



ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2015

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2015**

Boendestöd
Spanga Tensta



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Sammanfattning av resultatet
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatrin med verksamhetskoderna 1932 och 1941.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 7 april - 17 augusti 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd inkom 11 svar vilket ger en svarsprocent på 29 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.

- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkatfabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden
2. Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare
3. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare
4. Mina boendestödjare vet vad jag klarar av
5. Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag är nöjd med det stöd jag får av mina boende stödjare
7. Jag litar på mina boendestödjare
8. Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare
9. Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv
10. Jag tycker att mina boendestödjare kan tillräckligt mycket
11. Jag är nöjd med mina boendestödjare
12. Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
13. Utredningen av mitt behov av stöd var bra
14. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
15. Jag har själv valt min utförare
16. Jag har fått information om möjligheten att välja utförare
17. Har du besvarat frågorna själv?



Svarsfrekvens

	Urval netto 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015	Antal svar 2014	Svarsfrekvens 2014	Antal svar 2013	Svarsfrekvens 2013
Bromma	116	58	50%	64	60%	72	60%
Enskede-Årsta-Vantör	246	110	45%	95	45%	104	51%
Farsta	194	80	41%	78	48%	70	48%
Hägersten-Liljeholmen	160	63	39%	65	44%	82	54%
Hässelby-Vällingby	165	63	38%	68	43%	105	58%
Kungsholmen	53	19	36%	15	33%	25	44%
Norrmalm	90	41	46%	46	49%	53	56%
Rinkeby-Kista	151	64	42%	61	49%	69	56%
Skarpnäck	145	64	44%	50	41%	40	45%
Skärholmen	73	34	47%	35	49%	41	51%
Socialnämnden	15	4	27%	3	60%	6	60%
Spånga-Tensta	38	11	29%	15	42%	12	41%
Södermalm	115	45	39%	38	41%	50	61%
Älvsjö	45	23	51%	25	52%	25	57%
Östermalm	80	41	51%	36	48%	35	47%
Staden totalt	1686	720	43%	694	46%	789	53%



Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i Spånga-Tensta är i årets brukarundersökning 29 % vilket innebär att det skett en negativ utveckling från föregående år då svarsfrekvensen låg på 42 %.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med boendet är resultatet fortsatt högt i årets mätning, med 100 % nöjda brukare. Den främsta positiva förändringen avser huruvida brukaren fått information om möjligheten att välja utförare. Andelen som instämmer på den punkten har ökat från 50 % från 2014, till 86 %.

I förhållande till Stockholm stad är Spånga-Tenstas resultat på klart högre på samtliga punkter. Vid frågan huruvida brukare själv valt sin egen utförare är stadsdelsnämndens resultat 46 % högre jämfört med hela stadens sammantagna resultat.



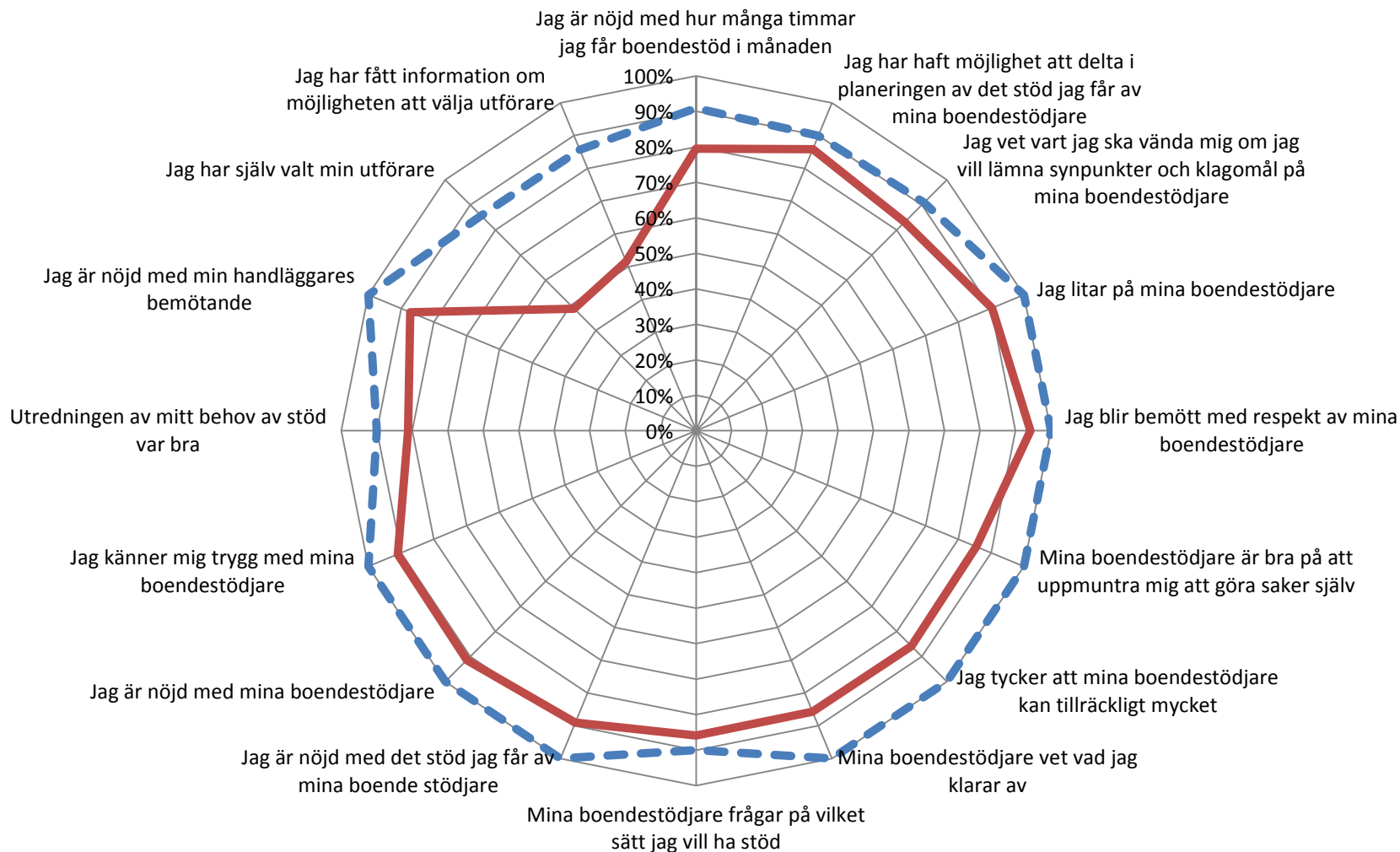
Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Stadsdelsnämnd 2015

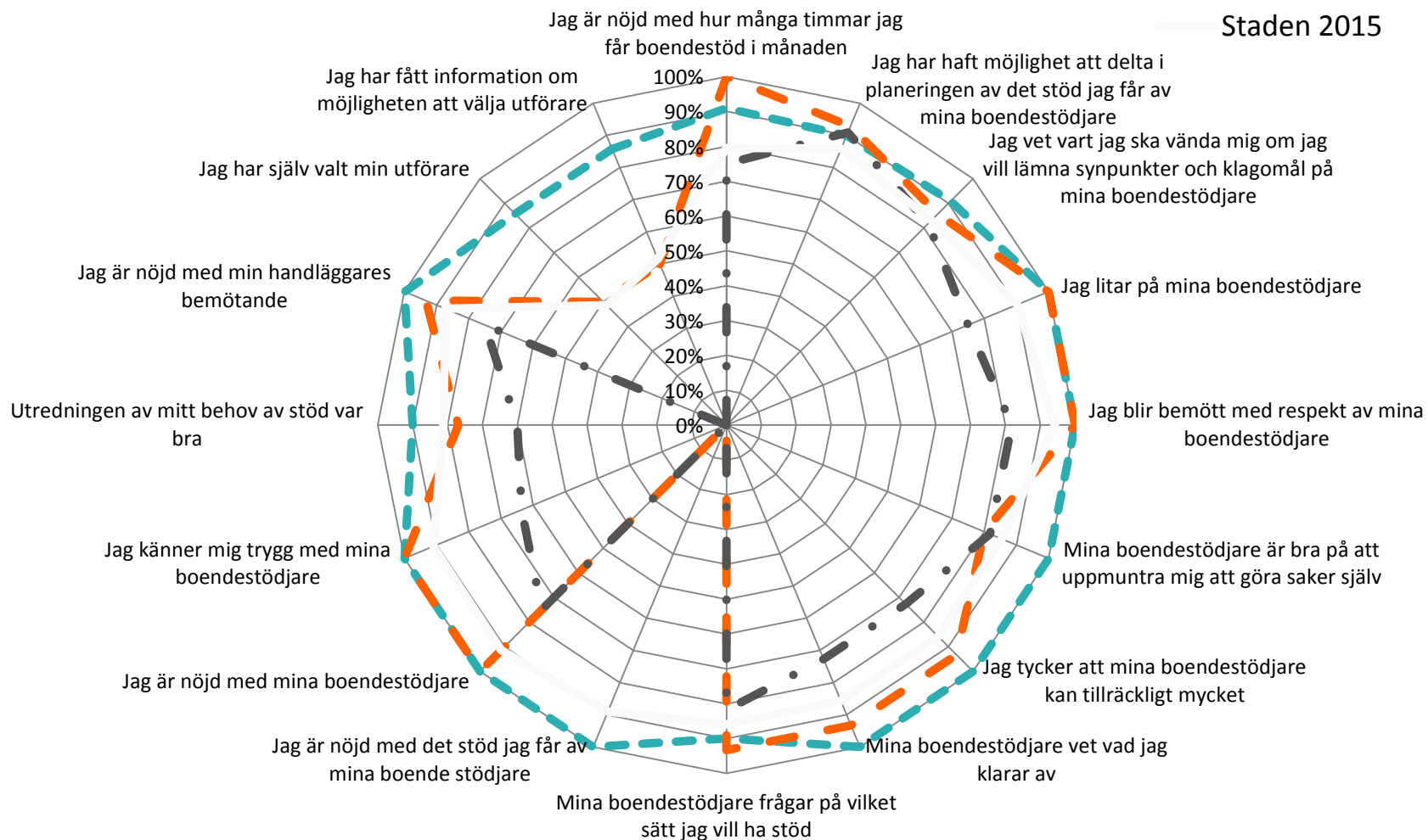
— Staden 2015





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Stadsdelsnämnd 2015
- Stadsdelsnämnd 2014
- Stadsdelsnämnd 2013
- Staden 2015

