	10
Tjänster inom lokal- och fastighetsfrågor	15
Löne- och pensionsadministrativa tjänster	16
Upphandlingstjänster	17

[illegible]

Ekonomiadministrativa tjänster

Bastjänster

Prismodellen för kund- och leverantörsreskontra baseras på styckepriser.

	2016	2015
Kundreskontra		
- inläst kundfaktura från förssystem	Nytt pris! 8,75 kr/st	9,00 kr/st
- manuell faktura och med eller utan bilaga	80,00 kr/st	80,00 kr/st
-abonnemangsfaktura	50,00 kr/st	50,00 kr/st
<i>Tillkommande hantering</i>		
Makulering/delmakulering av kundfaktura	100,00 kr/st	100,00 kr/st
Återbetalning till kund per faktura	100,00 kr/st	100,00 kr/st
Skuldsanering via kronofogden	300,00 kr/st	300,00 kr/st
Leverantörsreskontra		
- elektronisk leverantörsfaktura	Nytt pris! 13,75 kr/st	14,25 kr/st
- manuell leverantörsfaktura/ utbetalningsunderlag	80,00 kr/st	80,00 kr/st
-förskottskassa	500,00 kr/st	500,00 kr/st
-tillfälligt förskott	500,00 kr/st	500,00 kr/st
<i>Tillkommande hantering</i>		
Betalningspåminnelse/Inkassokrav	400,00 kr/st	400,00 kr/st
Kronofogdeärenden	400,00 kr/st	400,00 kr/st
Lön/ersättning via Agresso [1]	80,00+110,00 kr/utbetald lön	80,00+110,00 kr/utbetald lön
Akut löneutbetalning via Girovision [2]	600,00+110,00 kr/utbetald lön	600,00+110,00 kr/utbetald lön

[1] För brädslande utbetalning via Agresso utgår pris både för manuell leverantörsfaktura/utbetalningsunderlag och manuell lön, se även löneadministrativa tjänster

[2] För akut löneutbetalning via Girovision utgår pris för både utbetalning via Girovision och pris för manuell lön, se även löneadministrativa tjänster

Kassa & bank

Pris för tjänsten kassa & bank är fast och bestäms från 2016 av fyra variabler som viktas olika.

Avsikten med förändringen är att spegla den verkliga arbetsinsatsen för en mer rättvisande debitering. Variablerna är :

- respektive kunds andel av antal registrerade rader i dagrapport tom augusti 2015 (viktning 30%)
- respektive kunds andel av totalt antal bankgiron och plusgirokonton per september 2015 (viktning 10%)
- respektive kunds andel av totalt antal manuella inbetalningar tom september 2015 (viktning 20%)
- respektive kunds andel av totalt antal inbetalningar som inte har kunnat bokföras på intäkts-/kundfordringskonto tom augusti 2015 (viktning 40%)

