



ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2015

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2015**

Stödboende
Spanga Tensta



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Sammanfattning av resultatet
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med verksamhetskod 1932.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 7 april - 17 augusti 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd inkom 14 svar vilket ger en svarsprocent på 45 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.

- Enkätfabriken AB, Daniel Stureson, daniel.stureson@enkatfabriken.se



Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i Spånga-Tensta är i årets brukarundersökning 45 % vilket innebär att det skett en positiv utveckling från föregående år då svarsfrekvensen i stadsdelen var 35 %.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med stödboendet är resultatet klart bättre i årets mätning, med hela 100 % nöjda brukare, att jämföra mot 64 % året innan. Den största positiva förändringen avser frågan om personalens kunskap. Andelen som instämmer i detta har minskat från 50 % 2014 till 93 % i år.

I förhållande till resultatet för hela staden är brukare i staden något mer nöjda med flertalet av frågorna. Som nämnt ovan är 100 % av brukarna nöjda med stödboendet, jämfört med stadens sammantagna resultat som är 85 %.



Frågorna i enkäten

1. Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får i mitt stödboende
2. Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa
3. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende
4. Personalen på mitt stödboende vet vad jag klarar av
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag är nöjd med det stöd jag får på mitt stödboende
7. Jag blir bemött med respekt av personalen
8. Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv
9. Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket
10. Jag är nöjd med mitt stödboende
11. Jag känner mig trygg i mitt stödboende
12. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
13. Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd
14. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
15. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på
16. Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende
17. Har du besvarat frågorna själv?



Svarsfrekvens

	Urval netto 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015	Antal svar 2014	Svarsfrekvens 2014	Antal svar 2013	Svarsfrekvens 2013
Bromma	10	3	30%	5	45%	3	46%
Enskede-Årsta-Vantör	20	9	45%	11	58%	15	75%
Farsta	35	6	17%	10	29%	10	36%
Hägersten-Liljeholmen	12	2	17%	1	33%	0	0%
Hässelby-Vällingby	27	11	41%	9	56%	5	25%
Kungsholmen	11	6	55%	4	44%	10	67%
Norrmalm	14	2	14%	5	45%	6	40%
Rinkeby-Kista	16	7	44%	9	56%	11	65%
Skarpnäck	23	10	43%	10	48%	8	53%
Skärholmen	15	4	27%	1	10%	5	63%
Socialnämnden	28	10	36%	11	38%	8	32%
Spånga-Tensta	31	14	45%	11	35%	8	23%
Södermalm	8	3	38%	11	50%	11	42%
Älvsjö	9	2	22%	3	33%	5	71%
Östermalm	23	13	57%	9	41%	9	39%
Staden totalt	282	102	36%	110	42%	114	44%



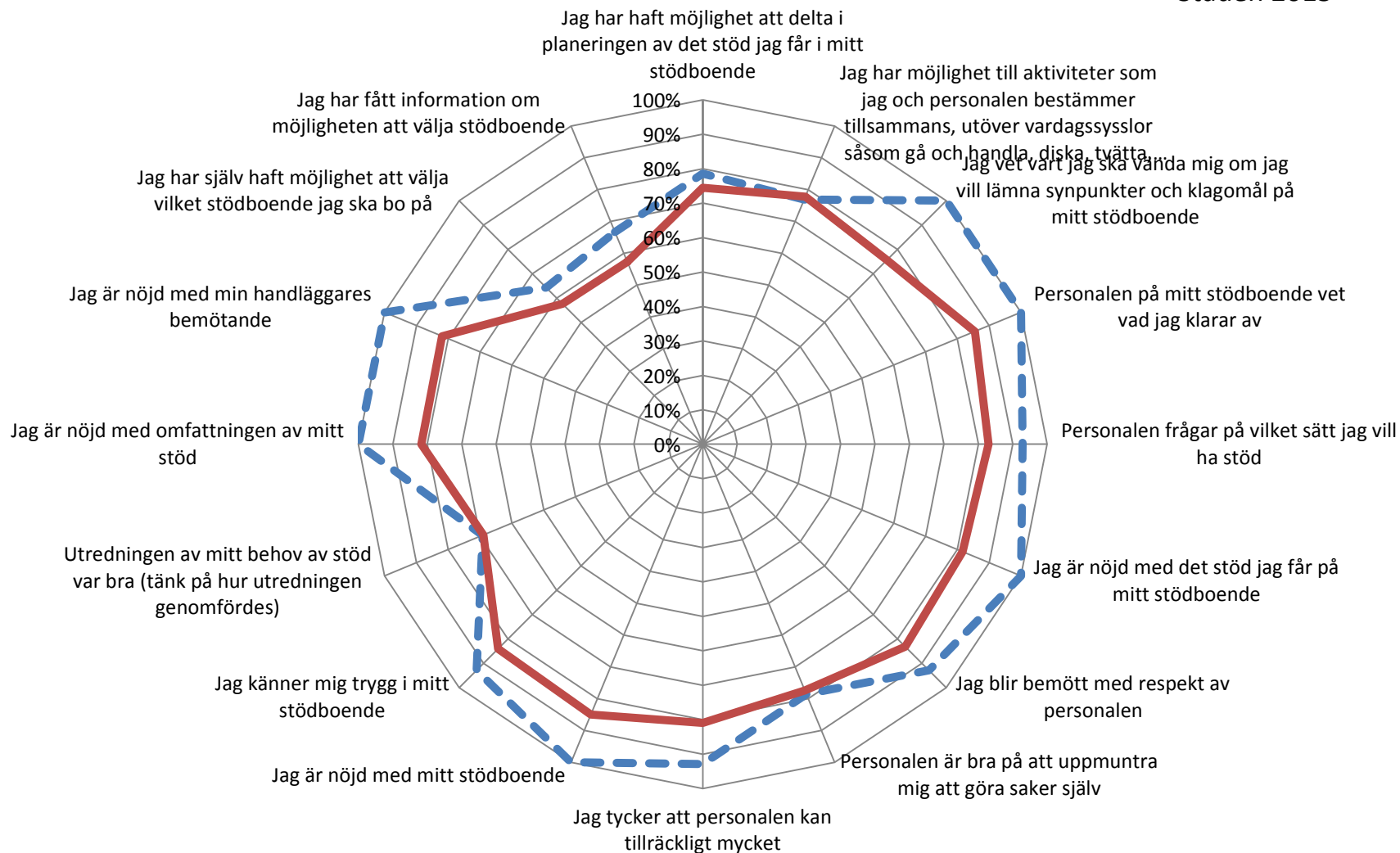
Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Stadsdelsnämnd 2015

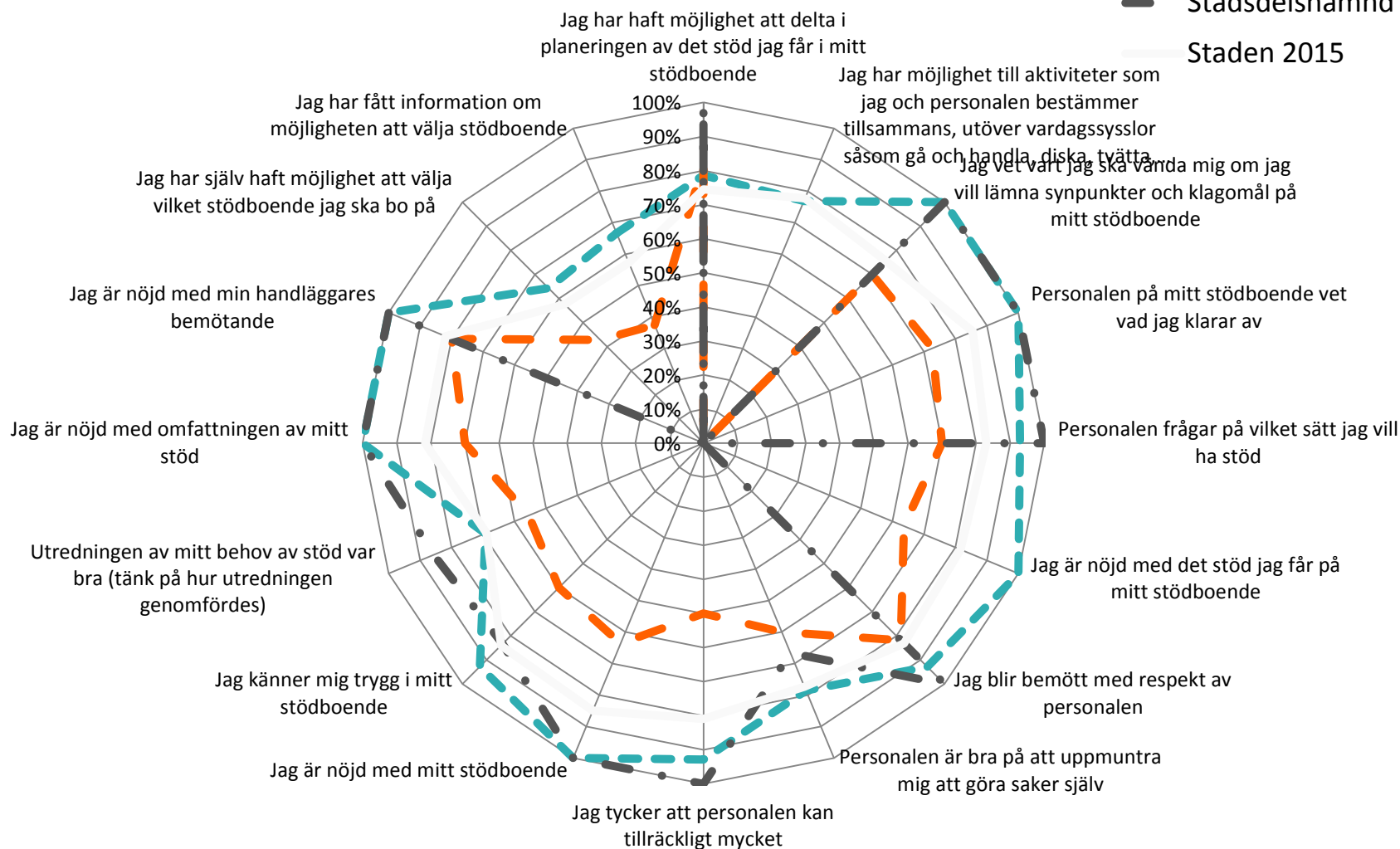
— Staden 2015





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

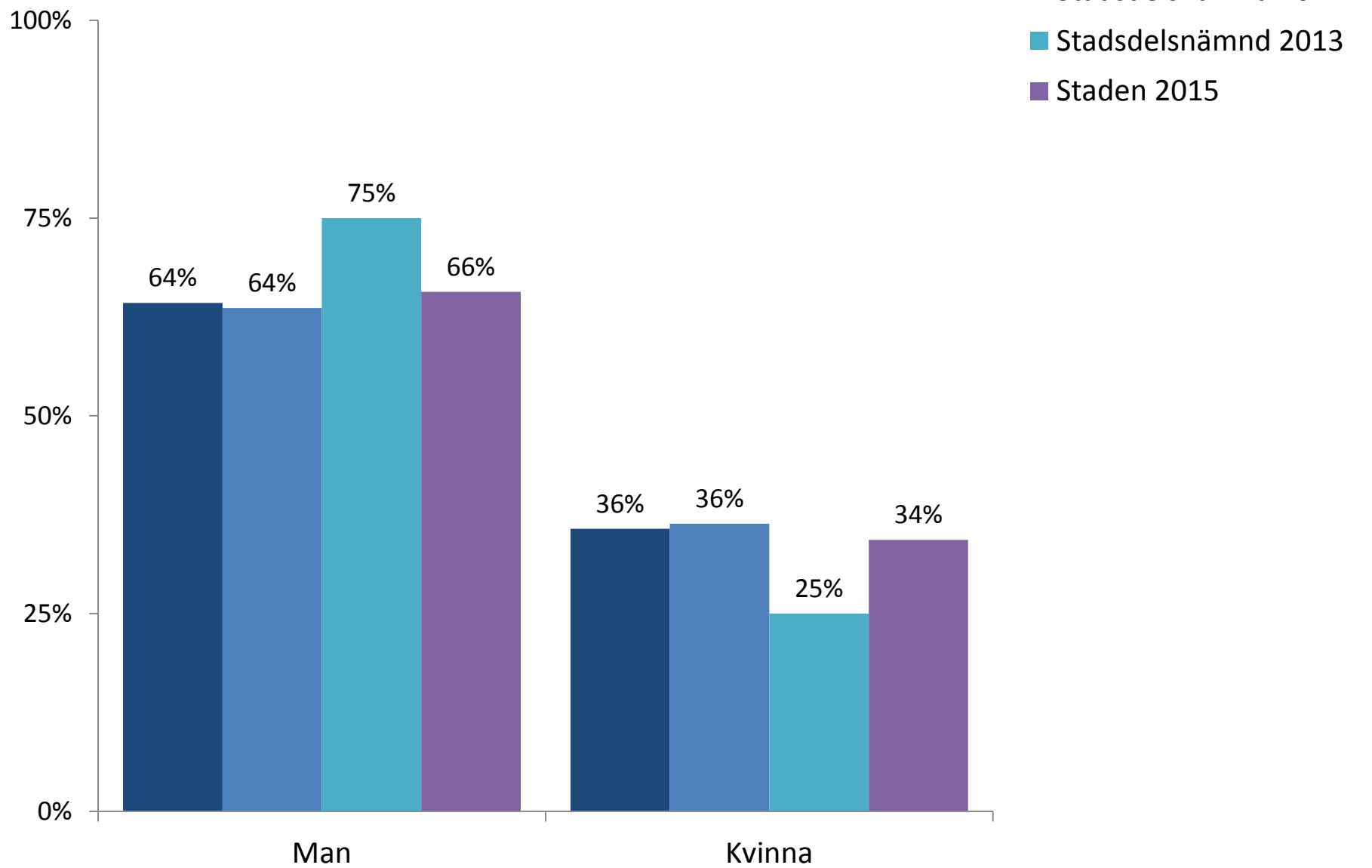
- Stadsdelsnämnd 2015
- Stadsdelsnämnd 2014
- Stadsdelsnämnd 2013
- Staden 2015