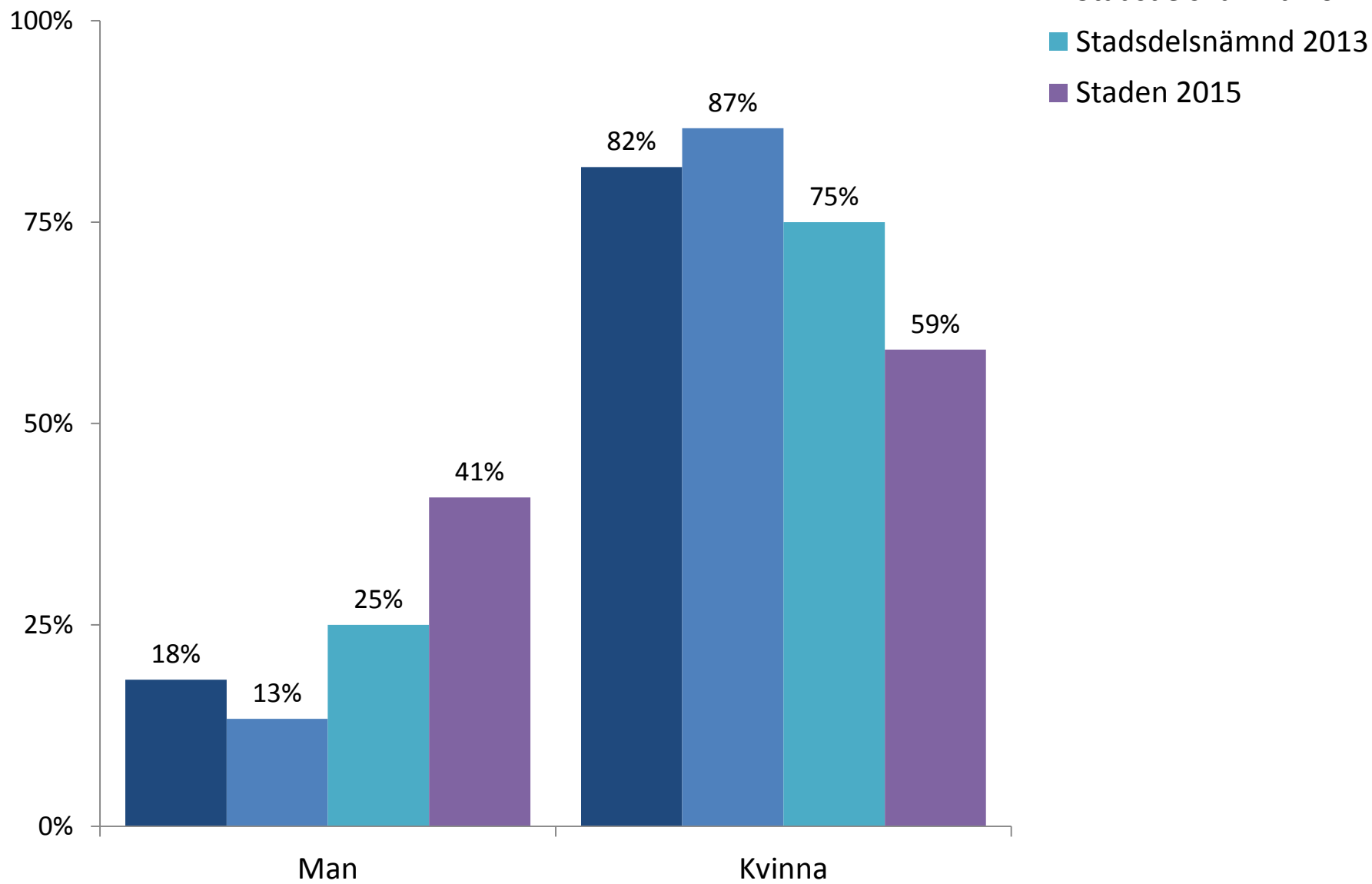




Bakgrundsfrågor

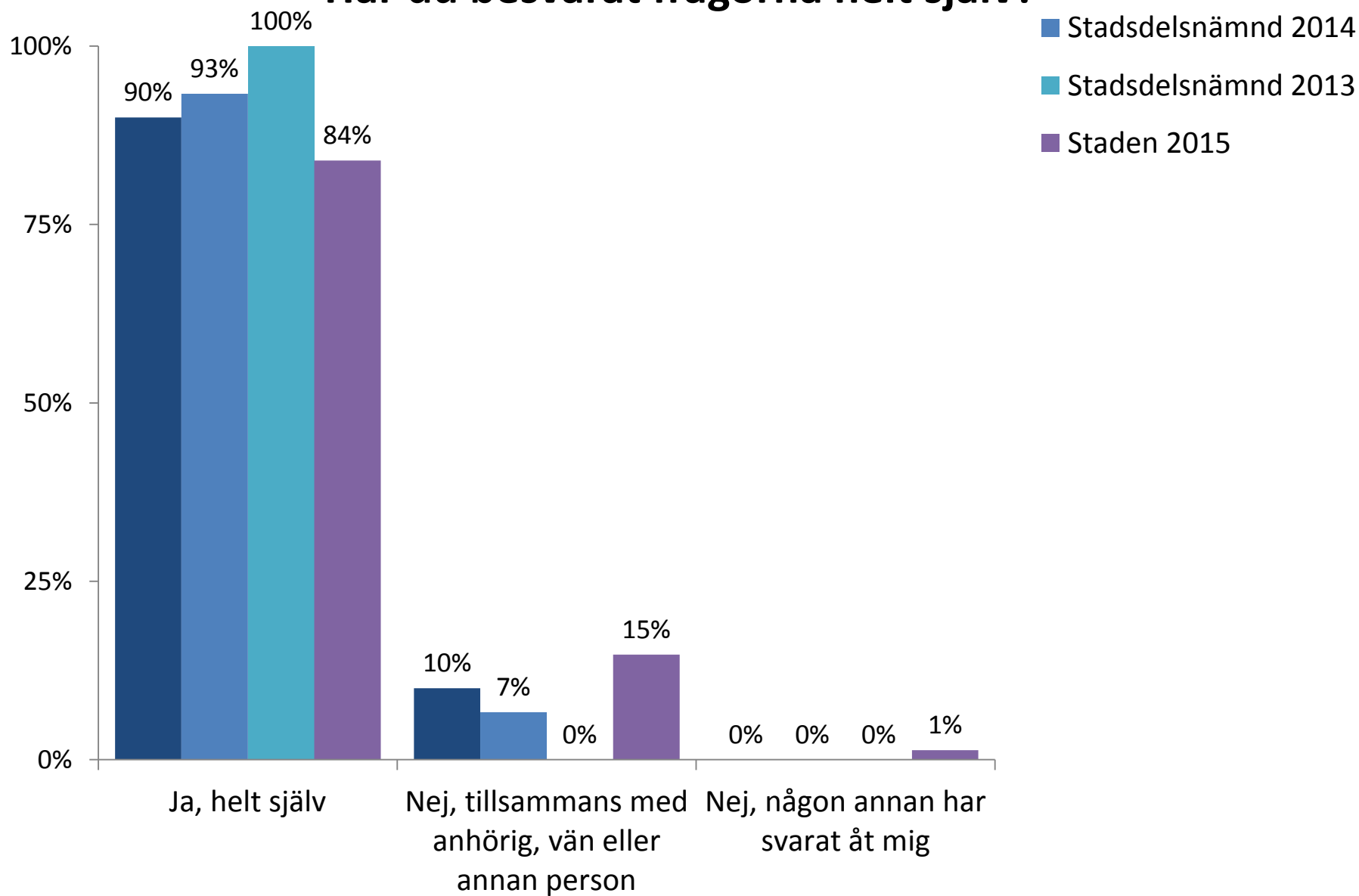


Kön





Har du besvarat frågorna helt själv?





Resultat per fråga över tid



Stadsdelsnämnden per år

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden

stadsdelsnämnd 2015



91% 0%

stadsdelsnämnd 2014



100% 0%

stadsdelsnämnd 2013



75% 0%

staden 2015



80% 1%

Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare

stadsdelsnämnd 2015



90% 0%

stadsdelsnämnd 2014



93% 0%

stadsdelsnämnd 2013



91% 8%

staden 2015



86% 1%

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

stadsdelsnämnd 2015



91% 0%

stadsdelsnämnd 2014



86% 7%

stadsdelsnämnd 2013



82% 8%

staden 2015



83% 7%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

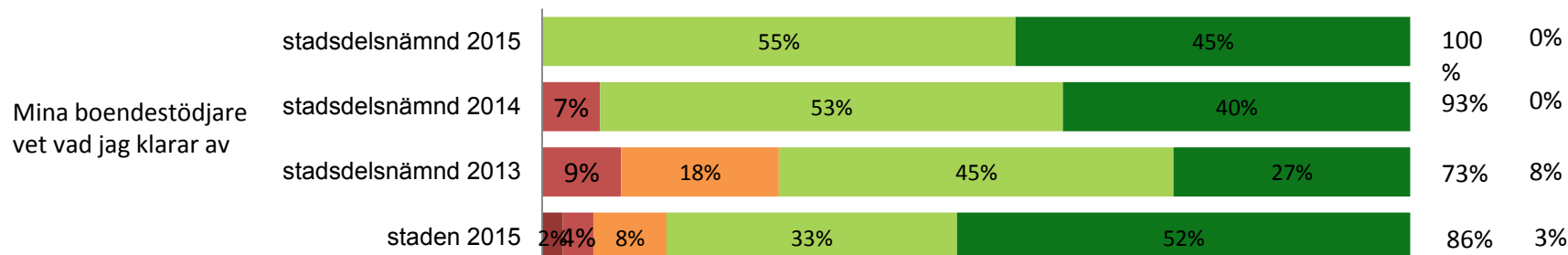
*svarat "Stämmer ganska bra" och



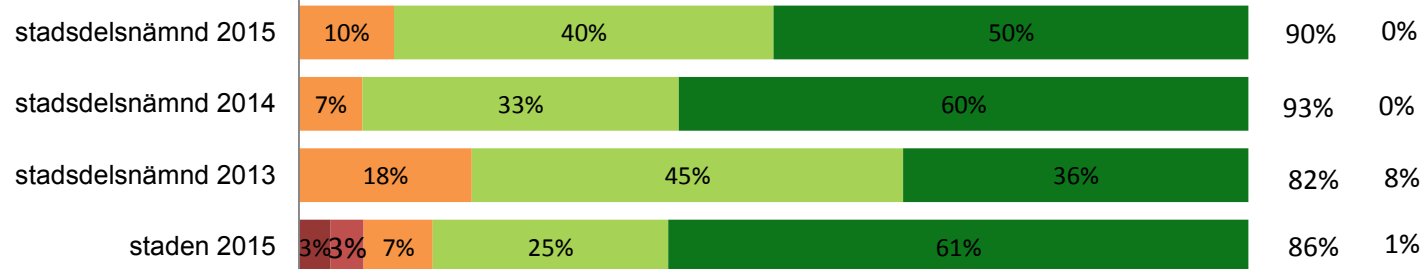
Stadsdelsnämnden per år

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel



Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



Jag är nöjd med det stöd jag får av mina boende stödjare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

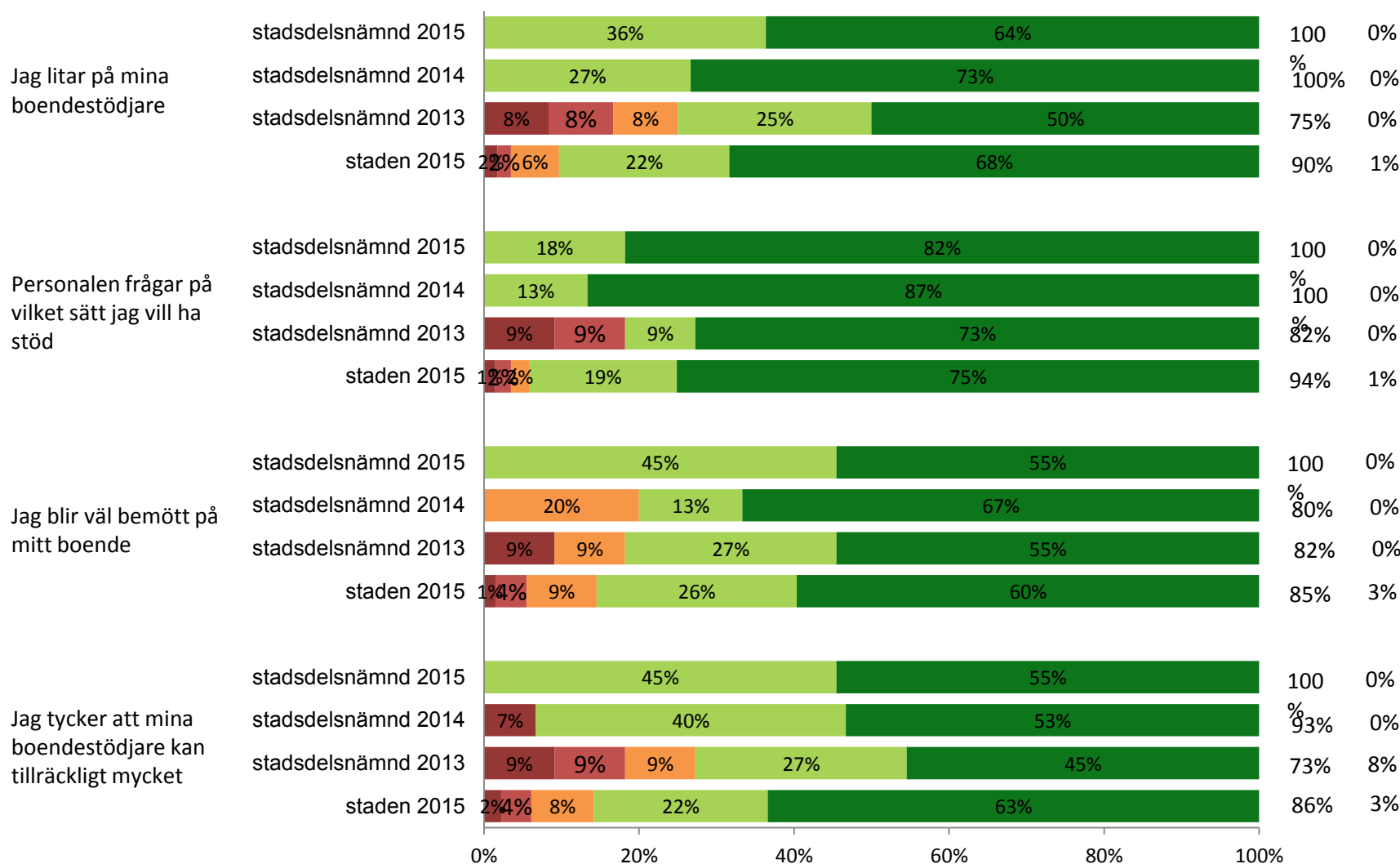
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdelsnämnden per år