		2016						2015							
Fast pris		9 850 tkr		Nytt pris!								10 000 tkr			
Nr	Kund	Dagrapport			PG/BG			Manuella inbetalningar			Oidentifierade betalningar			Kostnad/ förvaltning, tkr	Kostnad / förvaltning, tkr
		Antal registrerade rader	Andel av totalt antal, %	Andel av totalt antal, tkr	Antal PG/BG	Andel PG/BG, %	Andel PG/BG av totalt, tkr	Antal	Andel, %	Andel av totalt antal, tkr	Antal	Andel, %	Andel av totalt antal, tkr		
108	Valnämnden	182	0,2%	5	2	1,2%	12	0	0%	0	2	0,0%	2	18	13
110	Stadsledningskontoret	3 138	2,9%	84	5	2,9%	29	32	2%	31	79	1,6%	64	208	395
113	Socialförvaltningen	5 890	5,4%	158	16	9,4%	93	54	3%	53	342	7,0%	276	580	534
115	Kulturförvaltningen	5 211	4,7%	140	10	5,9%	58	18	1%	18	116	2,4%	94	309	398
116	Stadsbyggnadskontoret	3 126	2,8%	84	5	2,9%	29	23	1%	22	67	1,4%	54	190	164
117	Utbildningsnämnden	9 977	9,1%	268	8	4,7%	46	402	20%	392	628	12,9%	507	1 214	1160
120	Stadsarkivet	1 897	1,7%	51	4	2,4%	23	20	1%	20	157	3,2%	127	220	152
122	Äldrenämnden	123	0,1%	3	4	2,4%	23	0	0%	0	0	0,0%	0	26	50
126	Överförmyndarnämnden	105	0,1%	3	2	1,2%	12	0	0%	0	2	0,0%	2	16	15
131	Revisorskollegiet	31	0,0%	1	2	1,2%	12	0	0%	0	0	0,0%	0	12	12
132	Idrottsförvaltningen	10 376	9,4%	279	8	4,7%	46	47	2%	46	39	0,8%	31	403	430
168	Kyrkogårdsförvaltningen	1 635	1,5%	44	3	1,8%	17	3	0%	3	14	0,3%	11	76	80
169	Miljöförvaltningen	675	0,6%	18	4	2,4%	23	16	1%	16	46	0,9%	37	94	144
177	Fastighetskontoret	2 122	1,9%	57	7	4,1%	41	27	1%	26	88	1,8%	71	195	246
181	Trafikkontoret	7 445	6,8%	200	8	4,7%	46	229	11%	223	60	1,2%	48	518	578
183	Exploateringskontoret	1 836	1,7%	49	6	3,5%	35	65	3%	63	66	1,4%	53	201	152
190	Serviceförvaltningen	2 104	1,9%	57	3	1,8%	17	0	0%	0	13	0,3%	10	84	65
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	4 399	4,0%	118	6	3,5%	35	0	0%	0	136	2,8%	110	263	289
701	Rinkeby-Kista sdf	3 959	3,6%	106	7	4,1%	41	83	4%	81	115	2,4%	93	321	288
703	Spånga-Tensta sdf	3 969	3,6%	107	4	2,4%	23	108	5%	105	125	2,6%	101	336	428
704	Hässelby-Vällingby sdf	3 183	2,9%	86	4	2,4%	23	125	6%	122	198	4,1%	160	391	241
706	Bromma sdf	4 266	3,9%	115	4	2,4%	23	85	4%	83	342	7,0%	276	497	515
708	Kungsholmens sdf	2 003	1,8%	54	4	2,4%	23	94	5%	92	596	12,2%	481	650	448
709	Norrmalms sdf	2 555	2,3%	69	6	3,5%	35	58	3%	57	78	1,6%	63	223	224
710	Östermalms sdf	2 717	2,5%	73	4	2,4%	23	62	3%	60	206	4,2%	166	323	244
712	Södermalms sdf	4 427	4,0%	119	7	4,1%	41	79	4%	77	283	5,8%	229	465	451
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	6 379	5,8%	172	5	2,9%	29	130	6%	127	435	8,9%	351	679	666
715	Skarpnäcks sdf	3 021	2,7%	81	4	2,4%	23	53	3%	52	117	2,4%	94	251	266
718	Farsta sdf	4 001	3,6%	108	6	3,5%	35	84	4%	82	184	3,8%	149	373	448
721	Älvsjö sdf	1 794	1,6%	48	4	2,4%	23	18	1%	18	70	1,4%	57	146	184
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	3 966	3,6%	107	4	2,4%	23	64	3%	62	125	2,6%	101	293	416
724	Skärholmens sdf	3 398	3,1%	91	4	2,4%	23	40	2%	39	150	3,1%	121	275	303
Totalt		109 910	100%	2 955	170	100%	985	2 019	100%	1 970	4 879	100%	3 940	9 850	10 000

Systemförvaltning

Pris för tjänsten systemförvaltning inkl. implementering och anslutning av Sve-faktura bestäms av två variabler där antal användare 2014 i Agresso viktas med 70% och antal KST där attest sker per september 2015 viktas med 30%. Antal användare är samma uppgift som användes i 2015 års prislista. Skälet till att samma uppgift används är att de fåtal förvaltningar som har gjort implementering av inköp missgynnas om antal användare 2015 används. Detta då implementering av inköp innebär ökat antal användare.

