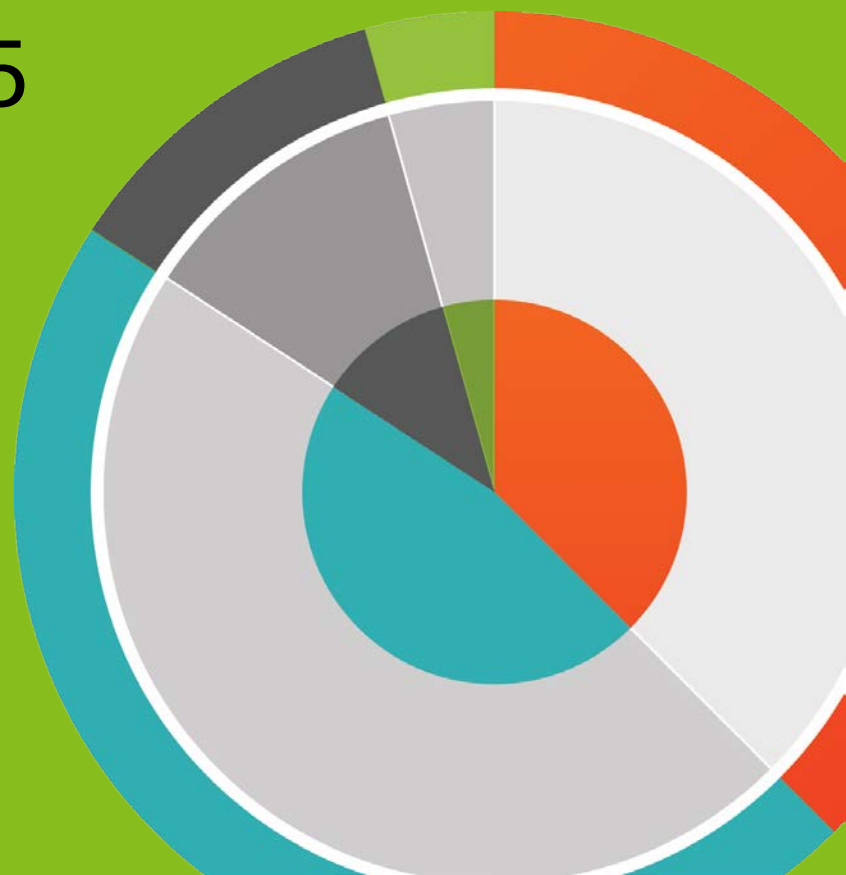




FNKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2015

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2015**

Sysselsättning
Spanga Tensta



Presentation

- Om undersökningen
- Sammanfattning
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare



Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i Spånga Tensta är i årets undersökning 49 % vilket innebär att det skett en något negativ utveckling sedan föregående år då svarsfrekvensen låg på 41 %.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med verksamheten är resultatet klart lägre i årets mätning, med 86 % nöjda brukare, att jämföra mot 100 % året innan. På ett flertal områden syns en lägre nöjdhet. Främst negativ utveckling avser huruvida brukaren fått information om möjligheten att välja sysselsättning som minskat med 18 %.

I förhållande till Stockholm stad är Spånga Tenstas resultat överlag bättre. De främsta skillnaderna berör handläggarens bemötande, antal pass av sysselsättning samt huruvida sysselsättningen känns viktig.



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatrien med verksamhetskoden 1970.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 6 augusti - 2 oktober 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insats från Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd inkom 23 svar vilket ger en svarsprocent på 49 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.

- Enkätfabriken AB, Daniel Stureson, daniel.stureson@enkatfabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet
2. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet
3. Personalen vet vad jag klarar av
4. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
5. Det jag gör på min sysselsättnings-verksamhet känns viktigt för mig
6. Jag blir väl bemött av personalen
7. Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet
8. Jag litar på personalen
9. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
10. Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket
11. Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet
12. Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet
13. Utredningen av mitt behov av stöd var bra
14. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
15. Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet
16. Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på
17. Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet
18. Har du besvarat frågorna själv?



Svarsfrekvens

	Urval netto 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015	Antal svar 2014	Svarsfrekvens 2014	Antal svar 2013	Svarsfrekvens 2013
Bromma	95	48	51%	51	60%	44	46%
Enskede-Årsta-Vantör	102	53	52%	60	57%	49	48%
Farsta	87	33	38%	34	50%	27	39%
Hägersten-Liljeholmen	69	35	51%	38	64%	31	52%
Hässelby-Vällingby	116	58	50%	60	50%	59	53%
Kungsholmen	54	28	52%	35	63%	28	49%
Norrmalm	76	35	46%	43	56%	37	47%
Rinkeby-Kista	55	26	47%	28	50%	33	56%
Skarpnäck	67	32	48%	31	54%	26	51%
Skärholmen	20	11	55%	11	52%	9	50%
Socialnämnden	7	4	57%	24	52%	27	53%
Spånga-Tensta	47	23	49%	30	41%	41	52%
Södermalm	71	24	34%	13	62%	11	55%
Älvsjö	23	12	52%	29	53%	34	54%
Östermalm	58	25	43%	4	31%	5	50%
Staden totalt	947	447	47%	491	54%	461	50%



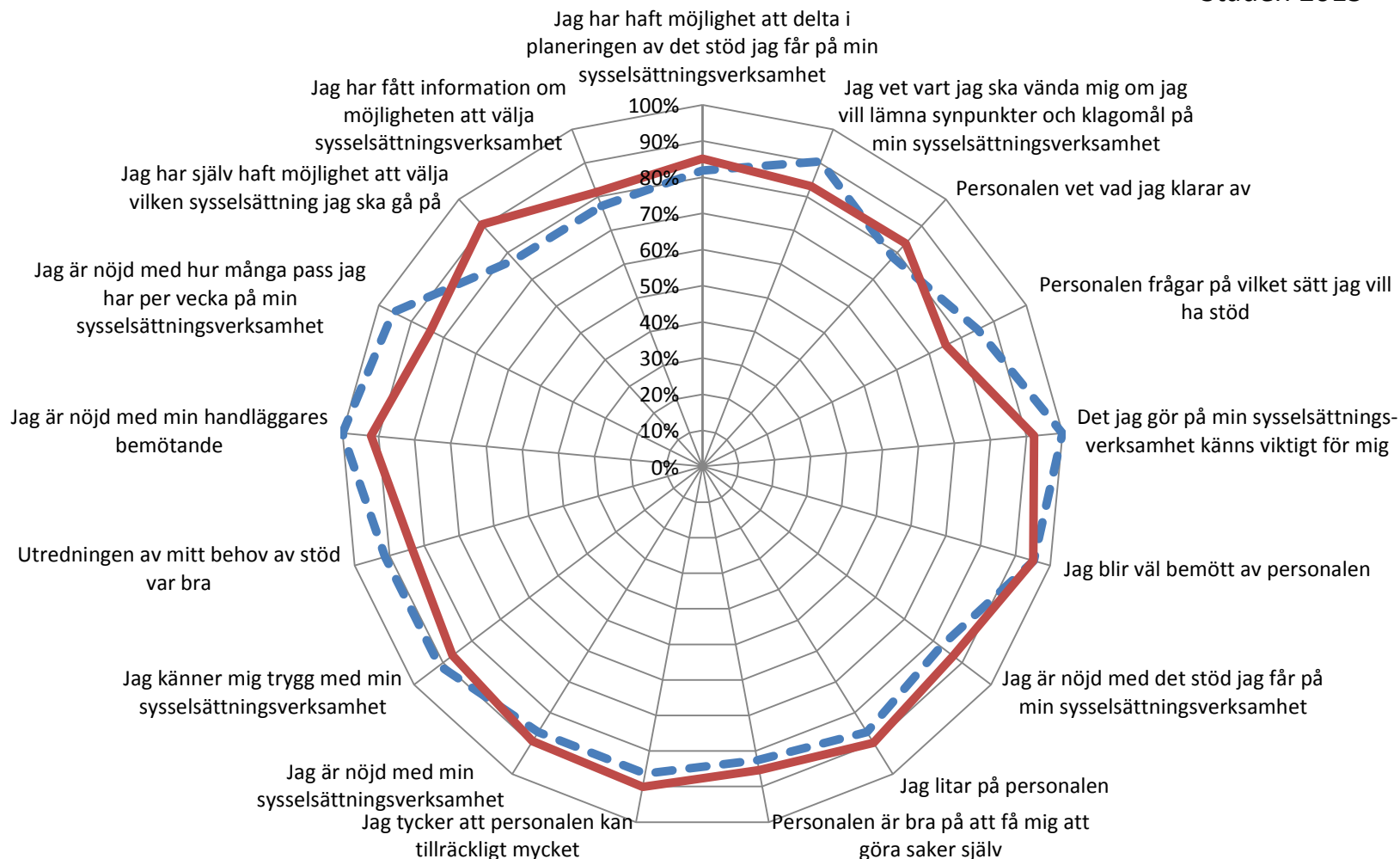
Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Stadsdelsnämnd 2015

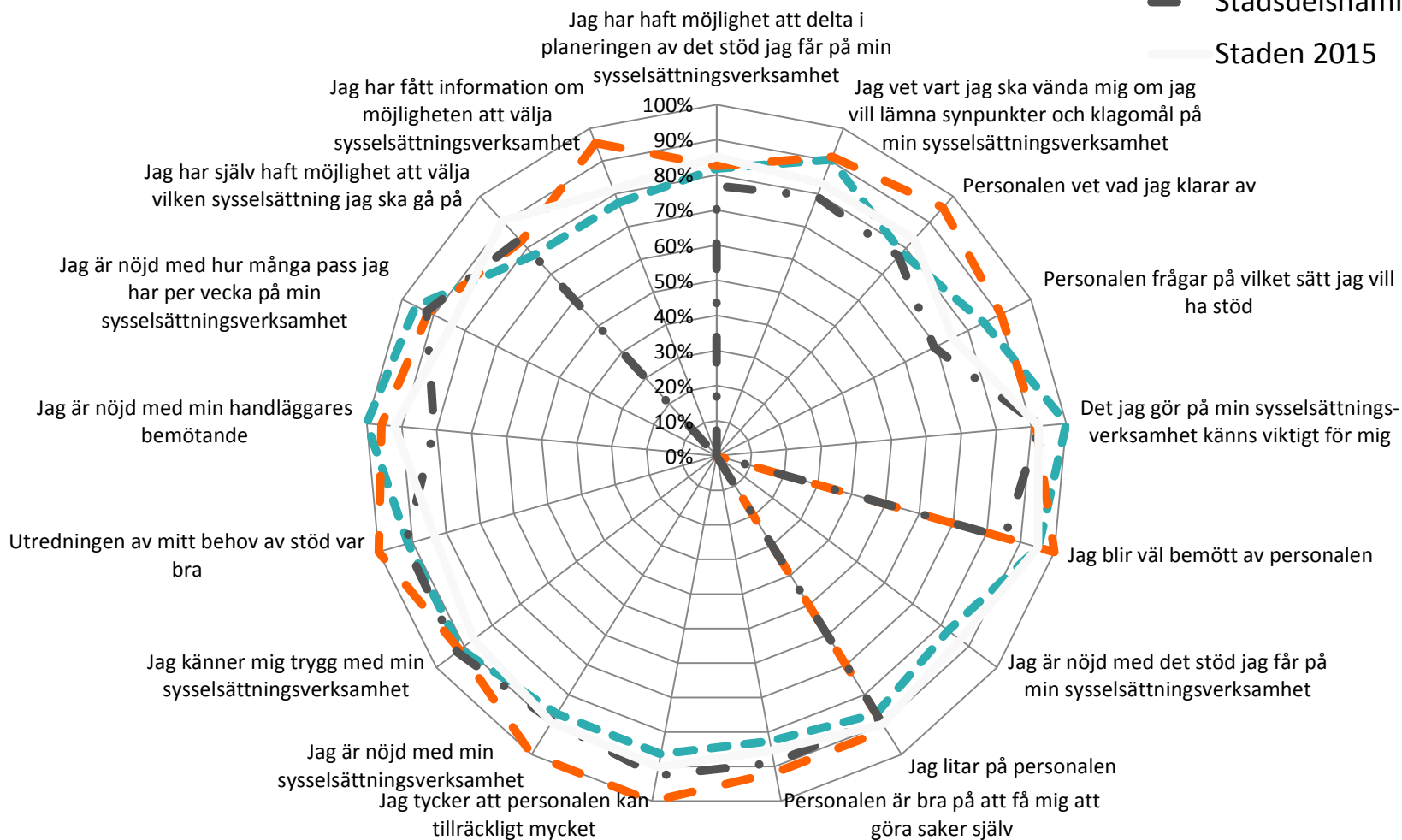
— Staden 2015





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Stadsdelsnämnd 2015
- Stadsdelsnämnd 2014
- Stadsdelsnämnd 2013
- Staden 2015

