



ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2015

Stockholm Stad





Stockholm stad

Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2015

Utförare - Stödboende
Stodboendet Elinsborgsbacken



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med verksamhetskod 1932.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 7 april - 17 augusti 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer som har sin instats hos utföraren Stödboendet Elinsborgsbacken.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkatfabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får i mitt stödboende
2. Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa
3. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende
4. Personalen på mitt stödboende vet vad jag klarar av
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag är nöjd med det stöd jag får på mitt stödboende
7. Jag blir bemött med respekt av personalen
8. Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv
9. Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket
10. Jag är nöjd med mitt stödboende
11. Jag känner mig trygg i mitt stödboende
12. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
13. Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd
14. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
15. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på
16. Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende
17. Har du besvarat frågorna själv?



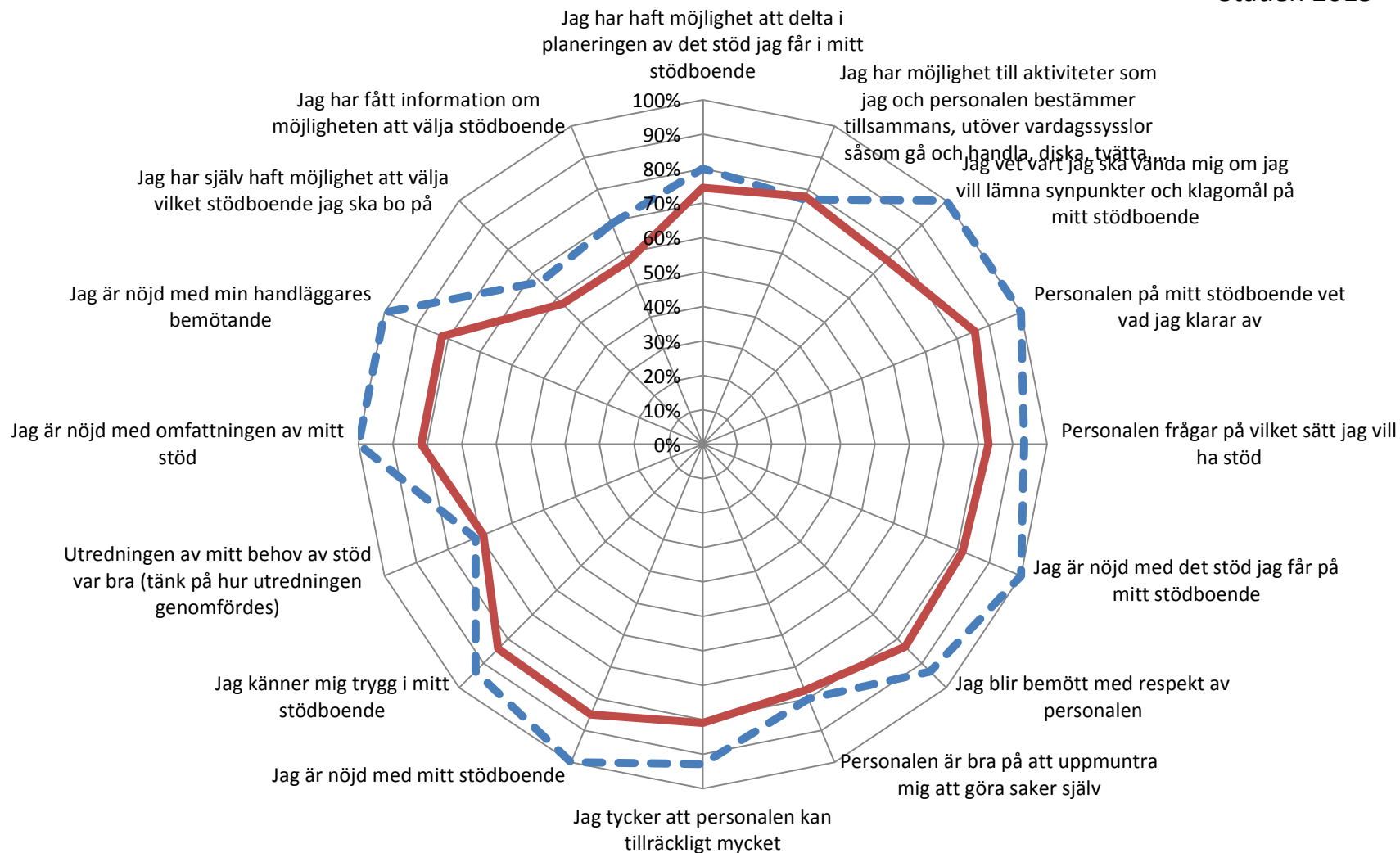
Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Utföraren 2015

— Staden 2015

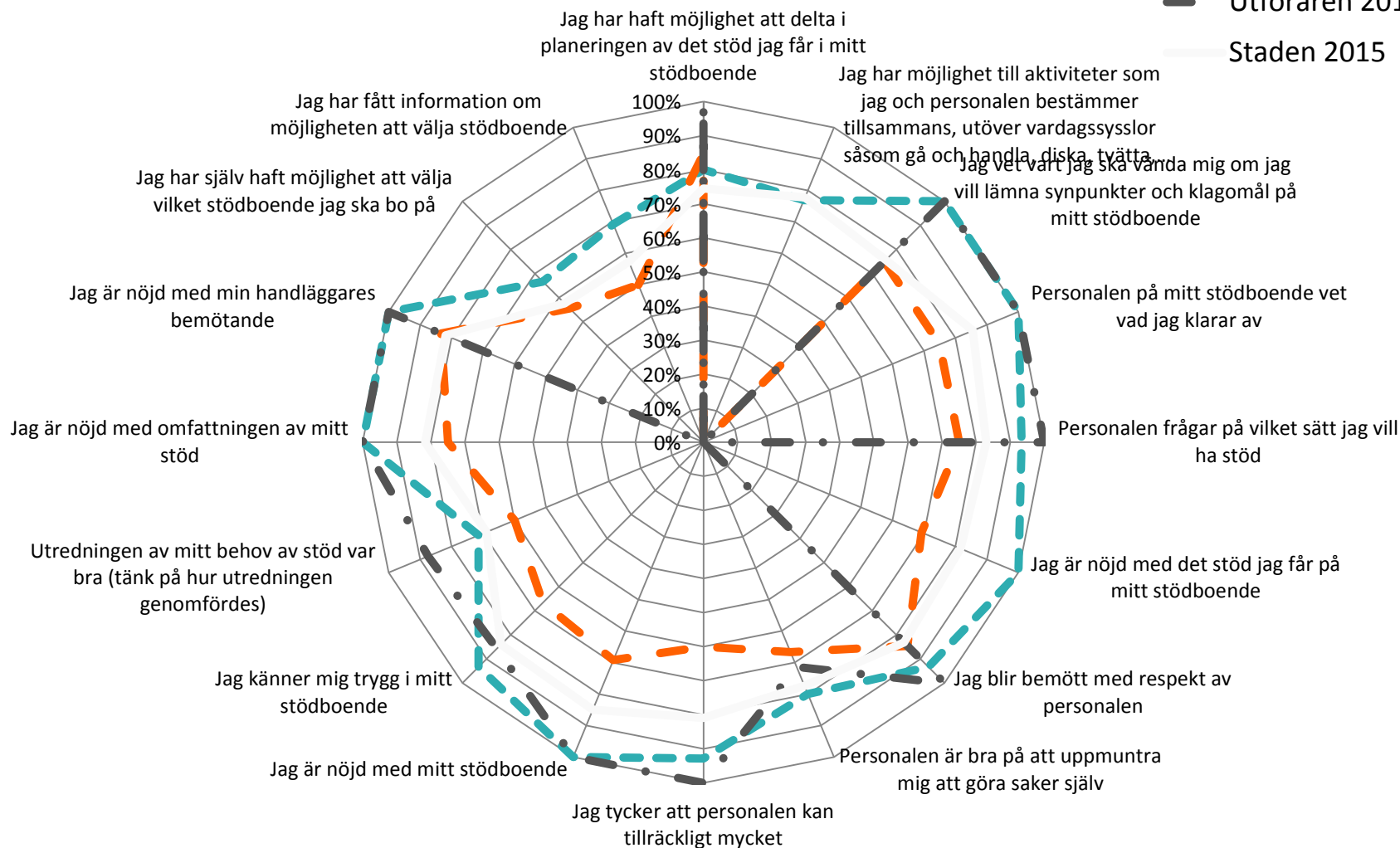




Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Utföraren 2015
- Utföraren 2014
- Utföraren 2013
- Staden 2015