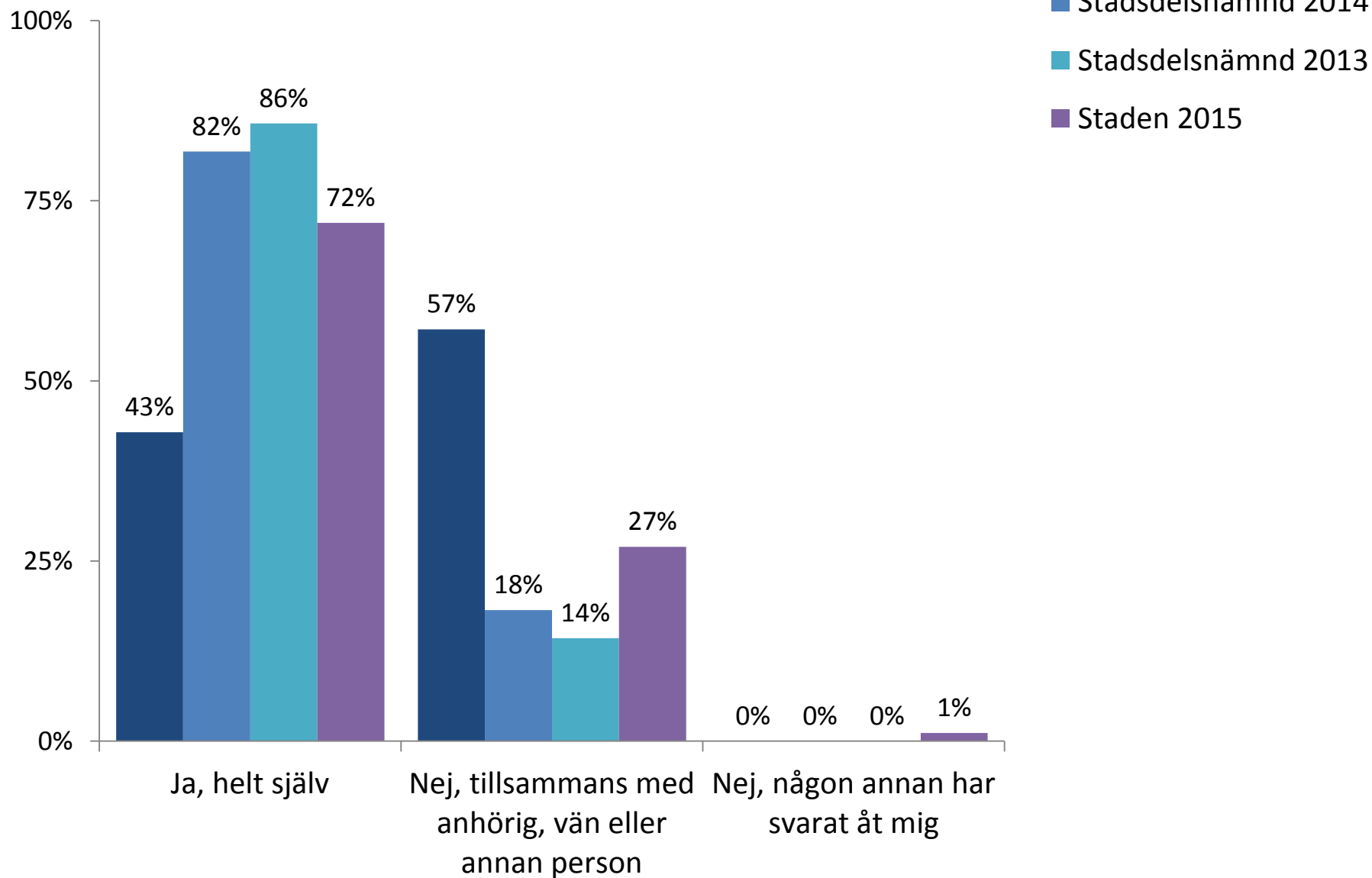


Bakgrundsfrågor

Kön



Har du besvarat frågorna helt själv?





Resultat per fråga över tid



Stadelsnämnden per år

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får i mitt stödboende

stadsdelsnämnd 2015



79% 0%

stadsdelsnämnd 2014



82% 0%

stadsdelsnämnd 2013



100% 14%

staden 2015



74% 1%

Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa

stadsdelsnämnd 2015



77% 7%

stadsdelsnämnd 2014



stadsdelsnämnd 2013



staden 2015



78% 7%

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

stadsdelsnämnd 2015



100% 7%

stadsdelsnämnd 2014



70% 0%

stadsdelsnämnd 2013



100% 29%

staden 2015



76% 7%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Staden per år

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

Personalen på mitt
stödboende vet vad
jag klarar av

stadsdelsnämnd 2015



100 0%

stadsdelsnämnd 2014



73% 0%

stadsdelsnämnd 2013



100 29%

staden 2015



86% 4%

Personalen frågar på
vilket sätt jag vill ha
stöd

stadsdelsnämnd 2015



93% 0%

stadsdelsnämnd 2014



70% 0%

stadsdelsnämnd 2013



100 14%

staden 2015



83% 0%

Jag är nöjd med det
stöd jag får på mitt
stödboende

stadsdelsnämnd 2015



100% 0%

stadsdelsnämnd 2014



64% 0%

stadsdelsnämnd 2013



100% 0%

staden 2015



82% 0%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

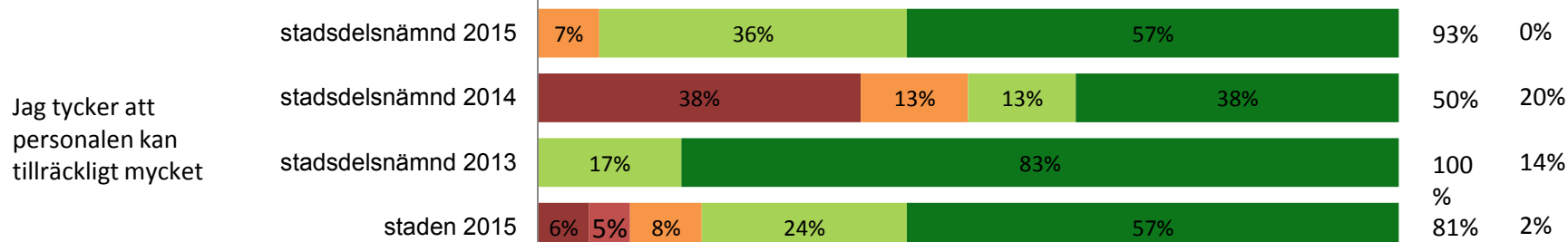
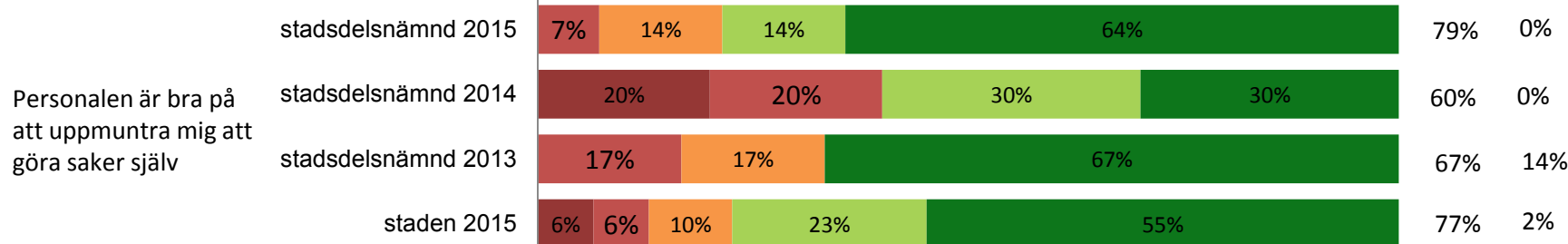
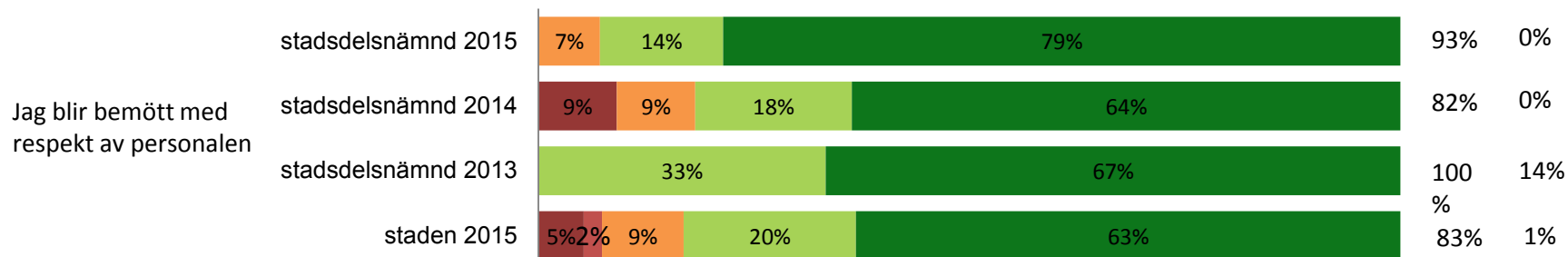
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Staden per år

Hur jag trivs på mitt stödboende

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Staden per år

Helhetsomdöme avseende mitt stödboende

Andel

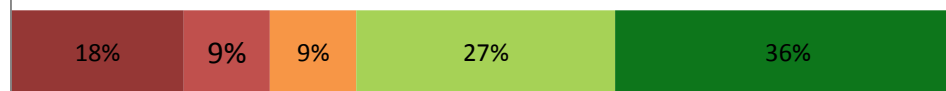
Jag är nöjd med mitt stödboende

stadsdelsnämnd 2015



100 % 0%

stadsdelsnämnd 2014



64% 0%

stadsdelsnämnd 2013



100 % 14%

staden 2015



71% 7%

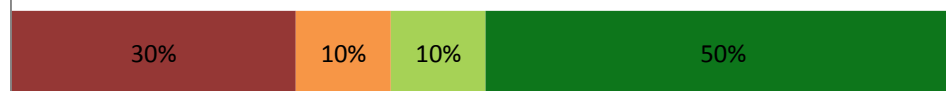
Jag känner mig trygg i mitt stödboende

stadsdelsnämnd 2015



93% 0%

stadsdelsnämnd 2014



60% 0%

stadsdelsnämnd 2013



83% 14%

staden 2015



84% 0%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

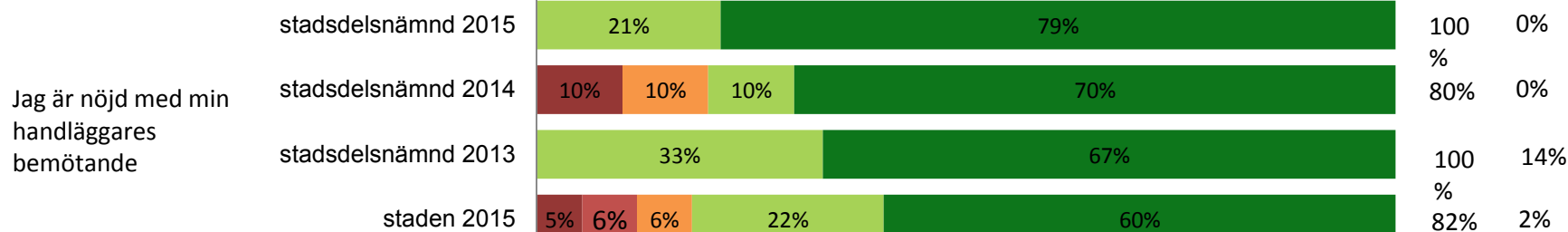
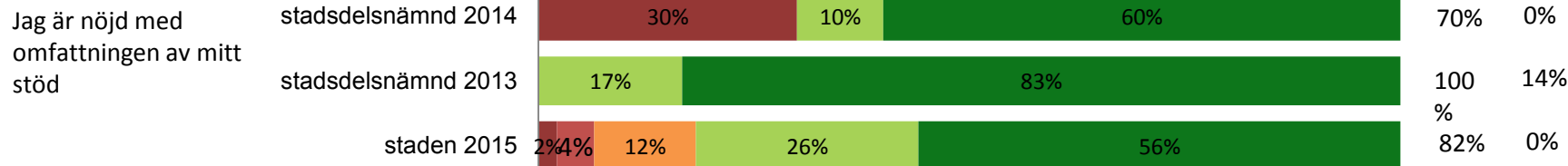
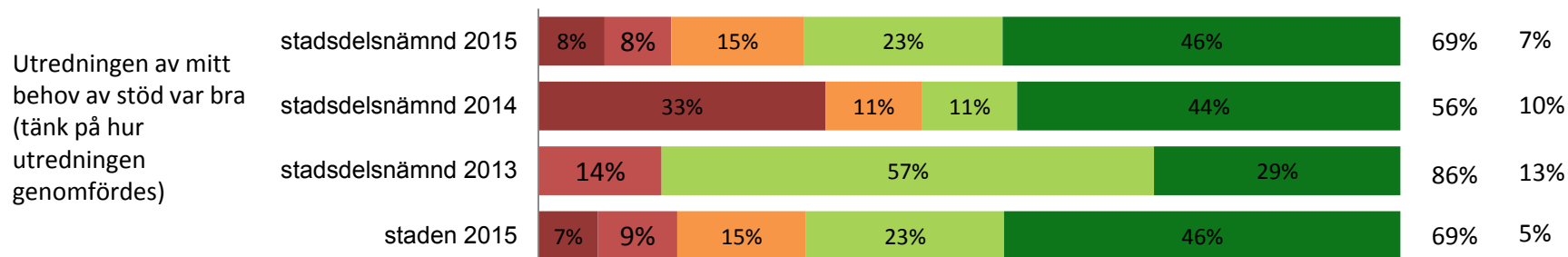
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Staden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



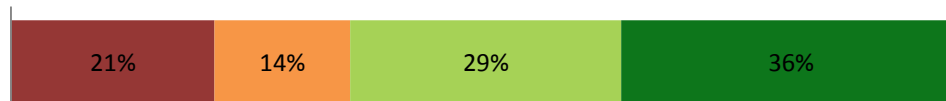
Staden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

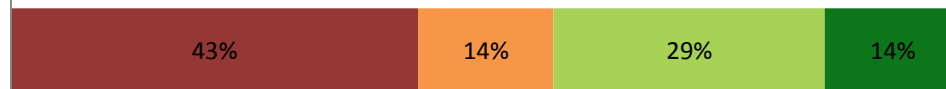
Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilket stödboende jag
ska bo på

stadsdelsnämnd 2015



64% 0%

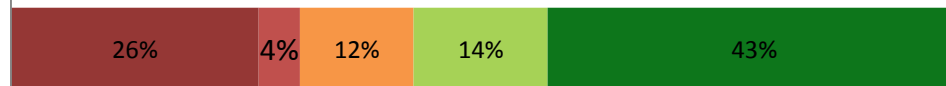
stadsdelsnämnd 2014



43% 13%

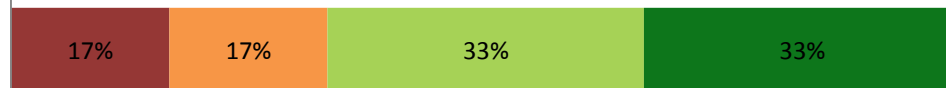
stadsdelsnämnd 2013

staden 2015



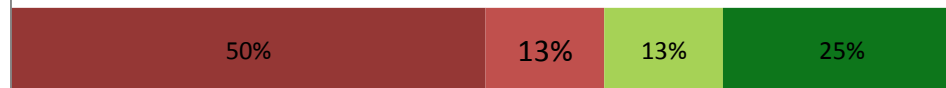
58% 2%

stadsdelsnämnd 2015



67% 14%

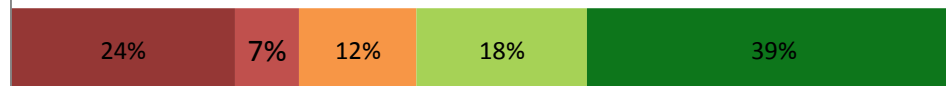
stadsdelsnämnd 2014



38% 20%

stadsdelsnämnd 2013

staden 2015



57% 6%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Resultat per regiform

Redovisas ej p.g.a. för få svarande



Resultat män/kvinnor

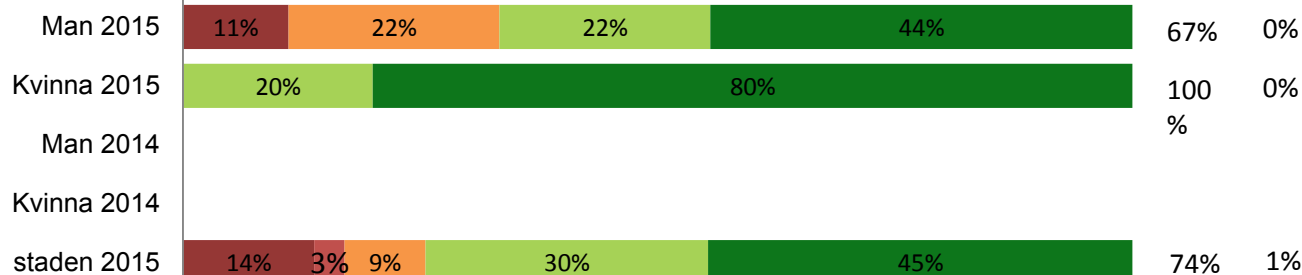


Staden per år

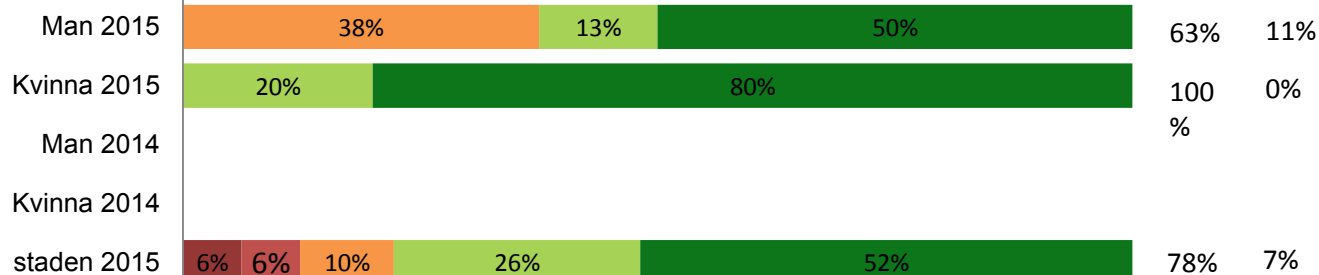
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