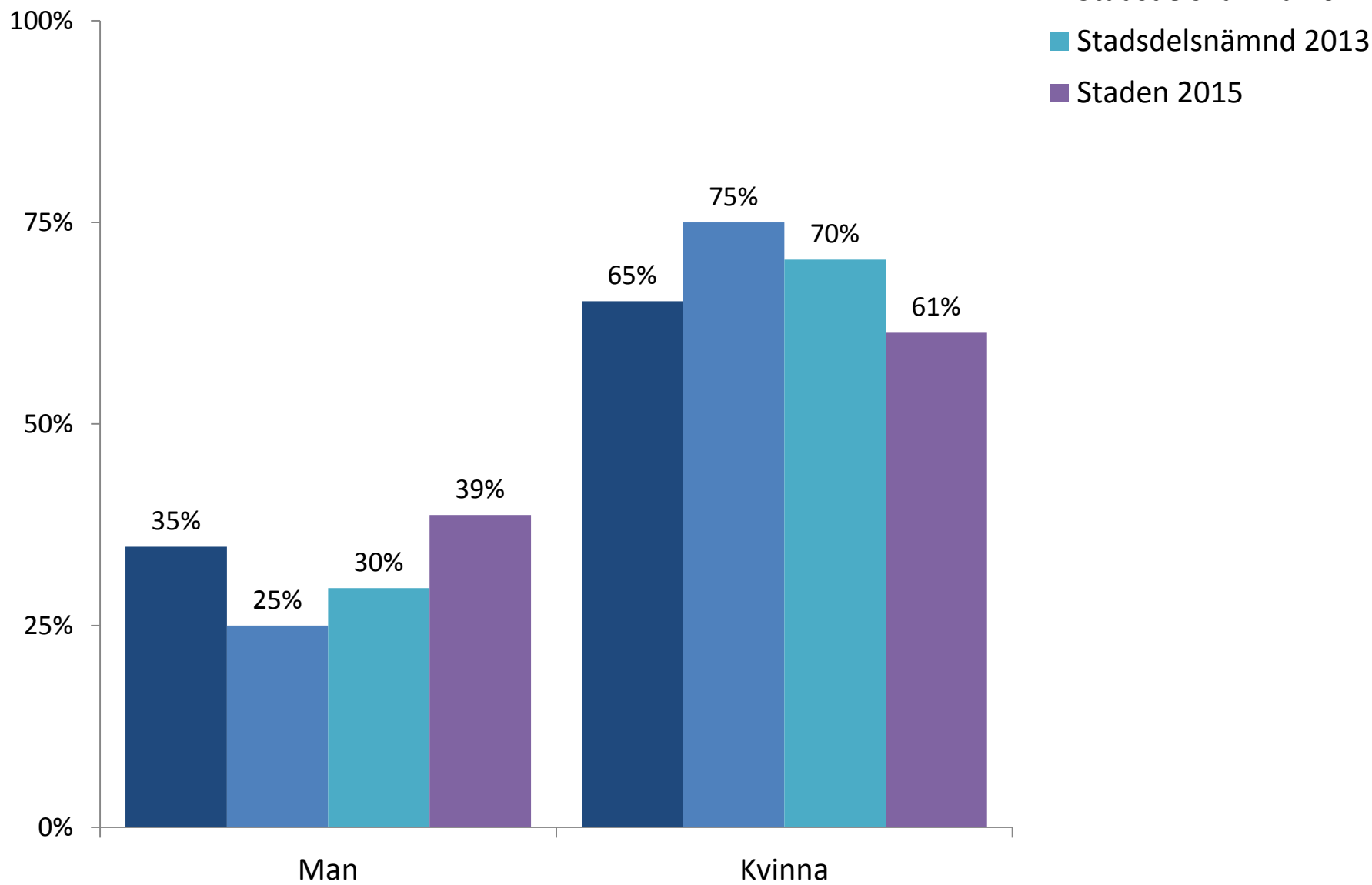




Bakgrundsfrågor

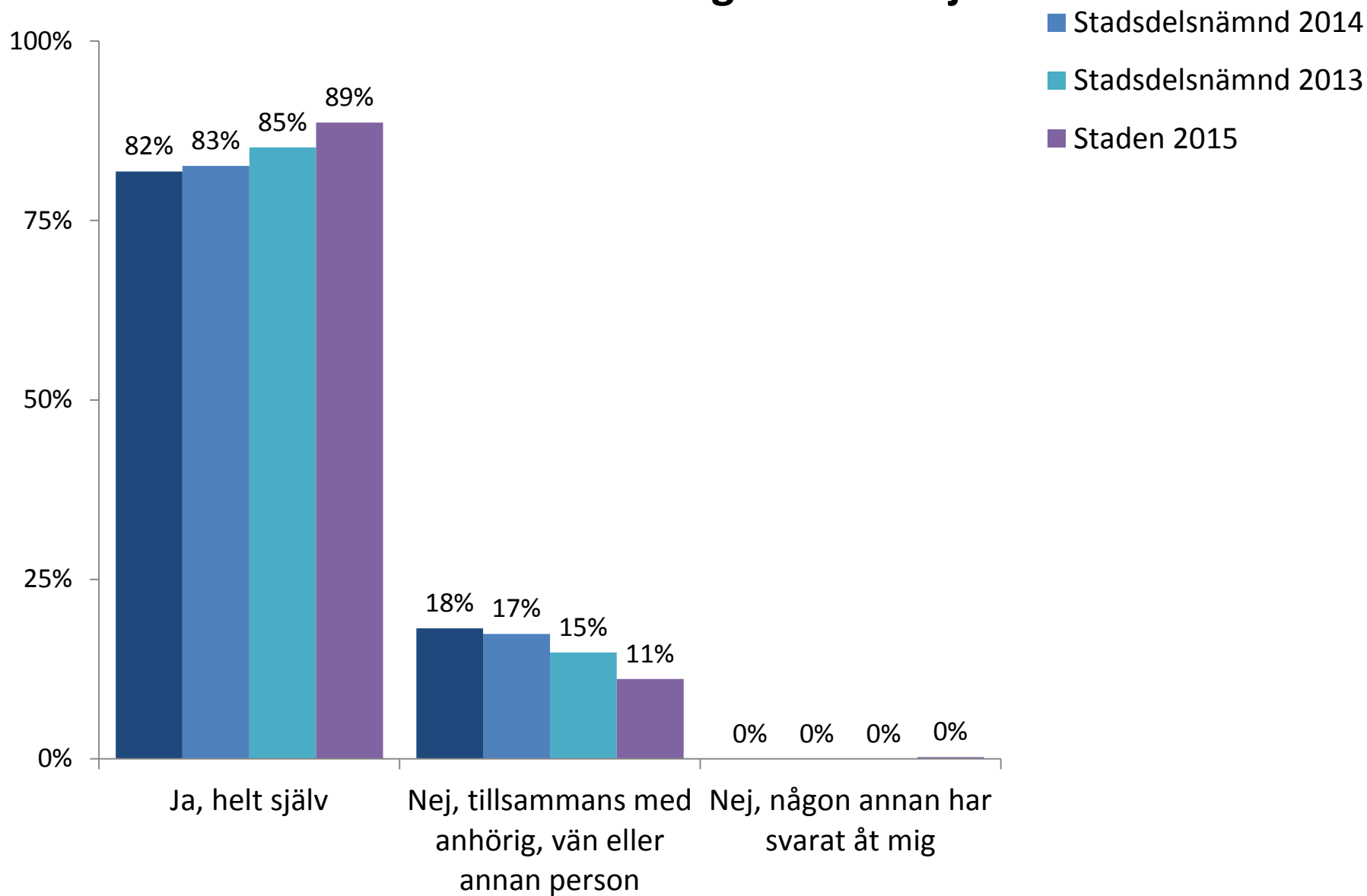


Kön





Har du besvarat frågorna helt själv?





Resultat per fråga över tid



Stadsdelsnämnden per år

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet

stadsdelsnämnd 2015



82% 4%

stadsdelsnämnd 2014



83% 4%

stadsdelsnämnd 2013



77% 0%

staden 2015



85% 2%

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet

stadsdelsnämnd 2015



90% 5%

stadsdelsnämnd 2014



91% 4%

stadsdelsnämnd 2013



79% 8%

staden 2015



83% 5%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

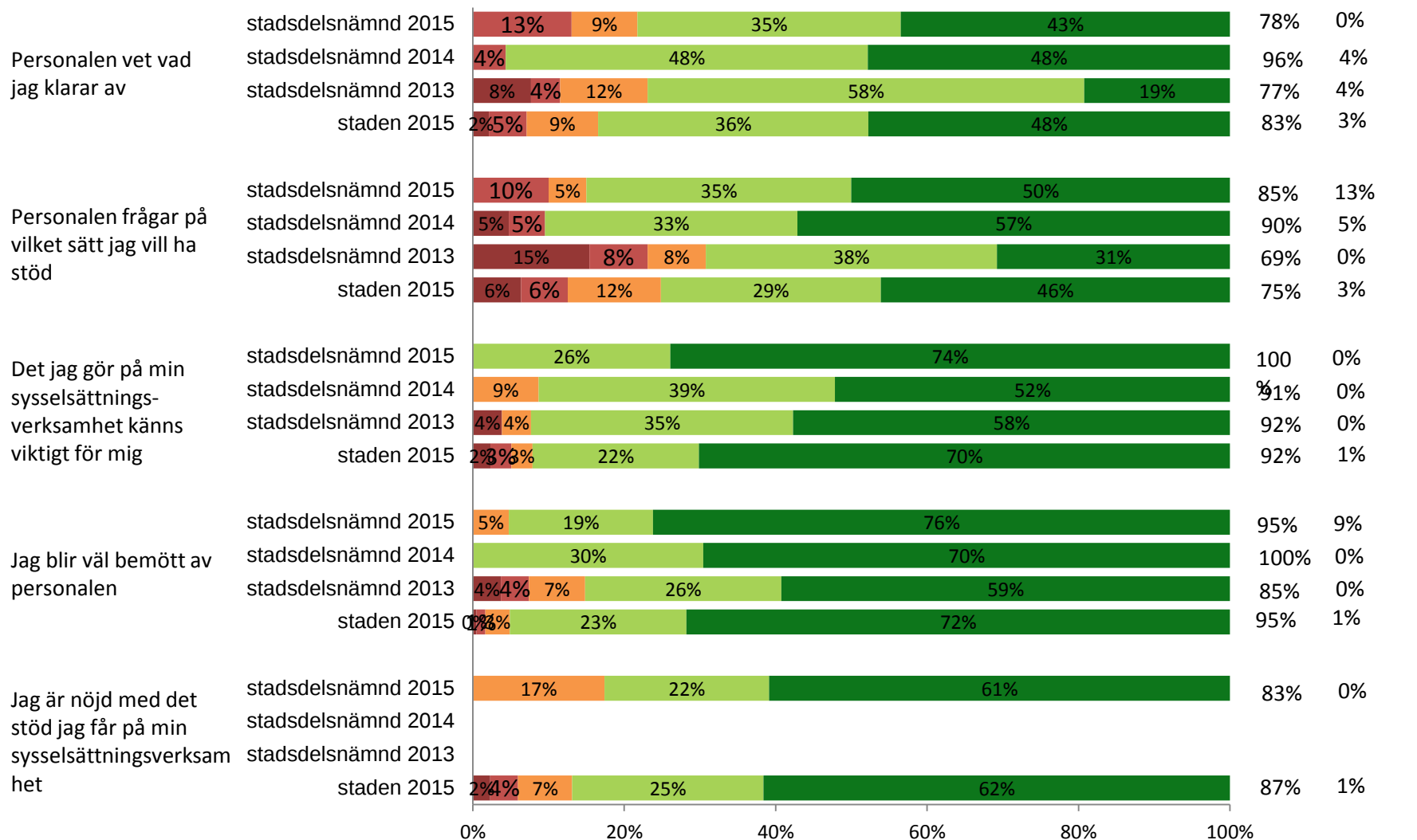
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdelsnämnden per år