Hur jag trivs med mitt boendestöd

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdelsnämnden per år

Helhetsomdöme avseende mitt boendestöd

Andel

Jag är nöjd med mina
boendestödjare

stadsdelsnämnd 2015



100 % 0%

stadsdelsnämnd 2014



100% 0%

stadsdelsnämnd 2013



75% 0%

staden 2015



71% 7%

stadsdelsnämnd 2015



100 % 0%

stadsdelsnämnd 2014



100 % 0%

Jag känner mig trygg med mina
boendestödjare

stadsdelsnämnd 2013



64% 8%

staden 2015



91% 1%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

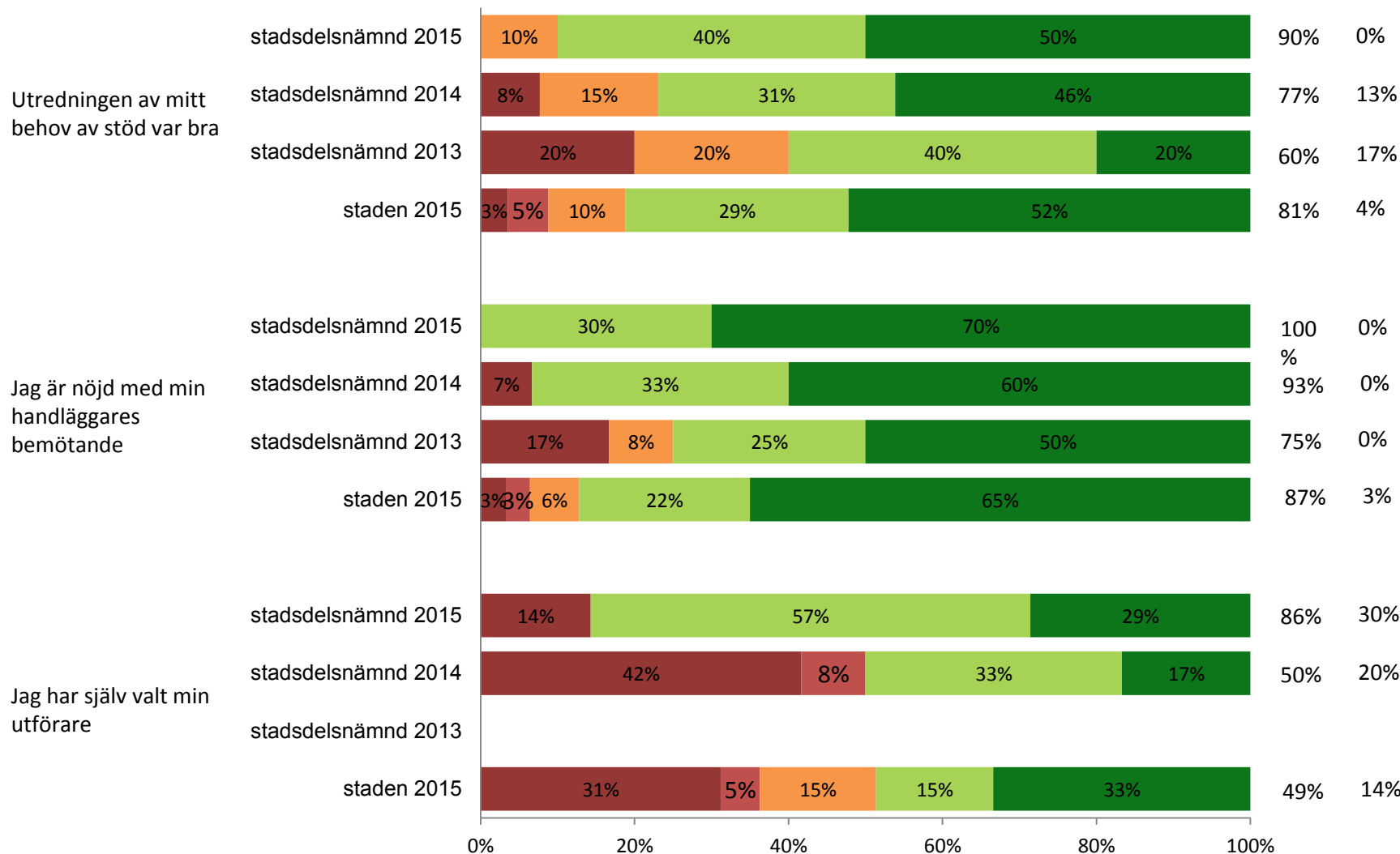
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdelsnämnden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel



*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdelsnämnden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

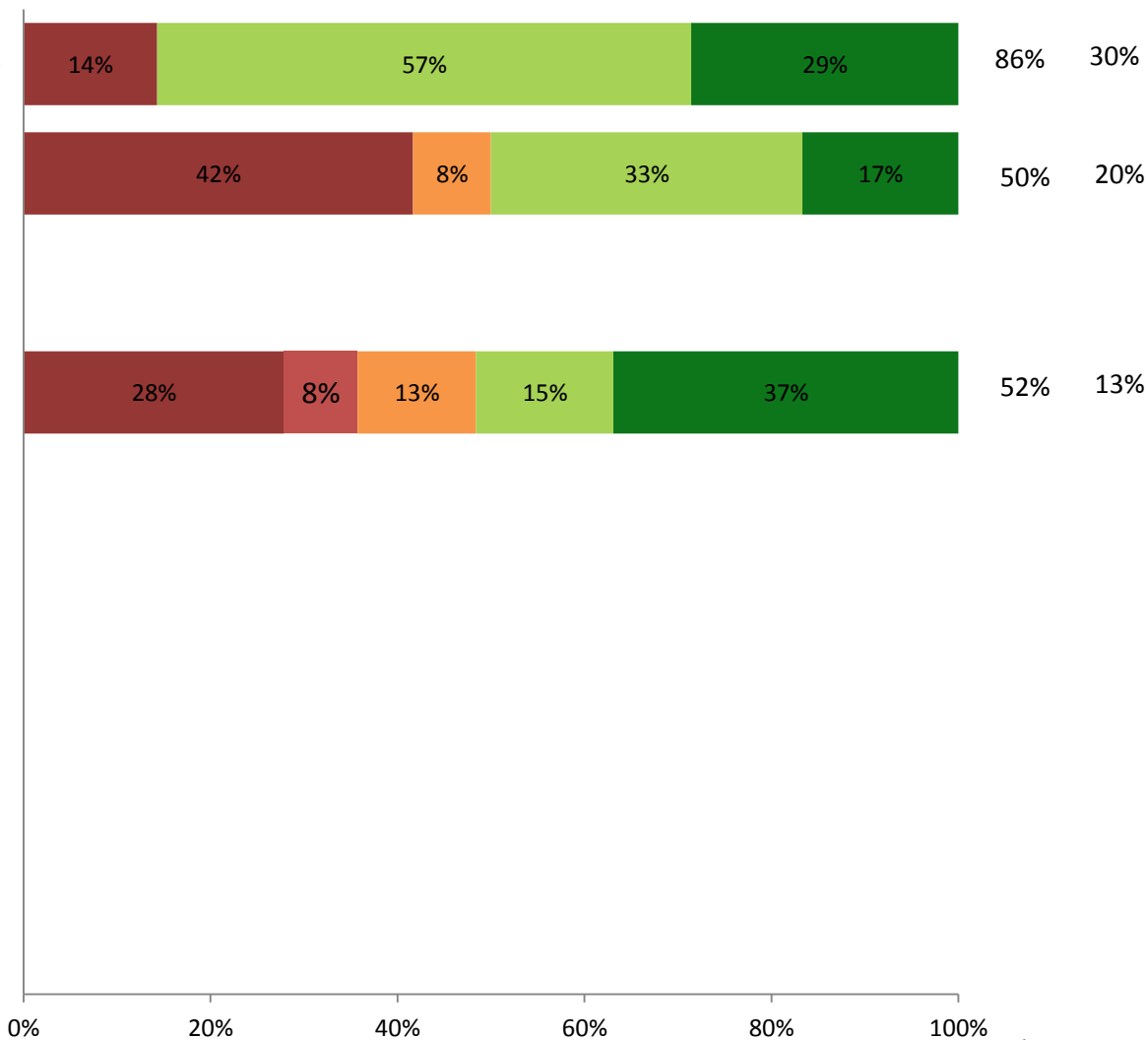
Jag har fått information om
möjligheten att välja utförare