Fast pris **2016**
5 900 tkr **Nytt pris!**

2015
6 000 tkr

Nr	Kund	Användare Agresso			KST			Kostnad/ förvaltning , tkr
		Antal	Andel, %	Andel, tkr	Antal	Andel, %	Andel, tkr	
108	Valnämnden	6	0,1%	5	0	0,0%	0	5
110	Stadsledningskontoret	143	2,8%	114	167	2,9%	51	164
113	Socialförvaltningen	201	3,9%	160	249	4,3%	75	235
115	Kulturförvaltningen	243	4,7%	194	131	2,2%	40	233
116	Stadsbyggnadskontoret	360	6,9%	287	45	0,8%	14	300
117	Utbildningsnämnden	718	13,8%	572	589	10,1%	178	750
120	Stadsarkivet	34	0,7%	27	9	0,2%	3	30
122	Äldrenämnden	21	0,4%	17	35	0,6%	11	27
126	Överförmyndarnämnden	7	0,1%	6	5	0,1%	2	7
131	Revisorskollegiet	20	0,4%	16	0	0,0%	0	16
132	Idrottsförvaltningen	110	2,1%	88	480	8,2%	145	233
168	Kyrkogårdsförvaltningen	42	0,8%	33	41	0,7%	12	46
169	Miljöförvaltningen	216	4,2%	172	34	0,6%	10	182
177	Fastighetskontoret	166	3,2%	132	1 123	19,2%	340	472
181	Trafikkontoret	250	4,8%	199	38	0,6%	11	211
183	Exploateringskontoret	260	5,0%	207	30	0,5%	9	216
190	Serviceförvaltningen	144	2,8%	115	25	0,4%	8	122
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	124	2,4%	99	81	1,4%	25	123
701	Rinkeby-Kista sdf	188	3,6%	150	236	4,0%	71	221
703	Spånga-Tensta sdf	127	2,4%	101	151	2,6%	46	147
704	Hässelby-Vällingby sdf	220	4,2%	175	266	4,5%	80	256
706	Bromma sdf	165	3,2%	131	241	4,1%	73	204
708	Kungsholmens sdf	174	3,4%	139	186	3,2%	56	195
709	Normmalms sdf	134	2,6%	107	143	2,4%	43	150
710	Östermalms sdf	139	2,7%	111	163	2,8%	49	160
712	Södermalms sdf	215	4,1%	171	170	2,9%	51	223
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	125	2,4%	100	300	5,1%	91	190
715	Skarpnäcks sdf	97	1,9%	77	98	1,7%	30	107
718	Farsta sdf	171	3,3%	136	173	3,0%	52	189
721	Älvsjö sdf	91	1,8%	72	126	2,2%	38	111
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	119	2,3%	95	267	4,6%	81	176
724	Skärholmens sdf	155	3,0%	123	247	4,2%	75	198

Kostnad/ förvaltning, tkr
5
157
226
235
304
893
30
27
6
17
217
45
185
445
268
220
122
124
214
150
246
196
219
146
156
217
185
107
182
106
164
189

Totalt **5 185** **100%** **4 130** **5 849** **100%** **1 770** **5 900**

6 000

Ekonomiadministrativa tilläggstjänster

	2016		2015
Tid & projekt	535 kronor/timme	Nytt pris!	530 kronor/timme
Anläggningsredovisning	535 kronor/timme	Nytt pris!	530 kronor/timme
Avstämning av balanskonton	535 kronor/timme	Nytt pris!	530 kronor/timme
Avstämning av interna mellanhavanden, motpartsavstämning	525 kronor/timme	Nytt pris!	530 kronor/timme
Bokföringsorder, interndebitering	420 kronor/timme	Nytt pris!	415 kronor/timme
EU-redovisning	550 kronor/timme	Nytt pris!	545 kronor/timme
Redovisning och rapportering, inklusive bokslut	535 kronor/timme	Nytt pris!	530 kronor/timme
Information/utbildning i Agresso webb	545 kronor/timme	Nytt pris!	530 kronor/timme
Utbildning Agresso webb, godkännande och attest av leverantörsfakturor, första utbildningstillfället	10 600 kronor		10 600 kronor
Utbildning Agresso webb, godkännande och attest av leverantörsfakturor, följande utbildningstillfällen	9 000 kronor		9 000 kronor
			-
Utbildning Agresso webb, inköp, för beställare	6 000 kronor		
			-
Utbildning Agresso webb, inköp, för attestant	2 000 kronor		

Ekonomiadministration som tjänst för anslutna aktiebolag

Bolag, ekonomiadministratör/systemförvaltare	500 kronor/timme	Nytt pris!	490 kronor/timme
--	------------------	------------	------------------

HR-tjänster, rekryteringsstöd

Rekryteringstjänster tillhandahålls enligt nedan

2016

2015

Stora paketet

22 000 kronor

22 000 kronor

Stora paketet innebär stöd genom hela rekryteringsprocessen. För varje tillkommande rekrytering, dock max tre tillkommande, inom samma roll, inom samma tidplan och uppdrag tillkommer 3 000 kr/rekrytering. Om ursprungligt beställt antal anställda ej uppnåtts görs ett omtag till en kostnad av 8 000 kr förutsatt att inte omtaget är att härleda till beställarens bristande medverkan, t.ex. att tidplan inte har följts. Om så är fallet ses detta som en ny rekrytering. Förlängning av annons betraktas som ett omtag. Kostnad för test tillkommer med 4 500 kr/kandidat.

Mellanpaketet

15 000 kronor

15 000 kronor

Mellanpaketet innebär stöd i kravspecifikation, annonsering, urval samt avslut av rekrytering.