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

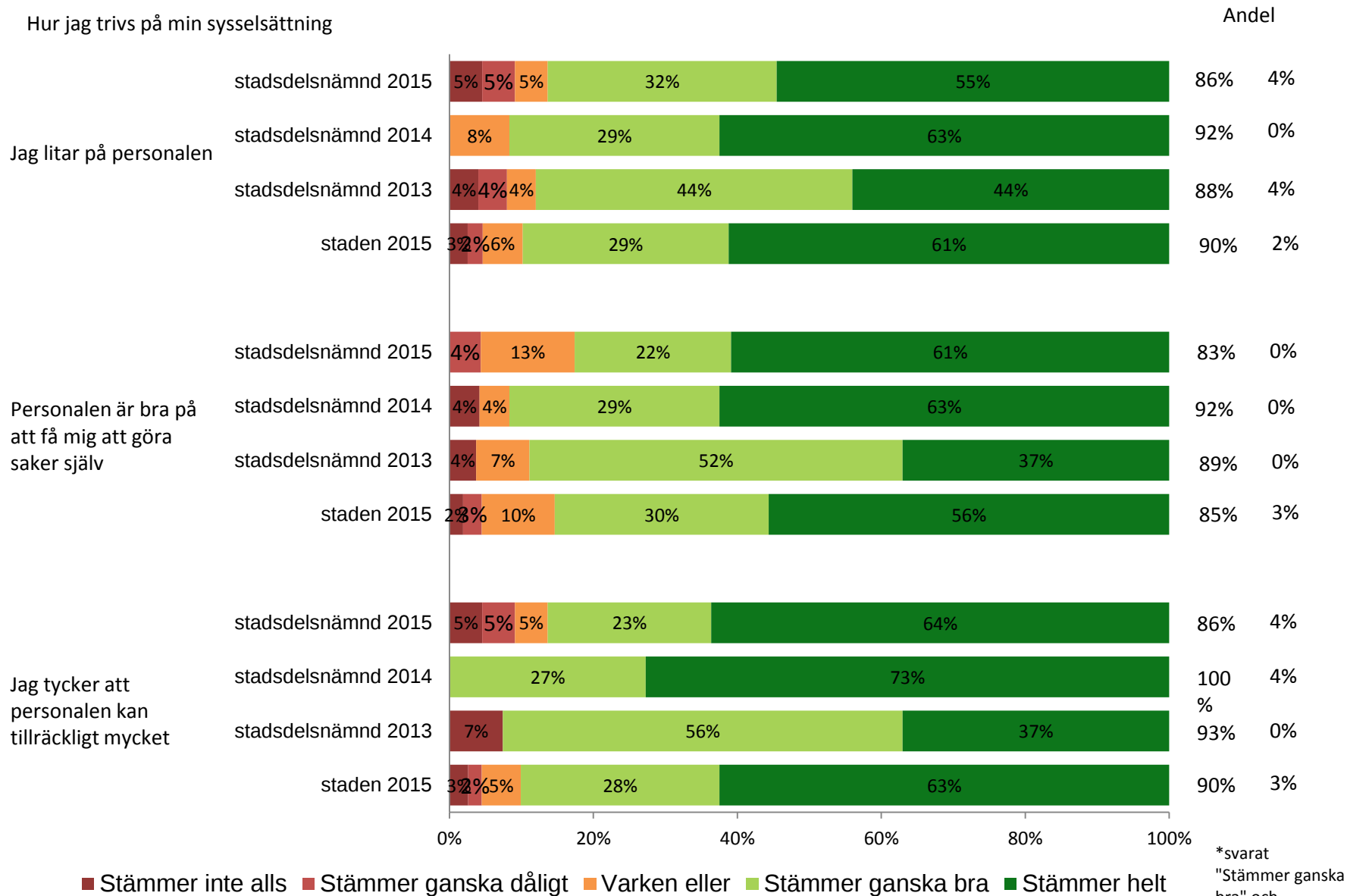


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdelsnämnden per år





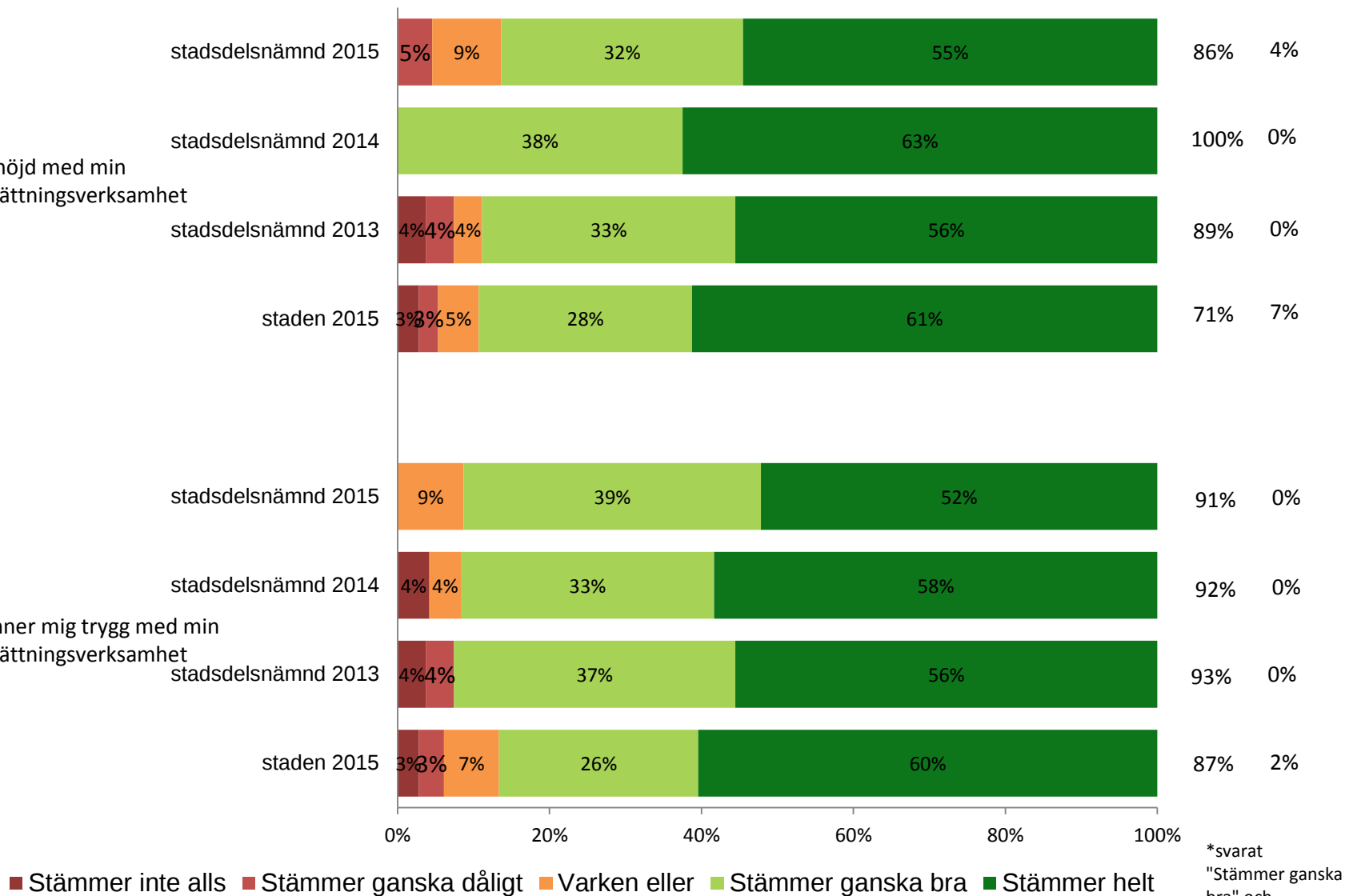
Stadsdelsnämnden per år

Helhetsomdöme om min sysselsättning

Andel

Jag är nöjd med min
sysselsättningsverksamhet

Jag känner mig trygg med min
sysselsättningsverksamhet

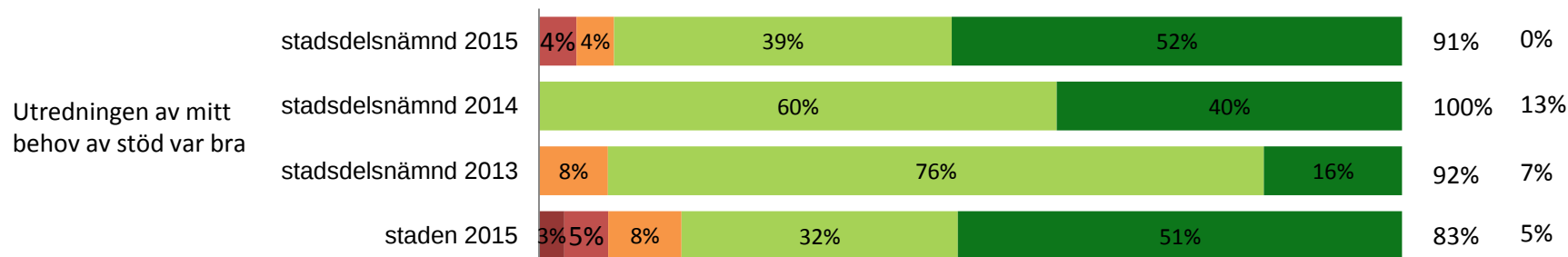




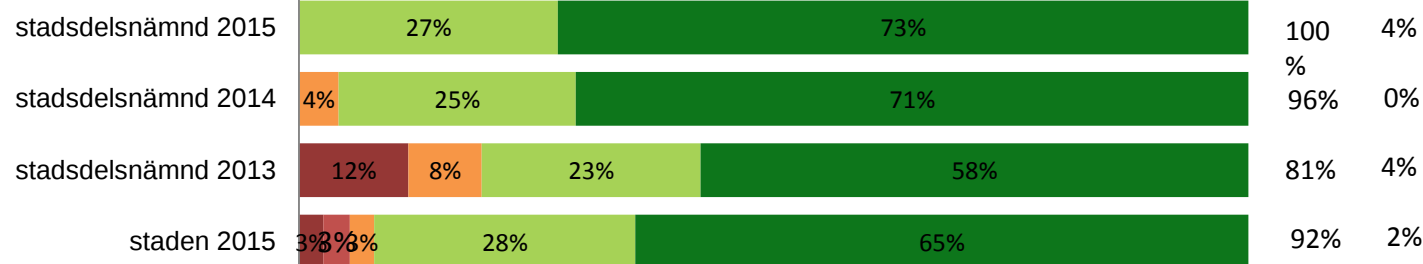
Stadsdelsnämnden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

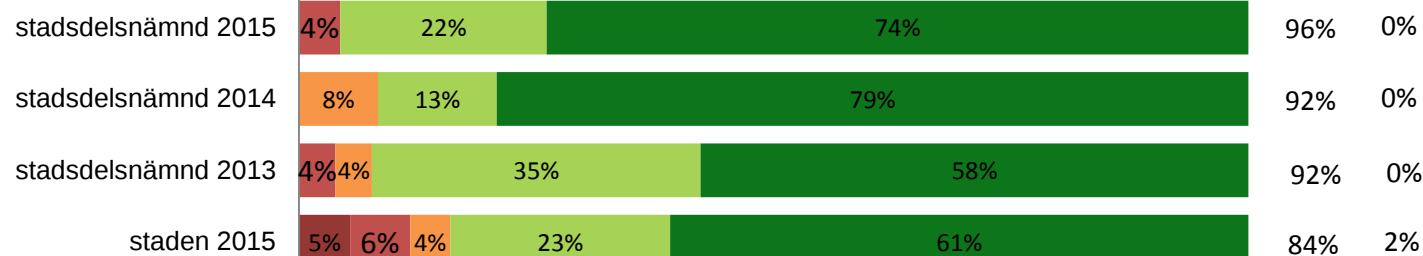
Andel



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



*svarat "Stämmer ganska bra" och

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



Stadsdelsnämnden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv haft möjlighet att
välja vilken sysselsättning jag
ska gå på

stadsdelsnämnd 2015



77% 4%

stadsdelsnämnd 2014



83% 4%

stadsdelsnämnd 2013



83% 8%

staden 2015



91% 3%

stadsdelsnämnd 2015



77% 4%

stadsdelsnämnd 2014



95% 8%

Jag har fått information om
möjligheten att välja
sysselsättningsverksamhet

stadsdelsnämnd 2013



81% 5%

staden 2015



81% 5%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Resultat per regiform

Redovisas ej p.g.a. för få svarande



Resultat män/kvinnor

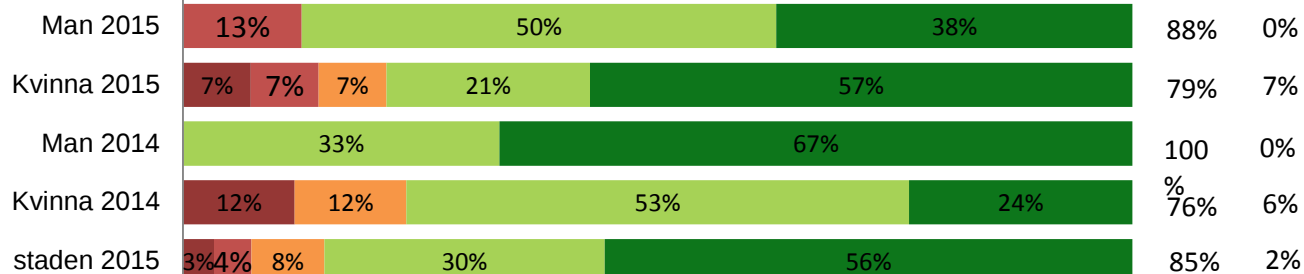


Stadsdelsnämnden per kön

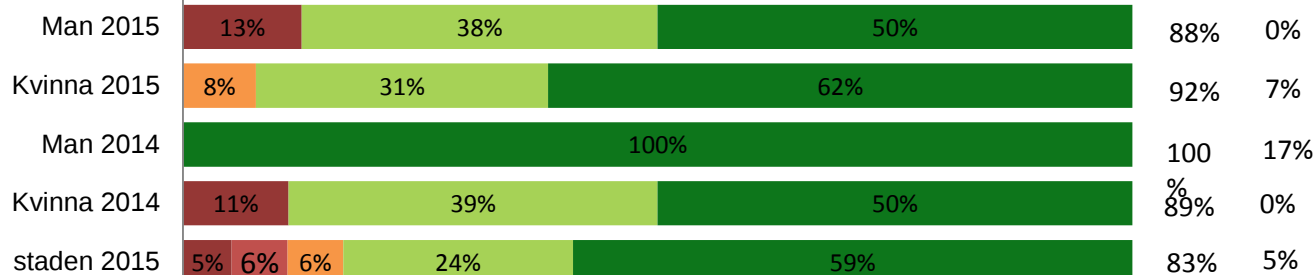
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

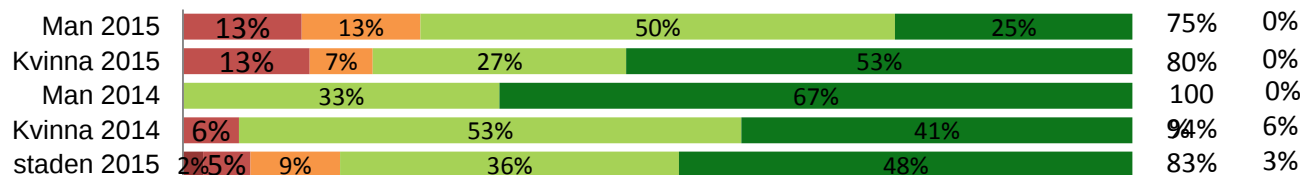


Stadsdelsnämnden per kön

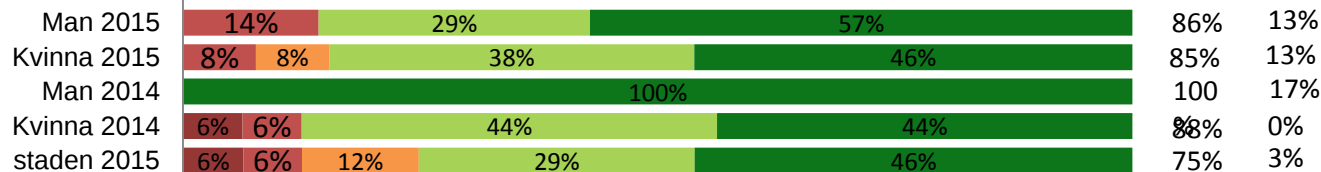
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