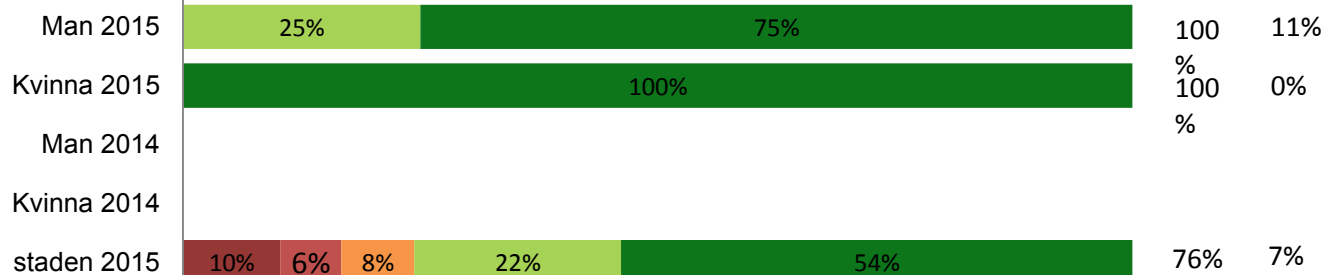
Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får i mitt stödboende



Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

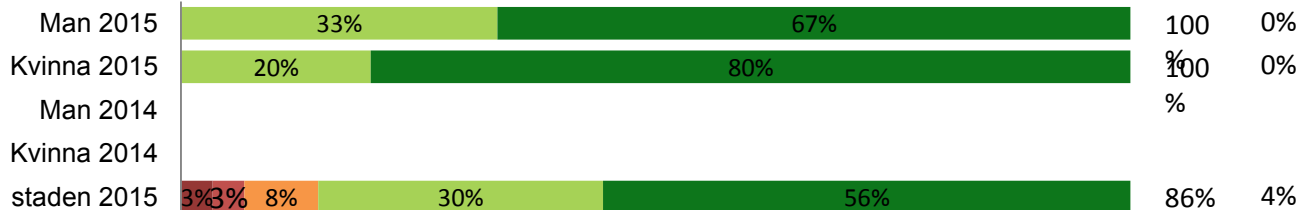


Staden per år

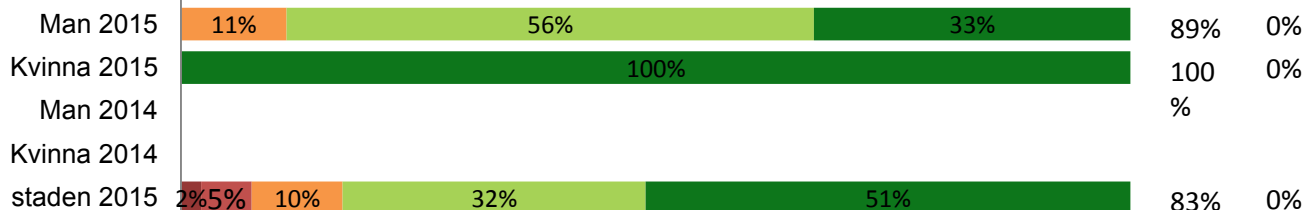
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

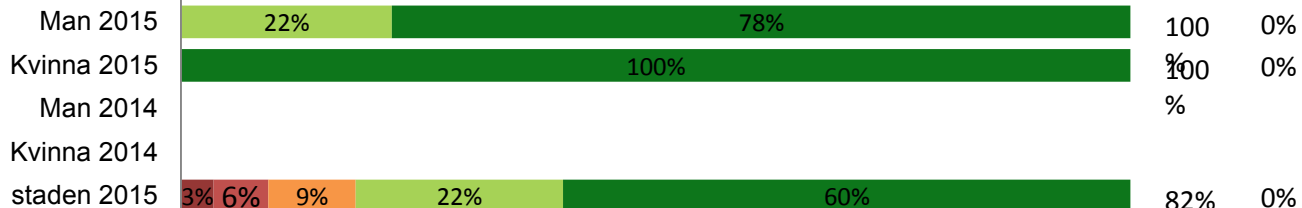
Personalen på mitt stödboende vet vad jag klarar av



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



Jag är nöjd med det stöd jag får på mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

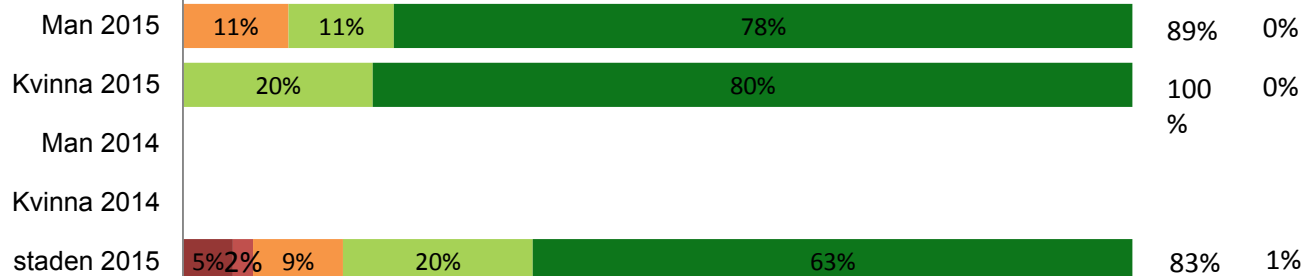


Staden per år

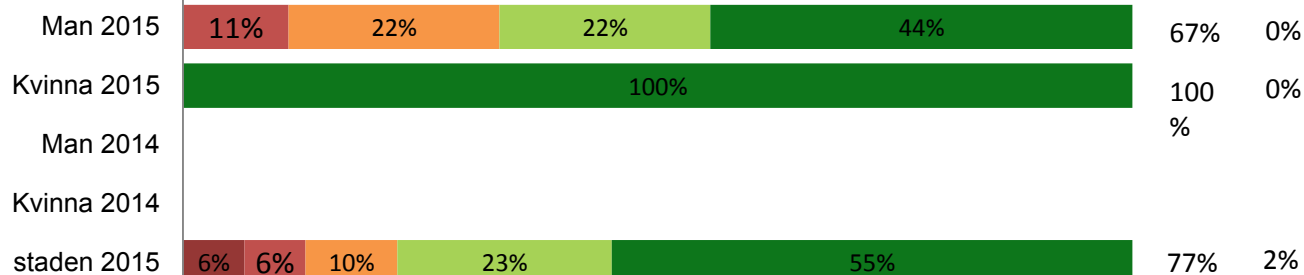
Hur jag trivs på mitt stödboende

Andel

Jag blir bemött med
respekt av personalen



Personalen är bra på
att uppmuntra mig att
göra saker själv



Jag tycker att
personalen kan
tillräckligt mycket



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

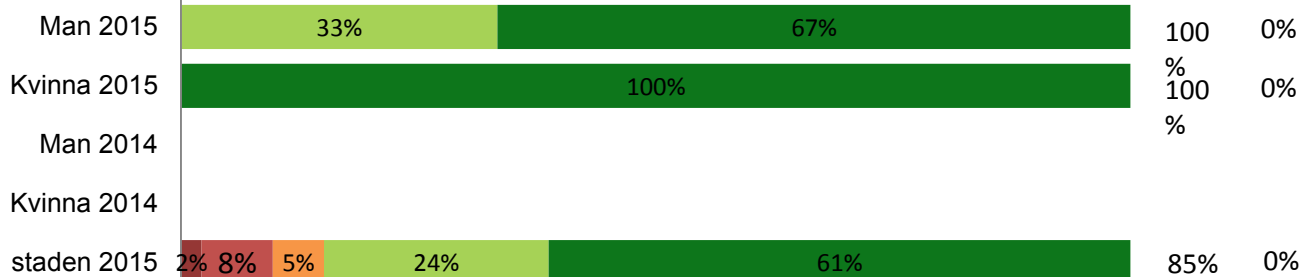


Staden per år

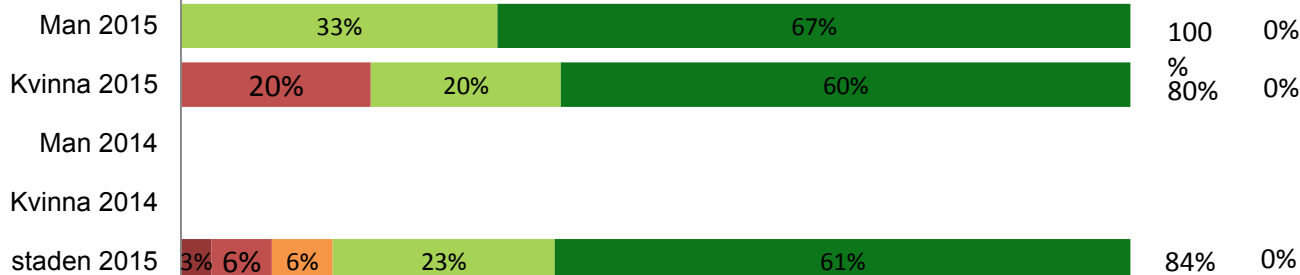
Helhetsomdöme avseende mitt stödboende

Andel

Jag är nöjd med mitt stödboende



Jag känner mig trygg i mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

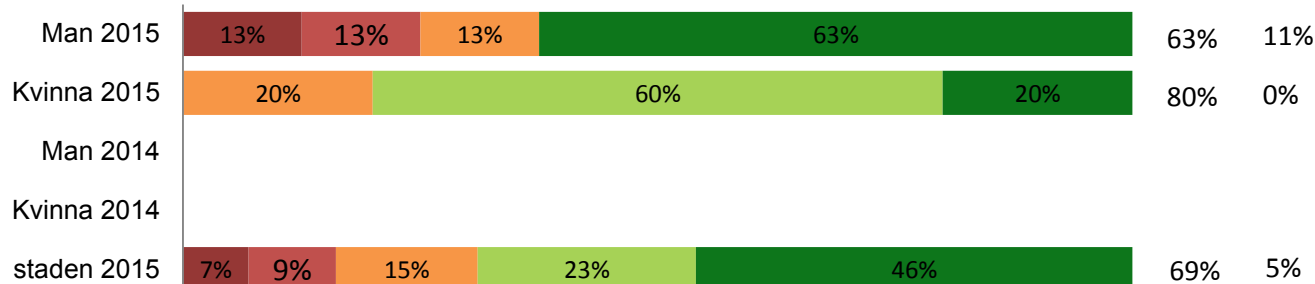


Staden per år

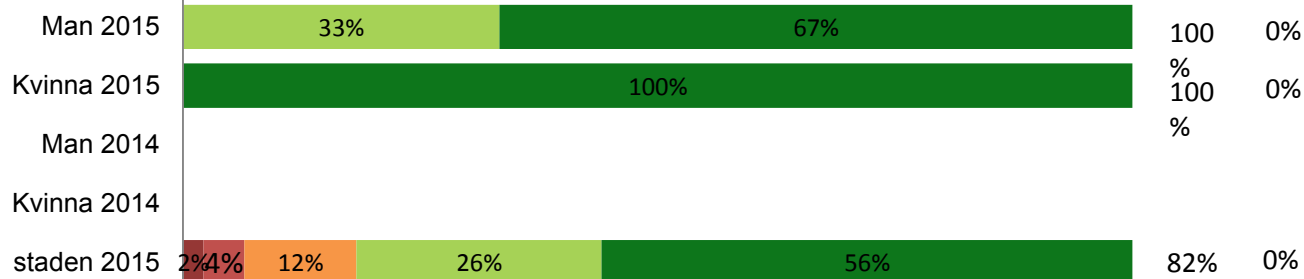
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

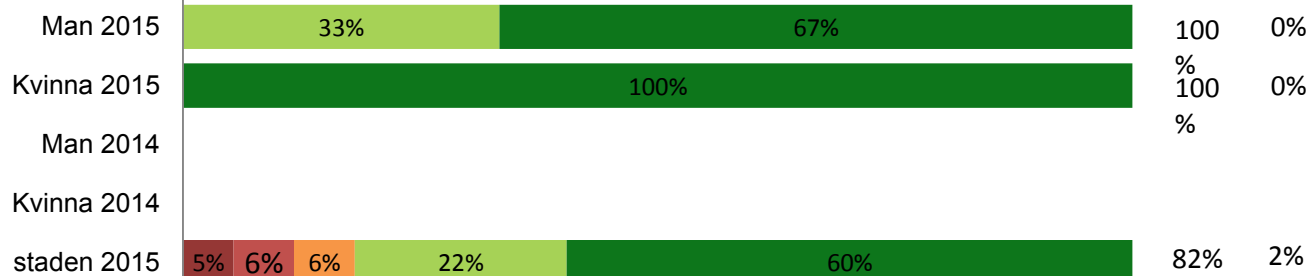
Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

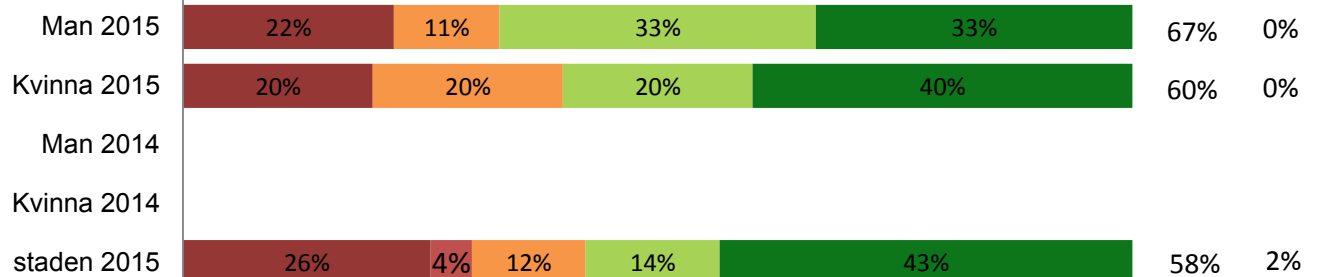


Staden per år

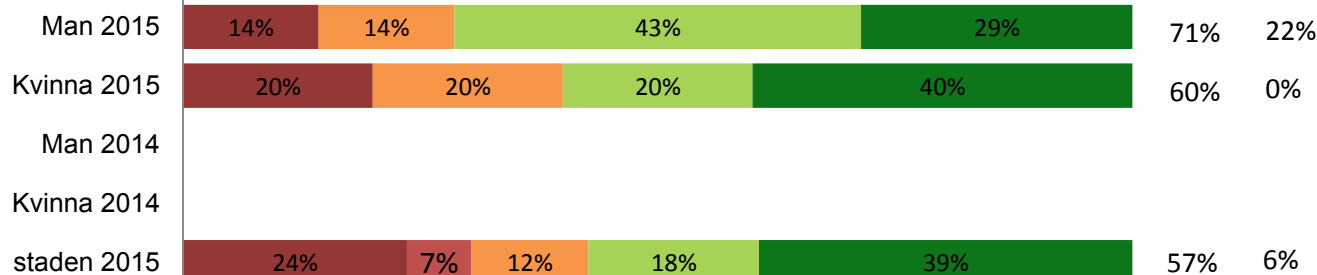
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv haft
möjlighet att välja vilket
stödboende jag ska bo
på