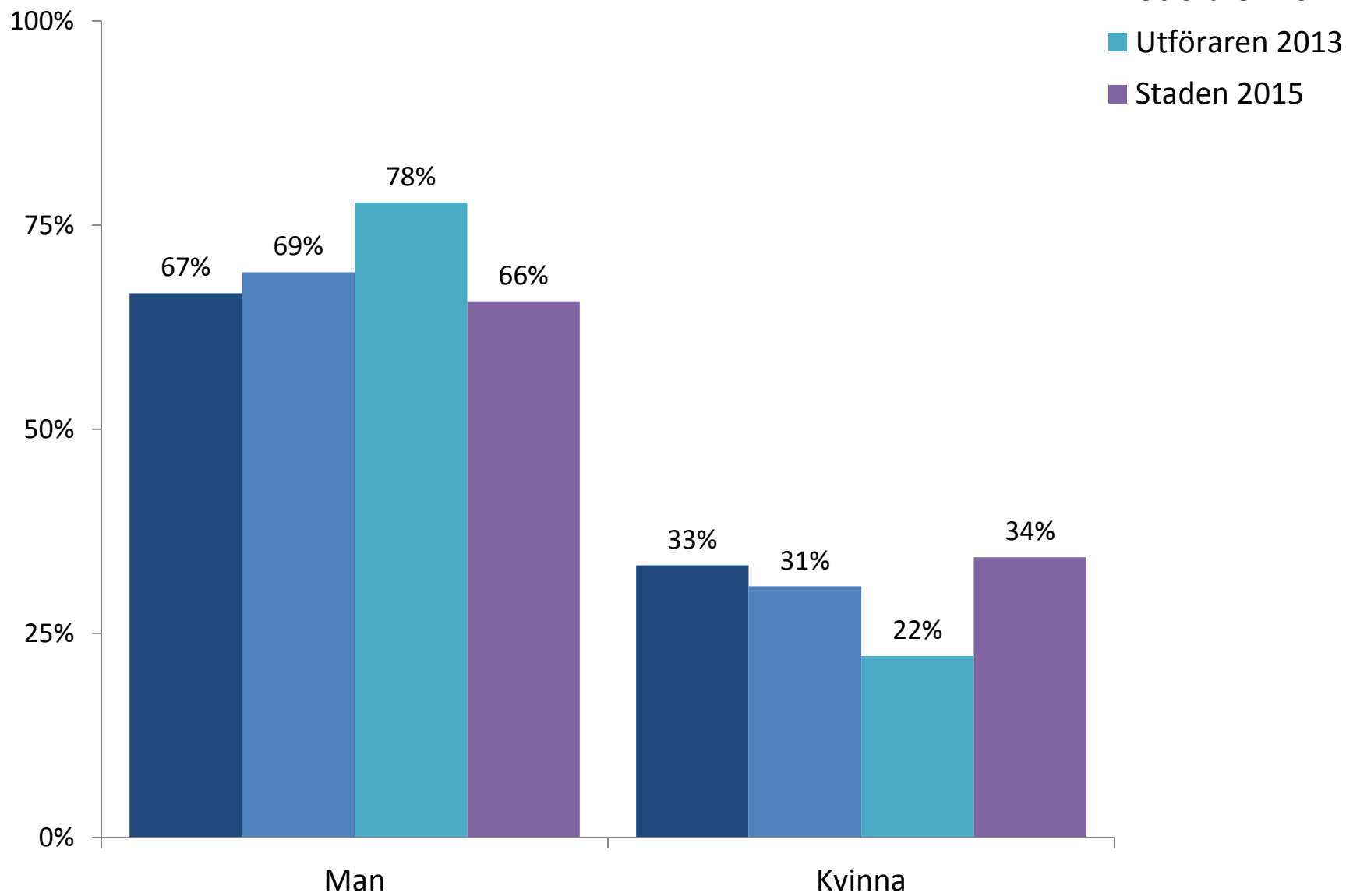




Bakgrundsfrågor

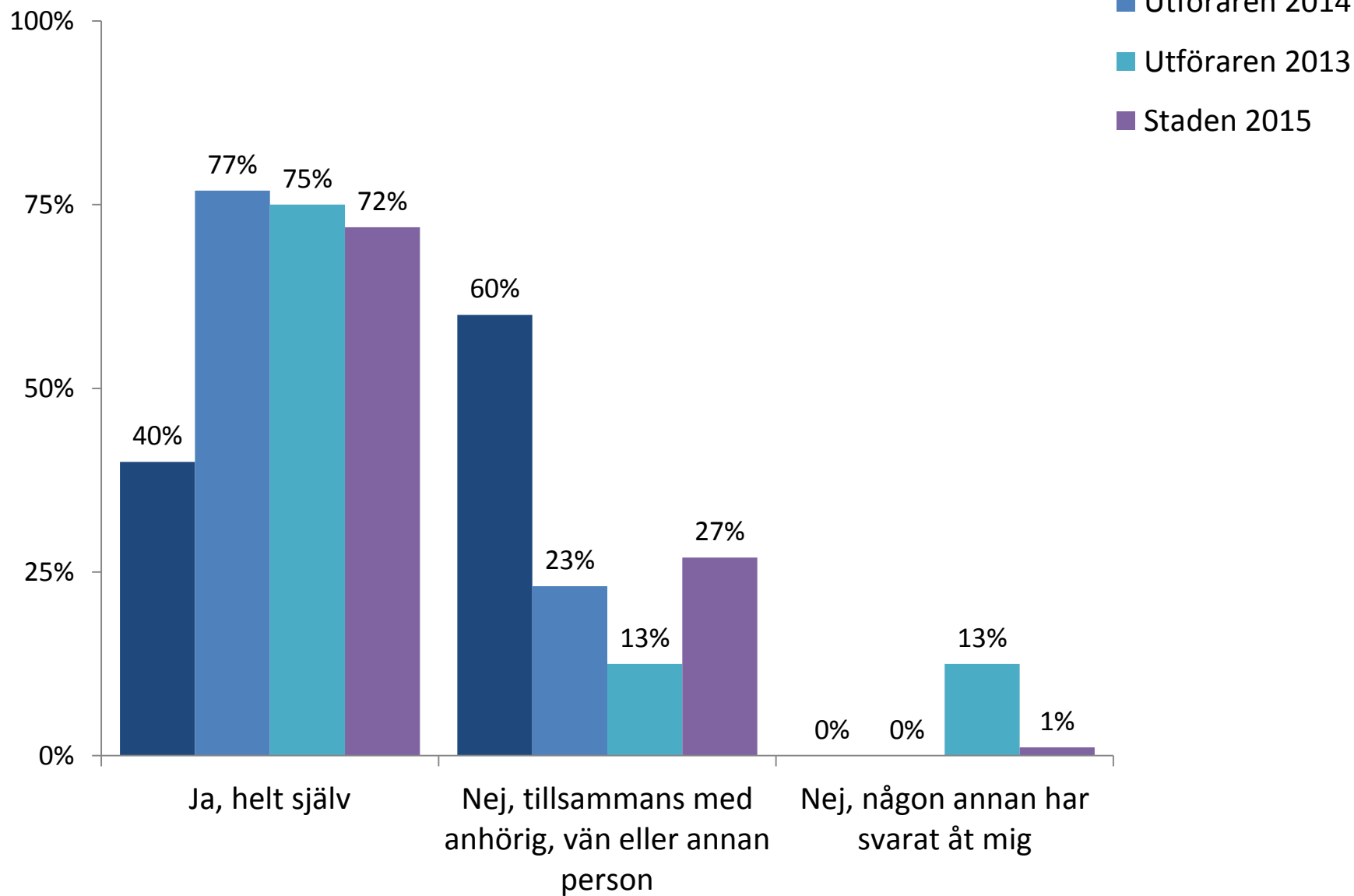


Kön





Har du besvarat frågorna helt själv?





Resultat per fråga över tid

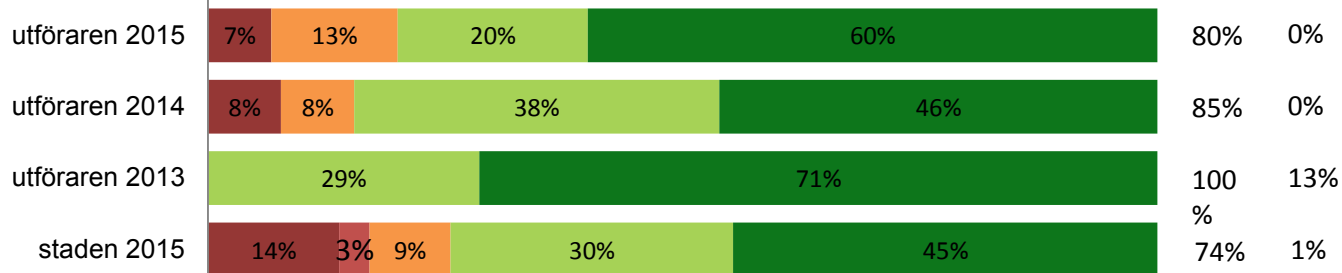


Utföraren per år

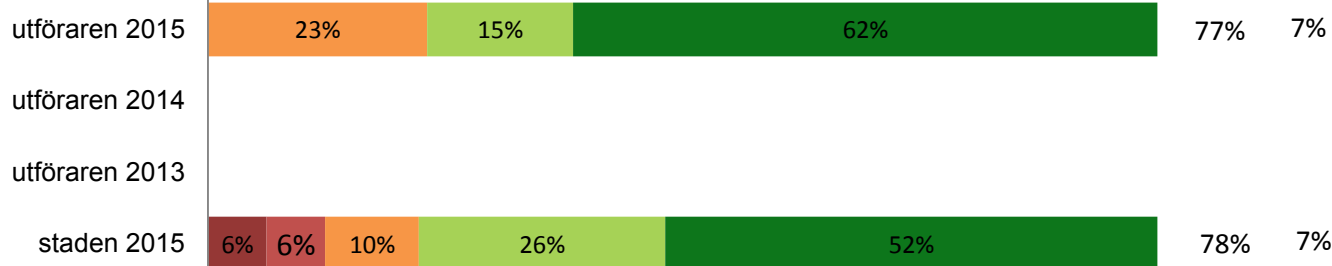
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