Lilla paketet

8 000 kronor

8 000 kronor

Lilla paketet innebär stöd i kravspecifikation, annonsering samt avslut av rekrytering.

Rekrytering av chef

32 000 kronor

32 000 kronor

Rekrytering av chef innebär stöd genom hela rekryteringsprocessen. Medverkande vid genomförande och framtagande av arbetsprov alternativt koordinering av urvalstest med extern leverantör eller genomförande av detta i egen regi är att betrakta som en intervjuomgång, kostnad för test tillkommer med 4 500 kr/kandidat. Om rätt kandidat ej hittats gör vi ett omtag till en kostnad om 8 000 kr under samma förutsättningar som anges i "Stora paketet".

Second opinion

5 000 kronor

5 000 kronor

Tjänsten second opinion innebär stöd vid en andra/tredje intervjuomgång, exempelvis djupintervjuer och eller arbetsprov. Priset avser 1 kandidat. För ytterligare kandidater för samma tjänst tillkommer 2 500 kr/kandidat. Kostnad för ev framtagande av arbetsprov ingår. Kostnad för eventuella urvalstester tillkommer med 2 500 kr/kandidat.

Övriga rekryteringstjänster med avrop per timme

Nytt pris!

Stöd som ej ingår i paketen

700 kronor/timme

600 kronor/timme

För andra rekryteringsuppdrag än ovan beskrivna kan särskild överenskommelse göras.

Hyresadministrativa tjänster, andrahandsuthyrning

För befintligt aktivt avtal är priset 30 kr/st per månad. För avtal som skapas av serviceförvaltningen är priset 500 kr/skapat avtal. I det senare ingår även att avsluta avtal, skapa underlag för eventuell återbetalning vid avslut, skapa vakansavtal och besvara frågor.

Årlig hyresjustering av andrahandsuthyrning där förstahandshyran **inte** förhandlats debiteras på timbasis med 440 kronor/timme.

Hyresadministrativa tilläggstjänster

	2016	2015
Hyresjustering och specialtjänster	440 kronor/timme Nytt pris!	435 kronor/timme
FOT, Försöks- och träningslägenhet	500 kronor/skapat avtal	500 kronor/skapat avtal

Tjänster inom kontaktcenter

Äldre direkt

För tjänsten debiteras en fast grundavgift som baseras på den generella fördelningsnyckeln avseende äldreomsorg som ligger till grund för budget 2016. Dessutom debiteras ett pris per ärende. Pris per ärende är 72 kr för ärende som blir besvarat eller löst av kontaktcenter respektive 62 kr för ärende som skickas vidare till förvaltning. Vidare debiteras Äldrenämnden en fast avgift plus pris per ärende.

2016			2015	
8 350			8 450	
Fast avgift			Nytt pris!	
Nr	Kund	Andel äldre/sdn Fast avgift/ förvaltning, tkr	Andel äldre/sdn	Fast avgift/ förvaltning, tkr
122	Äldrenämnden	490		500
701	Rinkeby-Kista sdf	3,9% 307	3,9%	307
703	Spånga-Tensta sdf	3,2% 250	3,1%	245
704	Hässelby-Vällingby sdf	8,3% 649	8,3%	657
706	Bromma sdf	7,8% 609	7,8%	621
708	Kungsholmens sdf	7,2% 567	7,2%	570
709	Norrmalms sdf	6,7% 524	6,6%	524
710	Östermalms sdf	10,3% 809	10,3%	816
712	Södermalms sdf	13,5% 1063	13,5%	1 070
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	11,1% 872	11,3%	896
715	Skarpnäcks sdf	4,6% 358	4,5%	358
718	Farsta sdf	8,4% 657	8,4%	665
721	Älvsjö sdf	2,7% 216	2,8%	226
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	8,1% 640	8,3%	661
724	Skärholmens sdf	4,3% 340	4,2%	334
	Summa sdf	100% 7 860	100%	7 950
Totalt		8 350		8 450

Rörlig avgift

Ärende som blir löst av kontaktcenter	Nytt pris!	72 kr/st	74 kr/st
Ärende som skickas till förvaltning	Nytt pris!	62 kr/st	64 kr/st

Funktionsnedsättningsfrågor

För tjänsten debiteras en fast grundavgift som baseras på den generella fördelningsnyckeln avseende funktionsnedsättning som ligger till grund för budget 2016. Vidare debiteras en rörlig avgift om 72 kr för ärende som blir besvarat eller löst av kontaktcenter respektive 62 kr för ärende som skickas vidare till förvaltning.