Jag har fått information
om möjligheten att
välja stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



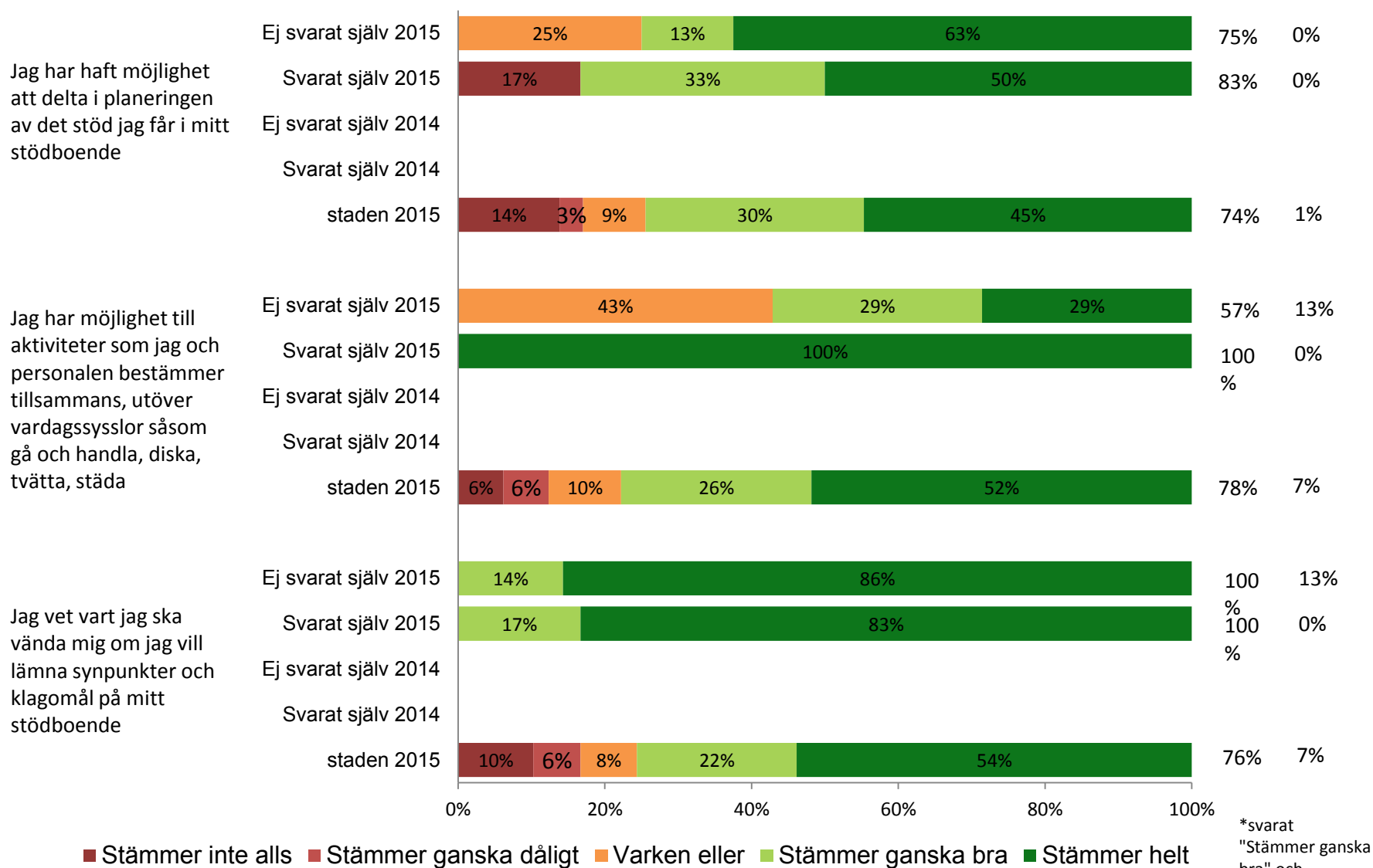
Resultat svarsmetod



Staden per år

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

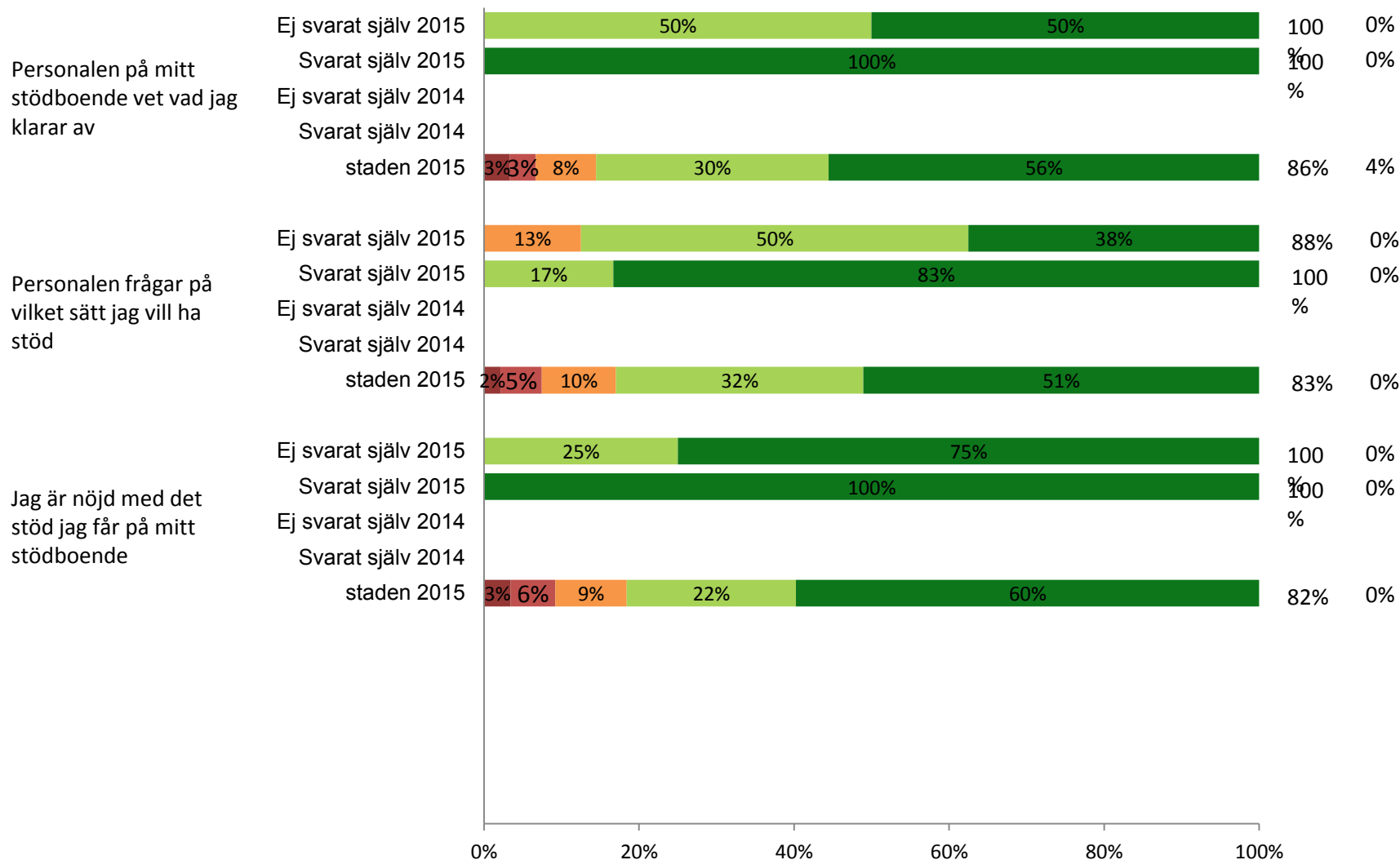




Staden per år

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

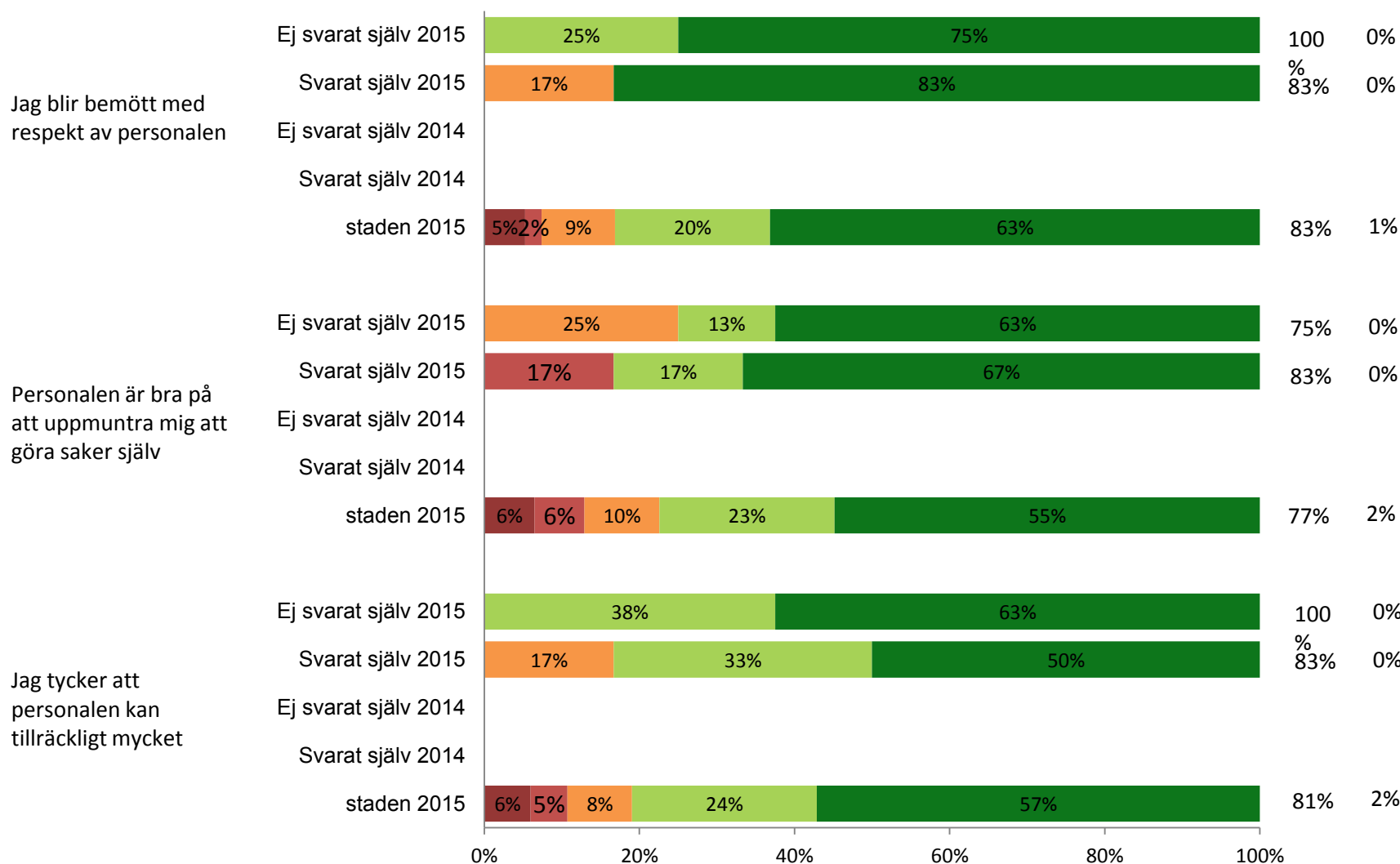
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Staden per år

Hur jag trivs på mitt stödboende

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

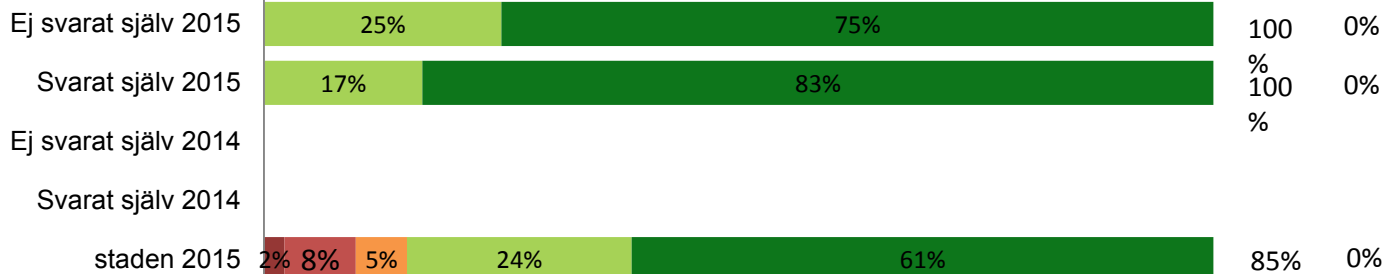


Staden per år

Helhetsomdöme avseende mitt stödboende

Andel

Jag är nöjd med mitt stödboende



Jag känner mig trygg i mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

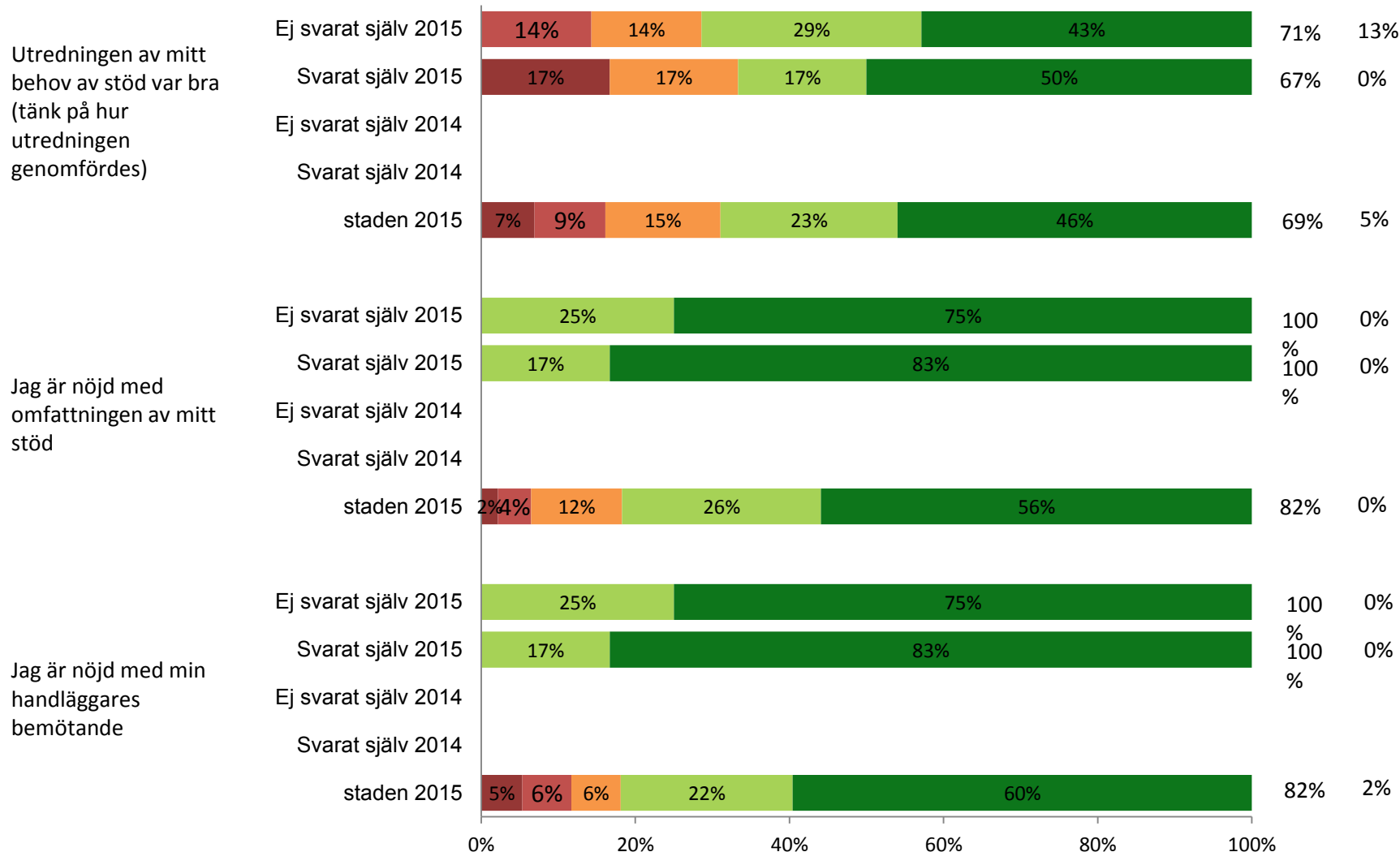
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Staden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel