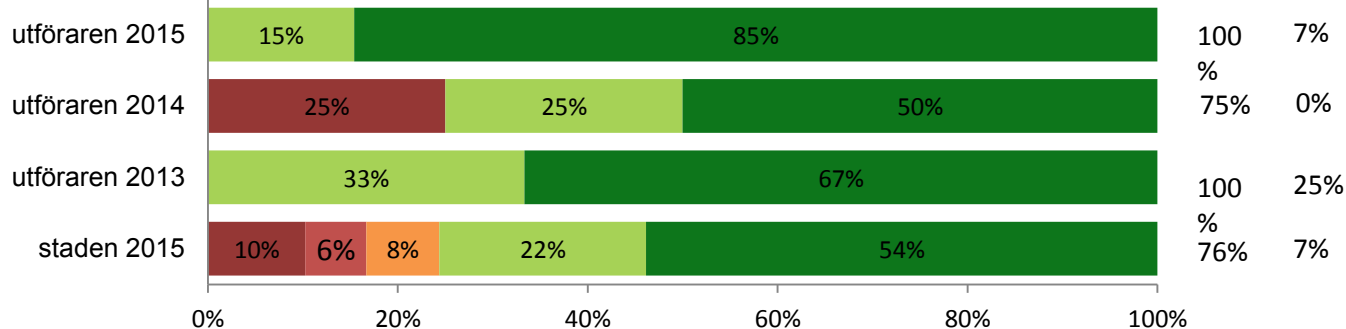
Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får i mitt stödboende



Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

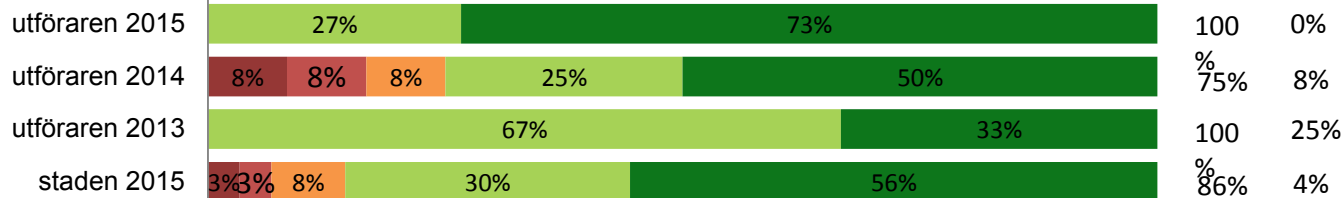


Utföraren per år

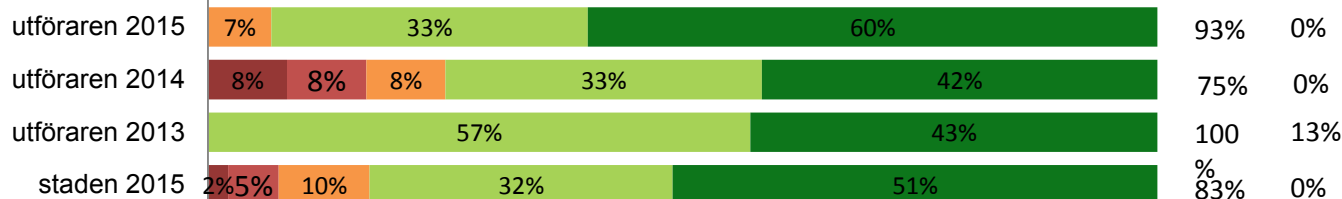
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

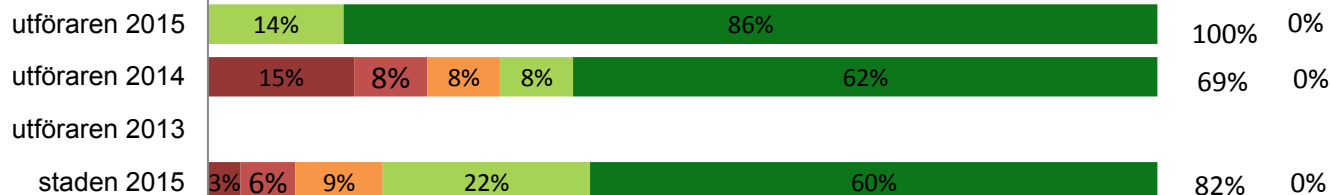
Personalen på mitt
stödboende vet vad
jag klarar av



Personalen frågar på
vilket sätt jag vill ha
stöd



Jag är nöjd med det
stöd jag får på mitt
stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

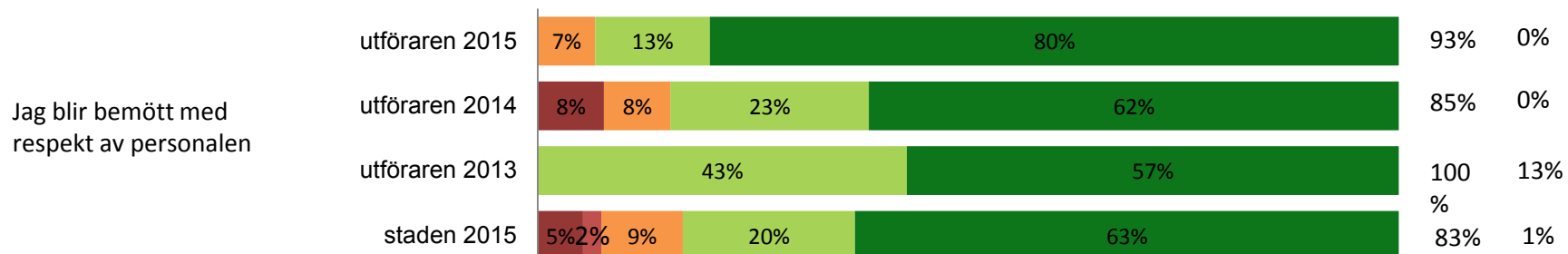
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