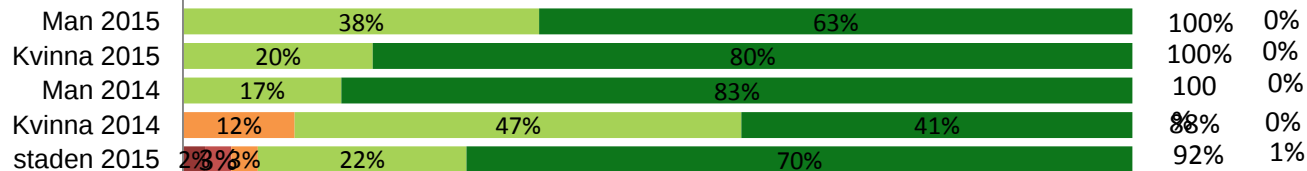
Personalen vet vad jag klarar av



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



Det jag gör på min sysselsättnings-verksamhet känns viktigt för mig



Jag blir väl bemött av personalen

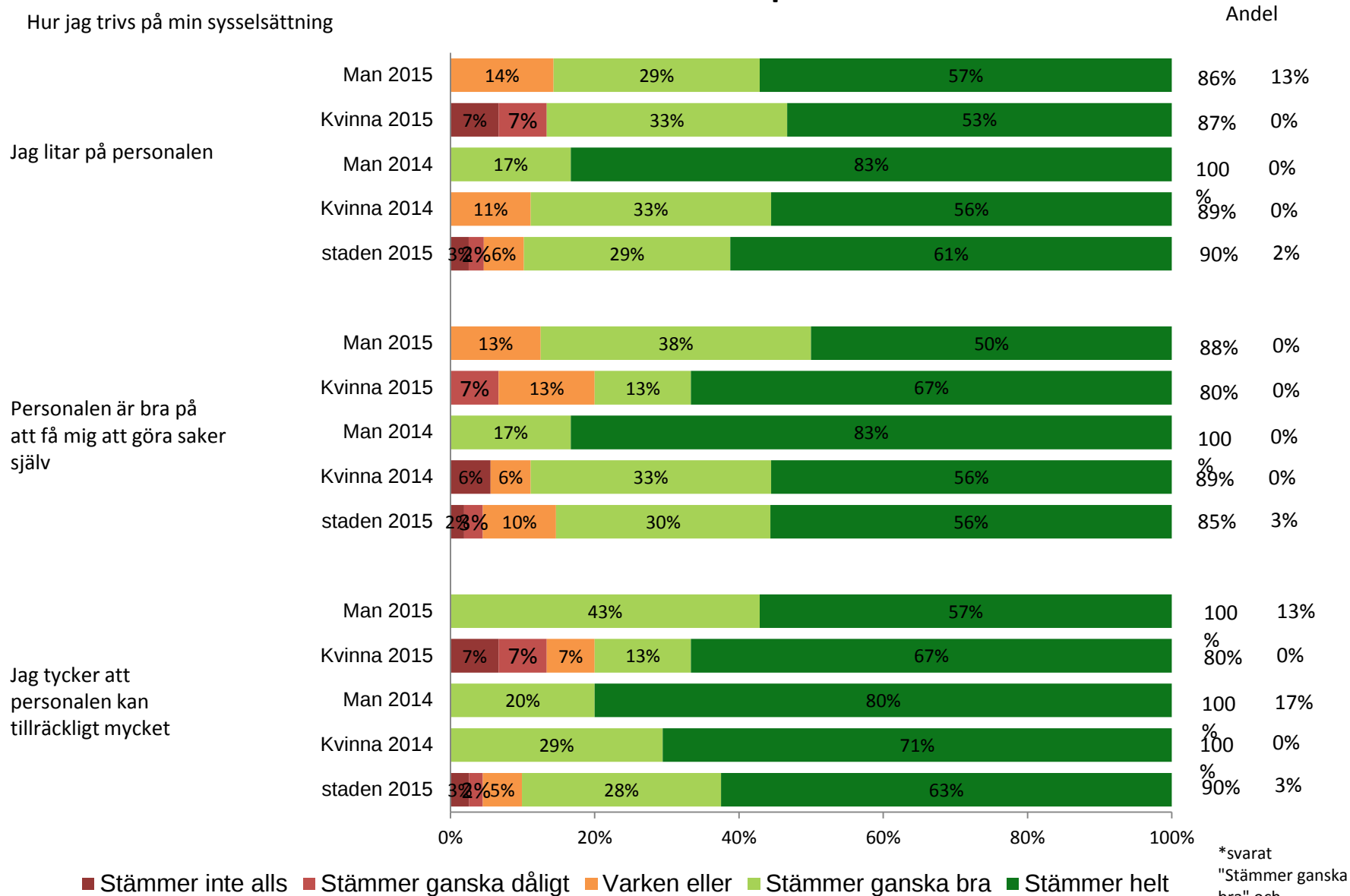


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per kön



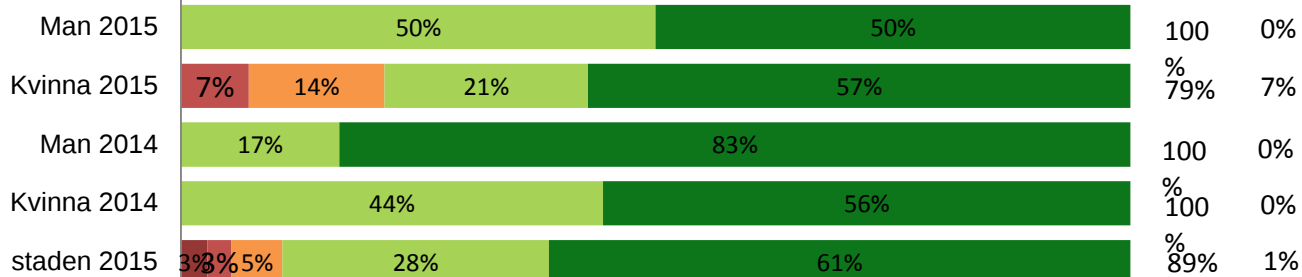


Stadsdelsnämnden per kön

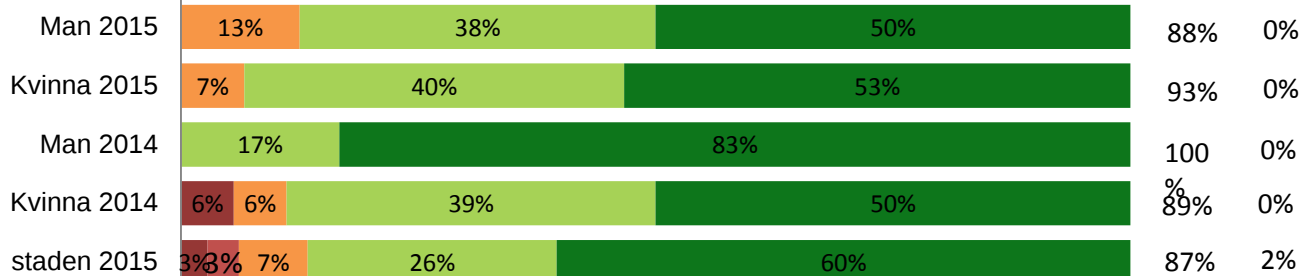
Helhetsomdöme om min sysselsättning

Andel

Jag är nöjd med min
sysselsättningsverksam-
het



Jag känner mig trygg
med min
sysselsättningsverksam-
het



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

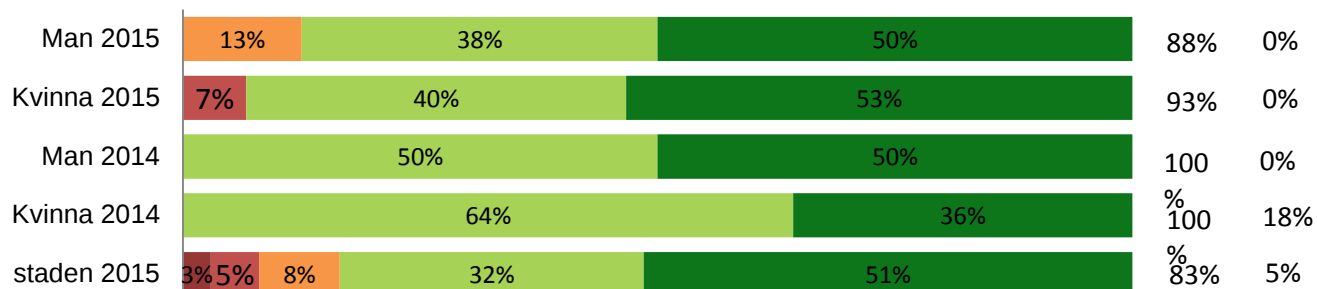


Stadsdelsnämnden per kön

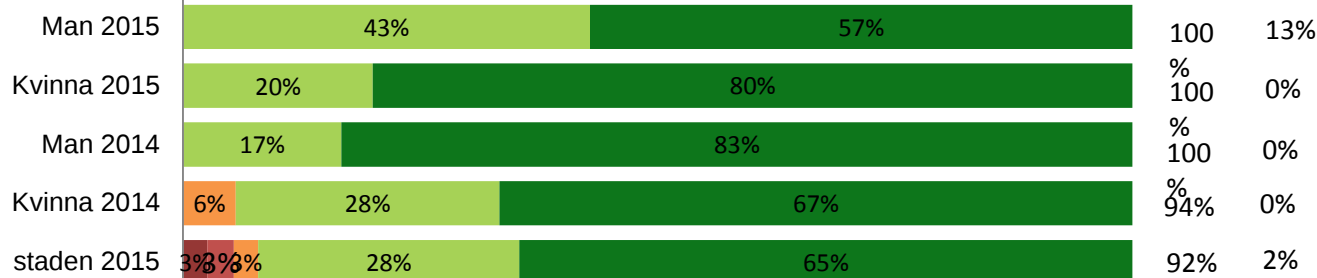
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

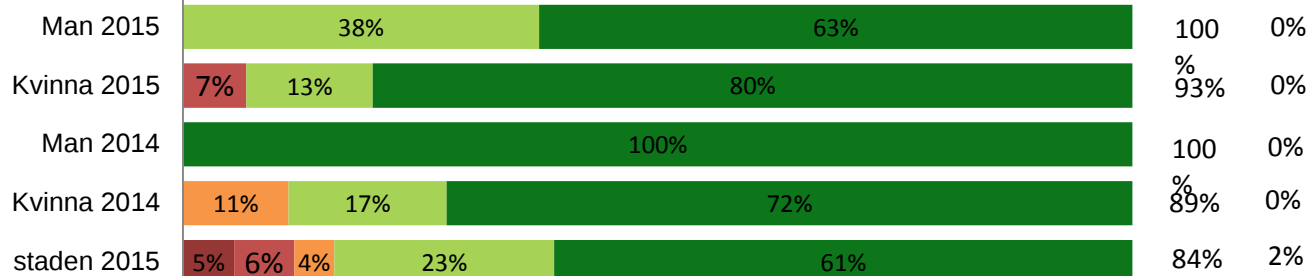
Utredningen av mitt
behov av stöd var bra



Jag är nöjd med min
handläggares
bemötande



Jag är nöjd med hur
många pass jag har per
vecka på min
sysselsättningsverksam
het



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

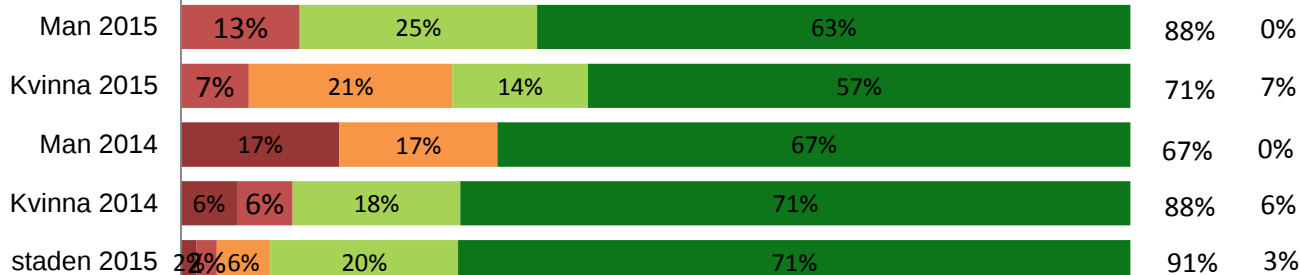


Stadsdelsnämnden per kön

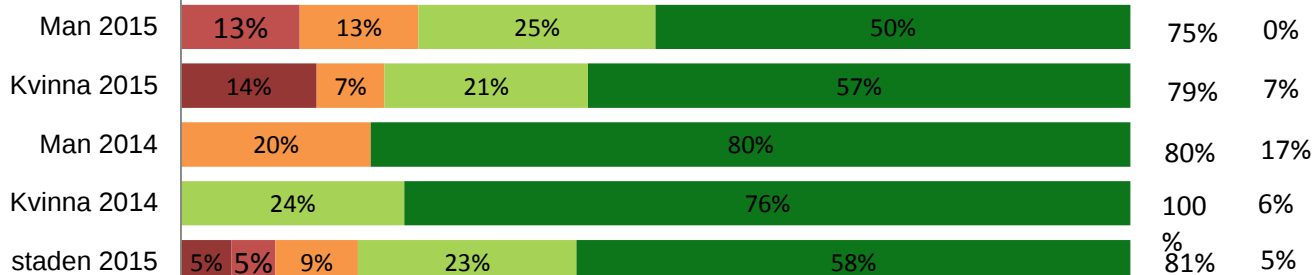
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilken sysselsättning jag
ska gå på