2 650 tkr			2 700 tkr	
Fast avgift			Nytt pris!	
Nr	Kund	Andel funk./sdn Fast avgift/ förvaltning, tkr	Andel äldre/sdn	Fast avgift/ förvaltning, tkr
701	Rinkeby-Kista sdf	7,8% 206	7,5%	203
703	Spånga-Tensta sdf	5,8% 153	5,0%	134
704	Hässelby-Vällingby sdf	9,1% 242	9,4%	254
706	Bromma sdf	6,4% 168	6,8%	182
708	Kungsholmens sdf	4,8% 128	5,1%	137
709	Norrmalms sdf	4,2% 111	5,2%	141
710	Östermalms sdf	5,2% 138	4,4%	118
712	Södermalms sdf	14,7% 389	12,5%	336
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	10,7% 284	11,0%	296
715	Skarpnäcks sdf	6,5% 174	6,8%	185
718	Farsta sdf	7,1% 189	6,9%	187
721	Älvsjö sdf	3,5% 93	3,4%	91
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	7,1% 189	8,8%	236
724	Skärholmens sdf	7,0% 186	7,4%	200
Totalt		100,0% 2 650	100,0%	2 700

Rörlig avgift

Ärende som blir löst av kontaktcenter	Nytt pris!	72 kr/st	74 kr/st
Ärende som skickas till förvaltning	Nytt pris!	62 kr/st	64 kr/st

Förskolefrågor

För tjänsten debiteras en fast grundavgift som fördelas utifrån prognostiserat antal barn år 2016 i åldern 0-5 år. Uppgift om prognostiserat antal barn har hämtats från Sweco, Prognos 2015. Dessutom debiteras en rörlig avgift per inkommet ärende. Vidare debiteras utbildningsförvaltningen en fast avgift.

Fast avgift			2016 6 200 tkr	Nytt pris!	2015 6 300 tkr
Nr	Kund	Andel barn 0-5 år/sdn	Fast avgift/ förvaltning, tkr		Andel barn 0-5 år/sdn
117	Utbildningsnämnden		1 280		1 300
701	Rinkeby-Kista sdf	6,1%	300		299
703	Spånga-Tensta sdf	4,7%	232		236
704	Hässelby-Vällingby sdf	8,2%	403		413
706	Bromma sdf	8,8%	433		423
708	Kungsholmens sdf	7,0%	344		356
709	Norrmalms sdf	6,6%	325		338
710	Östermalms sdf	6,3%	310		308
712	Södermalms sdf	11,6%	571		608
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	10,7%	526		531
715	Skarpnäcks sdf	5,2%	256		256
718	Farsta sdf	6,2%	305		307
721	Älvsjö sdf	3,3%	162		174
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	11,2%	551		547
724	Skärholmens sdf	4,1%	202		205
	Summa sdf	100%	4 921		5 000
	Totalt		6 201		6 300
Rörlig avgift					
	Ärende		67 kr/st	Nytt pris!	69 kr/st

Stockholm direkt

Stockholm direkt inom Kontaktcenter handlägger samtal från den gemensamma växeln som inte kan kopplas direkt till respektive förvaltning/bolag eller som hänvisas till annan part.

För tjänsten debiteras en fast avgift per månad baserat på antalet avlästa katalogposter enligt Marvinsystemet per den 4 september år 2015.

Fast avgift		2016 1 850 tkr		Nytt pris!		2015 1 900 tkr
Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift		Årsavgift
		Antal	Andel, %	2016		2015
108	Valnämnden	-	-	-		-
110	Stadsledningskontoret*	505	2,4%	45		47
113	Socialförvaltningen	628	3,0%	55		59
115	Kulturförvaltningen	1 050	5,0%	93		96
116	Stadsbyggnadskontoret	375	1,8%	33		33
117	Utbildningsnämnden	3 616	17,2%	319		347
120	Stadsarkivet	85	0,4%	7		8
122	Äldrenämnden	79	0,4%	7		6
126	Överförmyndarnämnden**	-	-	-		-
131	Revisorskollegiet**	-	-	-		-
132	Idrottsförvaltningen	249	1,2%	22		21
168	Kyrkogårdsförvaltningen	113	0,5%	10		10
169	Miljöförvaltningen	277	1,3%	24		24
177	Fastighetskontoret	177	0,8%	16		18
181	Trafikkontoret	420	2,0%	37		38
183	Exploateringskontoret	272	1,3%	24		25
190	Serviceförvaltningen	336	1,6%	30		30
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	579	2,8%	51		51
701	Rinkeby-Kista sdf	793	3,8%	70		71
703	Spånga-Tensta sdf	694	3,3%	61		66
704	Hässelby-Vällingby sdf	659	3,1%	58		61
706	Bromma sdf	541	2,6%	48		52
708	Kungsholmens sdf	480	2,3%	42		42
709	Norrmalms sdf	456	2,2%	40		42
710	Östermalms sdf	503	2,4%	44		47
712	Södermalms sdf	1 044	5,0%	92		78
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	1 036	4,9%	91		90
715	Skarpnäcks sdf	496	2,4%	44		48
718	Farsta sdf	616	2,9%	54		56
721	Älvsjö sdf	275	1,3%	24		24
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	847	4,0%	75		79
724	Skärholmens sdf	557	2,7%	49		49
Deltotal		17 758	84,6%	1 565		1 616