stadsdelsnämnd 2015

stadsdelsnämnd 2014

stadsdelsnämnd 2013

staden 2015



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Resultat per regiform

Redovisas ej p.g.a. för få svarande



Resultat män/kvinnor

Redovisas ej p.g.a. för få svarande



Resultat svarsmetod

Redovisas ej p.g.a. för få svarande

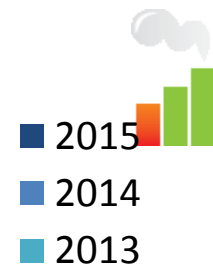


Andel nöjda per utförare

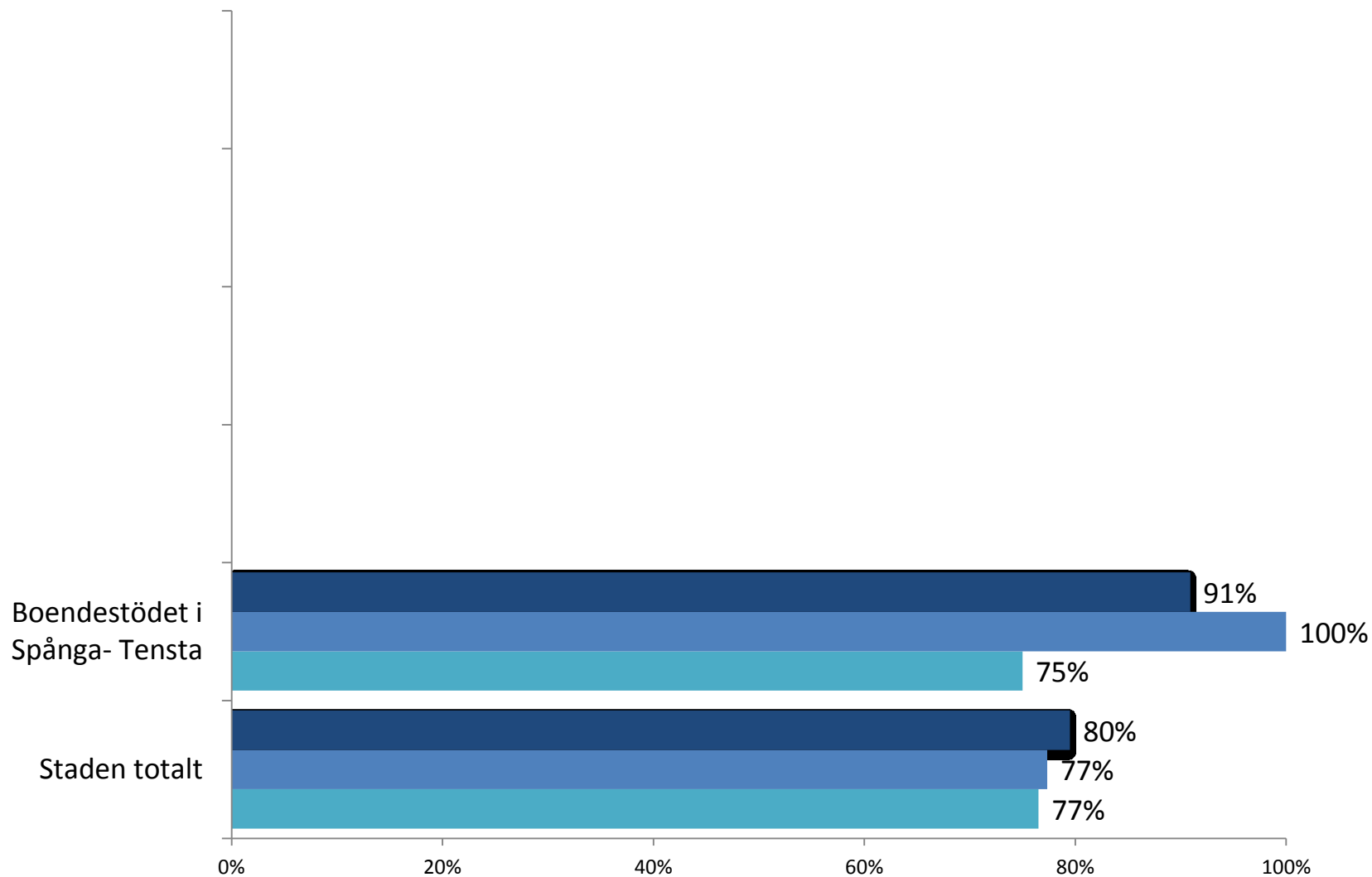
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden

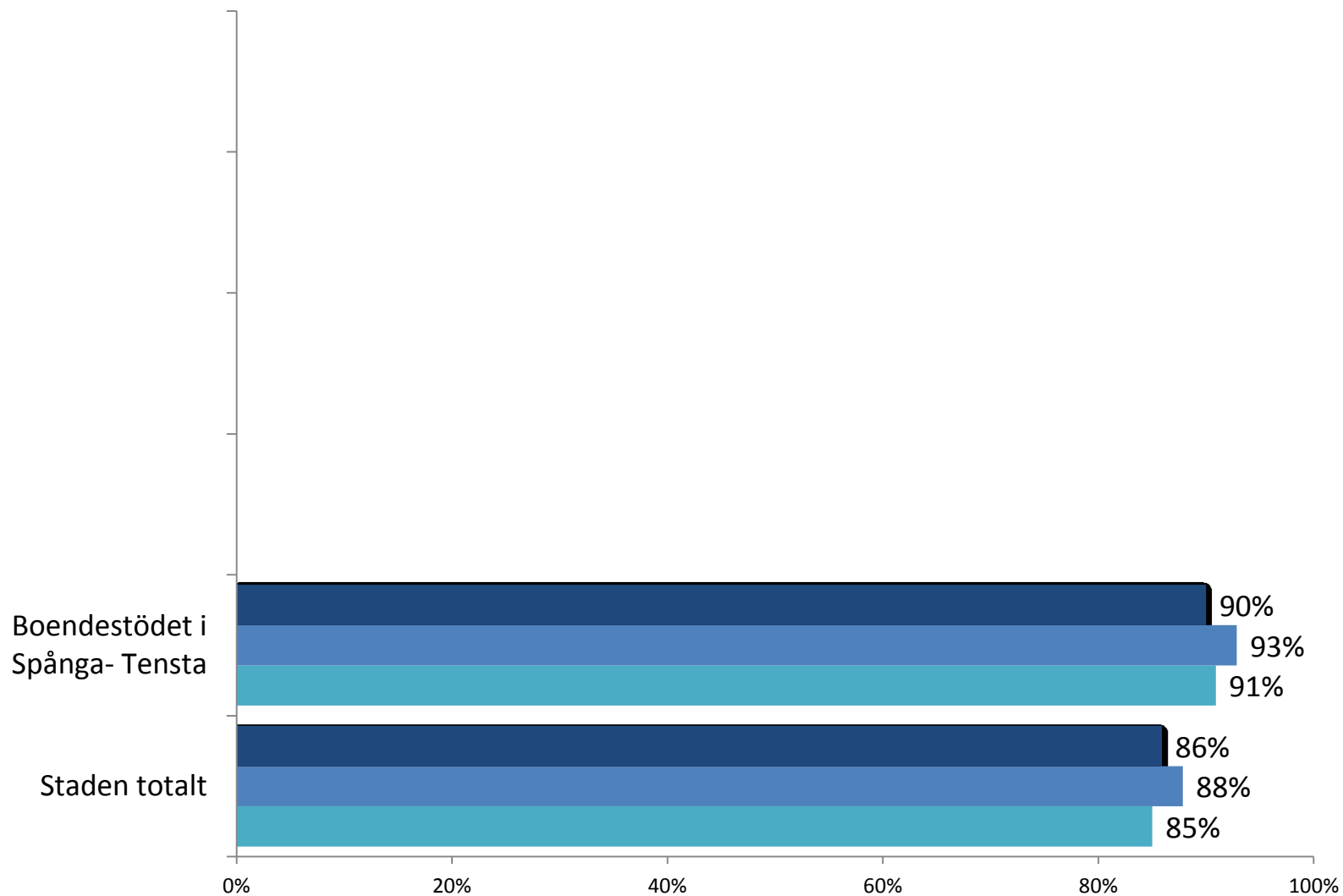


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



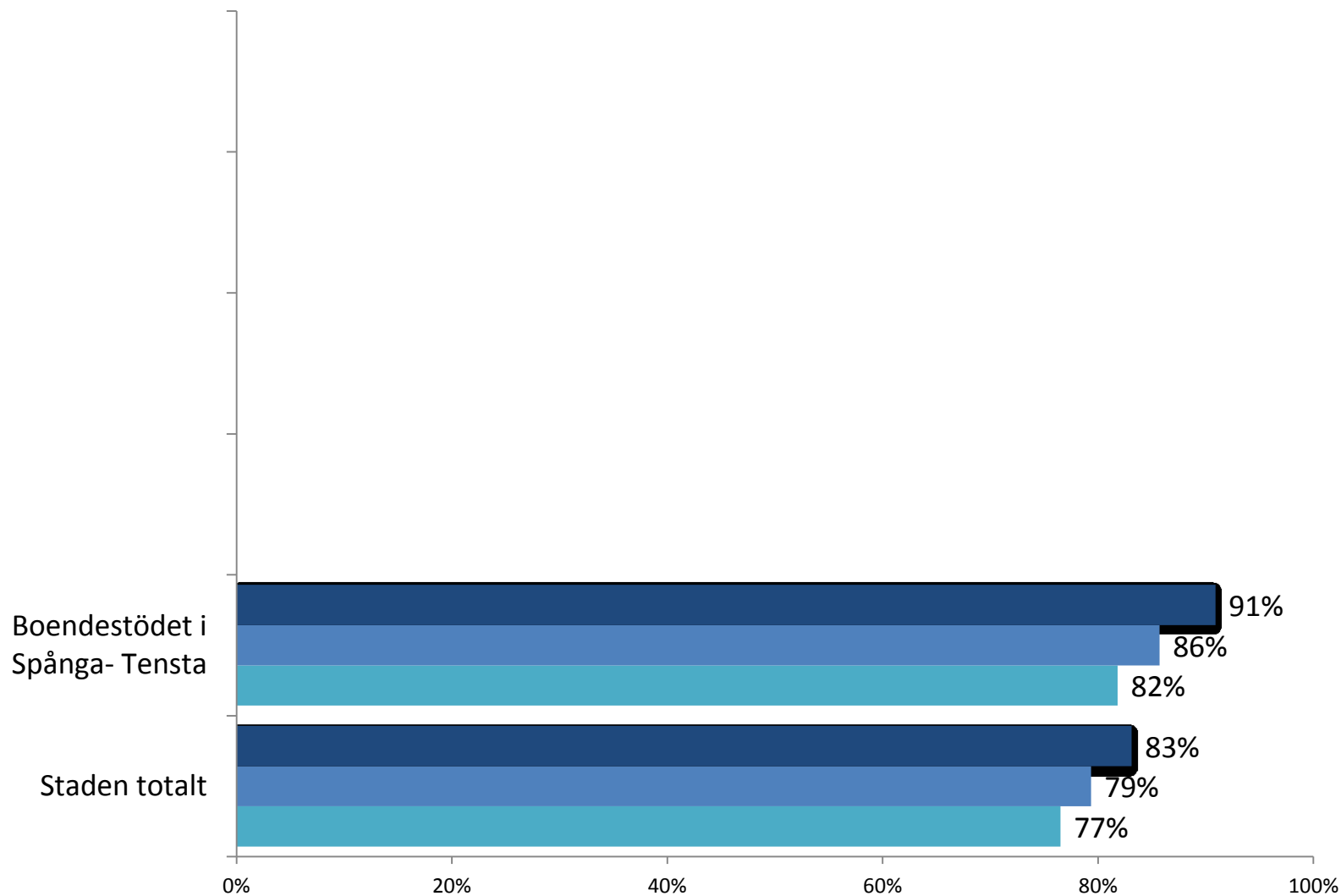
Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