Jag har fått information
om möjligheten att
välja
sysselsättningsverksam
het



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Resultat svarsmetod

Redovisas ej p.g.a. för få svarande



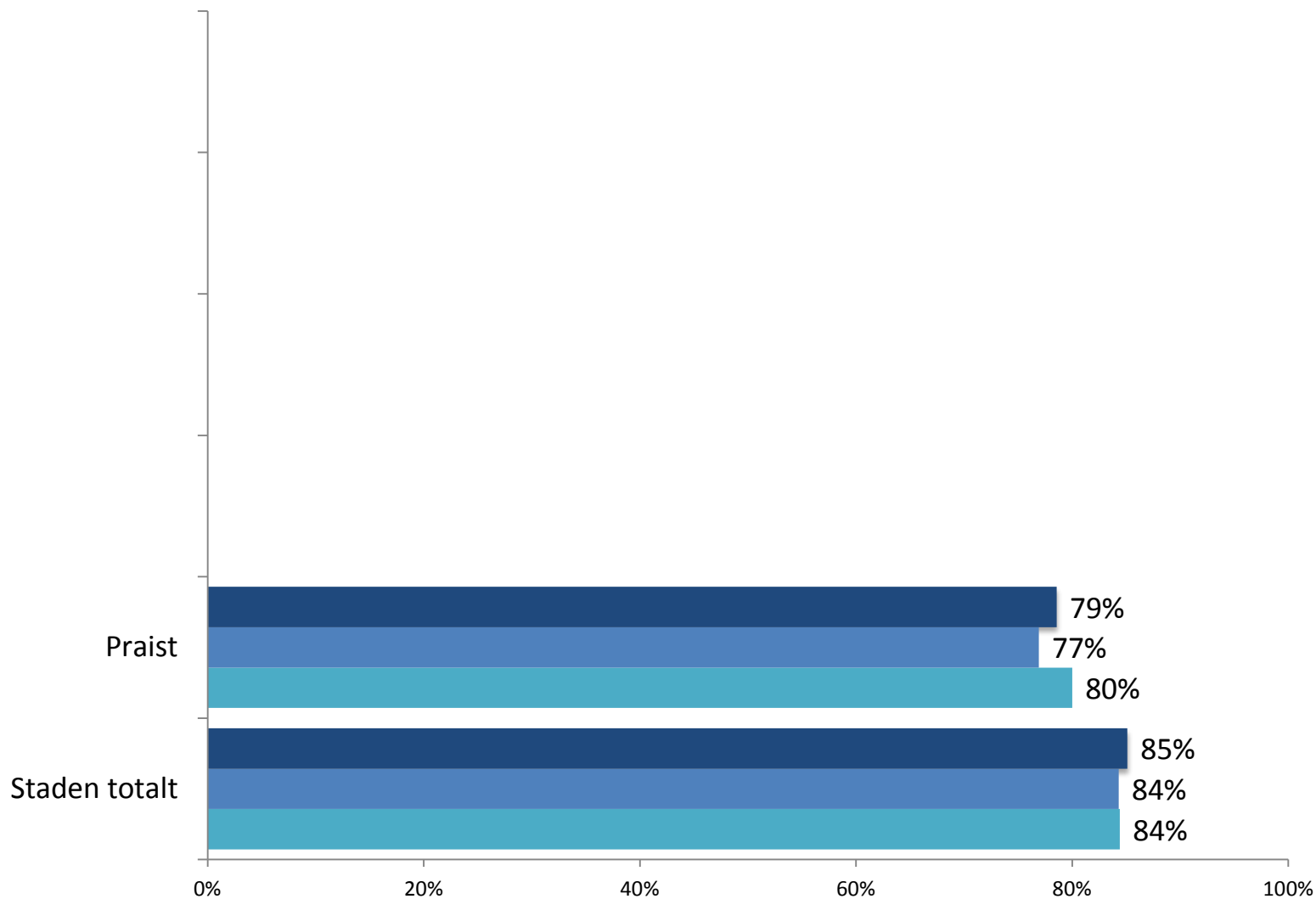
Andel nöjda per utförare

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

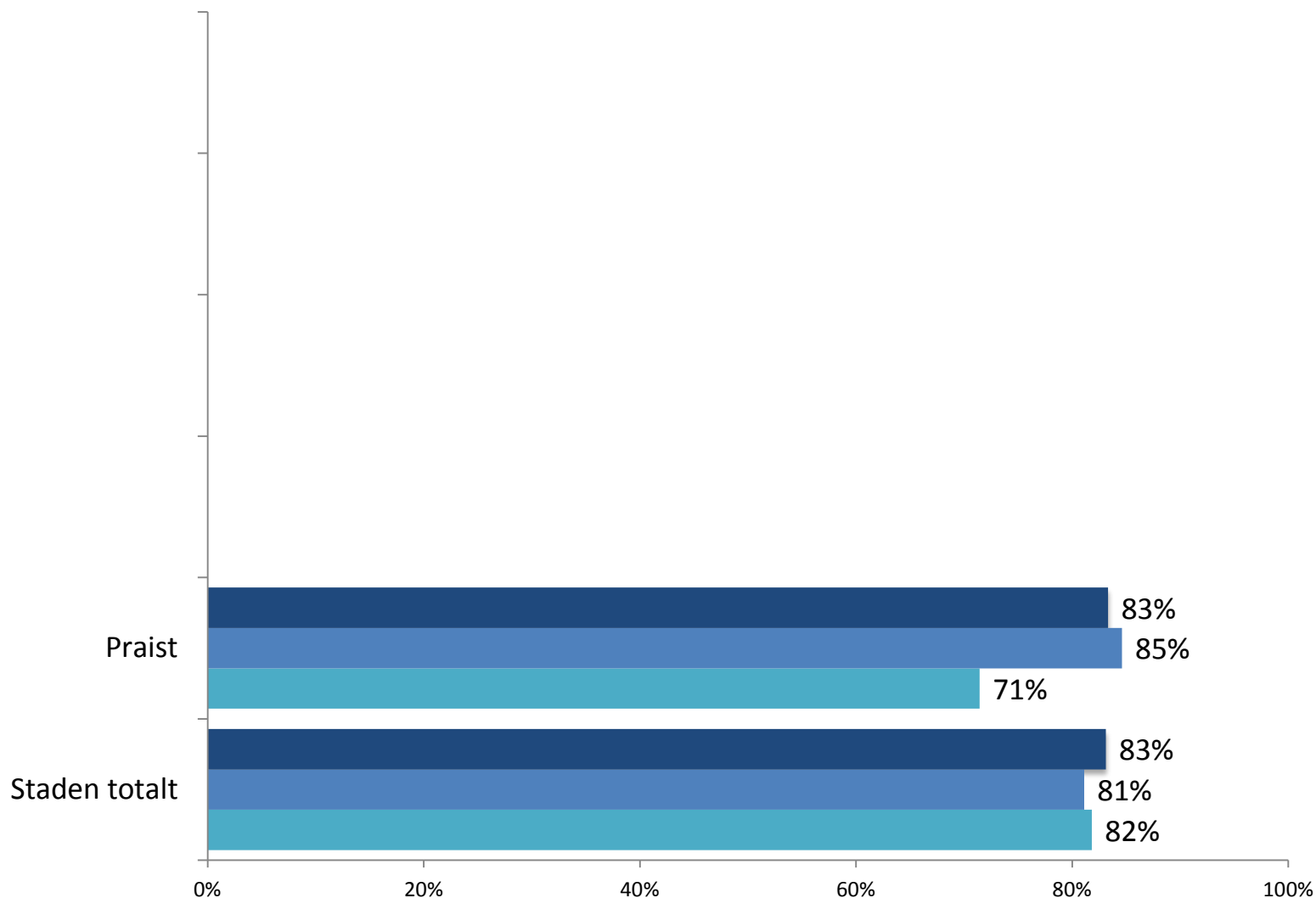
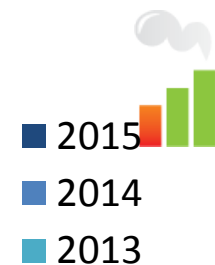
Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



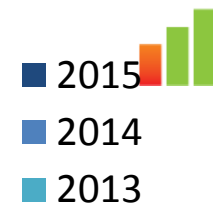
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

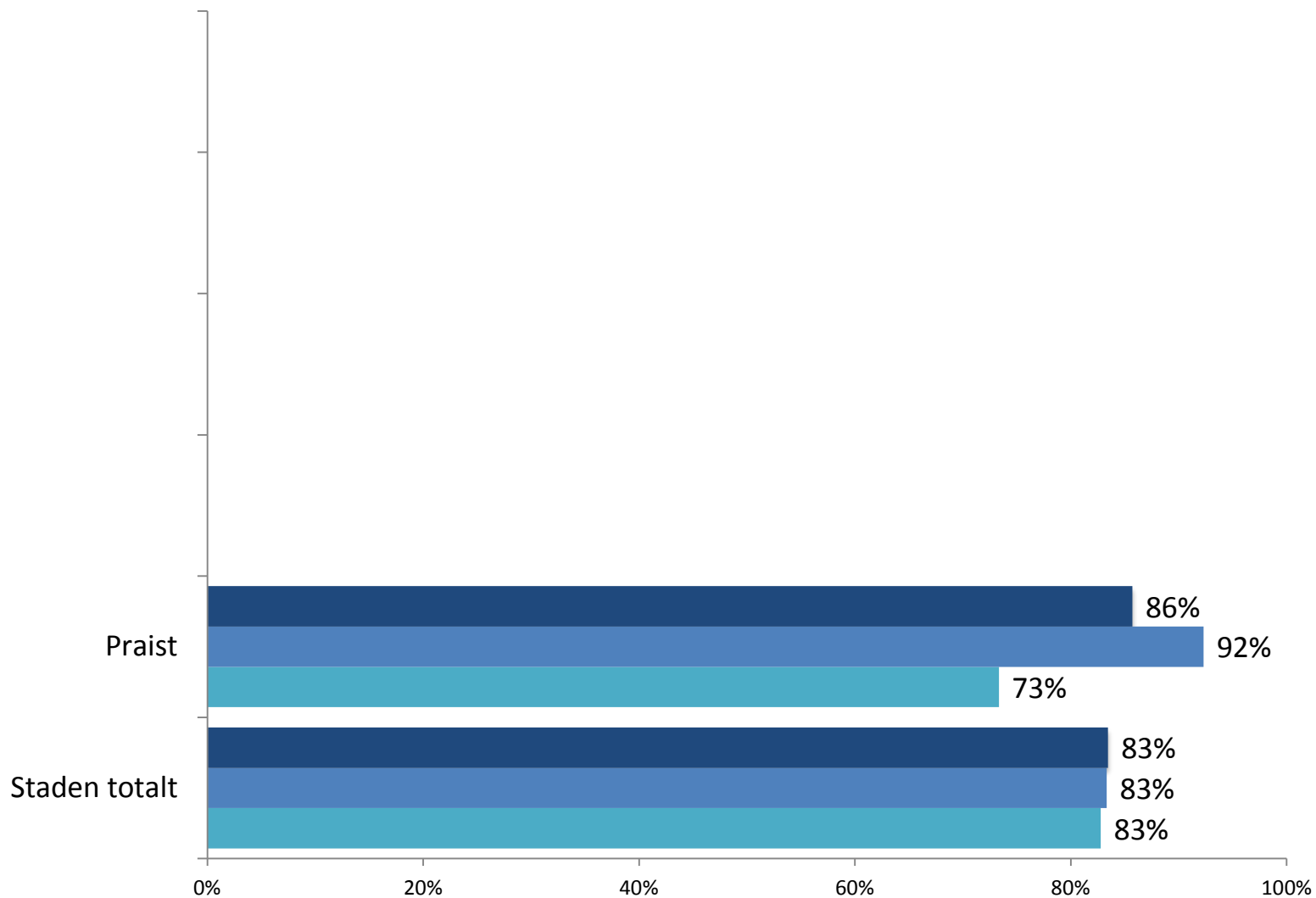




Personalen vet vad jag klarar av

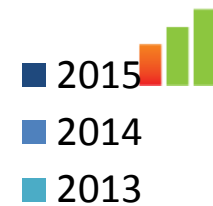


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

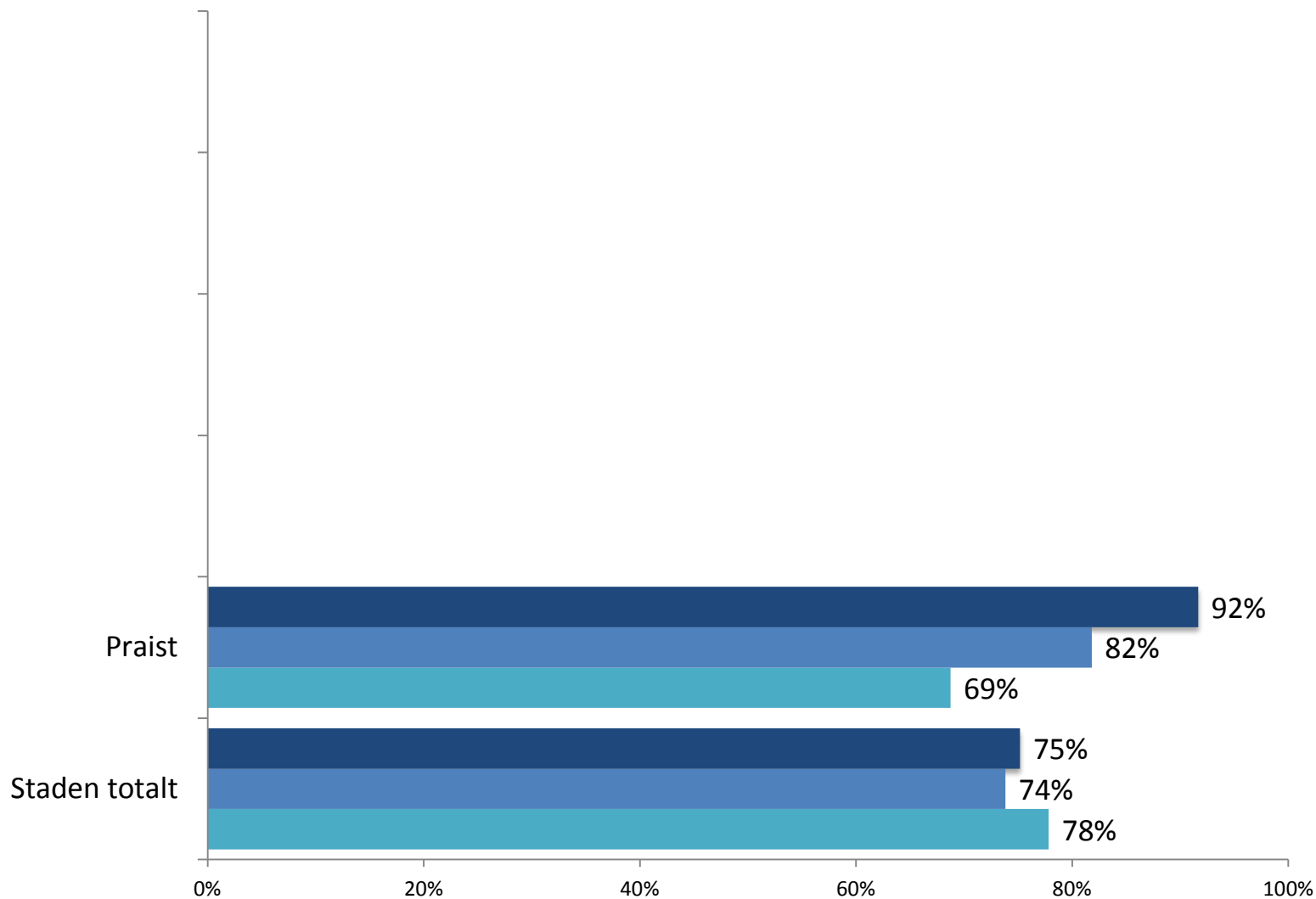




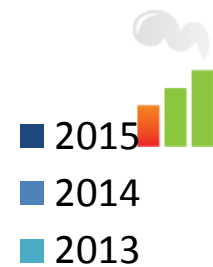
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



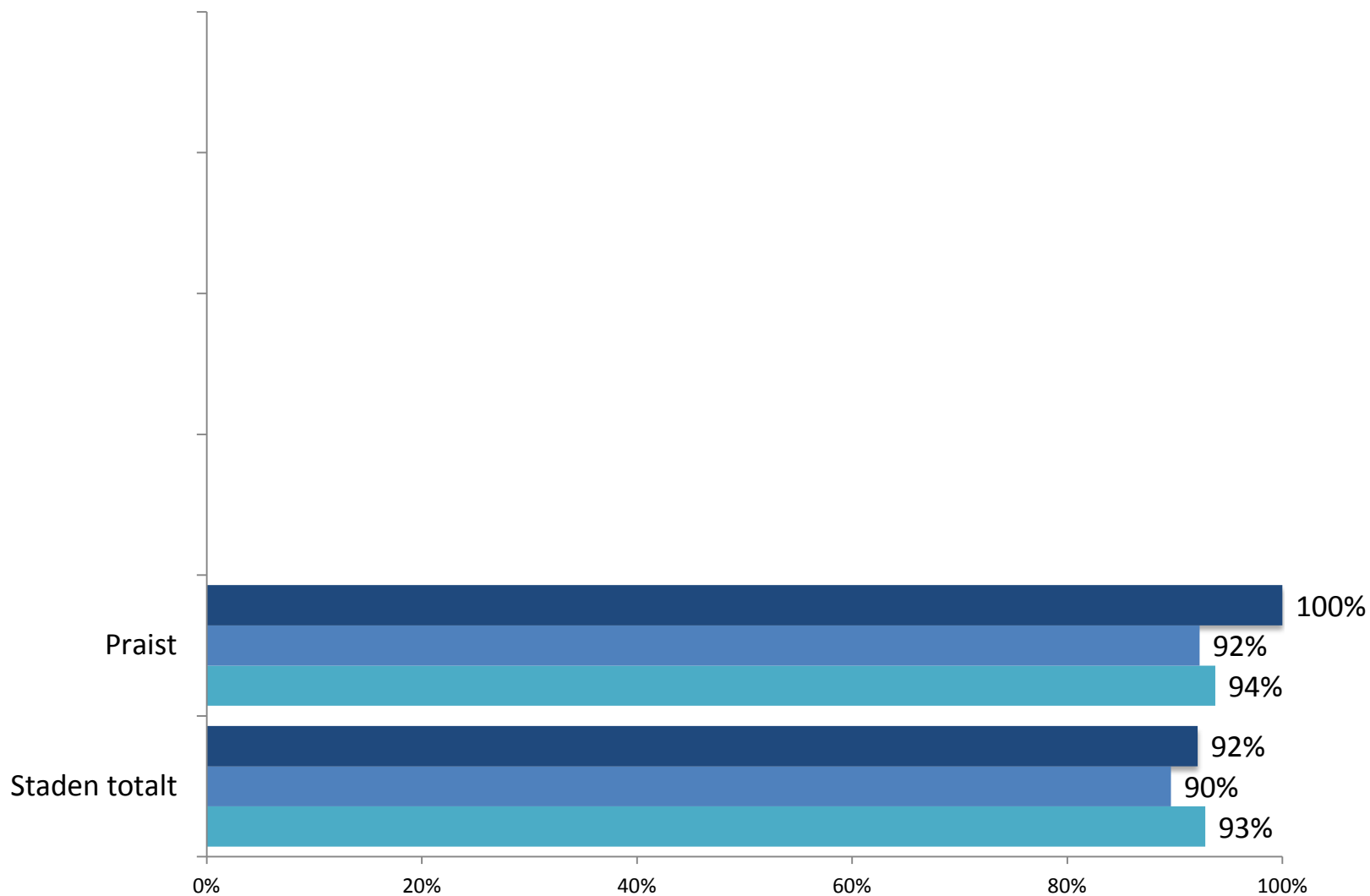
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Det jag gör på min sysselsättnings-verksamhet känns viktigt för mig