*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Staden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv haft
möjlighet att välja vilket
stödboende jag ska bo
på

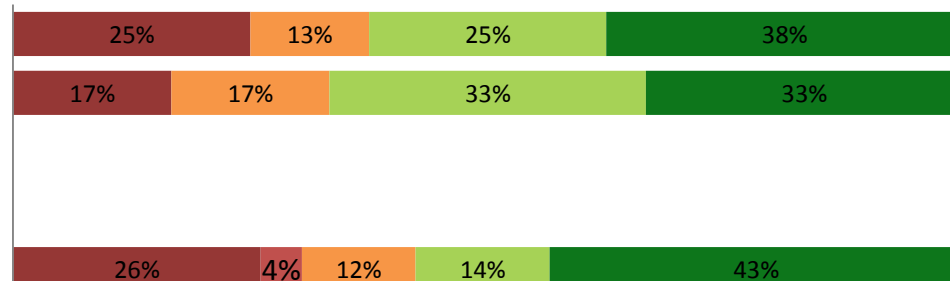
Ej svarat själv 2015

Svarat själv 2015

Ej svarat själv 2014

Svarat själv 2014

staden 2015



63% 0%

67% 0%

Jag har fått information
om möjligheten att
välja stödboende

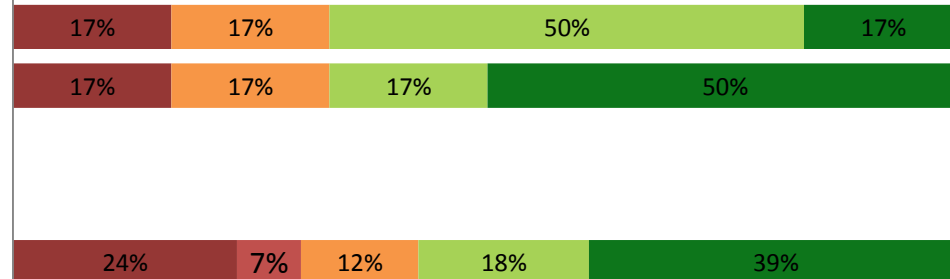
Ej svarat själv 2015

Svarat själv 2015

Ej svarat själv 2014

Svarat själv 2014

staden 2015



67% 25%

67% 0%

57% 6%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



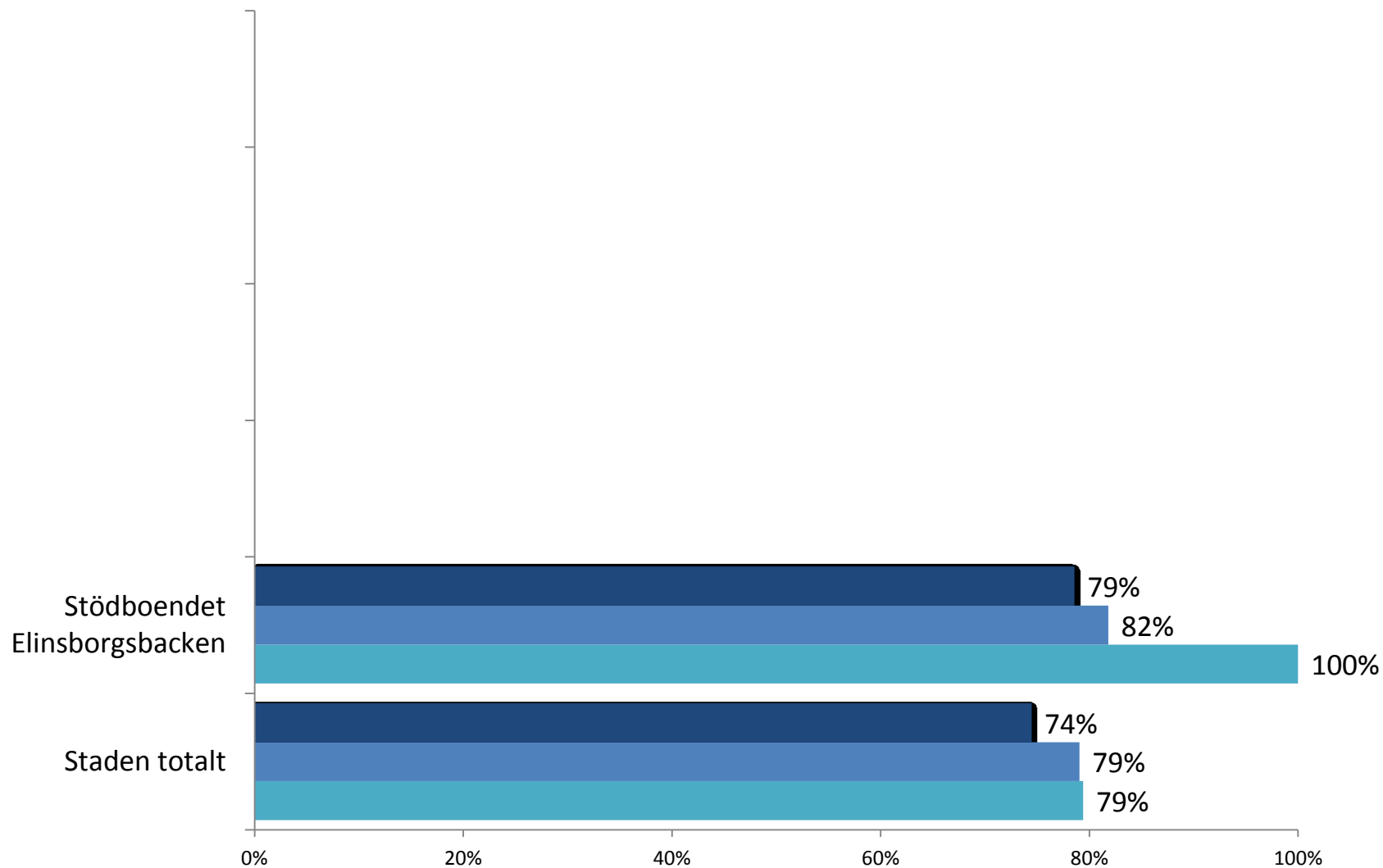
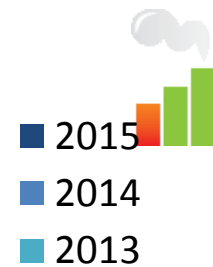
Andel nöjda per stadsdelsnämnd

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får i mitt stödboende

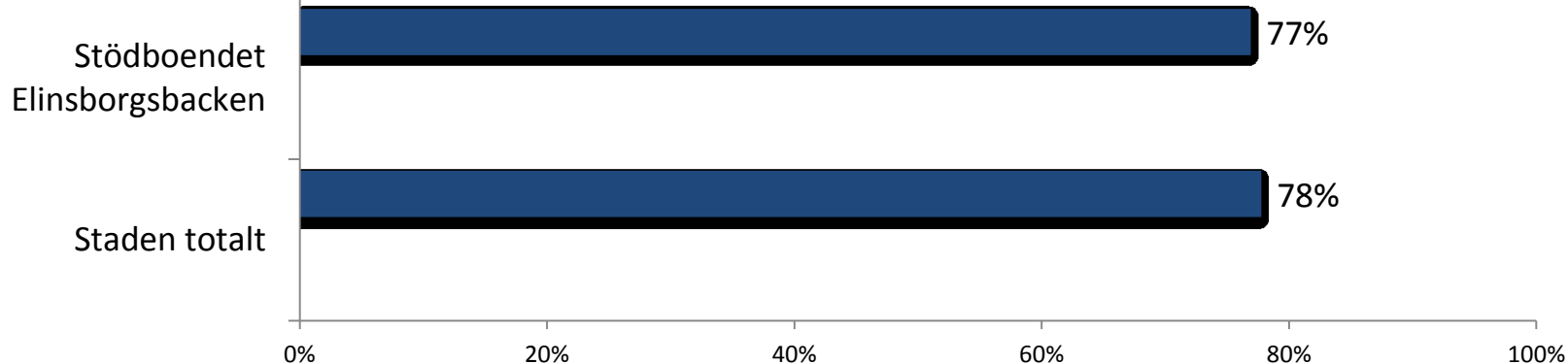
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa

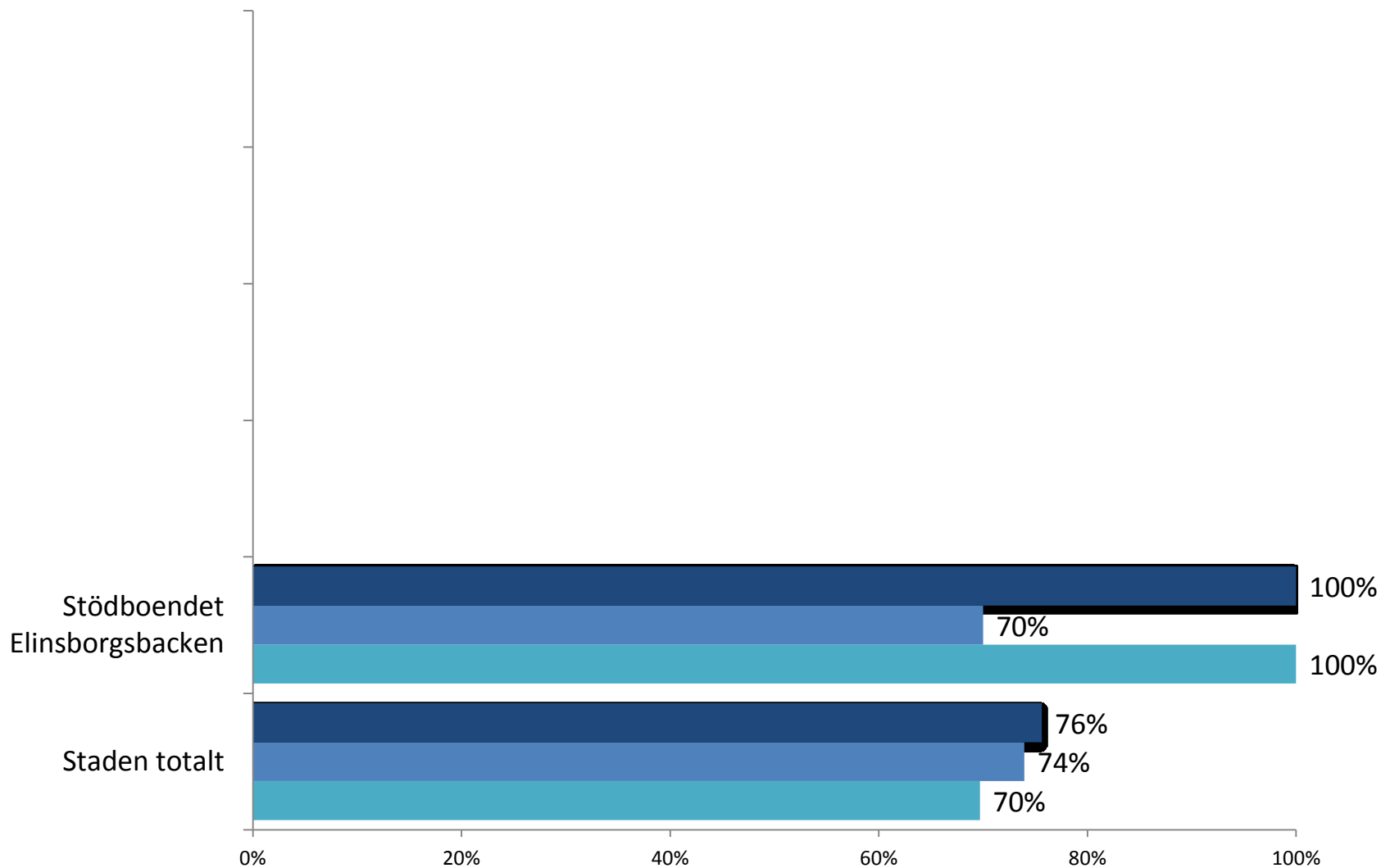
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

2015
2014
2013



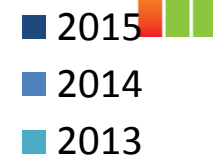
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