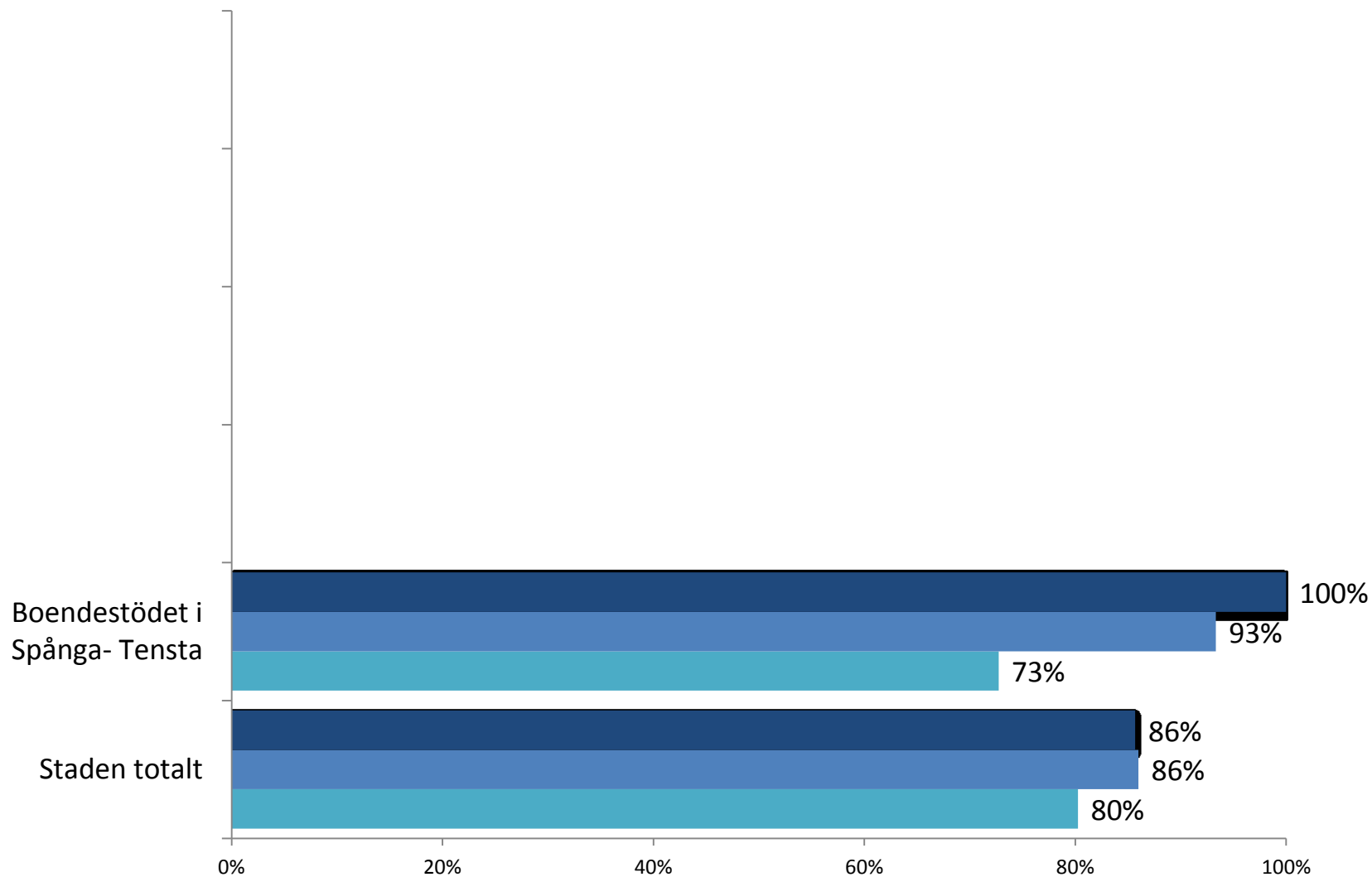
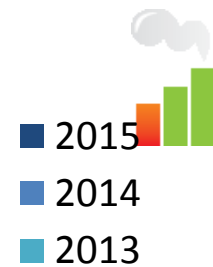
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



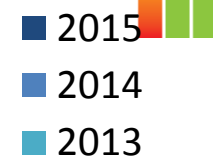
Mina boendestödjare vet vad jag klarar av

