



ÄN/10

Handläggare
Nima Andacheh
Telefon: 08-508 36 240

Till
Äldrenämnden
den 17 november 2015

Skrivelse angående hantering av nycklar inom hemtjänsten av Sofia Modigh (KD) m.fl., Dennis Wedin (M) m.fl., Ann-Katrin Åslund (FP) m.fl., Alfred Askeljung (C)

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Ann-Christine Hansson *Raili Karlsson*

Ann-Christine Hansson
Förvaltningschef

Raili Karlsson
Avdelningschef

Sammanfattning

I en skrivelse till äldreförvaltningen yrkar Sofia Modigh (KD) m.fl., Dennis Wedin (M) m.fl., Ann-Katrin Åslund (FP) m.fl. samt Alfred Askeljung (C) att förvaltningen redovisar hur man avser att arbeta för att följa upp hanteringen av nycklar inom hemtjänsten och hos utförare av trygghetslarm.

Äldreförvaltningen delar uppfattningen att det är oerhört viktigt att det är tydligt vad som gäller beträffande frågan om vem som får hantera nycklar och för vilka syften samt att det är av stor vikt att förvaltningen på olika sätt säkerställer att riktlinjer, avtal och överenskommelser följs bl.a. för att den enskildes integritet i bostaden inte ska kränkas.

Förvaltningen arbetar på olika sätt för att tillse att utförare inom stadens äldreomsorg följer både avtal, överenskommelser och gällande regelverk.

Stadsdelsförvaltningarna arbetar också för att stadens utförare efterlever regler, avtal etc. genom årliga uppföljningar. Dessa uppföljningar, vilka äldreförvaltningen tar del av, sker utifrån en stadsgemensam mall. Om det vid en sådan uppföljning skulle upptäckas allvarligare brister hos en utförare beträffande exempelvis nyckelhantering kommer äldreförvaltningen i sådana fall att engageras i saken.

Bakgrund

Äldrenämnden har begärt äldreförvaltningens yttrande gällande skrivelse angående hantering av nycklar inom hemtjänsten.

Ärendet

I en skrivelse till äldreförvaltningen yrkar Sofia Modigh (KD) m.fl., Dennis Wedin (M) m.fl., Ann-Katrin Åslund (FP) m.fl. samt Alfred Askeljung (C) att förvaltningen redovisar hur man avser att arbeta för att följa upp hanteringen av nycklar inom hemtjänsten och hos utförare av trygghetslarm.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av avdelningen för upphandling och utveckling. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet 10 oktober 2015, förvaltningsgruppen den 14 oktober 2015. Funktionshinderrådet kommer att ta del av ärendet den 19 november 2015.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldreförvaltningen anser att det är av största vikt att det är tydligt vad som gäller om vem som får hantera nycklar och för vilka syften. Vidare anser förvaltningen att det är angeläget att förvaltningen på olika sätt säkerställer att riktlinjer, avtal och överenskommelser följs bl.a. för att den enskildes integritet i bostaden inte ska kränkas.

Av stadens avtal gällande hemtjänst och trygghetslarm framgår bl.a. att utförare har ansvar för nycklarna till den enskildes bostad. Utföraren ska vidare förvara dessa under säkra förhållanden i särskilda nyckelskåp. Utföraren ska också ha skriftlig rutin för nyckelhantering.

Förvaltningen arbetar på olika sätt för att tillse att utförare inom stadens äldreomsorg följer både avtal, överenskommelser och gällande regelverk. I detta arbete ingår såväl sedvanliga inspektioner, screeningar som särskilda granskningar. Dessa förfaranden kan inledas av olika anledningar, t.ex. genom anmälningar eller klagomål från fack, anhöriga, stadsdelsförvaltningar, personal hos utförare, de äldre själva, vårdcentraler, andra myndigheter etc. Det ska också nämnas att det sker ett löpande informationsutbyte mellan äldreförvaltningens inspektörer och de tjänstemän vid förvaltningen som genomför särskilda granskningar av hemtjänstutförare gällande följsamheten mot stadens avtal.

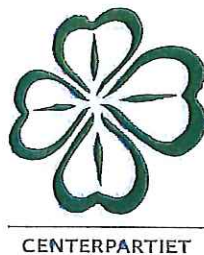
Stadsdelsförvaltningarna arbetar också för att hemtjänstutförare efterlever regler, avtal etc. Genom årliga uppföljningar kontrollerar tjänstemän vid stadsdelsförvaltningarna bl.a. att rutiner/dokument finns för hantering av nycklar eller motsvarande till den enskildes bostad. Dessa uppföljningar, vilka äldreförvaltningen tar del av,

görs utifrån en stadsgemensam mall. Om det vid en sådan uppföljning skulle upptäckas allvarigare brister hos en utförare beträffande exempelvis nyckelhantering kommer äldreförvaltningen i sådana fall att engageras i saken.

Bilaga

Skrivelse angående hantering av nycklar inom hemtjänsten av Sofia Modigh (KD) m.fl., Dennis Wedin (M) m.fl., Ann-Katrin Åslund (FP) m.fl., Alfred Askeljung (C)

2015 -09- 22

Äldreförvaltningen
Dnr 150-403/2015

Skrivelse angående hantering av nycklar inom hemtjänsten

Den enskildes rätt till integritet är ett mycket viktigt värde. När man blir beroende av andras hjälp i det egna hemmet blir det extra viktigt att integriteten och privatlivet värnas. Det är viktigt att det är den enskilde brukaren som kan avgöra vem som får tillträde till ens egen bostad och hur detta sker.

Ett exempel är när en äldre lämnar ut nyckeln till en utförare för att de ska kunna komma in om trygghetslarmet går. Om samma utförare dessutom står för hemtjänsten så är det oerhört viktigt att det är tydligt vad som gäller kring vem som får hantera nycklar och för vilka syften.

Vid något tillfälle har det förekommit att nycklar som lämnats ut för användning vid aktivering av trygghetslarm har lämnats vidare till hemtjänsten, som därmed har beretts tillgång till brukarens bostad utan att detta har godkänts av brukaren, som förväntar sig att hemtjänsten ringer på dörren först.

Att en person plötsligt dyker upp hos den äldre kan självklart skapa oro hos brukaren och bidrar till att den äldre kanske inte vågar lita på att dennes vilja och integritet respekteras.

Det går inte att utesluta att en systematisk uppföljning av nyckelhanteringen skulle visa på fler liknande fall. Vikten av integritet i den egna bostaden är så pass viktig att äldreförvaltningen bör säkerställa att riktlinjer, avtal och överenskommelser följs, exempelvis genom en särskild inspektionsrunda hos samtliga utförare.

Med anledning av det ovan anförda yrkar jag:

Att förvaltningen redovisar hur man avser arbeta för att följa upp hanteringen av nycklar inom hemtjänsten och utförare av trygghetslarm.

Sofia Modigh (KD) m fl
Dennis Wedin (M) m fl
Ann-Katrin Åslund (FP) m fl
Alfred Askeljung (C), ersättare