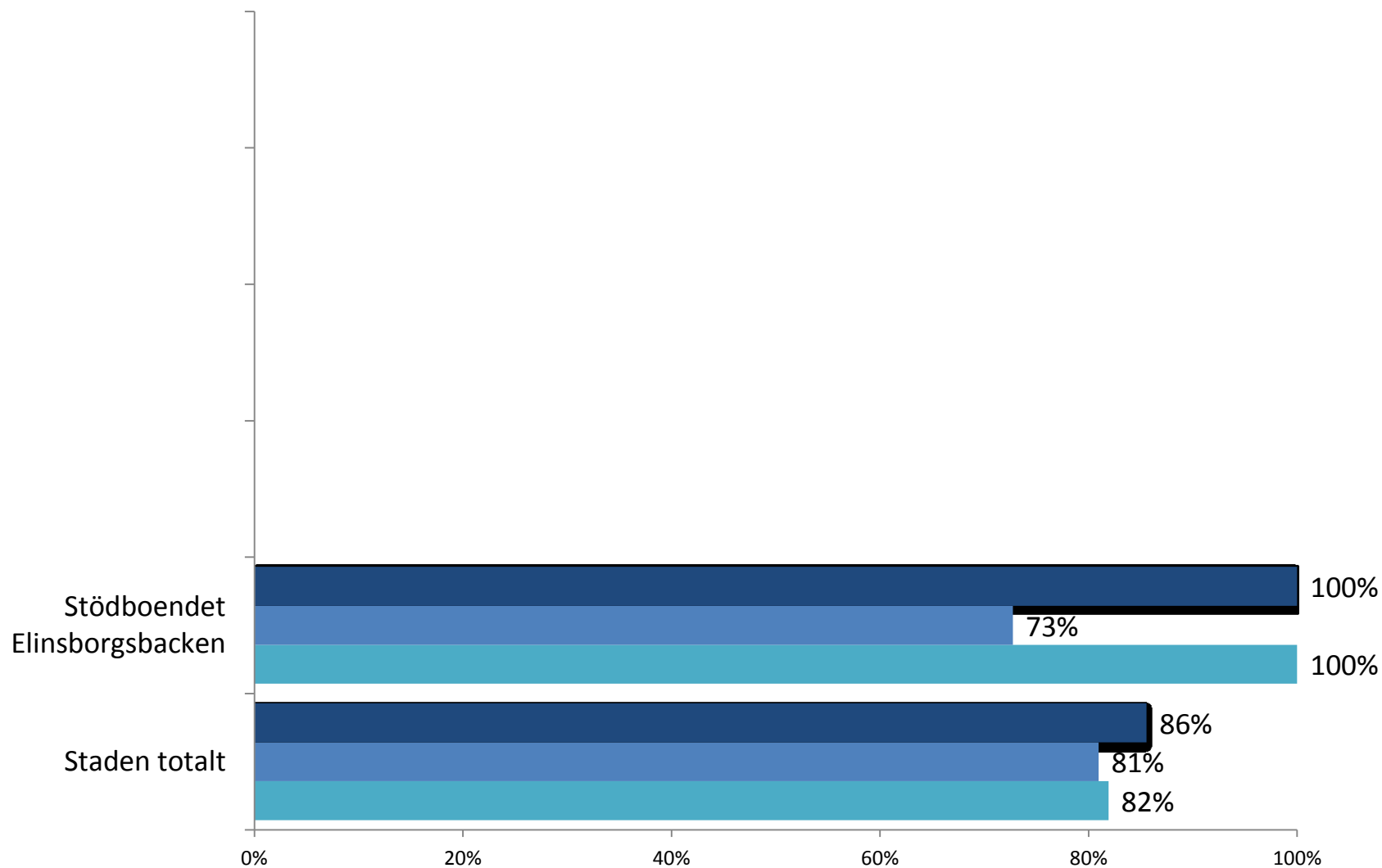




Personalen på mitt stödboende vet vad jag klarar av

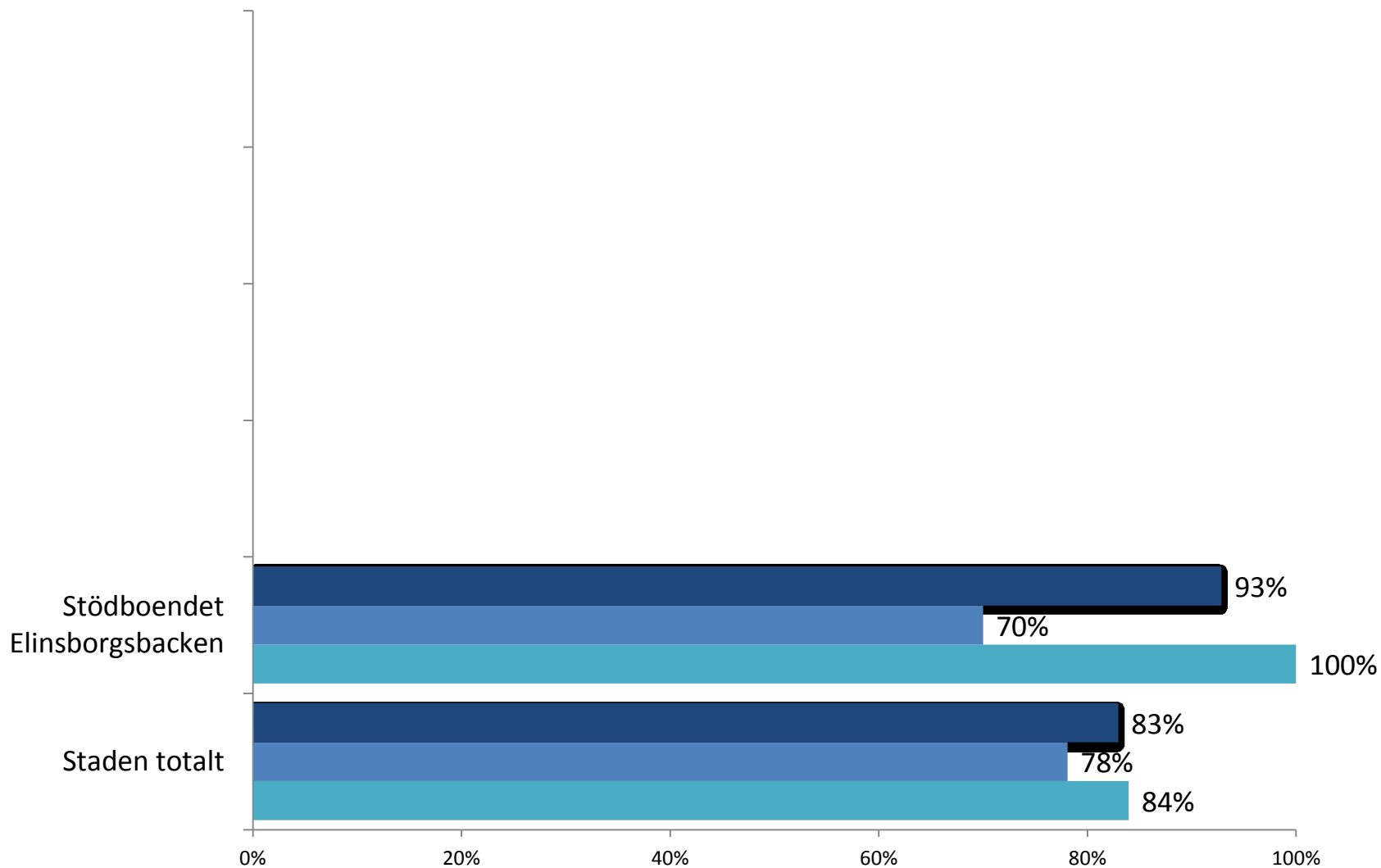
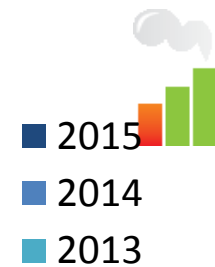


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



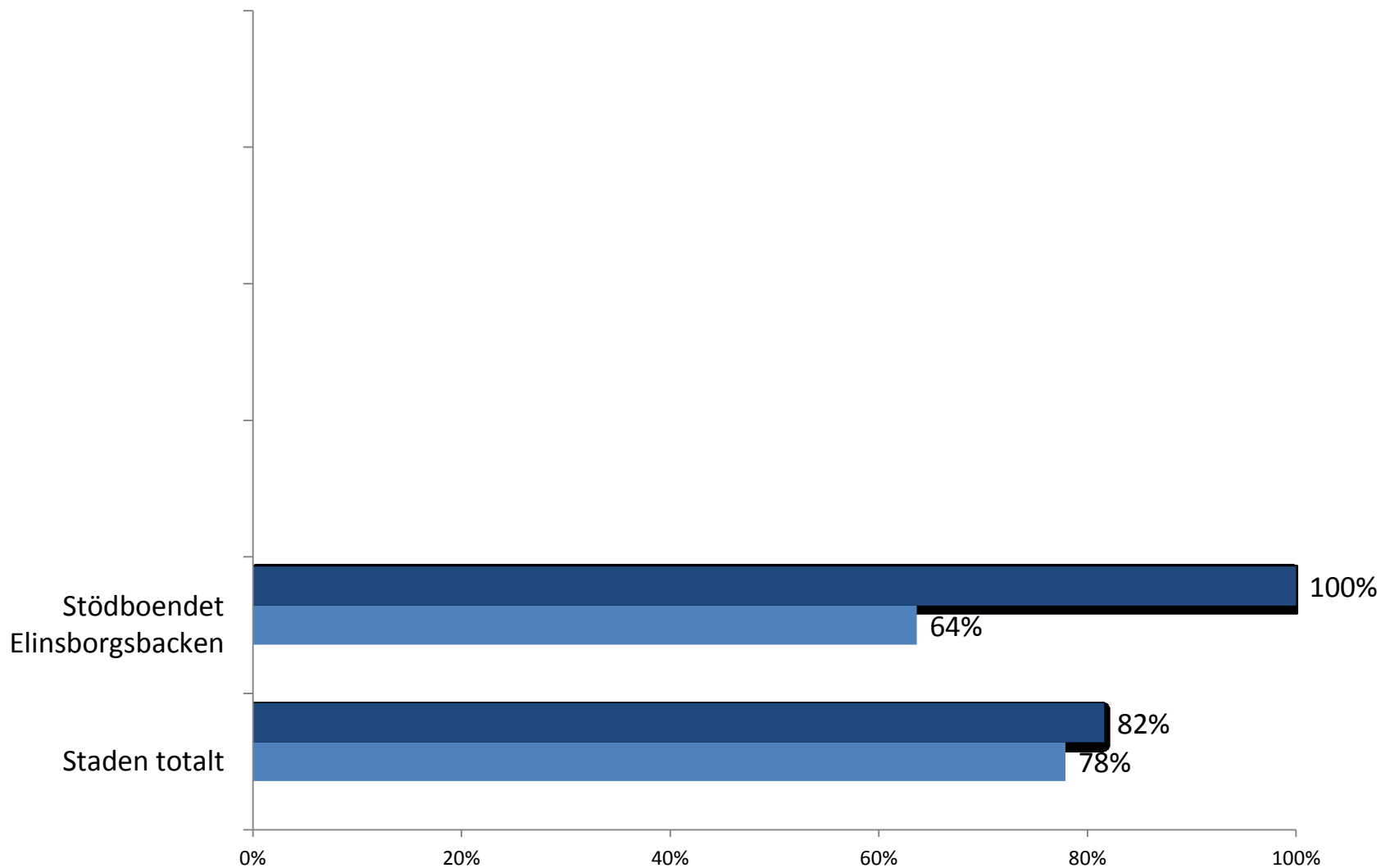
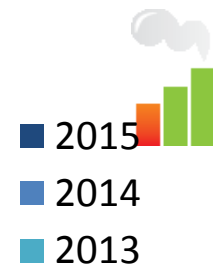
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



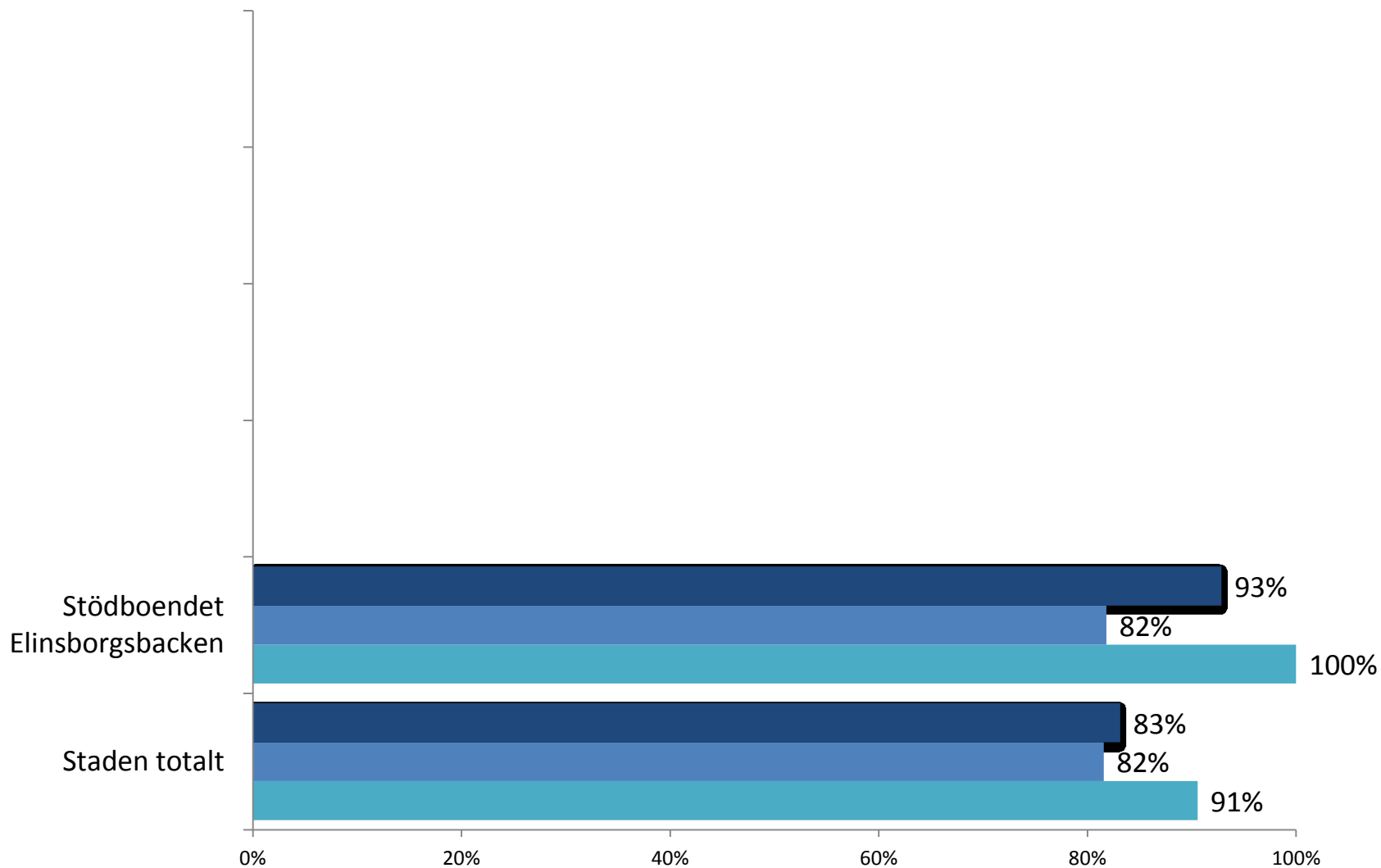
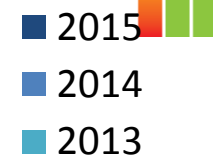
Jag är nöjd med det stöd jag får på mitt stödboende