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

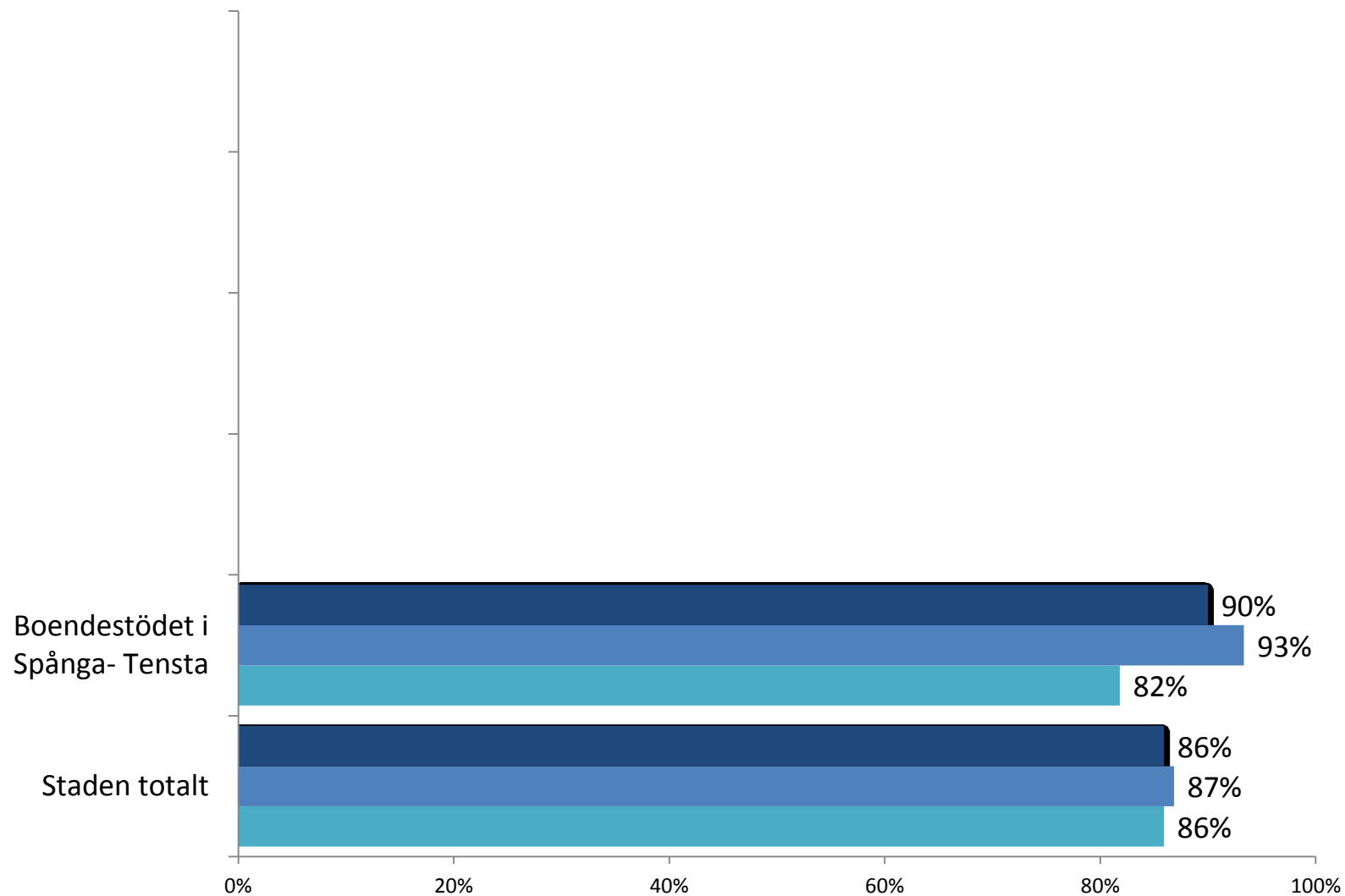




Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

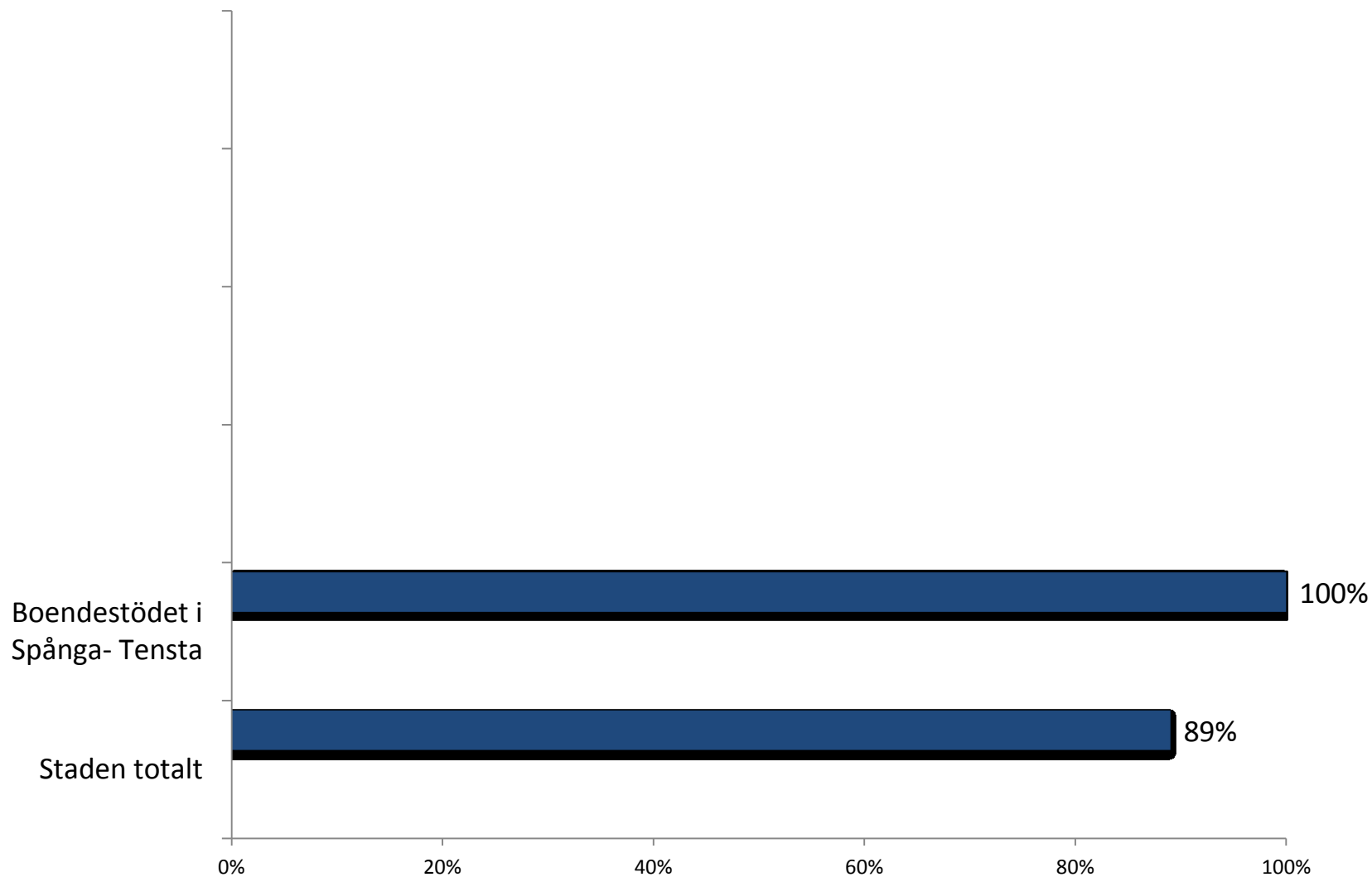




Jag är nöjd med det stöd jag får av mina boende stödjare

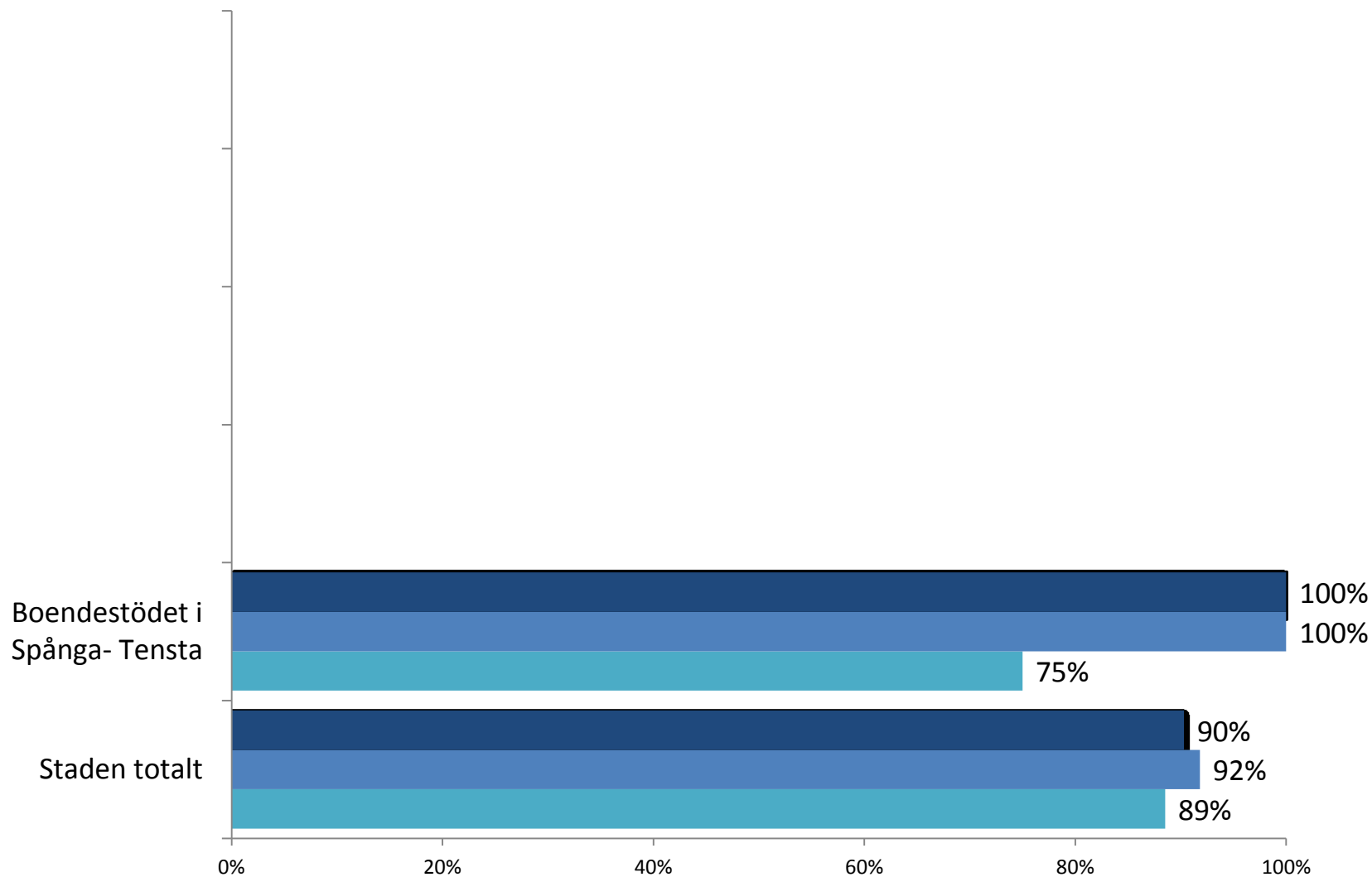
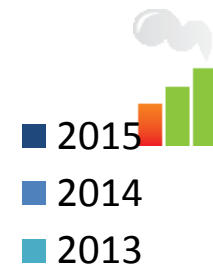
■ 2015
■ 2014
■ 2013

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



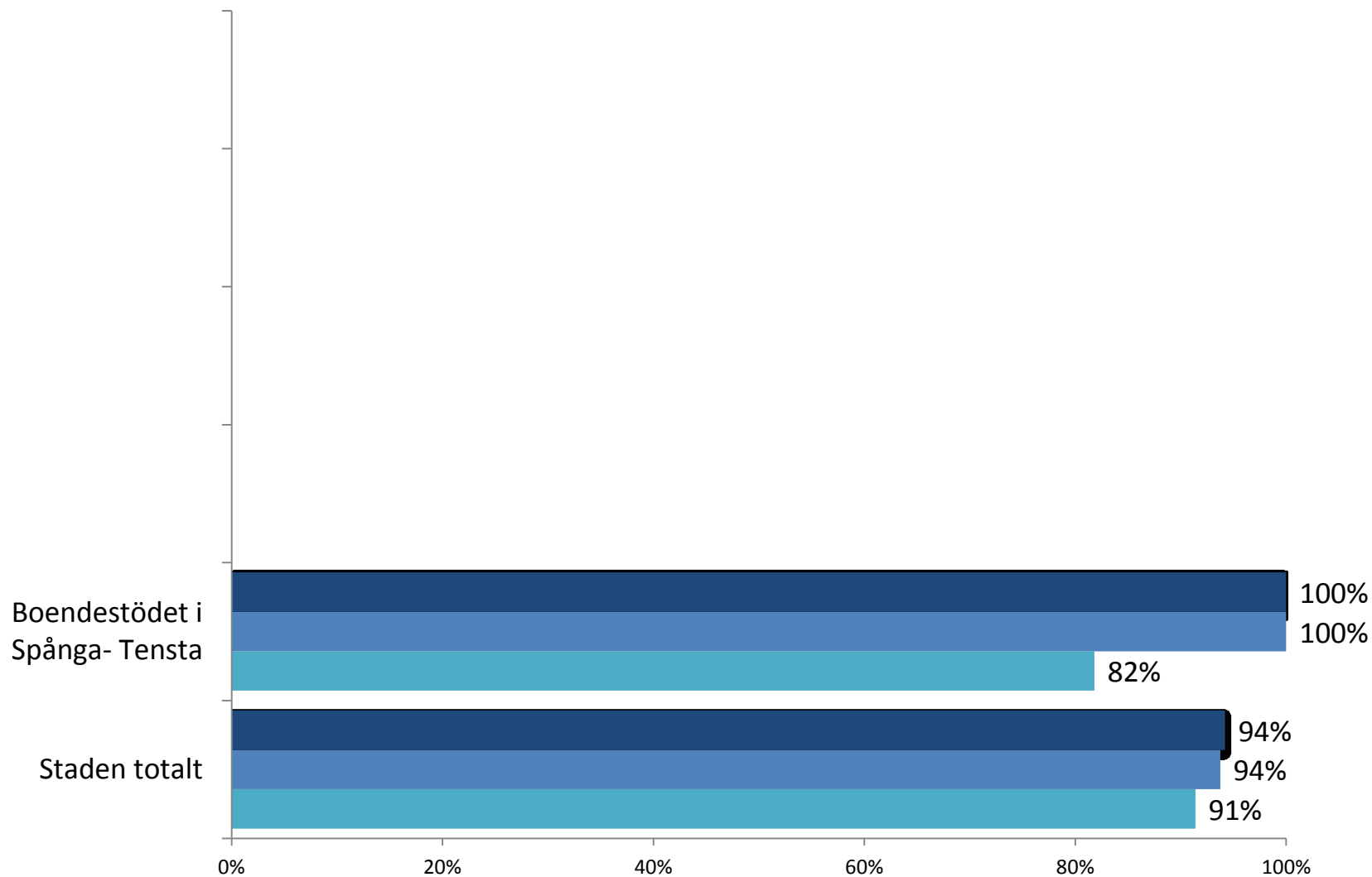
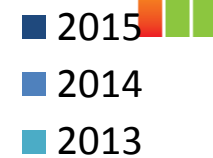
Jag litar på mina boendestödjare

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

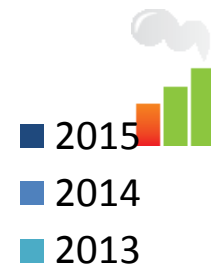


Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare

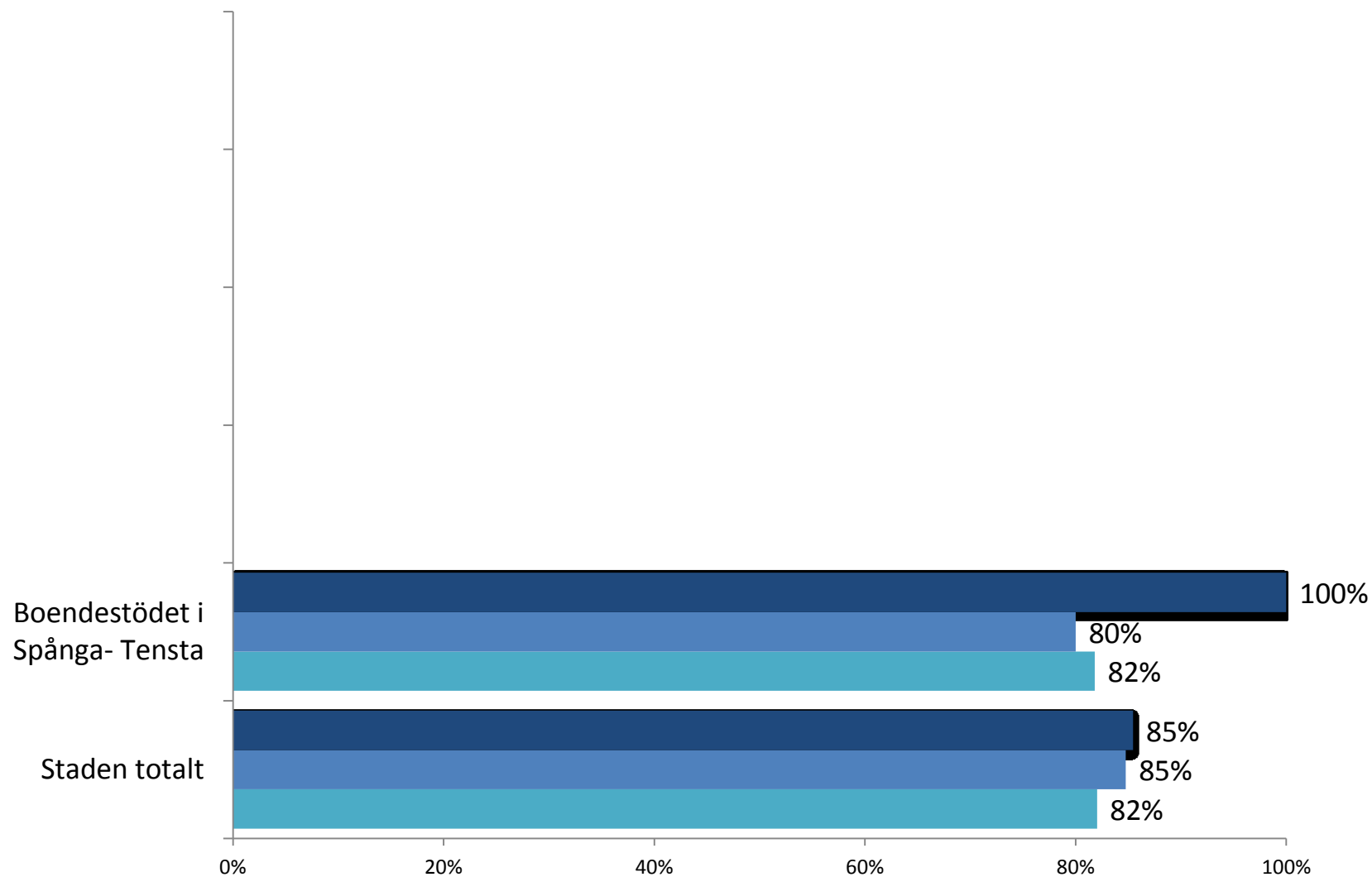
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