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

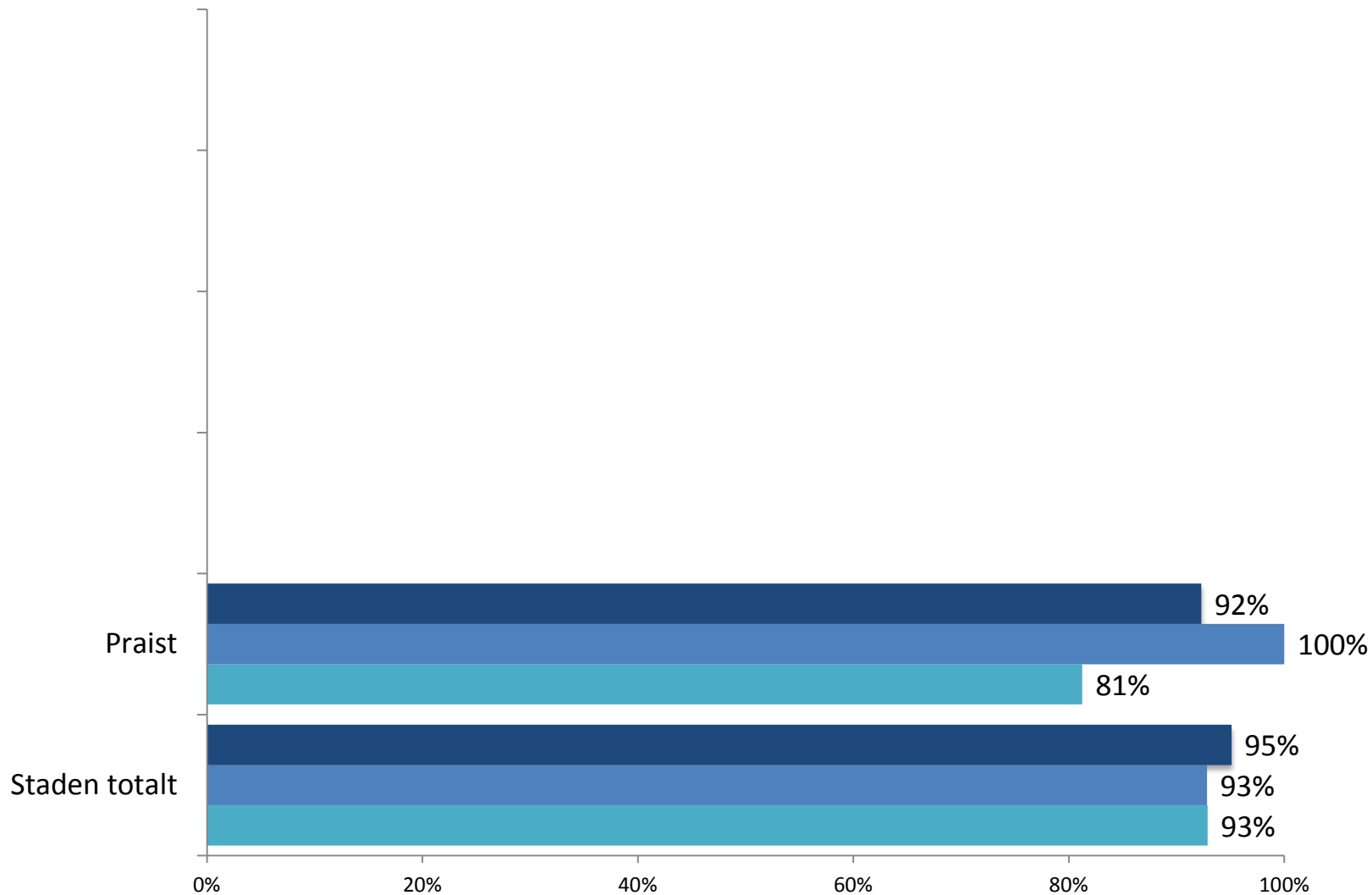




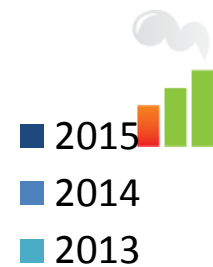
Jag blir väl bemött av personalen



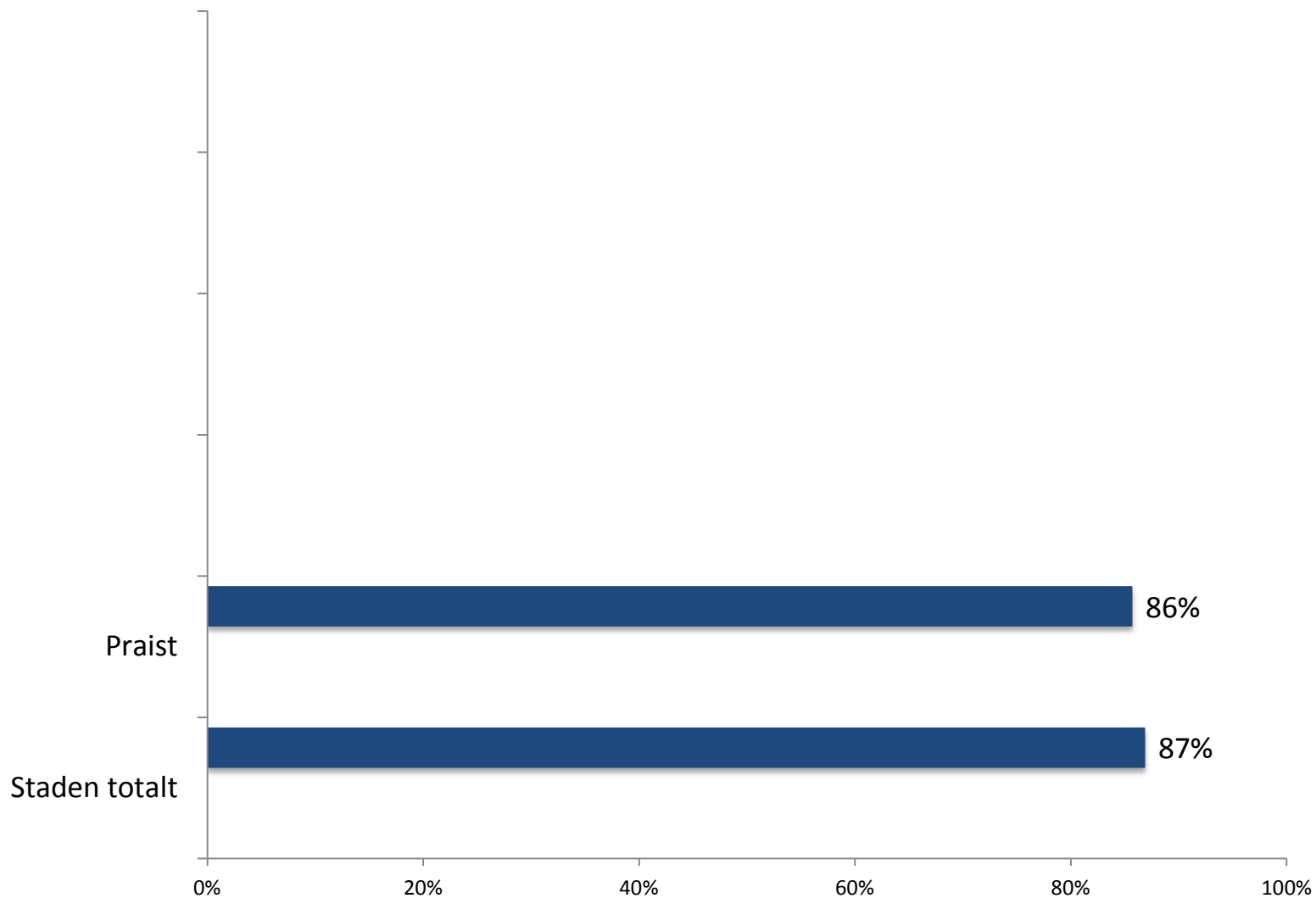
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

