

14

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2015-11-26

Samverkan kring barn som far illa eller riskerar fara illa

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på stadsrevisionens rapport.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektörEva-Lotta Jonsson
avdelningschef

Ärendet

Stadsrevisionen har genomfört en uppföljande granskning när det gäller samverkan kring barn som far illa eller riskerar fara illa utifrån de brister som framkom vid granskningen 2011.

Resultatet av granskningen visar att samverkan vad gäller återkoppling och information om enskilda ärenden fungerar bättre. Dock kvarstår vissa brister. En uppföljning av samverkan mellan socialtjänst och skola bör genomföras samt implementering av stödmaterial för samverkan och ansvarsfördelning mellan stadsdelsnämnden och skolan som reviderats under 2015.

Med utgångspunkt från de synpunkter som framförs i rapporten redovisar förvaltningen vilka åtgärder som vidtas.

Bilaga

Rapport från stadsrevisionen dnr 3.1.3-144/2015

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Bakgrund

För att säkerställa en likvärdig samverkan mellan skola och socialtjänst över hela staden har fullmäktige 2010 fattat beslut om samverkan. Revisionskontoret genomförde en granskning 2011 och konstaterade då att arbetet med att implementera de nya riktlinjerna var i ett inledande skede. Då ingick ännu inte fristående förskolor/ skolor och gymnasiet i en strukturerad samverkan. Vidare framkom att förskolor och skolor upplevde att socialtjänsten alltför sällan återkopplade efter orosanmälan enligt 14 kap 1 § SoL och att det saknades forum för att få till stånd en dialog mellan socialtjänsten och förskolan/ skolan.

Utbildningsnämnden och socialnämnden har under hösten 2013 och våren 2015 reviderat stödmaterialet för samverkan och ansvarsfördelning mellan stadsdelsnämndernas verksamheter och skolan.

Syftet med den nu genomförda granskningen har varit att bedöma om fullmäktiges riktlinjer implementerats och efterlevs samt hur samverkan fungerar mellan skolan och socialtjänsten.

Granskningen har fokuserat på följande frågor;

- har fullmäktiges övergripande riktlinjer omsatts i lokala överenskommelser i enlighet med fullmäktiges riktlinjer?
- fungerar samverkan i enlighet med fullmäktiges beslut och övriga riktlinjer?
- följs resultatet av samverkan upp?

I granskningen har Hässelby-Vällingby och Farsta stadsdelsnämnder samt socialnämnden och utbildningsnämnden ingått.

Granskningen har inletts med en genomgång av nämndernas styrdokument för samverkan såsom överenskommelser, handlingsplaner och rutiner samt statistik avseende orosanmälningar.

Därefter har inledande intervjuer gjorts med stadsdelsnämndernas socialchefer eller motsvarande, representanter från social- och utbildningsförvaltningen och grundskolechefer för berörda

stadsdelsnämndsområden. Intervjuer har också genomförts med socialsekreterare vid stadsdelsnämndernas mottagningsteam avseende anmälningsrutinerna. Inom varje stadsdelsområde har representanter från de grundskolor som ingick i granskningen intervjuats.

Stadsrevisionens granskning och rekommendationer

Resultatet av granskningen visar bland annat att samverkan vad gäller återkoppling och information om enskilda ärenden fungerar bättre än vid granskningen 2011. Uppföljning av samverkan mellan skola och socialtjänst bör genomföras och en förnyad implementering av stödmaterialet behöver göras.

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd har inte reviderat överenskommelsen sedan 2010. Stödmaterialet har inte heller anmälts till stadsdelsnämnden. Ingen av de granskade stadsdelsnämnderna har genomfört någon systematisk uppföljning av att riktlinjerna följs eller vilket resultat samverkansöverenskommelsen haft på avdelnings- eller enhetsnivå.

Stadsrevisionen lämnar följande rekommendationer utifrån den granskning som genomförts.

- Stadsdelsnämnderna bör i samverkan med utbildningsnämnden följa upp samverkan mellan skola och socialtjänst.
- Stadsdelsnämnderna bör revidera samverkansöverenskommelserna i samband med att revidering av stödmaterialet sker för att bland annat försäkra sig om att innehållet i överenskommelserna är aktuellt och uppdaterat med eventuella social- och skollagsförändringar.
- Stadsdelsnämndernas insatser för att inkludera fristående skolor i samverkan bör ses över för att öka antalet fristående skolor som samverkar med socialtjänsten.
- Socialnämnden bör fortsätta informera om stödmaterialet till stadsdelsnämnderna.

- Stadsdelsnämnderna bör i större utsträckning försäkra sig om att berörd personal känner till stödmaterialet.
- Stadsdelsnämnderna bör förtydliga vem som är ansvarig kontaktperson gentemot skolorna.

Förvaltningens åtgärder

Stadsrevisionen lyfter fram ett antal rekommendationer till stadsdelsnämnderna utifrån den granskning som genomförts. Förvaltningen kommer att vidta följande åtgärder:

- Samverkansöverenskommelsen kommer att revideras tillsammans med skolorna. Detta beräknas vara klart till 2016-01-31. Samverkansöverenskommelsen och stödmaterialet kommer att anmälas till stadsdelsnämnden.
- Samtliga friskolor i stadsdelen kommer att bjudas in till samverkansmöten.
- Förvaltningen kommer att gå igenom den reviderade samverkansöverenskommelsen och stödmaterialet med samtliga socialsekreterare. Detta beräknas vara klart till 2016-03-31.
- Förvaltningen kommer att se över vilken funktion som ska vara kontaktpersoner gentemot skolorna. Det har varit svårt att utse specifika personer eftersom personalomsättningen under en tid har varit hög. Skolorna har fått information om att de alltid kan vända sig till mottagningsgruppen vid barn- och ungdomsenheten. Mottagningsgruppen är bemannad hela dagen och jourtelefonen är öppen hela dagen.

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på stadsrevisionens rapport.