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



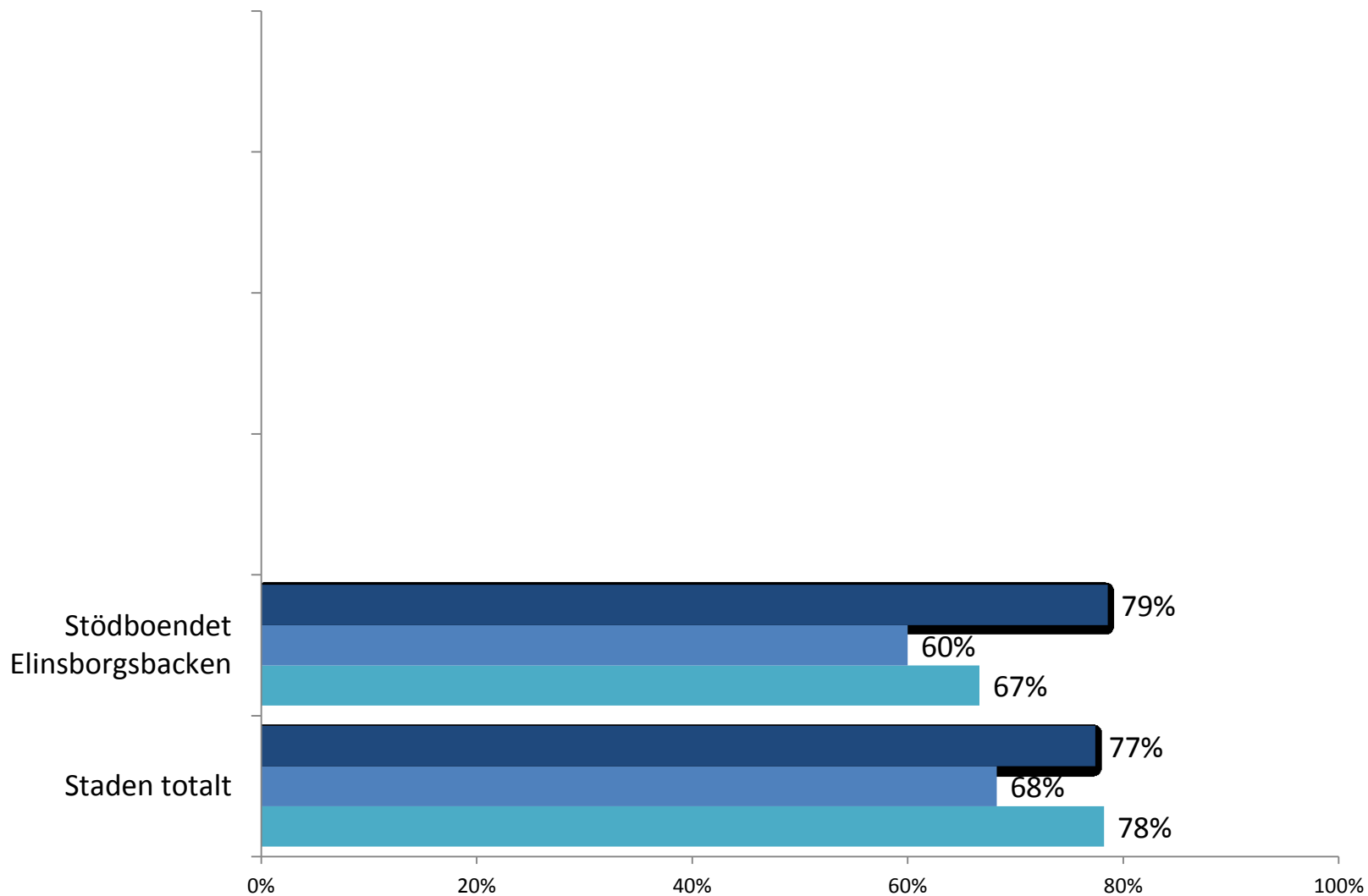
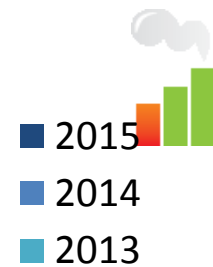
Jag blir bemött med respekt av personalen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



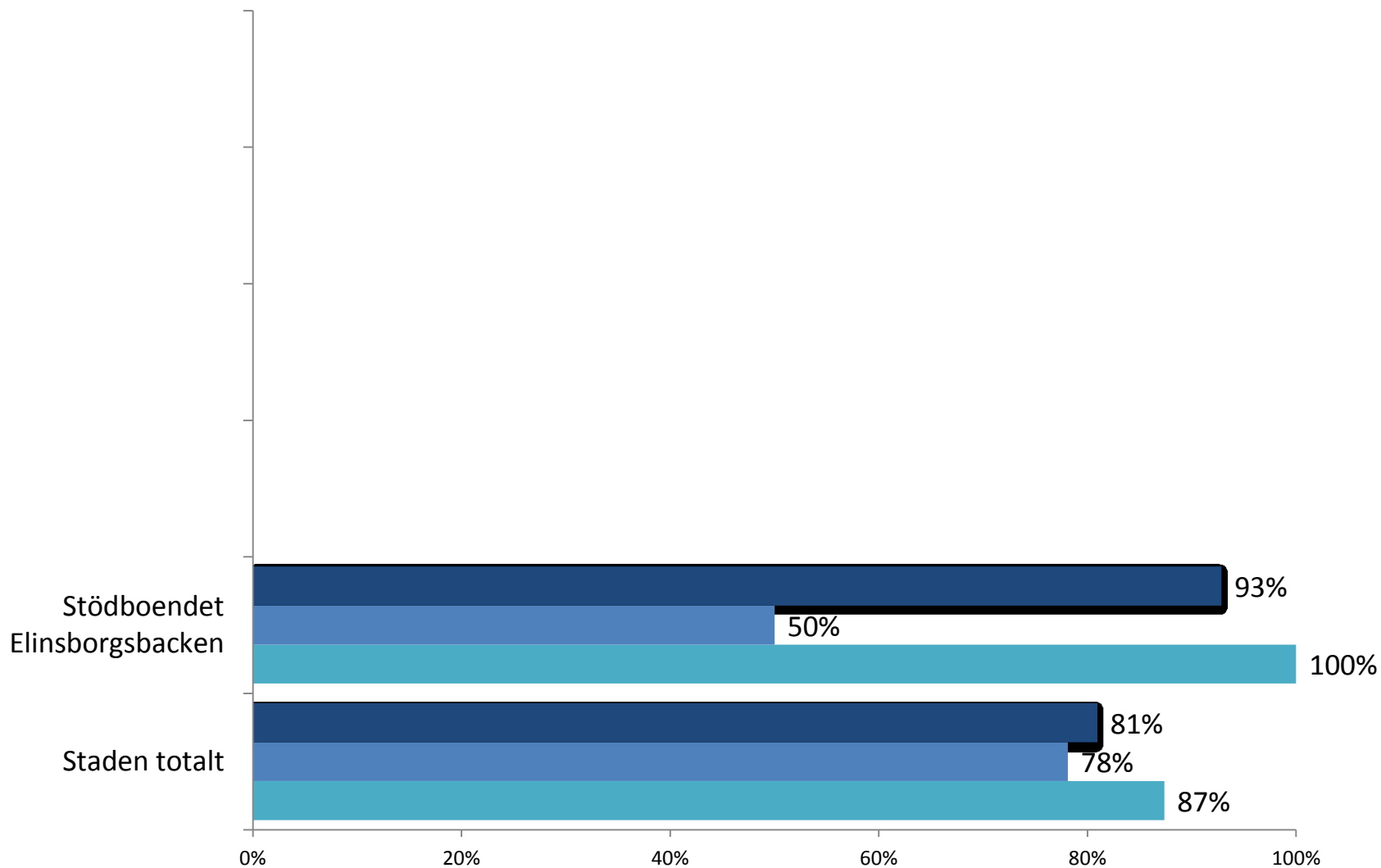
Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



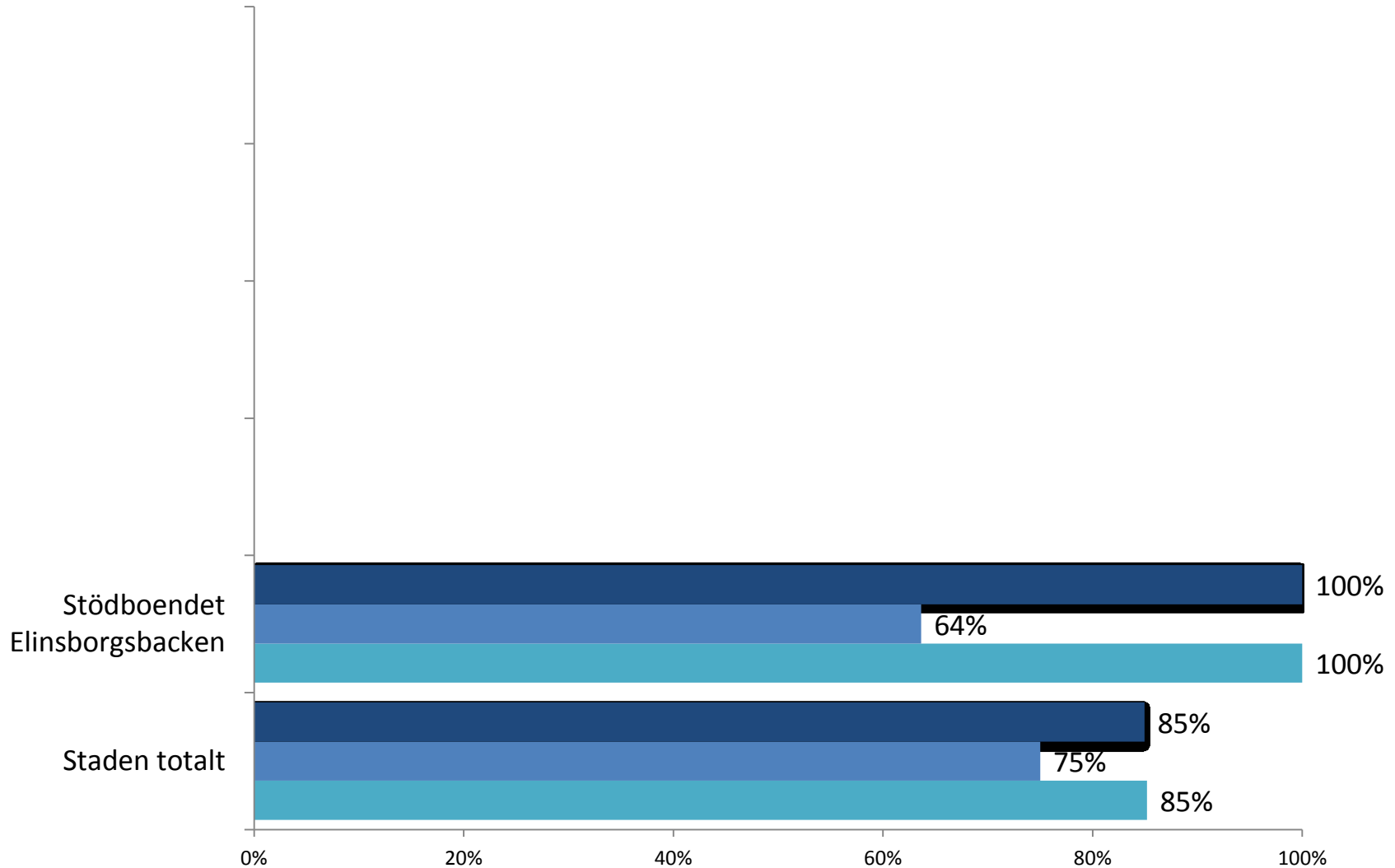
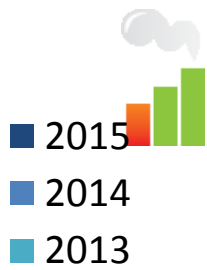
Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag är nöjd med mitt stödboende

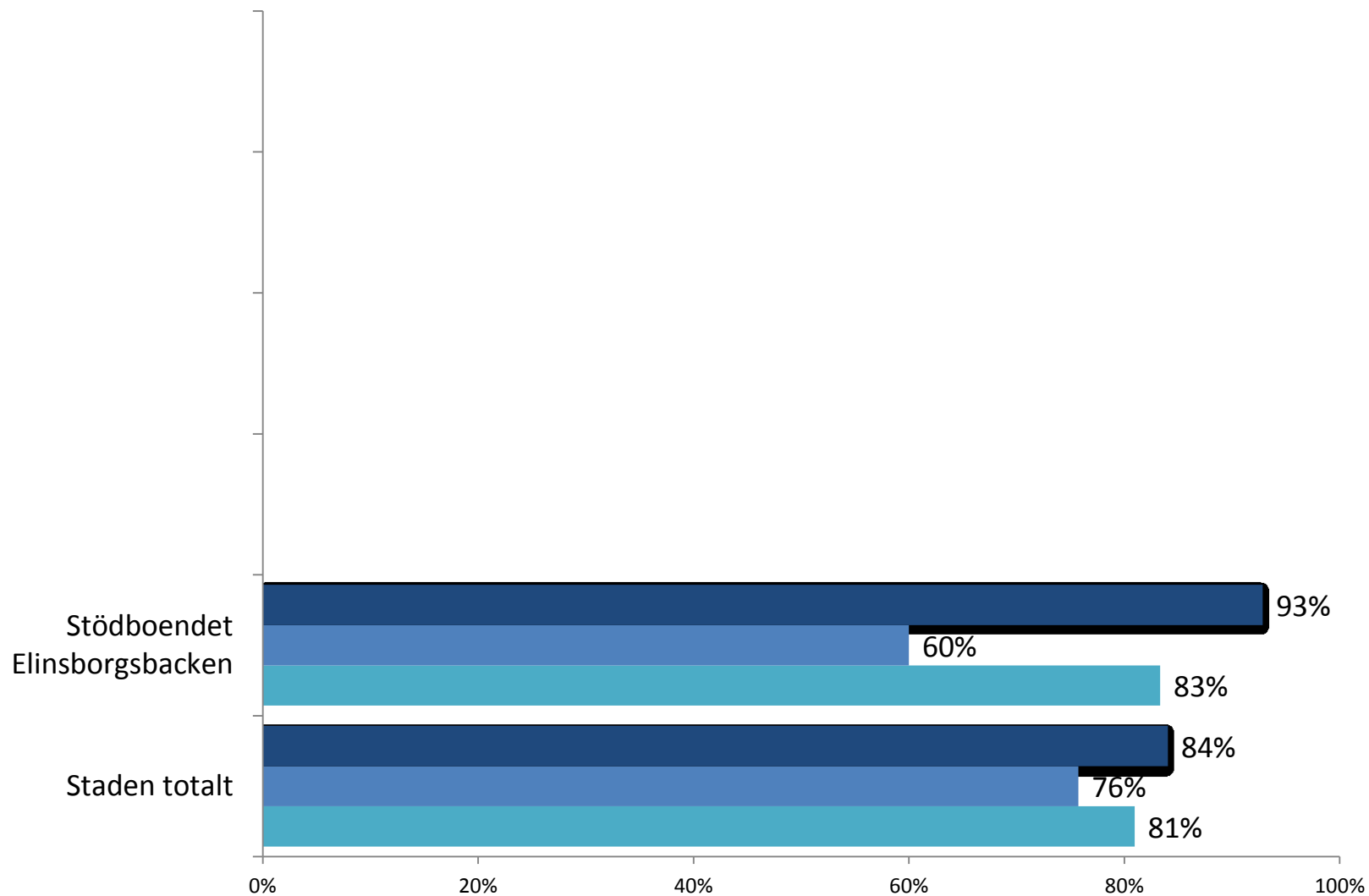
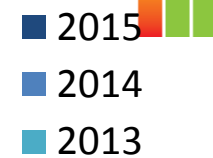
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