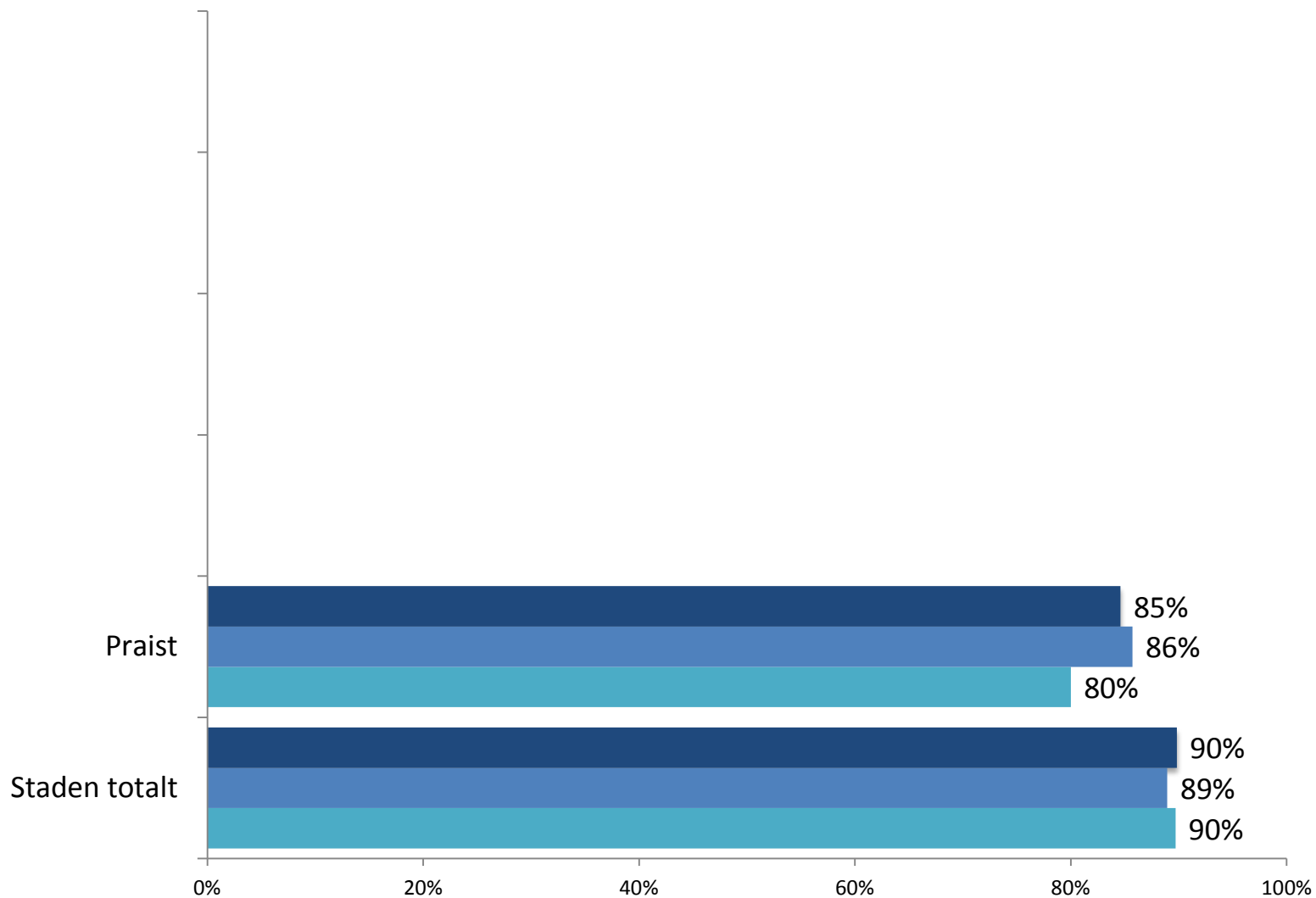




Jag litar på personalen

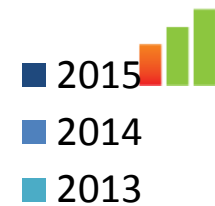


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

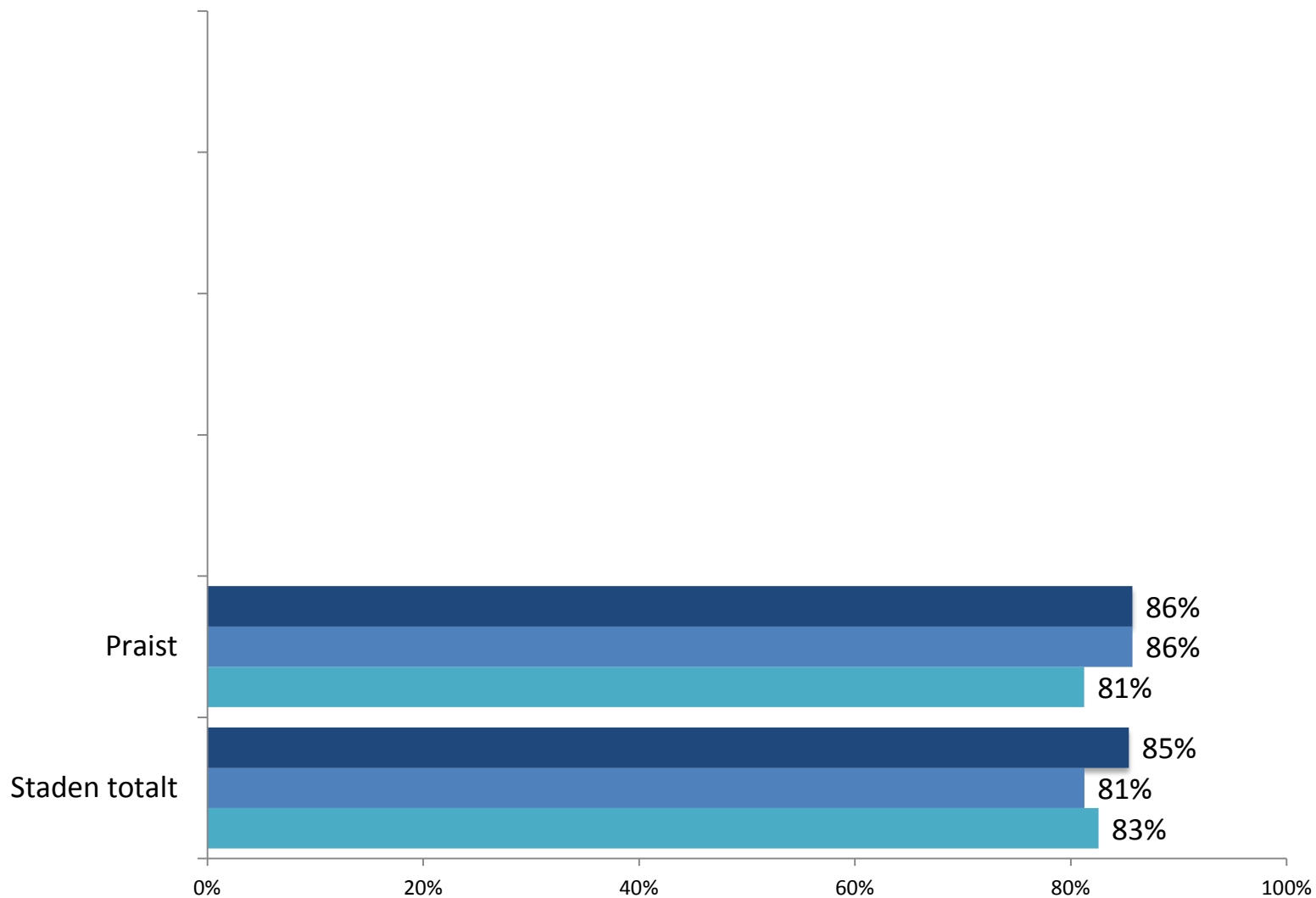




Personalen är bra på att få mig att göra saker själv

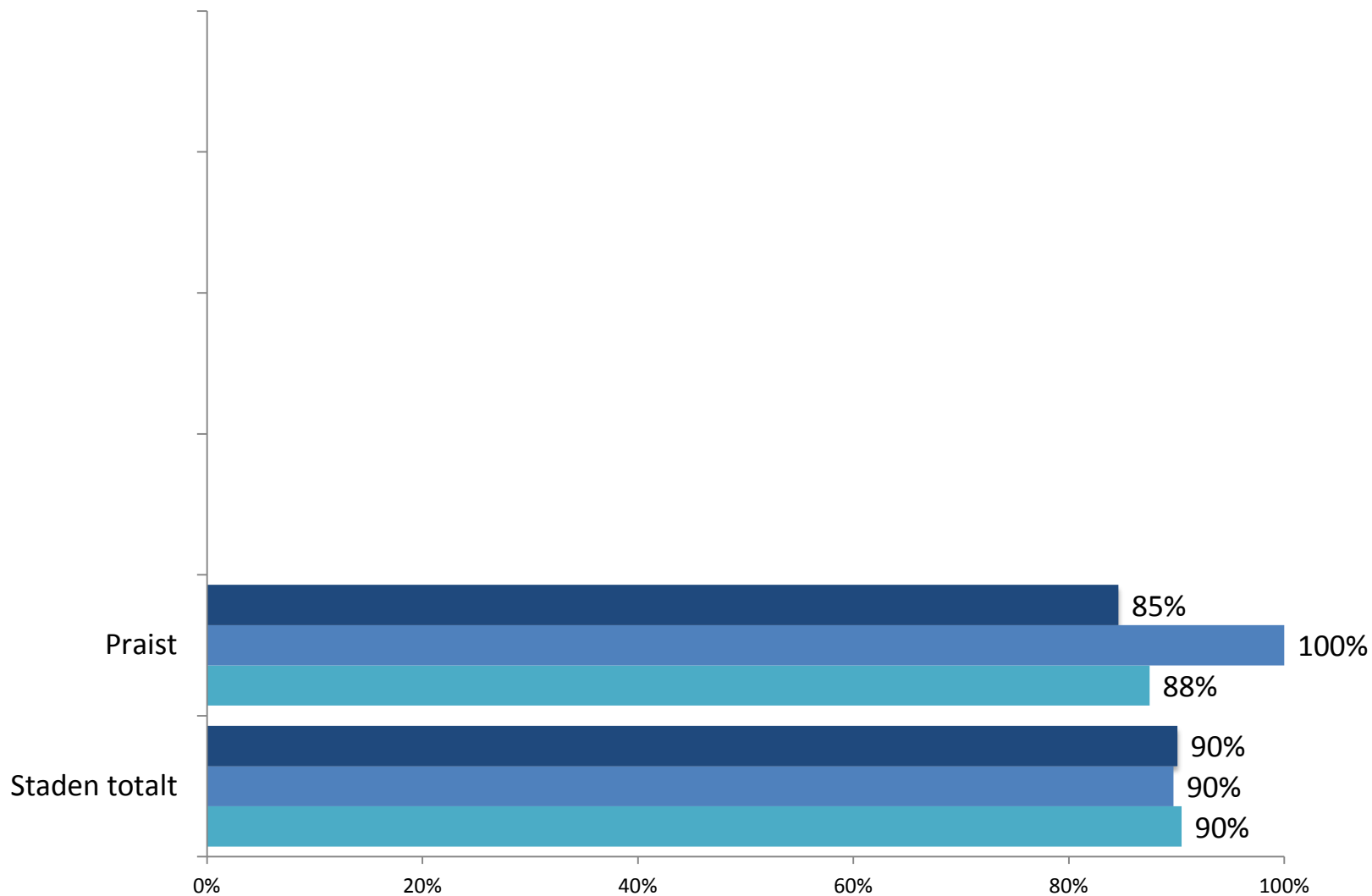


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



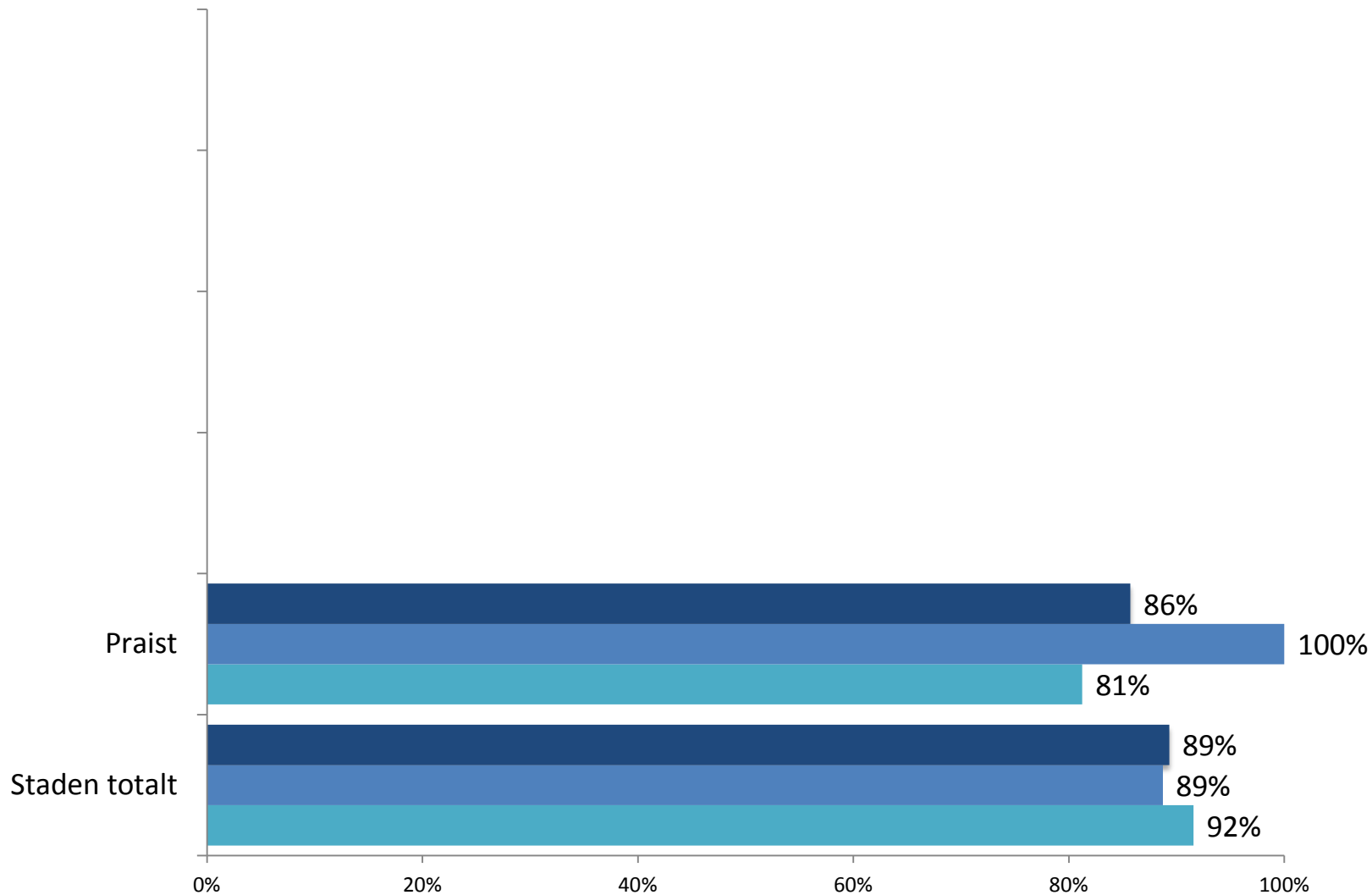
Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



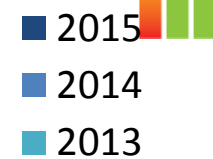
Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