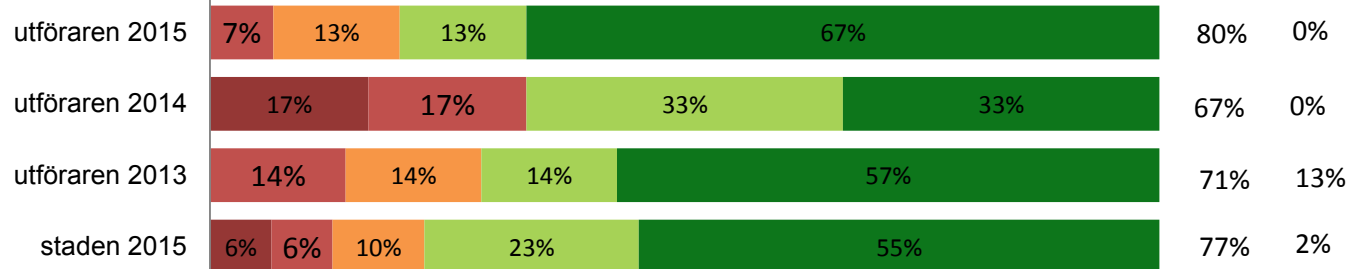
Utföraren per år

Hur jag trivs på mitt stödboende

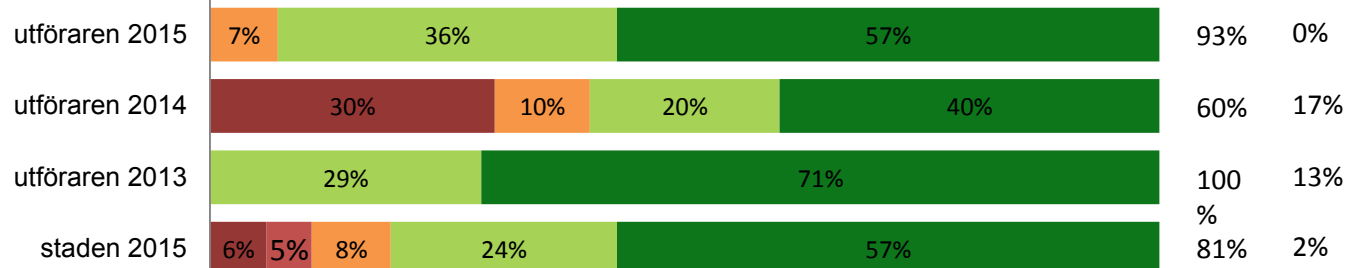
Andel



Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv



Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

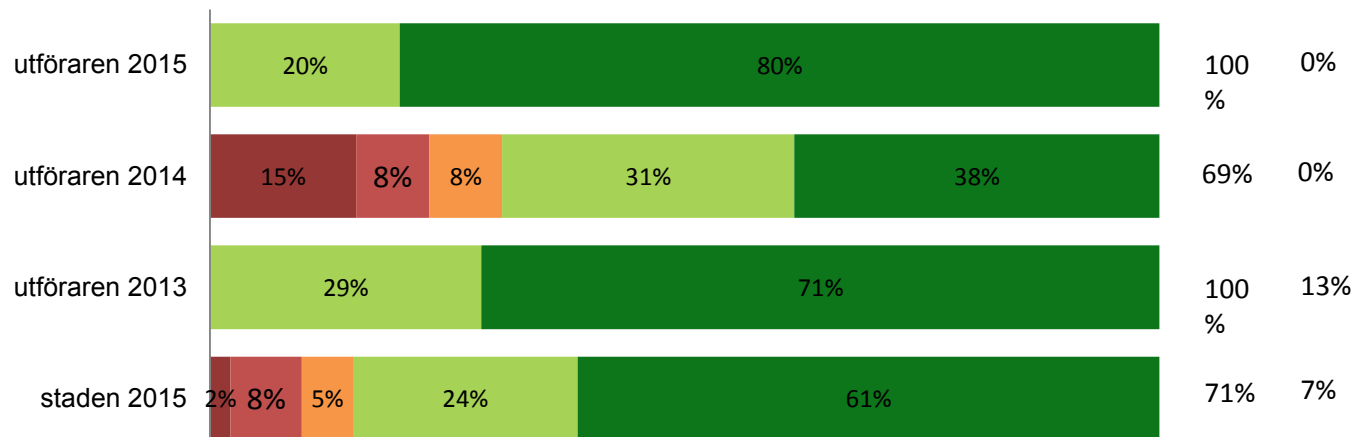


Utföraren per år

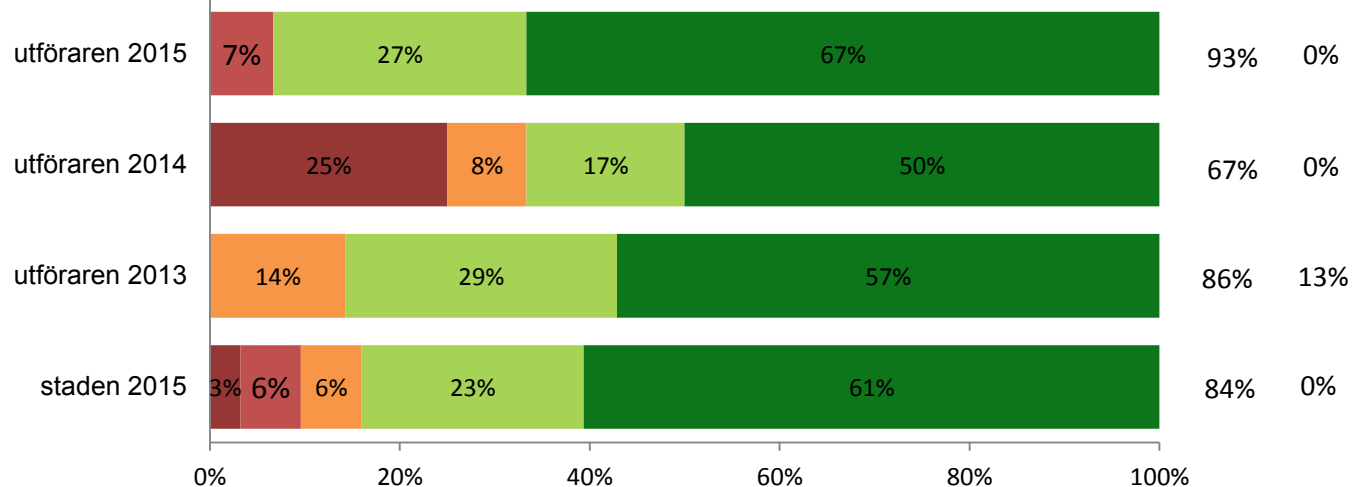
Helhetsomdöme avseende mitt stödboende

Andel

Jag är nöjd med mitt stödboende



Jag känner mig trygg i mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

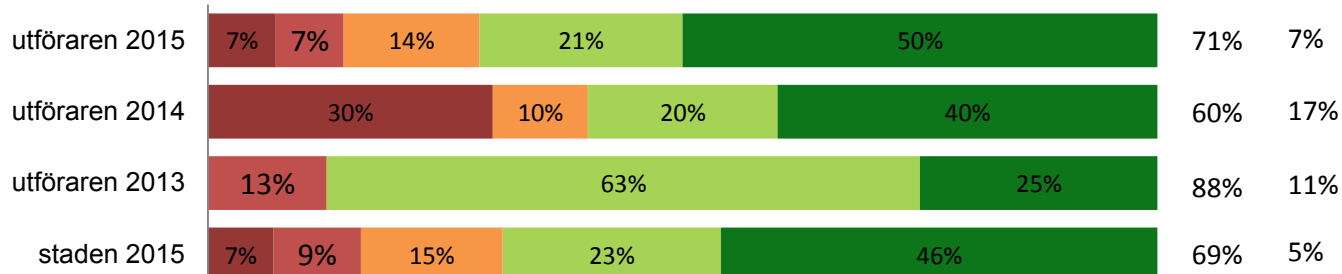


Utföraren per år

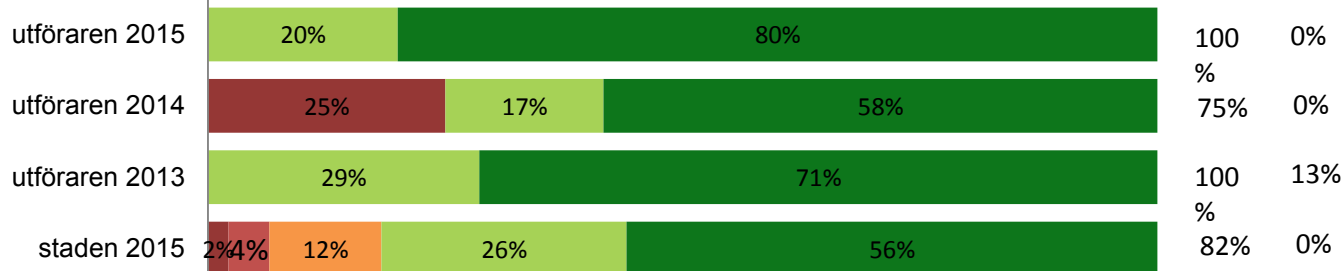
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

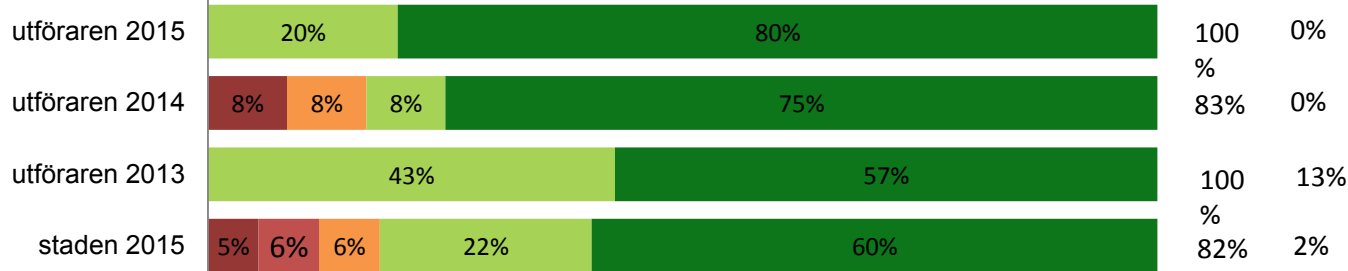
Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