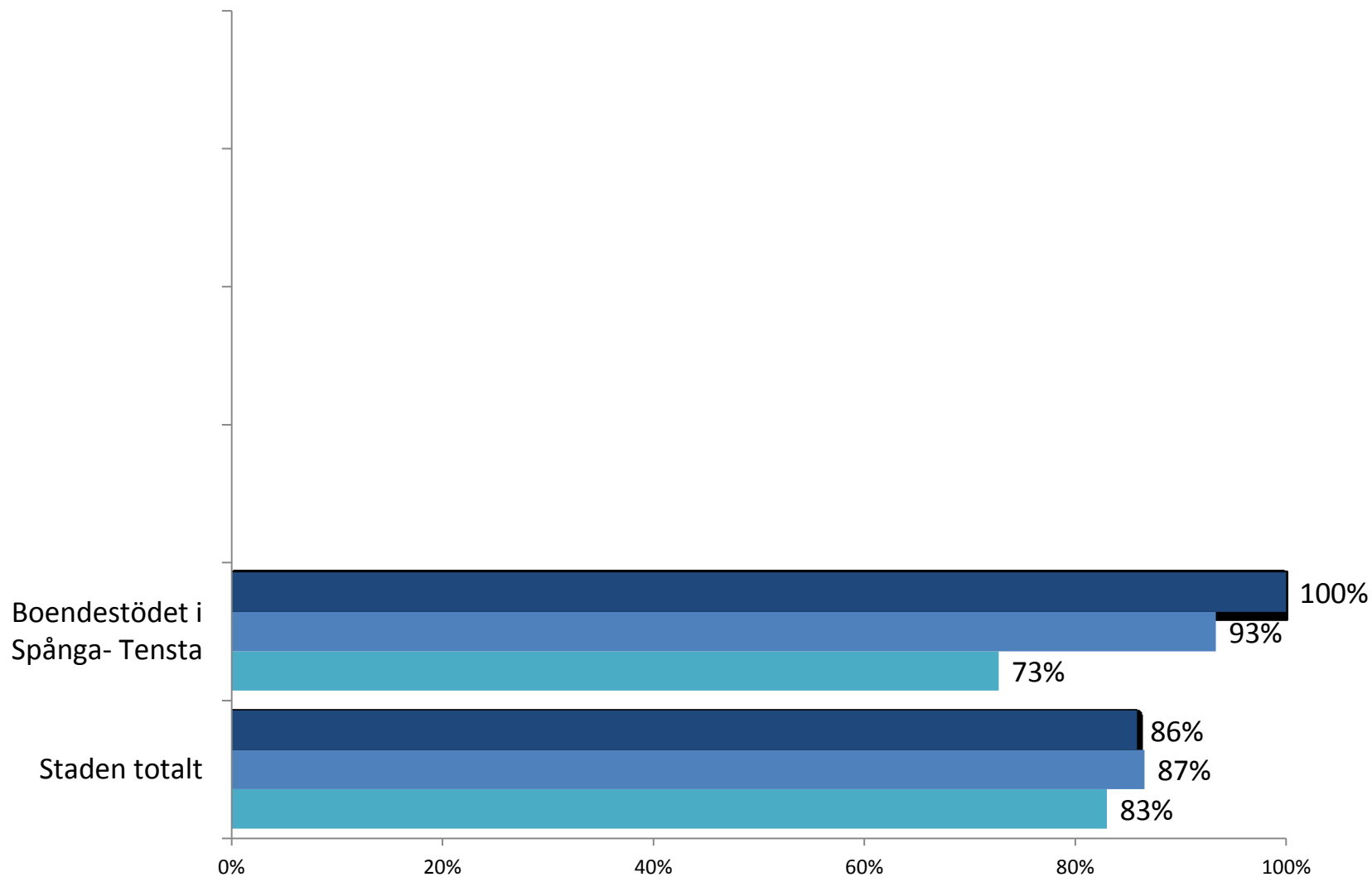




Jag tycker att mina boendestödjare kan tillräckligt mycket



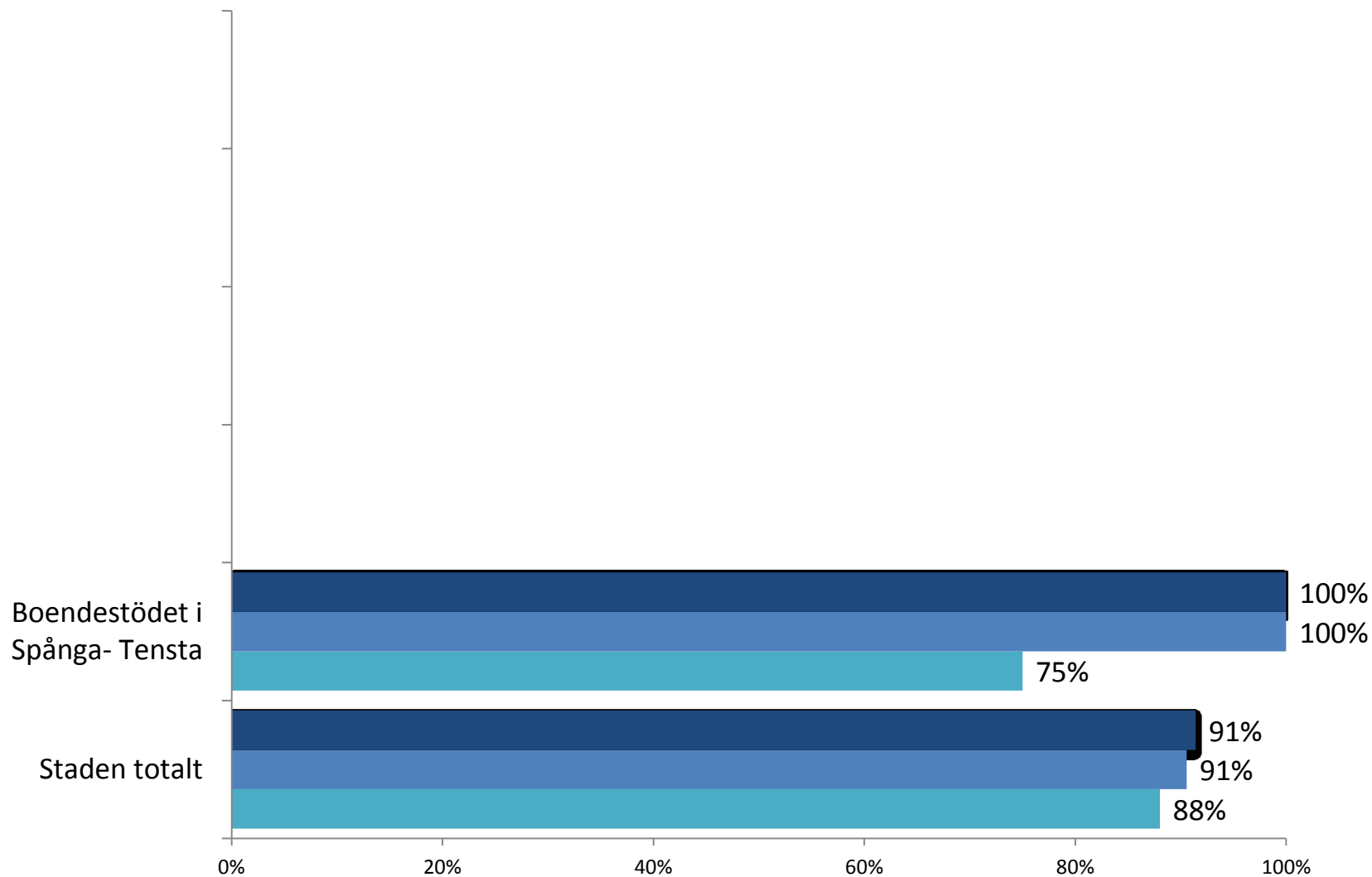
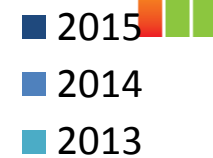
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





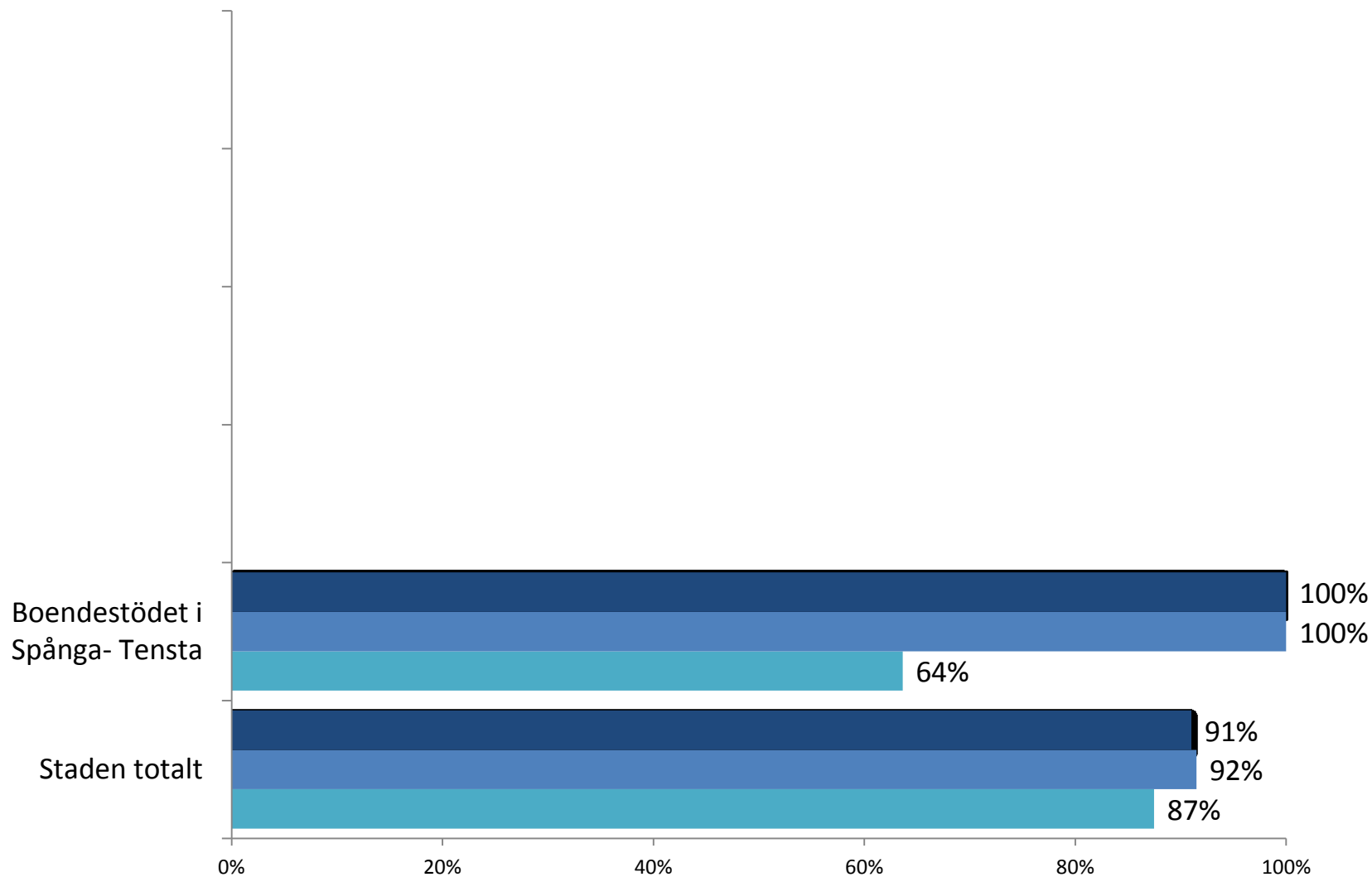
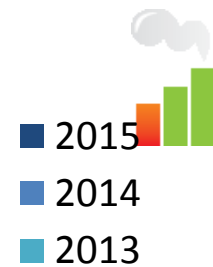
Jag är nöjd med mina boendestödjare