* Överförmyndarnämnden, Revisionskontoret, Stockholms Stadshus AB, S:t Erik Försäkrings AB, S:t Erik Livförsäkring AB, S:t Erik Markutveckling AB

Stockholm direkt

<i>Nr</i>	<i>Kund</i>	<i>Antal katalogposter</i>		<i>Arsavgift</i>	<i>Arsavgift</i>
		<i>Antal</i>	<i>Andel, %</i>	<i>2016</i>	<i>2015</i>
200	Stockholms Stadshus AB**	-	-	-	-
209	Stiftelsen Hotellhem	127	0,6%	11	11
212	AB Stokab	113	0,5%	10	11
213	Familjebostäder AB	325	1,5%	29	28
216	AB Stockholmshem	389	1,9%	34	34
217	AB Svenska Bostäder	408	1,9%	36	38
225	Stockholm Business Region Development AB	25	0,1%	2	2
228	Stockholm Parkering	79	0,4%	7	7
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	186	0,9%	16	18
248	Stockholm Vatten AB	613	2,9%	54	52
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	23	0,1%	2	2
251	Stockholms Stadsteater AB	351	1,7%	31	28
278	Stockholms Hamn AB	277	1,3%	24	26
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	112	0,5%	10	10
292	S:t Erik Markutveckling AB**	-	-	-	-
298	S:t Erik Försäkrings AB**	-	-	-	-
361	Stockholm Business Region AB	24	0,1%	2	2
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	129	0,6%	11	10
367	Stockholm Visitors Board AB	47	0,2%	4	5
385	S:t Erik Livförsäkring AB**	-	-	-	-
** se Stadsledningskontoret					
<i>Deltotal</i>		3 228	15,4%	285	284
Totalt		20 986	100%	1 850	1 900

E-tjänstsupport

Utifrån kommunfullmäktiges uppdrag handlägger kontaktcenter inloggningssupport för stadens samtliga e-tjänster. Prismodellen innebär att respektive e-tjänsteägare debiteras utifrån antalet supportärenden som tagits emot och handlagts av kontaktcenter.

	2016	2015
Supportärende	100 kr/st	100 kr/st

Webbredaktörstjänst

Serviceförvaltningen tillhandahåller webbredaktörstjänst för stadens förvaltningar och bolag. Tjänsten debiteras per timme.

	2016	2015
	600 kr/timme	550 kr/timme

KCH och Tyck till

Tjänsten omfattar förvaltningskostnader och systemutveckling inkl uppgradering till ny plattform under år 2016 för KCH och Tyck till.

Kostnaden fördelas per antal anställda 31 augusti 2015 enligt IT-prislista.

Total kostnad		2016 2 400 tkr		Nytt pris!		2015 2 100 tkr	
Nr	Kund	Anställda		Årskostnad		Årskostnad	
		Antal	Andel, %				
108	Valnämnden	0	0,0%	0		0	
110	Stadsledningskontoret*	354	0,9%	23		19	
113	Socialförvaltningen	849	2,3%	54		45	
115	Kulturförvaltningen	969	2,6%	62		54	
116	Stadsbyggnadskontoret	349	0,9%	22		19	
117	Utbildningsnämnden	14 320	38,1%	916		792	
120	Stadsarkivet	80	0,2%	5		4	
122	Äldrenämnden	120	0,3%	8		7	
126	Överförmyndarnämnden	23	0,1%	1		1	
131	Revisorskollegiet	17	0,0%	1		1	
132	Idrottsförvaltningen	412	1,1%	26		24	
168	Kyrkogårdsförvaltningen	180	0,5%	12		11	
169	Miljöförvaltningen	247	0,7%	16		13	
177	Fastighetskontoret	162	0,4%	10		9	
181	Trafikkontoret	358	1,0%	23		20	
183	Exploateringskontoret	205	0,5%	13		11	
190	Serviceförvaltningen	302	0,8%	19		16	
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	706	1,9%	45		39	
701	Rinkeby-Kista sdf	1 252	3,3%	80		71	
703	Spånga-Tensta sdf	940	2,5%	60		53	
704	Hässelby-Vällingby sdf	1 501	4,0%	96		86	
706	Bromma sdf	1 520	4,0%	97		86	
708	Kungsholmens sdf	1 196	3,2%	76		68	
709	Norrmalms sdf	814	2,2%	52		47	
710	Östermalms sdf	909	2,4%	58		51	
712	Södermalms sdf	1 676	4,5%	107		95	
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	2 229	5,9%	143		126	
715	Skarpnäcks sdf	767	2,0%	49		44	
718	Farsta sdf	1 302	3,5%	83		74	
721	Älvsjö sdf	680	1,8%	43		39	
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	2 104	5,6%	135		118	
724	Skärholmens sdf	994	2,6%	64		56	
Totalt		37 537	100%	2 400		2 100	