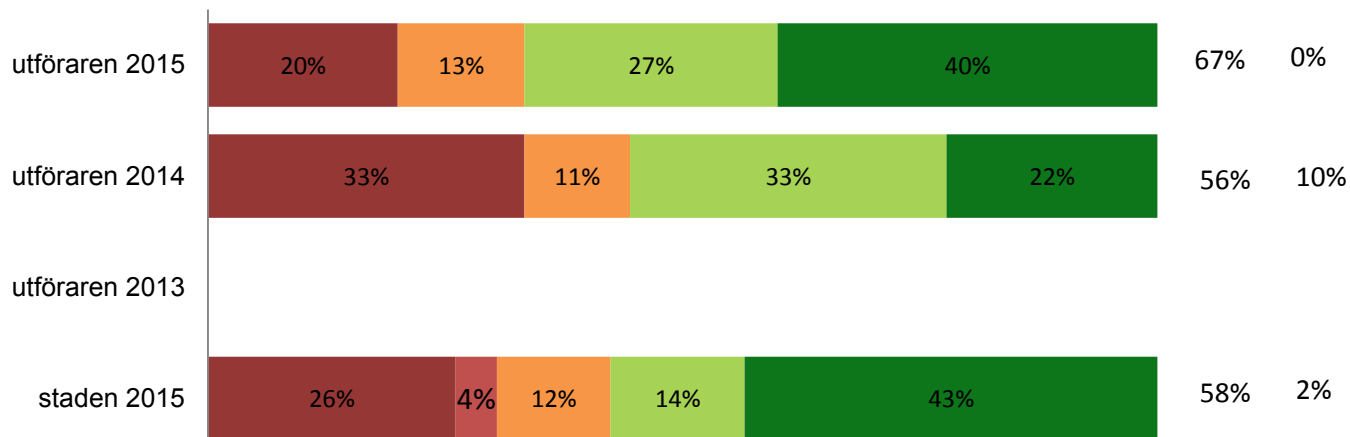


Utföraren per år

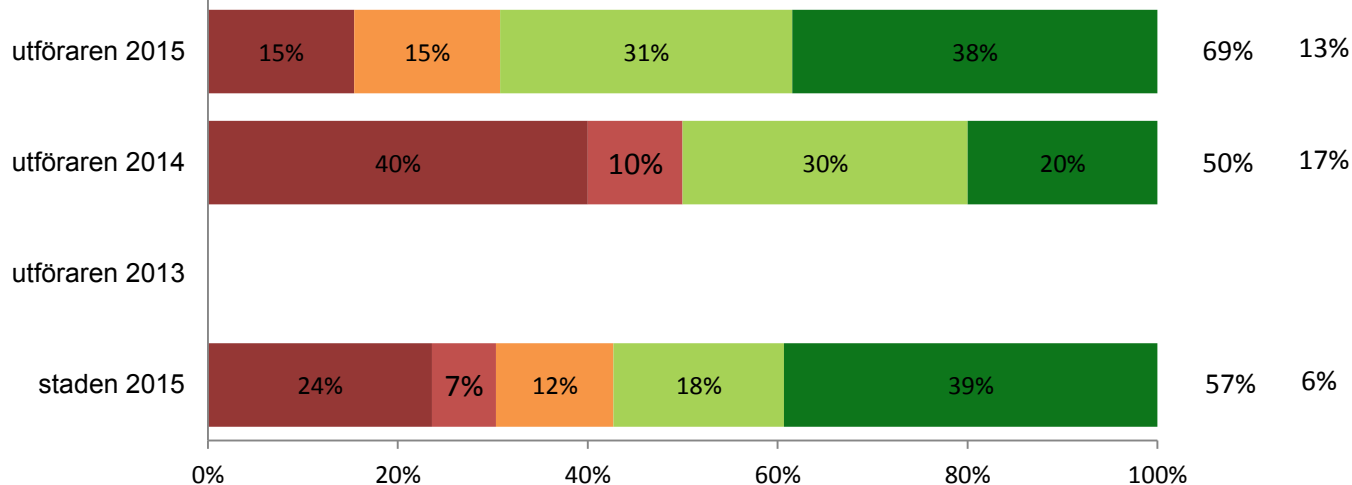
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilket stödboende jag
ska bo på



Jag har fått
information om
möjligheten att välja
stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Resultat män/kvinnor



Utföraren per kön

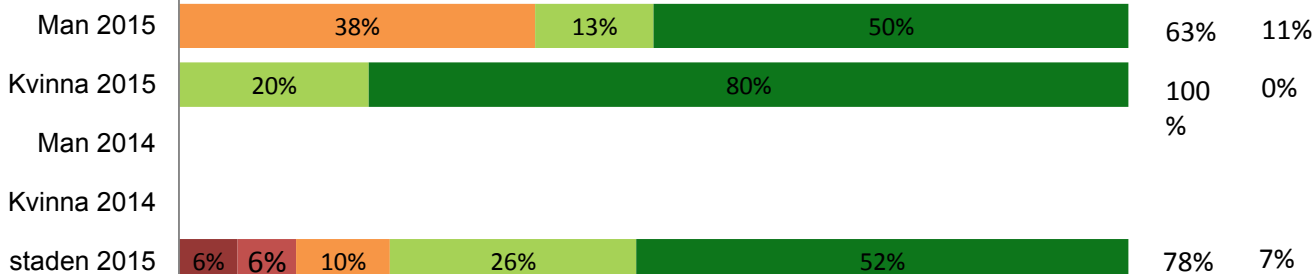
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

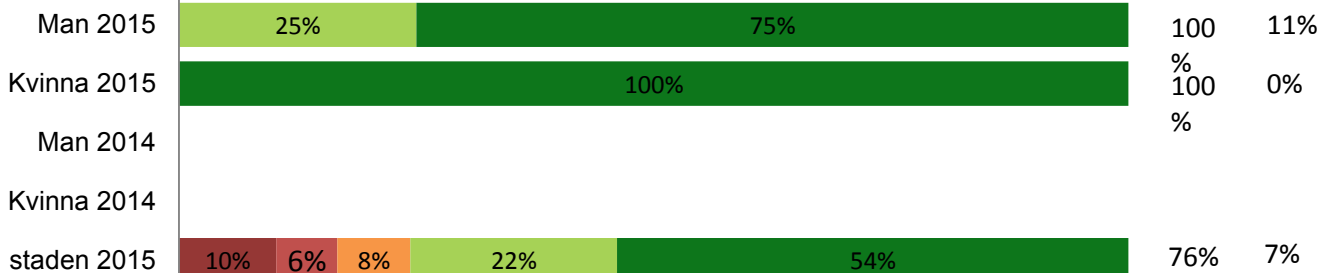
Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får i mitt stödboende



Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

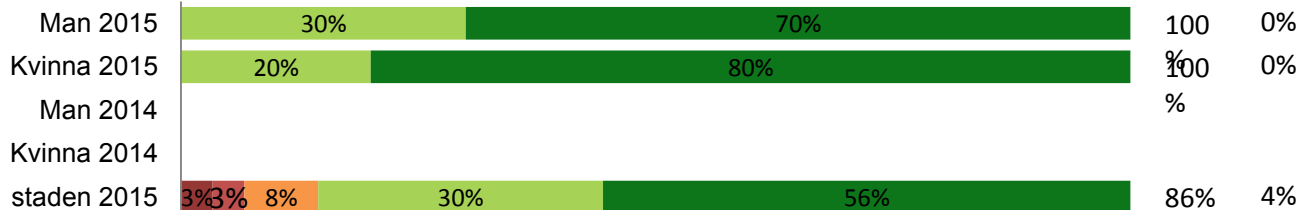


Utföraren per kön

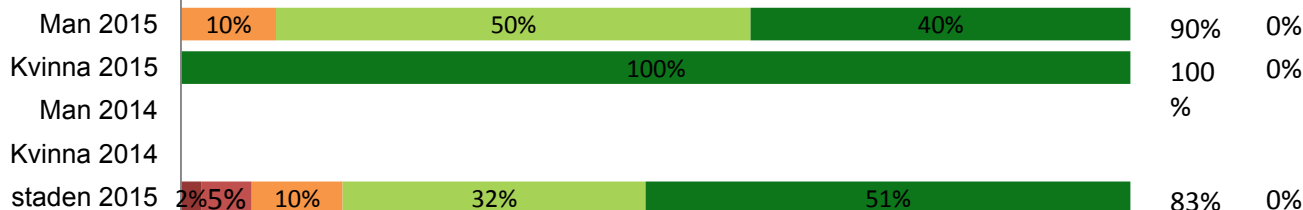
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

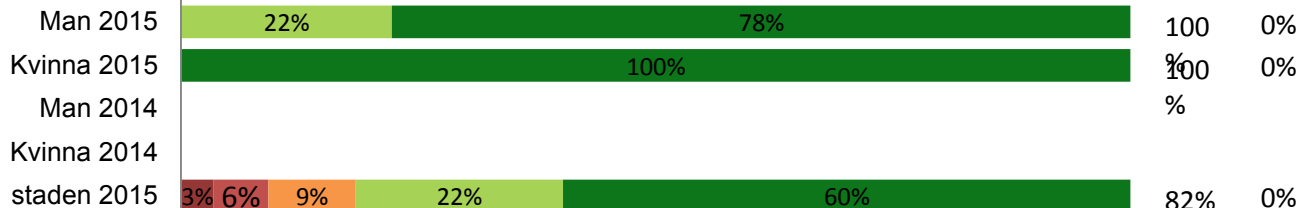
Personalen på mitt
stödboende vet vad jag
klarar av



Personalen frågar på
vilket sätt jag vill ha
stöd



Jag är nöjd med det
stöd jag får på mitt
stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

