



HANDLÄGGARE

Susanne Kilgren

VD-stab

Tfn 08-737 20 75

susanne.kilgren@familjebostader.com

jennie.landegren@stadshusab.se

Underremiss

En förvaltning som håller ihop

Bakgrund

Familjebostäder har av Stockholm Stadshus AB inbjudits att lämna synpunkter på näringsdepartementets remiss om "En förvaltning som håller ihop" D nr N2015/5090/EF.

Synpunkterna ska vara Stockholm Stadshus AB tillhanda senast 2015-10-22, via e-post till jennie.landegren@stadshusab.se.

Utvecklad e-förvaltning

Kommande generationer kommer att förvänta sig att ärenden i full utsträckning kan hanteras sömlöst och samordnat mellan myndigheter inom offentlig sektor. Regeringen driver via E-delegationen ett antal angelägna frågor i syfte att utveckla e-förvaltningen.

E-delegationen rekommenderar bland annat

- Att digitala tjänster ska utvecklas som förstahandsval i offentlig sektors kontakt med medborgare och företag.
- Att åtgärder vidtas för att möjliggöra ett avgiftsfritt informationsutbyte mellan myndigheter.
- Att en finansieringsmodell tas fram för utveckling, förvaltning och drift av förvaltningsgemensamma lösningar samt
- Att regeringen stärker sin förmåga att driva på nödvändiga författningsändringar för att undanröja vissa onödiga hinder mot elektronisk hantering.

Familjebostäders kommentar

Bolaget arbetar i all processutveckling och verksamhetsutveckling med att tillse att de tjänster som utvecklas är digitala. Bolaget har en uttalad strategi som innebär att alla hyresgäster så långt det är möjligt ska kunna ta del av bolagets tjänsteutbud digitalt.

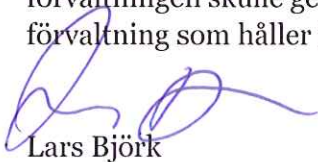
Bolaget har tillsammans med de övriga kommunala bostadsbolagen i staden ett uppdrag att realisera Stockholms stads IT-program, som vilar på nationella strategier om e-förvaltning. Ambitionen om en sammanhållen e-förvaltning i staden är tydlig och uttalad.

I Stockholms stads vision, Vision 2040 – Ett Stockholm för alla, som beslutades av kommunfullmäktige den 19 oktober 2015, återfinns ett tydligt helhetsperspektiv med social, ekologisk, ekonomisk och demokratisk hållbarhet som övergripande inriktning. Enligt de senaste prognoserna kommer en miljon människor att bo i Stockholms stad år 2020. Stockholms stad måste planera för och säkerställa ett hållbart byggande och en sammanhållen stad, där alla har samma möjligheter även när staden växer så snabbt som den gör just nu. Staden har omfattande mål för att bygga bostäder och infrastruktur. Det är en angelägen uppgift för bolaget och övriga allmännyttiga bostadsbolag inom kommunen att leda delar i det arbetet.

En viktig beståndsdel i det arbetet är att vidareutveckla effektiva, enhetliga och rättssäkra arbetssätt och till det en likaledes effektiv, enhetlig och rättssäker service till hyresgästen kopplat till dennes boende. Hyresgästen ska kunna konsumera större delen av bolagets serviceutbud via digitala tjänster, till exempel på "Mina sidor". Hyresgästen ska även ges förutsättningar att bo kvar hemma på äldre dagar och då ska den service, som en åldrande befolkning behöver, i större grad kunna konsumeras från hemmet. De förutsättningar för att nå målen om e-förvaltningsutvecklingen som E-delegationen har framlagt är viktiga förutsättningar för att dessa arbetssätt och denna digitala service ska kunna utvecklas.

Familjebostäders slutsats

Förverkligande av e-delegationens rekommendationer för utveckling av e-förvaltningen skulle ge bolaget mycket goda förutsättningar att nå målen om en förvaltning som håller ihop.



Lars Björk
Tf VD