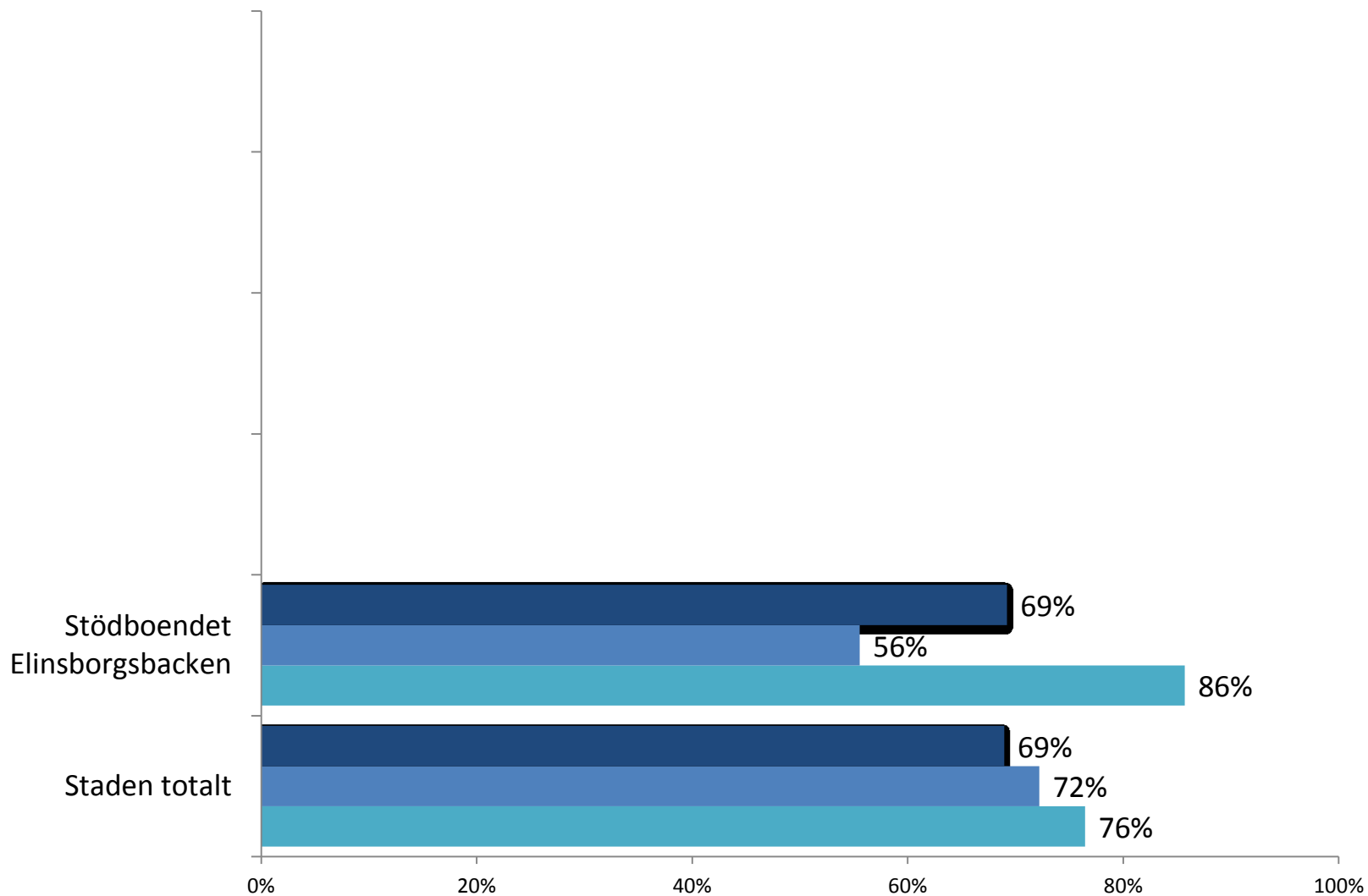
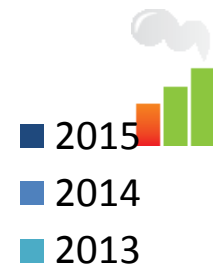
Jag känner mig trygg i mitt stödboende

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



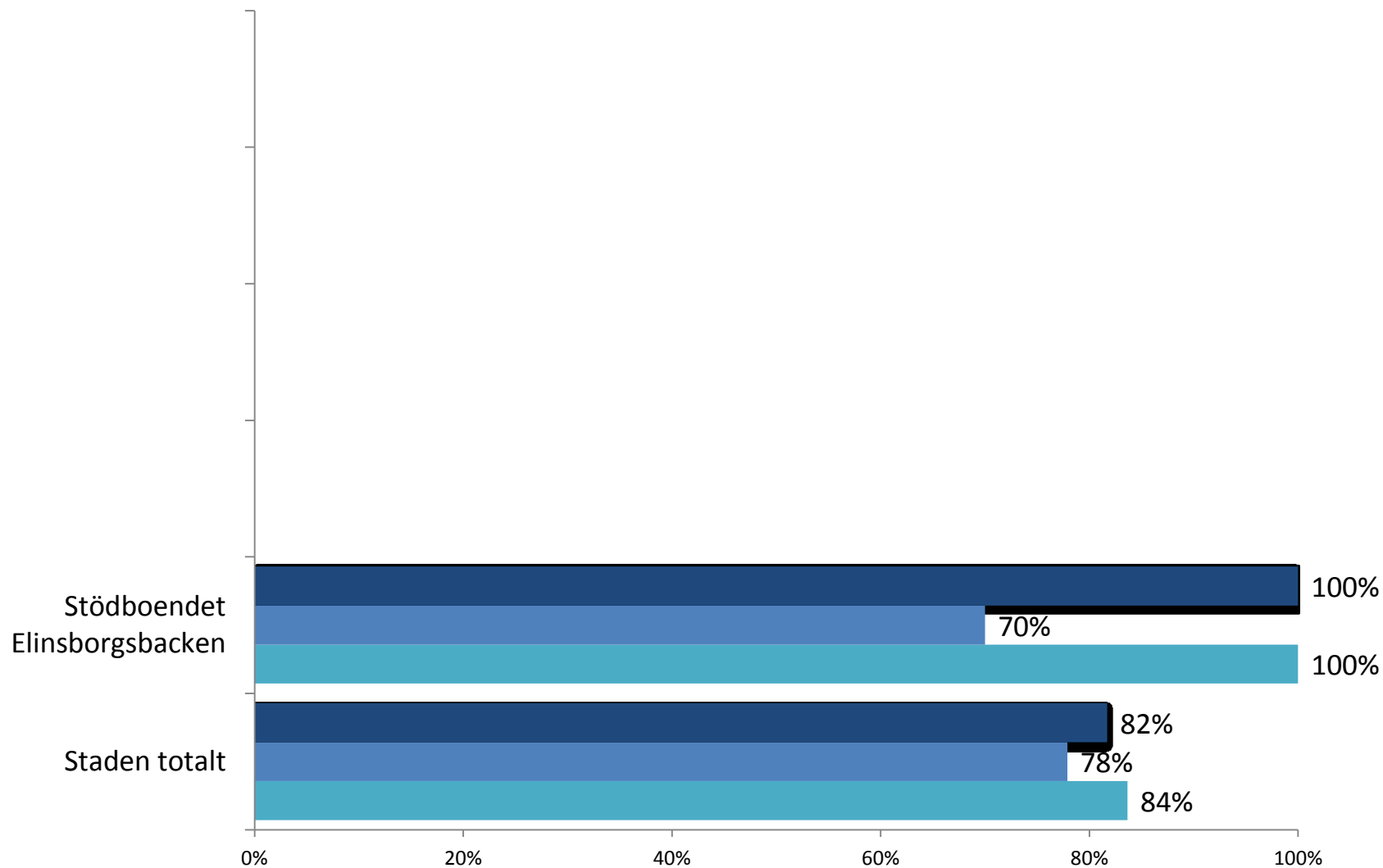
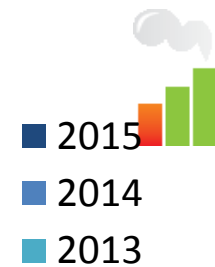
Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



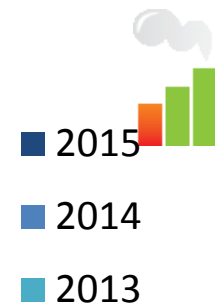
Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



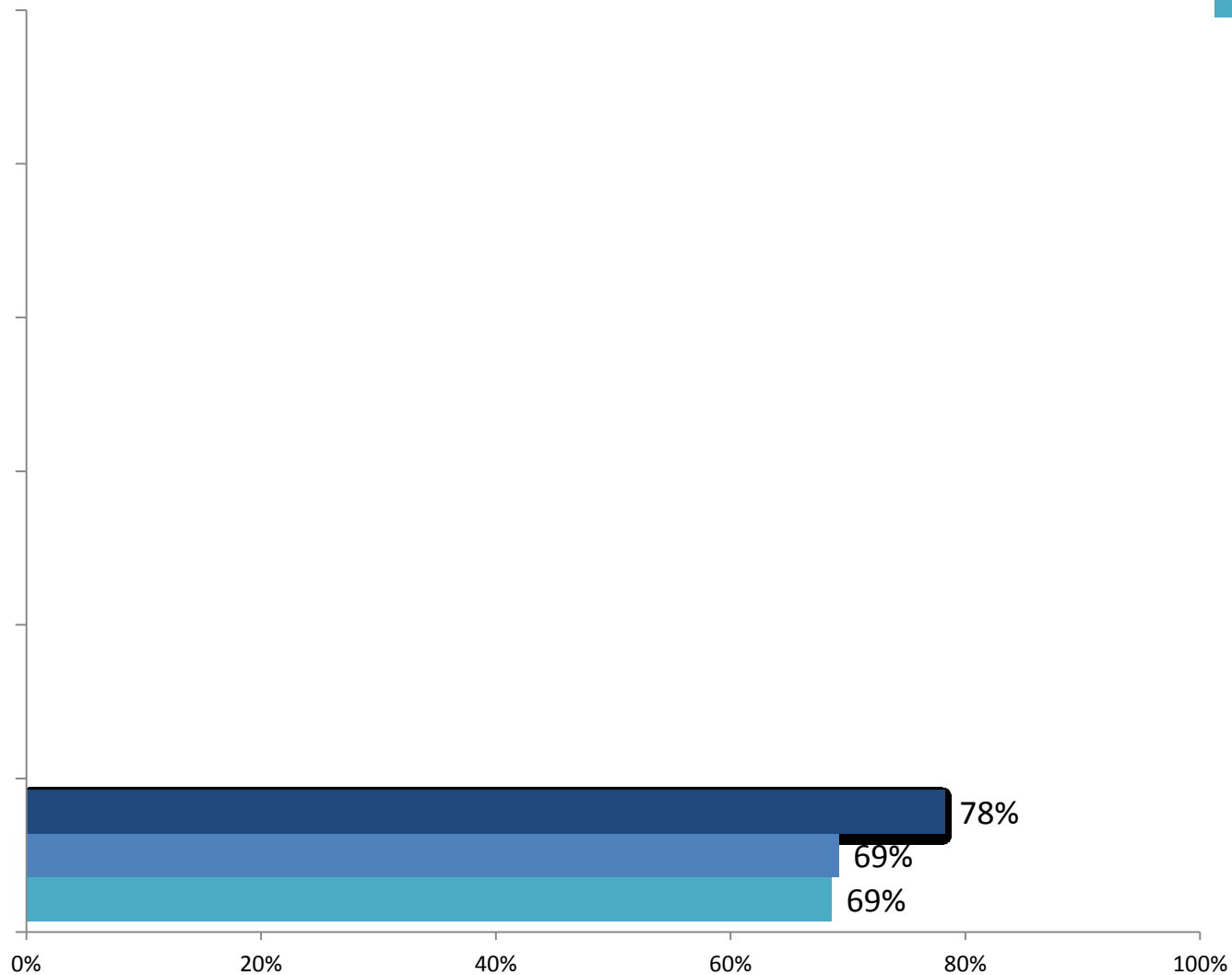
Jag är nöjd med min handläggares bemötande

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

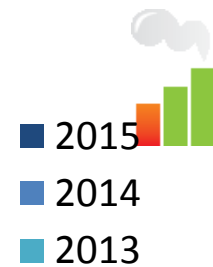


Stödboendet
Elinsborgsbacken

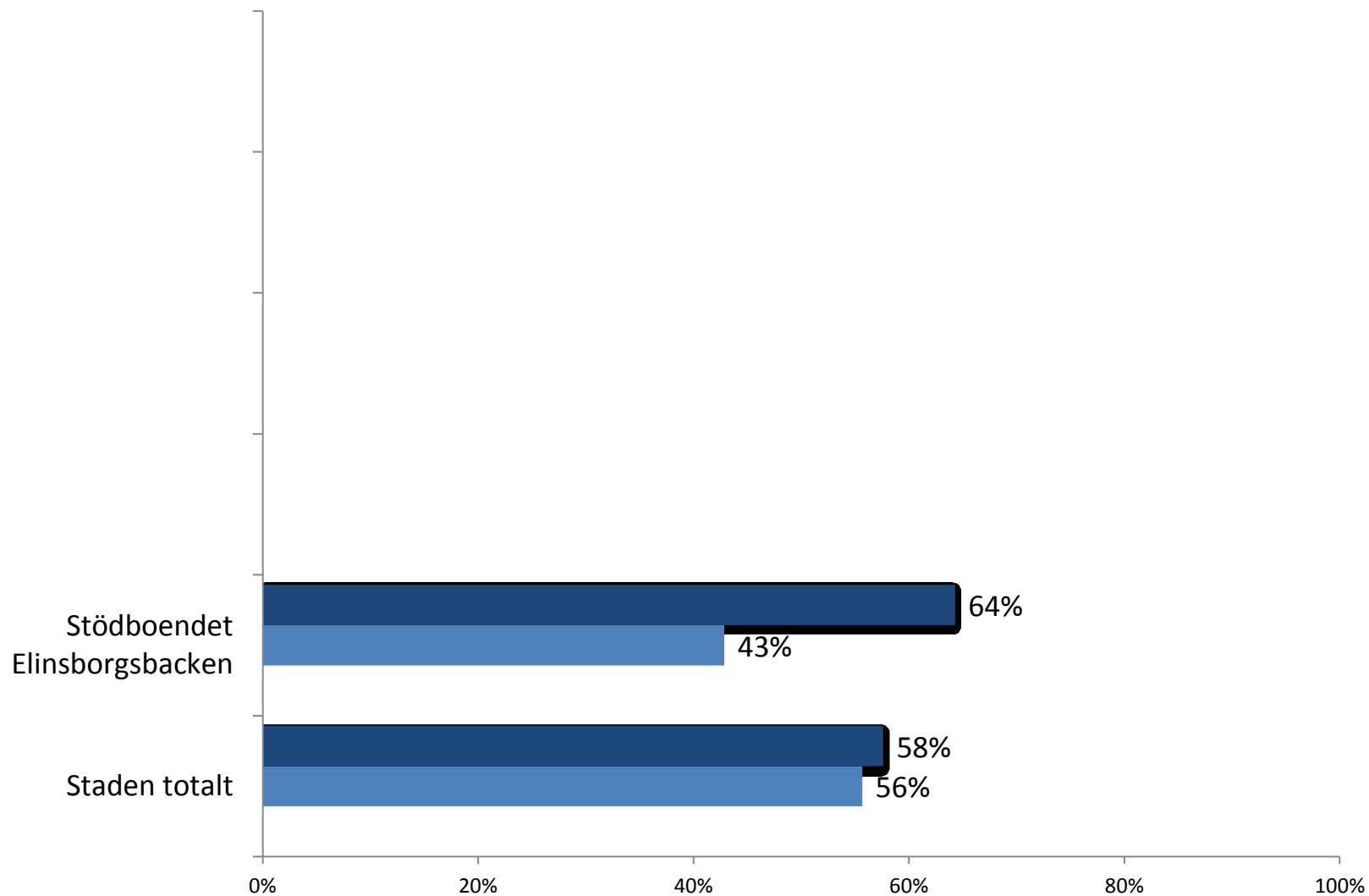
Staden totalt



Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på

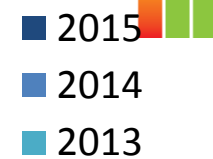


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