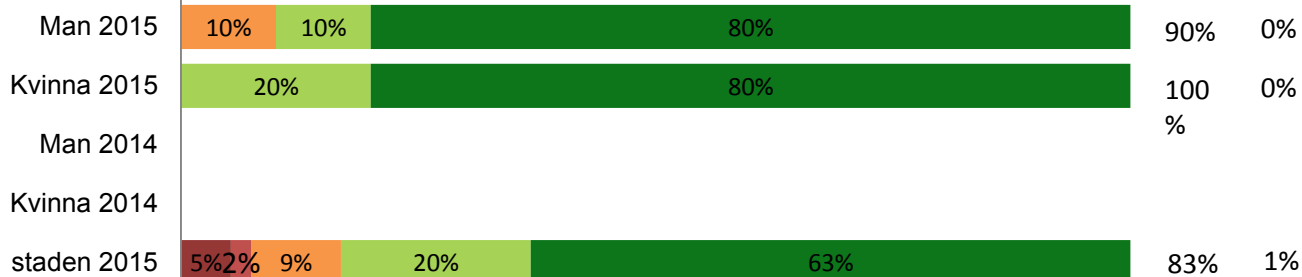


Utföraren per kön

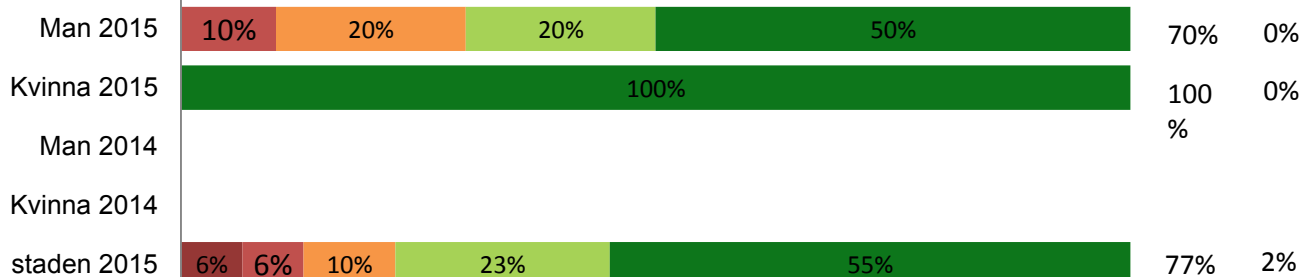
Hur jag trivs på mitt stödboende

Andel

Jag blir bemött med
respekt av personalen



Personalen är bra på
att uppmuntra mig att
göra saker själv



Jag tycker att
personalen kan
tillräckligt mycket



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

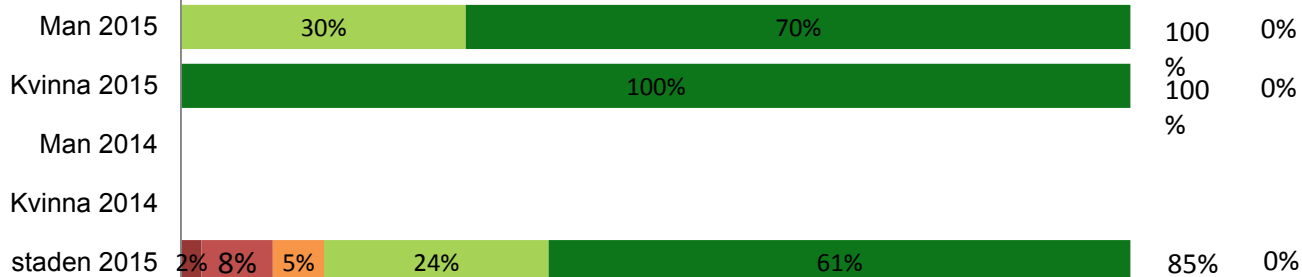


Utföraren per kön

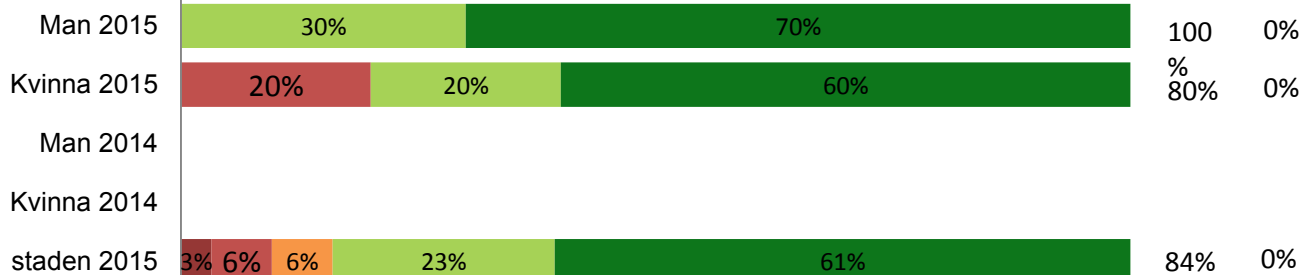
Helhetsomdöme avseende mitt stödboende

Andel

Jag är nöjd med mitt stödboende



Jag känner mig trygg i mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

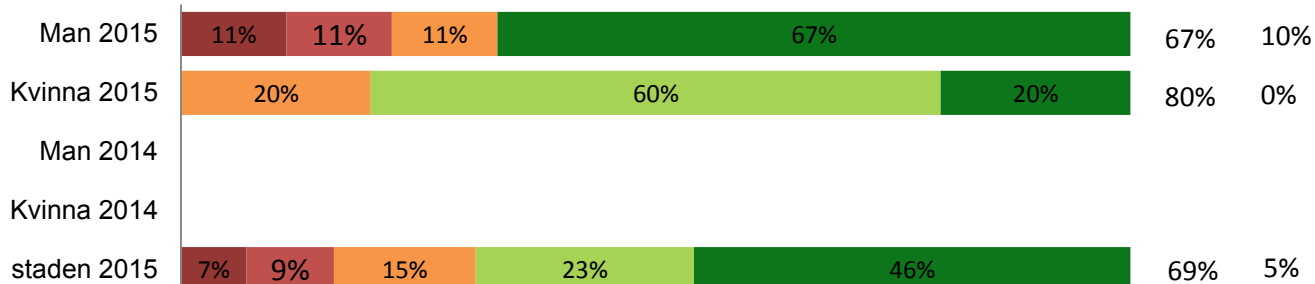


Utföraren per kön

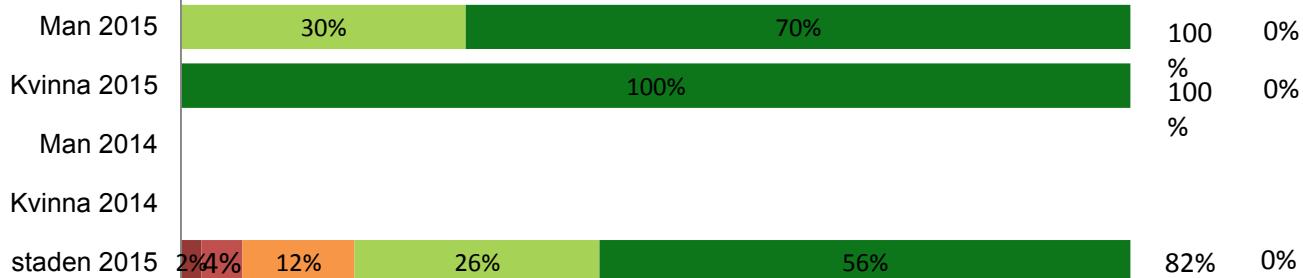
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

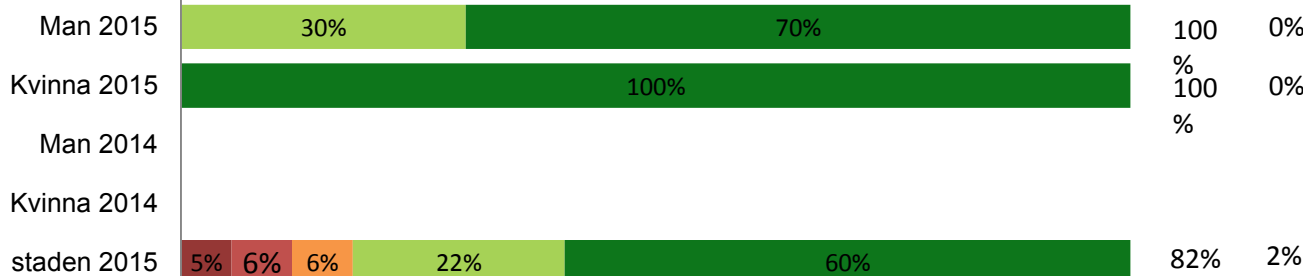
Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

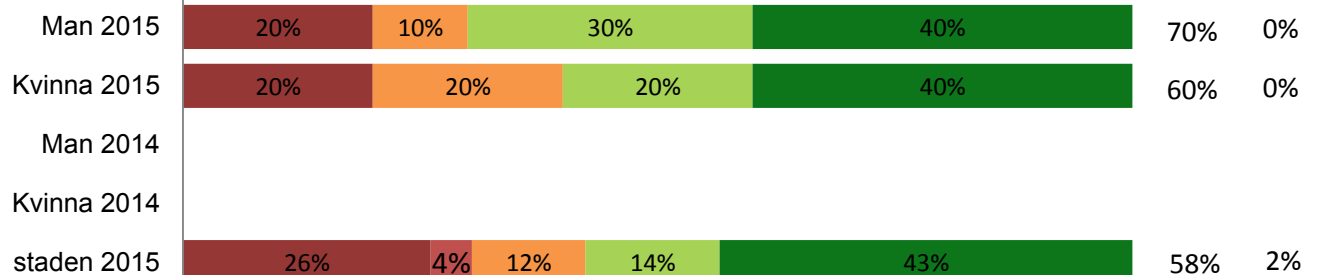


Utföraren per kön

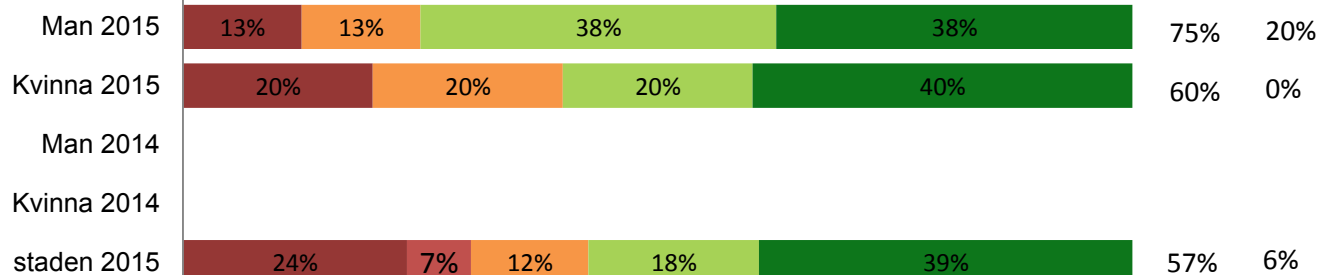
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv haft
möjlighet att välja vilket
stödboende jag ska bo
på



Jag har fått information
om möjligheten att
välja stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