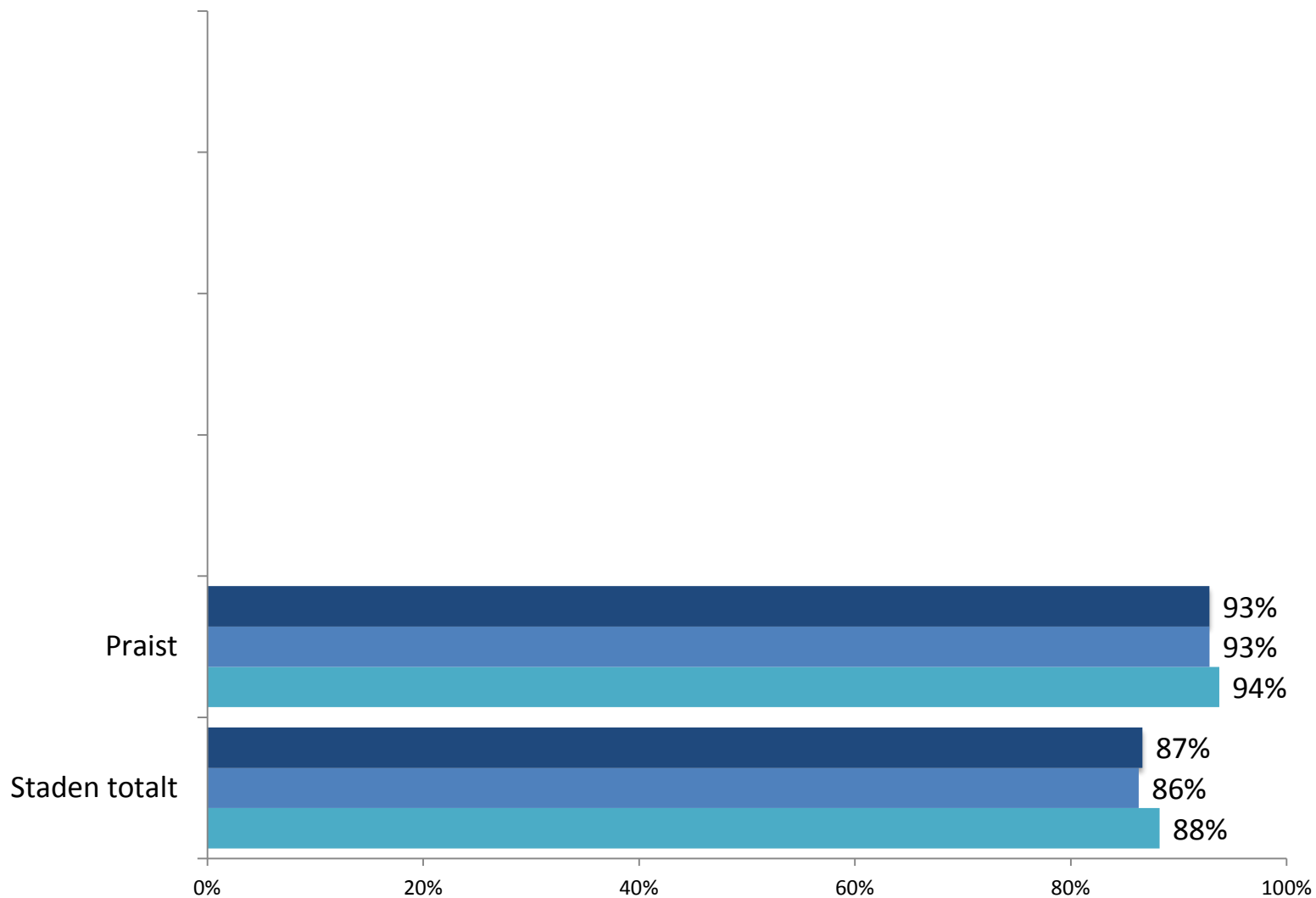




Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet

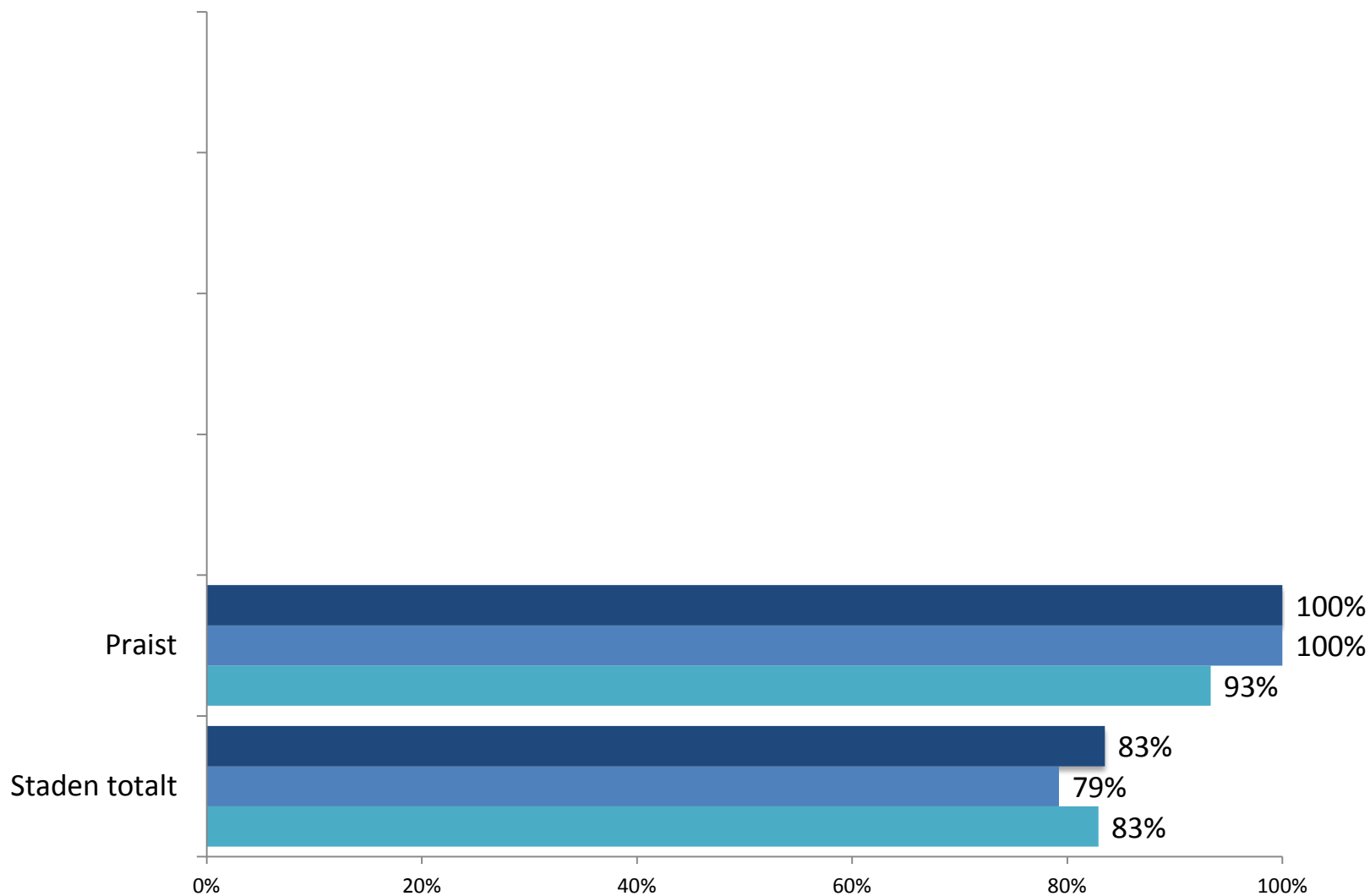
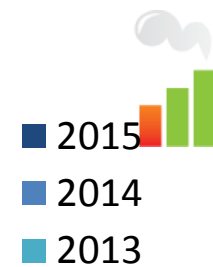


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



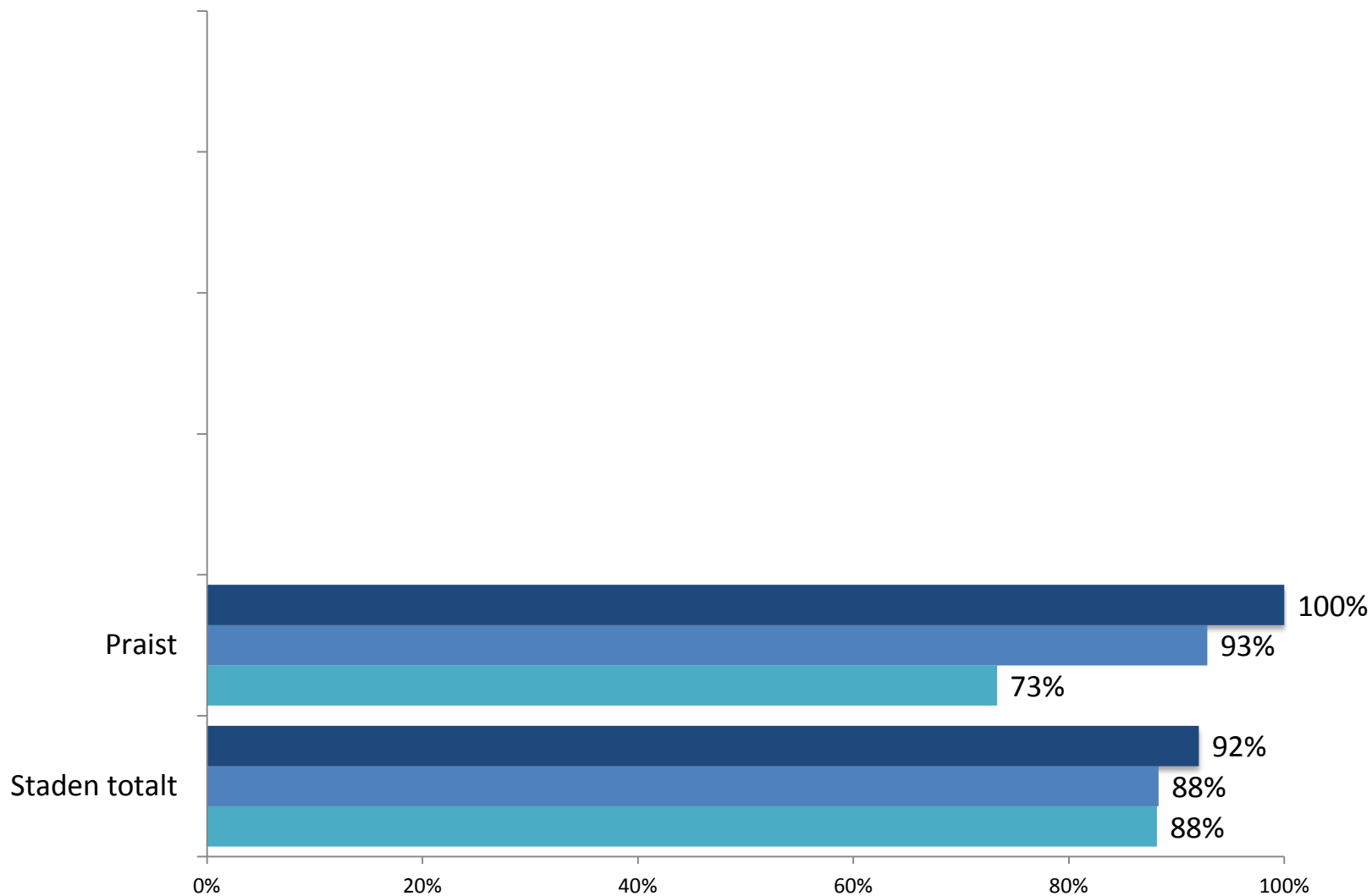
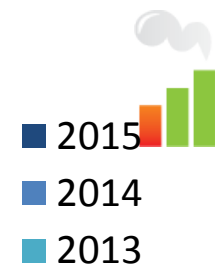
Utredningen av mitt behov av stöd var bra

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande

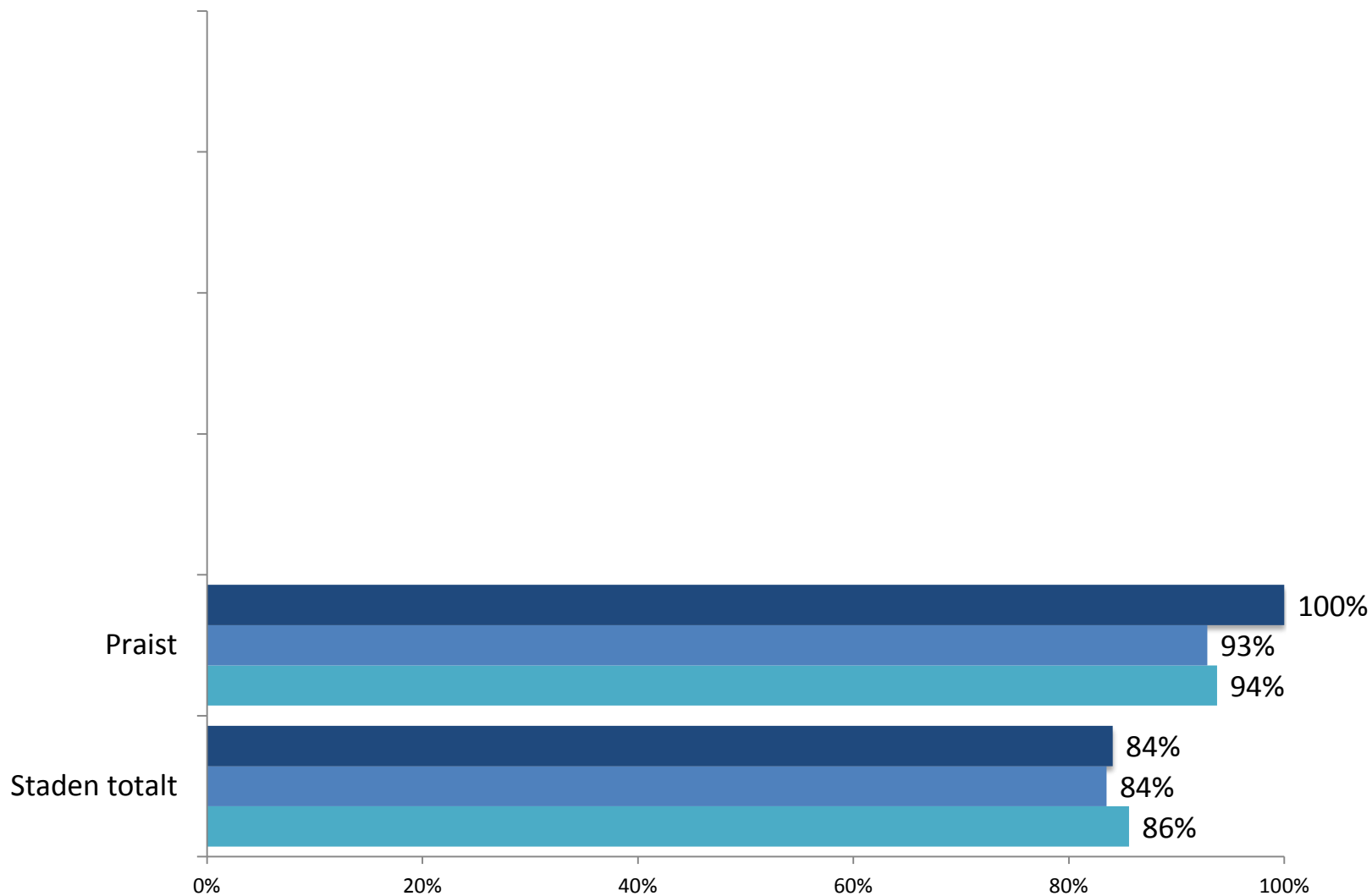
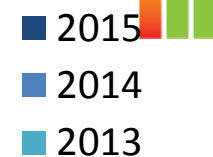
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



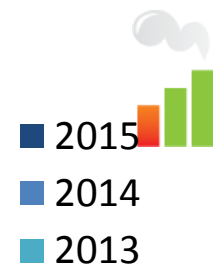


Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet

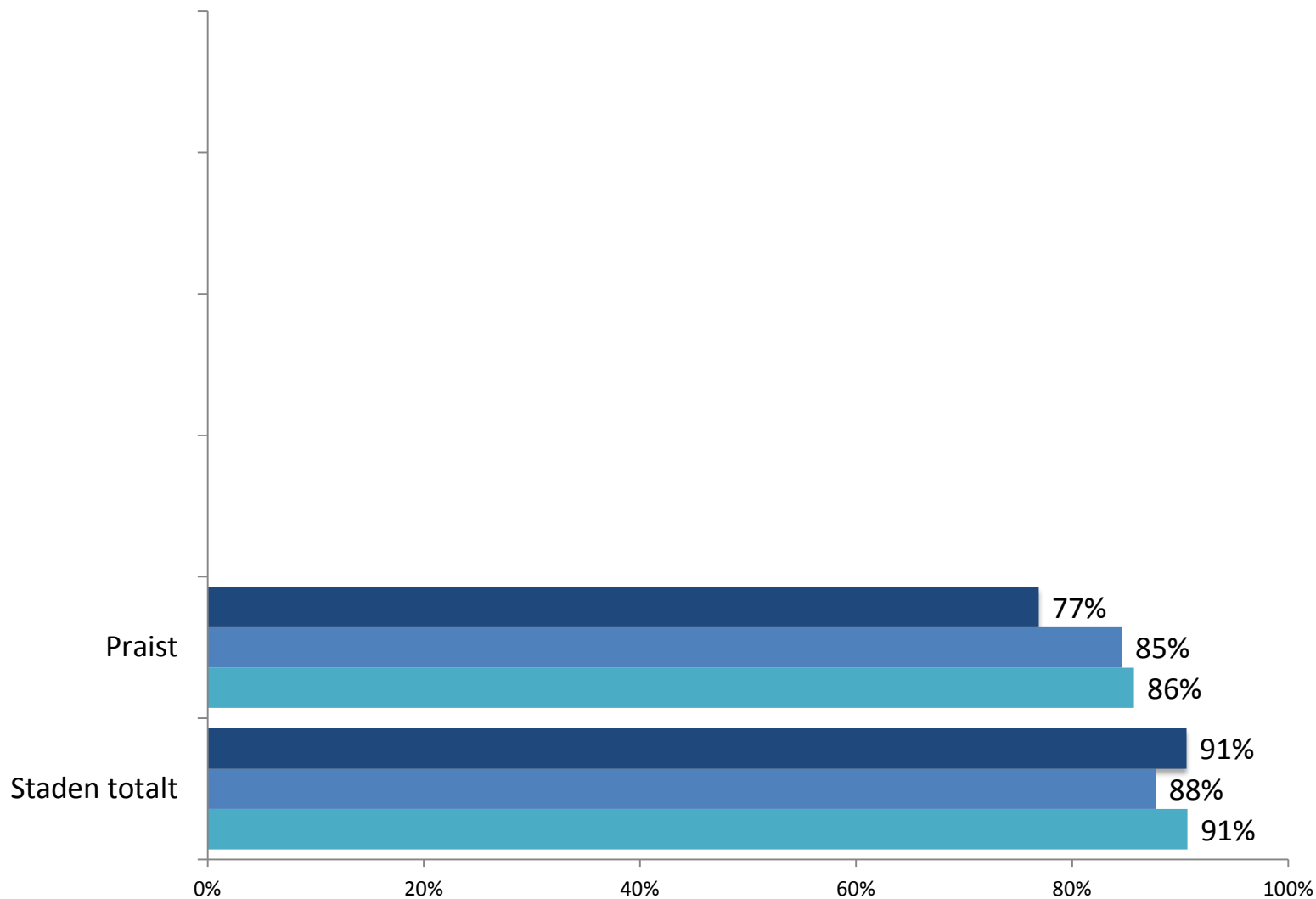
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