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



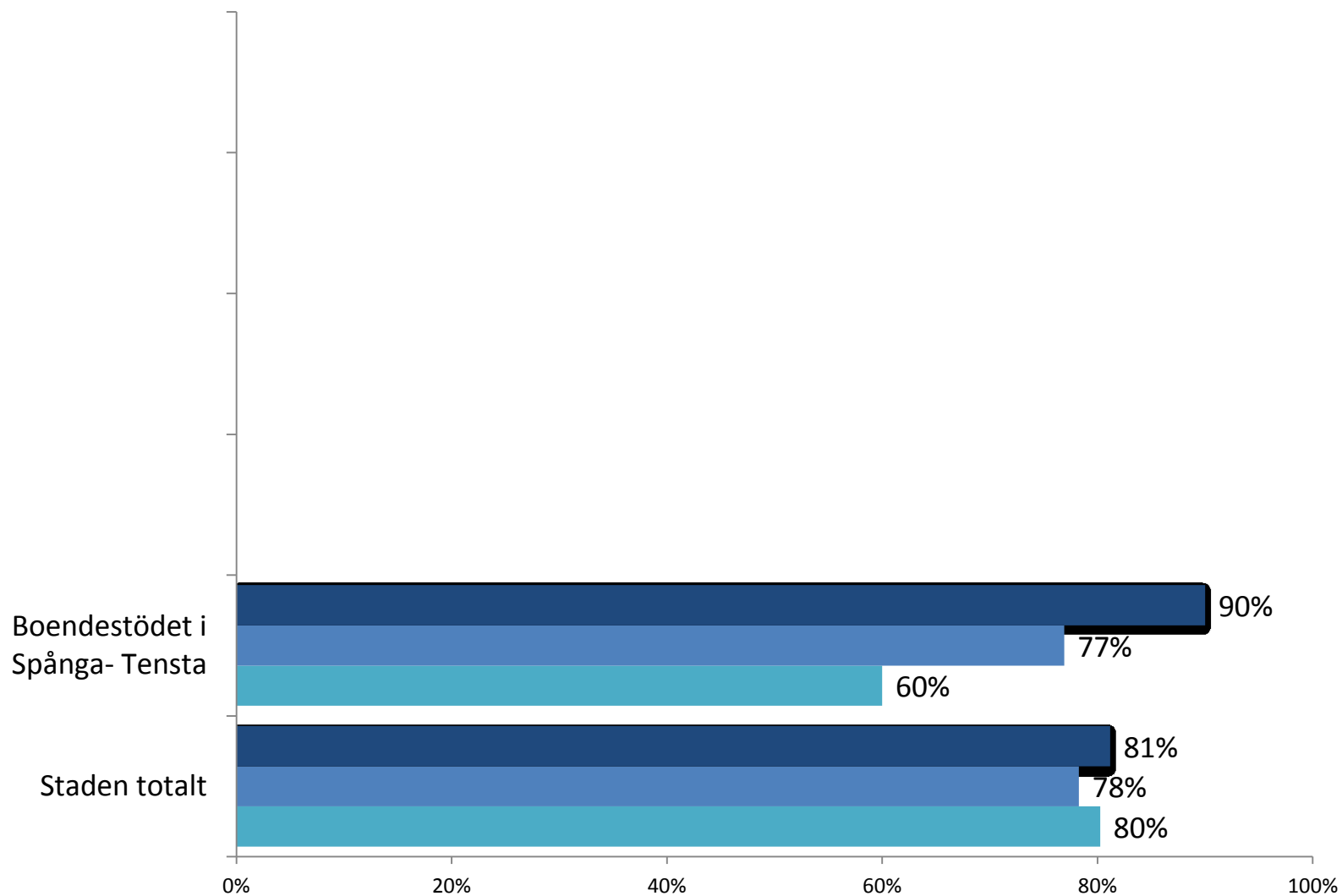
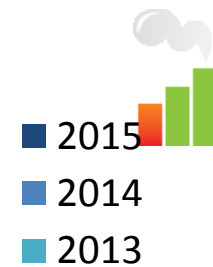
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



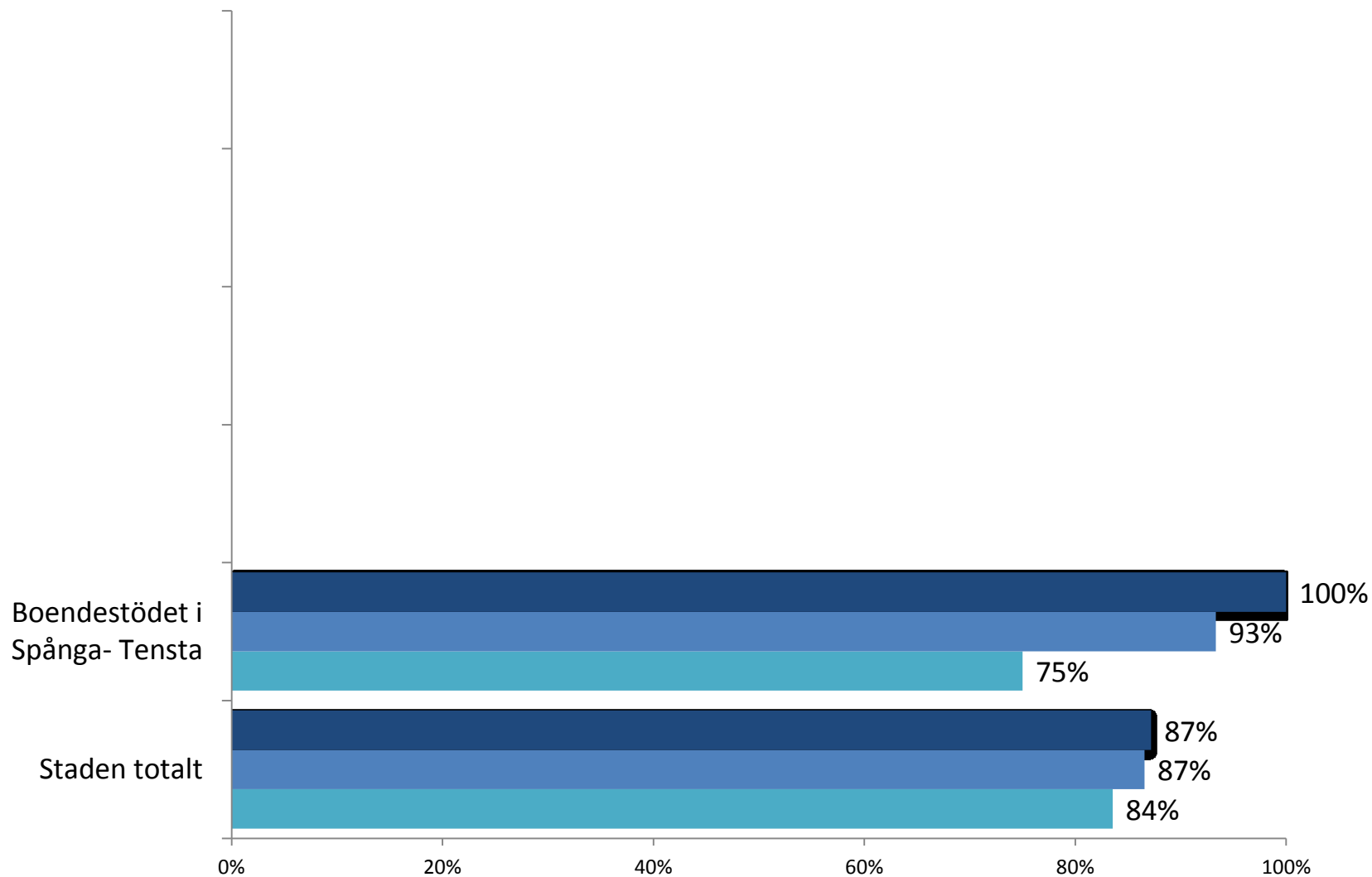
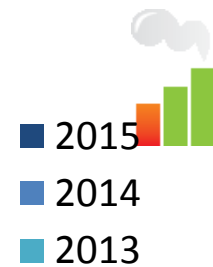
Utredningen av mitt behov av stöd var bra

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



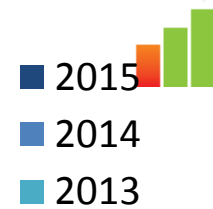
Jag är nöjd med min handläggares bemötande

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

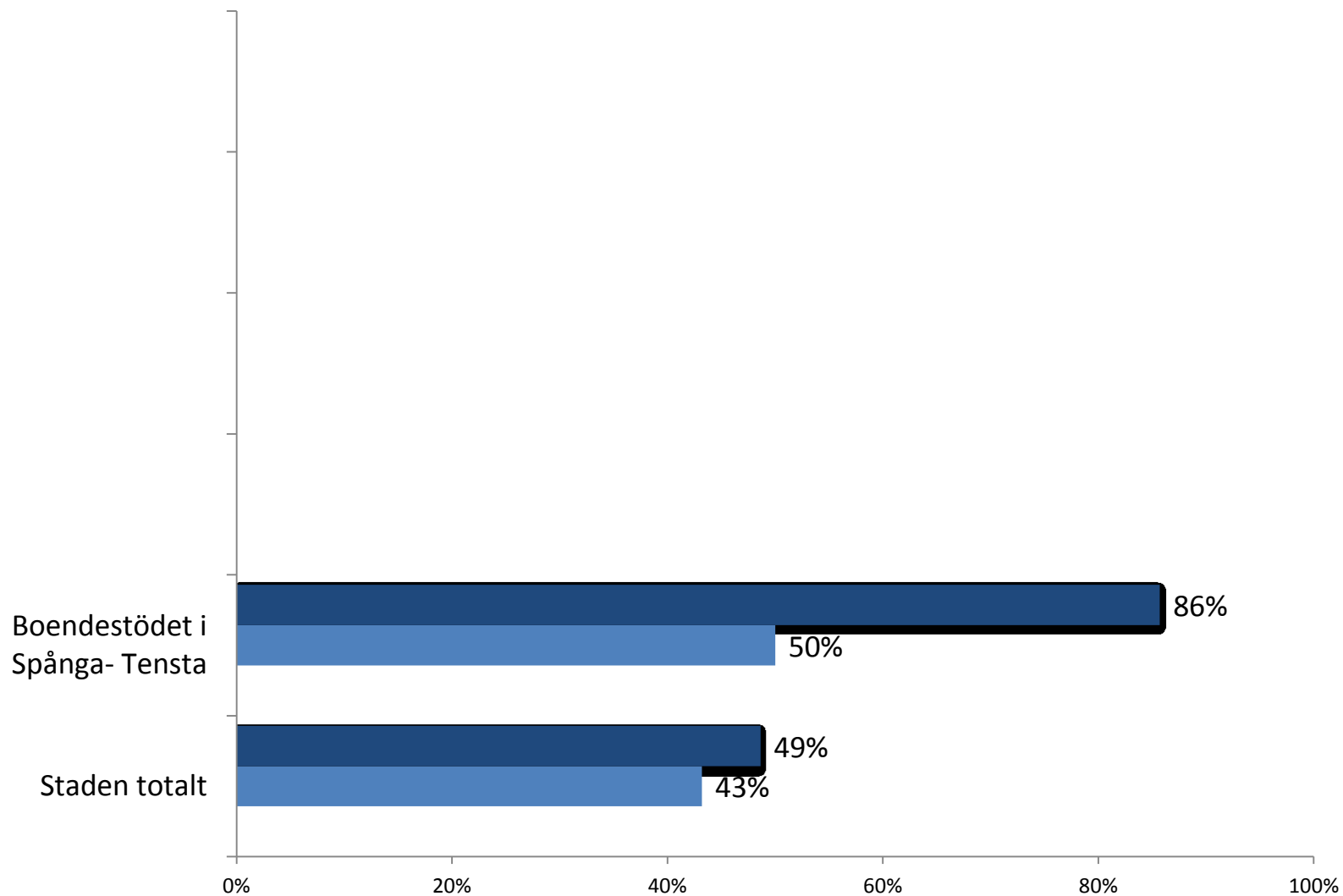




Jag har själv valt min utförare

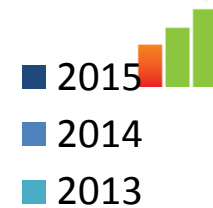


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Jag har fått information om möjligheten att välja utförare



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