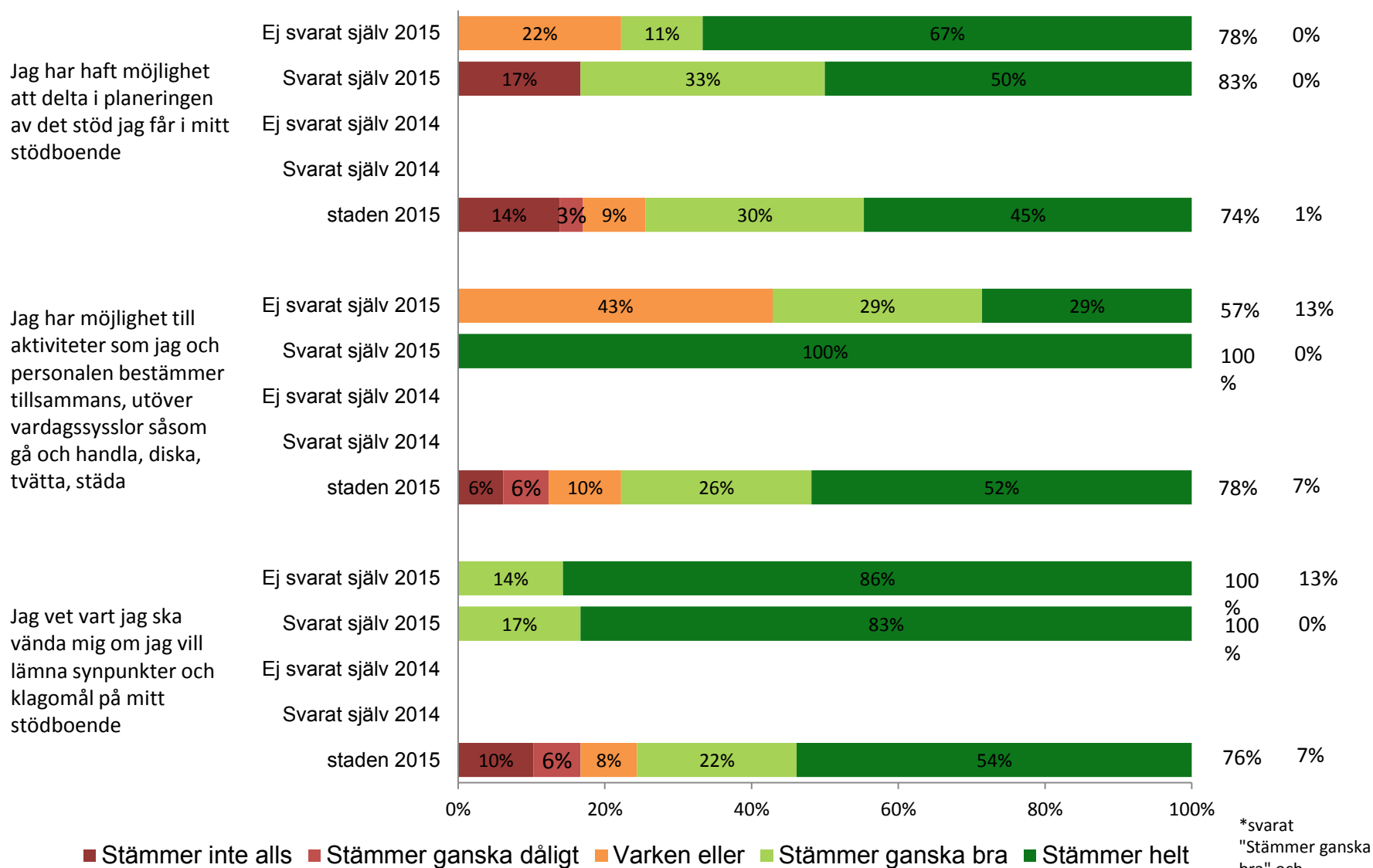
Resultat svarsmetod



Utföraren per svarsmetod

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

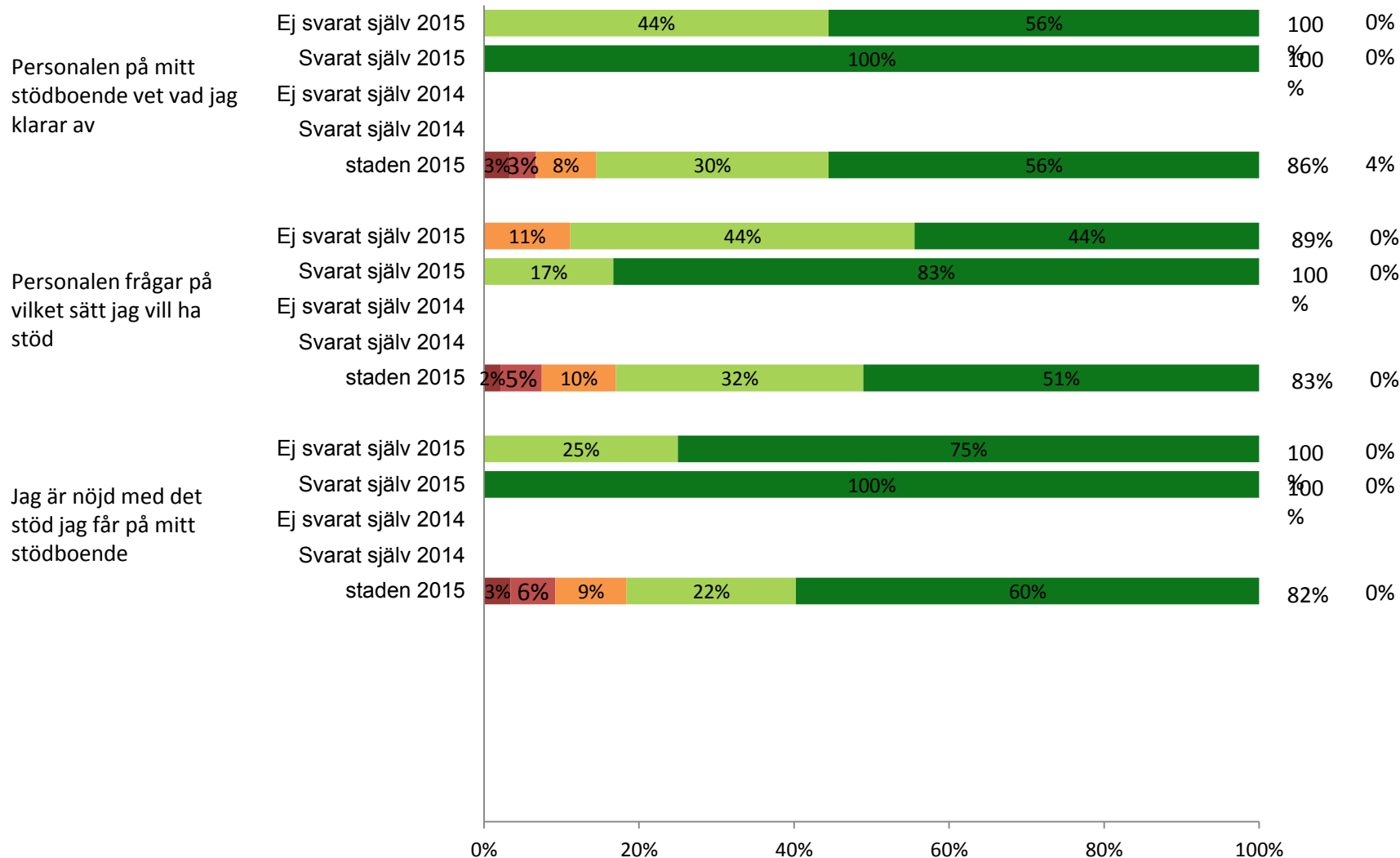




Utföraren per svarsmetod

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

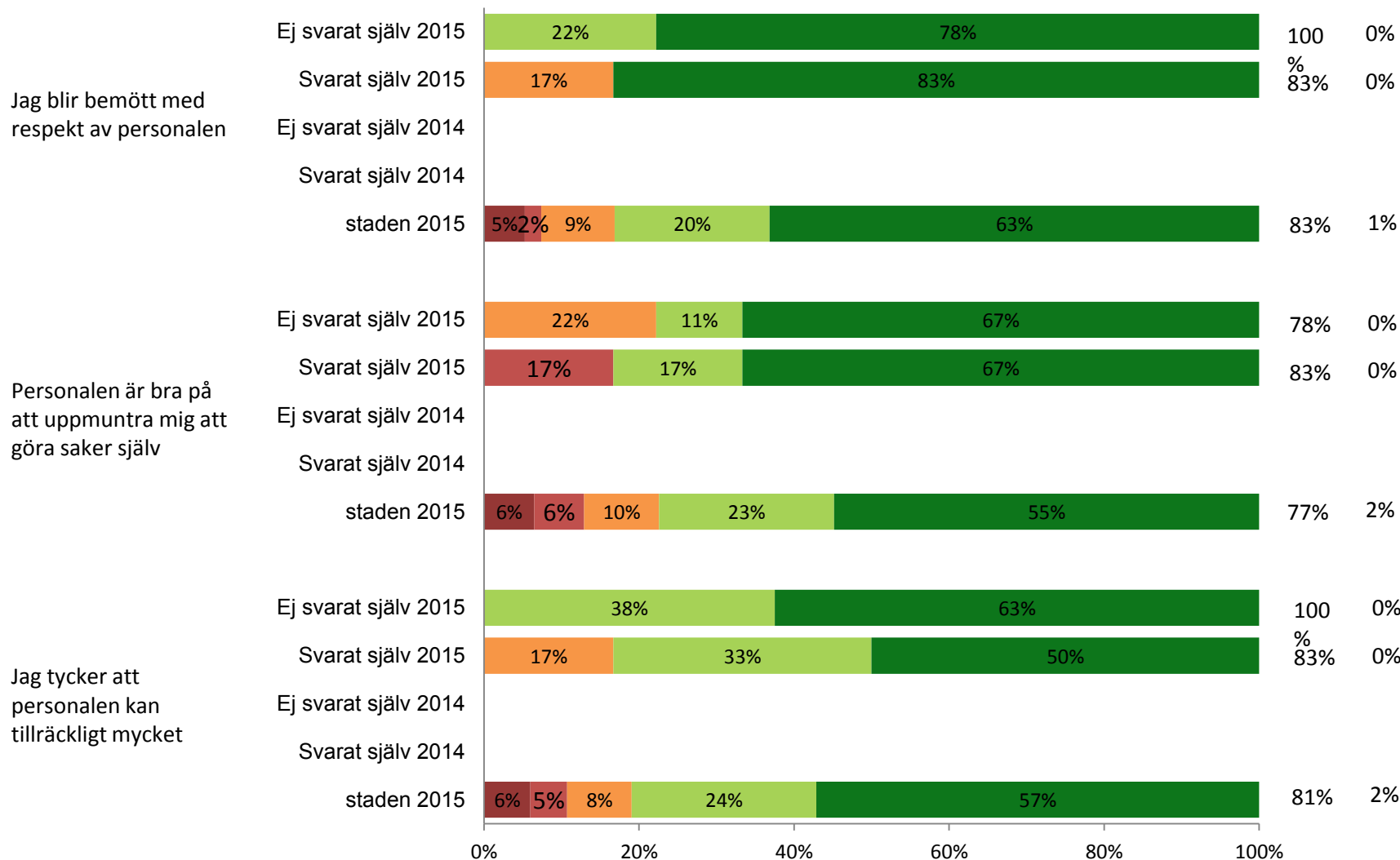
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Utföraren per svarsmetod