Tjänster inom lokal- och fastighetsfrågor

Tjänster inom lokal- och fastighetsfrågor debiteras enligt timpris.

	2016	2015
Tjänster inom lokal- och fastighetsfrågor	795 kronor/timme	800 kronor/ timme
Nytt pris		

Löne- och pensionsadministrativa tjänster

Bastjänster

Priset för löneadministration baseras på antalet unika personer per förvaltning som fått lön/ersättning per utbetalningstillfälle och månad. Vidare tas hänsyn till på vilket sätt underlaget för lönen eller ersättningen rapporteras in i Lisa Bas.

	2016	2015
Löneadministrativa tjänster		
Nytt pris! Lön/ersättning via Lisa-självservice eller Lisa-tid	54 kr/person	56 kr/person
Lön/ersättning via manuell inrapportering	110 kr/person	110 kr/person
<i>Tillkommande hantering</i>		
Nytt pris Lön/ersättning via manuell inrapportering [1]	54+56 kr/underlag	56+54 kr/underlag
Lön/ersättning via Agresso [2]	110+80 kr/utbetald lön	110+80 kr/utbetald lön
Akut löneutbetalning via Girovision [3]	110+600 kr/utbetald lön	110+600 kr/utbetald lön
Uppkommen löneskuld som inte kan avräknas		
Nytt pris! mot preliminär lön eller vid felaktigt utbetald lön	600 kr/löneskuld	500 kr/löneskuld
Lönegrundande underlag som inkommer efter det datum när underlag ska vara SF lön tillhanda enl. tidplan och som ska ingå i ordinarie huvudutbetalning	120 kr/underlag	120 kr/underlag

Tilläggstjänster

Underhåll av roll- och organisationsregister i Lisa-självservice		
Nytt pris	440 kronor/timme	420 kronor/timme
- Antal anställda/mån		
<250	1 tim	
<500	2 tim	
<750	3 tim	
<1000	4 tim	
<1250	5 tim	
<1500	6 tim	
<1750	7 tim	
<2000	8 tim	
Utbildning/information kring effektiv lönehantering		
Nytt pris eller Lisa självservice [4]	440 kronor/timme	420 kronor/timme
Nytt pris Beräkning av tid för hedersbelöning	470 kronor/timme	440 kronor/timme
Nytt pris Pensionsadministrativa tjänster	470 kronor/timme	440 kronor/timme
Nytt pris Omkontering av registrerade uppgifter i LISA	440 kronor/timme	420 kronor/timme
Rättning och registrering av redan lönebearbetade		
Nytt pris händelser i LISA	440 kronor/timme	420 kronor/timme

[1] För lön där möjlighet finns att registrera uppgift i Lisa-självservice eller annat försystem till LISA men som skickas in för manuell inrapportering i LISA utgår mellanskillnadsersättning

[2] För brådskande utbetalning via Agresso utgår pris för manuell lön och manuell leverantörsfaktura/utbetalningsunderlag, se även ekonomiadministrativa tjänster

[3] För akut löneutbetalning via Girovision utgår pris för manuell lön och pris för utbetalning via Girovision, se även ekonomiadministrativa tjänster

[4] Detta kan avse både information/utbildning gällande rapportering/uppföljning via Lisa-självservice och manuella löneunderlag

Löneadministration som tjänst för anslutna aktiebolag

	2016	2015
Pris per lönespecifikation	Priset kan sättas först när volymerna är kända.	390 /393 kr
Bolag, löneadministratör/systemförvaltare	500 kronor/timme	490 kronor/timme

Upphandlingstjänster

Upphandlingstjänster debiteras enligt timpris. Detta gäller både de upphandlingar som beslutats av kommunfullmäktige (KF), s.k. centralupphandlingar, och de tjänster Serviceförvaltningen erbjuder. Tjänsterna består av att genomföra upphandlingar, helt eller delvis, samt stöd och råd vid förvaltningarnas egna upphandlingar.