Hur jag trivs på mitt stödboende

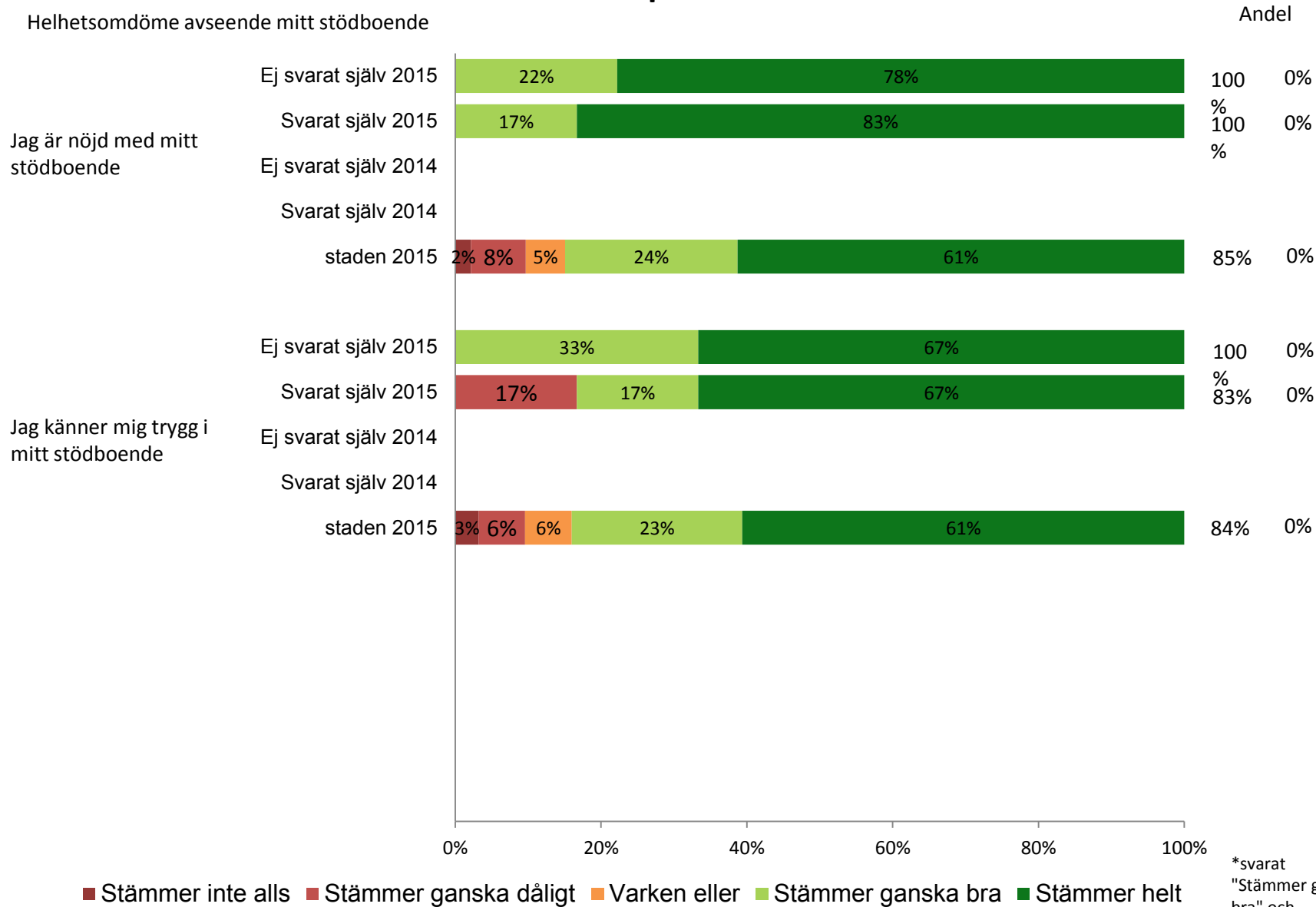
Andel



*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Utföraren per svarsmetod

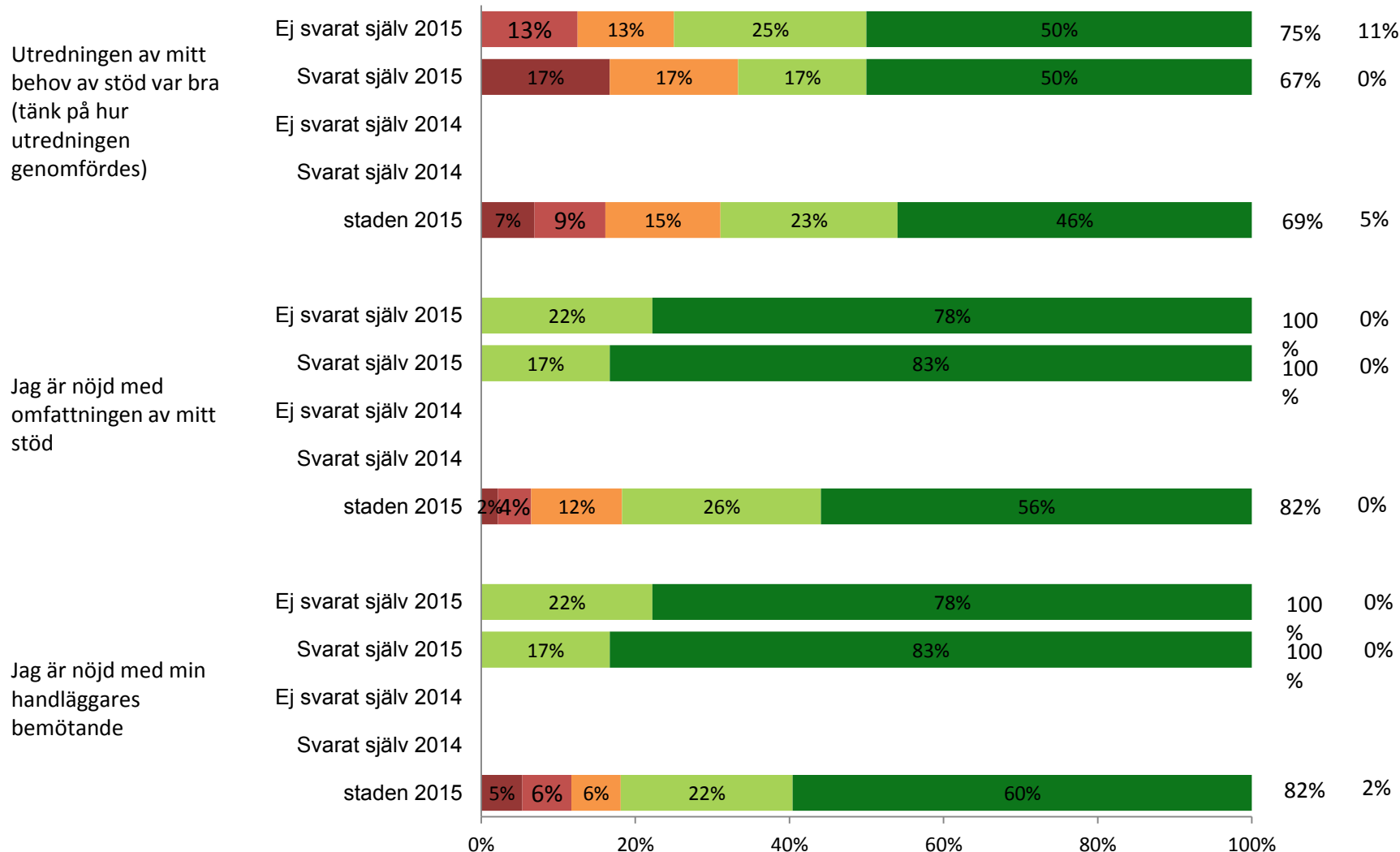




Utföraren per svarsmetod

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Utföraren per svarsmetod

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