	2016	2015
Nytt pris! Genomförande av upphandlingar, helt eller delvis samt råd och stöd vid upphandling	840 kronor/ timme	850 kronor/ timme
Assistenttjänst för uppdatering och underhåll i stadens avtalsdatabas, lokala avtal	410 kronor/ timme	-

Gemensam växel

Tjänsten omfattar avtalsförvaltning och användarstöd för förvaltningar/bolag gällande gemensam växel. För tjänsten debiteras en fast avgift per månad baserat på antalet avlästa katalogposter enligt Marvinssystemet per den 4 september år 2015.

Fast avgift		1 700 tkr		1 700	
Nr	Kund	Antal katalogposter		Arsavgift	Arsavgift
		Antal	Andel, %	2016	2015
108	Valnämnden	-	-	-	-
110	Stadsledningskontoret*	505	2,4%	41	42
113	Socialförvaltningen	628	3,0%	51	53
115	Kulturförvaltningen	1 050	5,0%	85	86
116	Stadsbyggnadskontoret	375	1,8%	30	29
117	Utbildningsnämnden	3 616	17,2%	293	311
120	Stadsarkivet	85	0,4%	7	7
122	Äldrenämnden	79	0,4%	6	5
126	Överförmyndarnämnden**	-	-	-	-
131	Revisorskollegiet**	-	-	-	-
132	Idrottsförvaltningen	249	1,2%	20	19
168	Kyrkogårdsförvaltningen	113	0,5%	9	9
169	Miljöförvaltningen	277	1,3%	22	21
177	Fastighetskontoret	177	0,8%	14	16
181	Trafikkontoret	420	2,0%	34	34
183	Exploateringskontoret	272	1,3%	22	22
190	Serviceförvaltningen	336	1,6%	27	27
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	579	2,8%	47	45
701	Rinkeby-Kista sdf	793	3,8%	64	64
703	Spånga-Tensta sdf	694	3,3%	56	59
704	Hässelby-Vällingby sdf	659	3,1%	53	55
706	Bromma sdf	541	2,6%	44	47
708	Kungsholmens sdf	480	2,3%	39	37
709	Norrmalms sdf	456	2,2%	37	38
710	Östermalms sdf	503	2,4%	41	42
712	Södermalms sdf	1 044	5,0%	85	70
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	1 036	4,9%	84	80
715	Skarpnäcks sdf	496	2,4%	40	43
718	Farsta sdf	616	2,9%	50	50
721	Älvsjö sdf	275	1,3%	22	21
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	847	4,0%	69	71
724	Skärholmens sdf	557	2,7%	45	44
Delsumma		17 758	84,6%	1 439	1 446

* Överförmyndarnämnden, Revisionskontoret, Stockholms Stadshus AB, S:t Erik Försäkrings AB, S:t Erik Livförsäkring AB, S:t Erik Markutveckling AB

Gemensam växel

Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	Årsavgift
		<i>Antal</i>	<i>Andel, %</i>	2016	2015
200	Stockholms Stadshus AB**	-	-	-	-
209	Stiftelsen Hotellhem	127	0,6%	10	10
212	AB Stokab	113	0,5%	9	9
213	Familjebostäder AB	325	1,5%	26	25
216	AB Stockholmshem	389	1,9%	32	31
217	AB Svenska Bostäder	408	1,9%	33	34
225	Stockholm Business Region Development AB	25	0,1%	2	2
228	Stockholm Parkering	79	0,4%	6	7
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	186	0,9%	15	16
248	Stockholm Vatten AB	613	2,9%	50	47
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	23	0,1%	2	2
251	Stockholms Stadsteater AB	351	1,7%	28	25
278	Stockholms Hamn AB	277	1,3%	22	23
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	112	0,5%	9	9
292	S:t Erik Markutveckling AB**	-	-	-	-
298	S:t Erik Försäkrings AB**	-	-	-	-
361	Stockholm Business Region AB	24	0,1%	2	2
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	129	0,6%	10	9
367	Stockholm Visitors Board AB	47	0,2%	4	4
385	S:t Erik Livförsäkring AB**	-	-	-	-
** se Stadsledningskontoret					
<i>Delsumma</i>		3 228	15,4%	261	254
Totalt		20 986	100%	1 700	1 700