

HandläggareSamia Choudhury och Ida
Öhman Pils
Telefon: 076-1209734**Till**

Norrmalms stadsdelsnämnd

**Verksamhetsuppföljning av Stockholms
äldreboende AB****Förvaltningens förslag till beslut**

Ärendet läggs till handlingarna.

Johanna Engman
stadsdelsdirektörAnne Höjer
avdelningschef**Sammanfattning**

Stadsdelsförvaltningen har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen av Stockholms Äldreboende AB som på entreprenad driver vård- och omsorgsboendena Sabbatsbergsbyn och Riddargården. Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre på Sabbatsbergsbyn och Riddargården erbjuds vård och omsorg av mycket god kvalitet. Stockholms äldreboende uppfyller avtalet i alla dess delar och därutöver arbetar entreprenören systematiskt med förbättringar inom olika verksamhetsområden, till exempel utomhusvistelser. Bedömningen är att Sabbatsbergsbyn och Riddargården håller en likvärdig kvalitet.

Den sociala dokumentationen håller hög kvalitet liksom hälso- och sjukvårdsjournalerna. Resultatet av individuppföljningarna visar att de äldre inom båda boendena är nöjda med hur de kan påverka hur insatserna genomförs.

Bakgrund

Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen så att den äldre upplever trygghet med de insatser som ges. För att säkra kvaliteten på vård- och omsorgsboenden följer stadsdelsnämnden upp egen regi på samma sätt som de verksamheter som drivs på entreprenad, det vill säga med kvalitets-

uppföljning, avvikelserapportering samt platsbesök.
Uppföljningsarbetet sker både på individ- och verksamhetsnivå.

Ärendet

Stockholms äldreboende driver på entreprenad två vård- och omsorgsboenden på Norrmalm. Sabbatsbergsbyn sedan den 15 september 2008 och Riddargården sedan 1 november 2009. Sabbatsbergsbyn och Riddargården riktar sig till personer med demenssjukdom eller som av fysiska skäl är i behov av hel- dygnsomsorg. Inom Sabbatsbergsbyn inryms också en dagverksamhet för äldre med diagnostiserad demenssjukdom som bor i ordinärt boende.

Uppföljningsbesöken på Sabbatsbergsbyn och Riddargården genomfördes under tre dagar, den 31 augusti till 2 september 2015. Under dessa tre dagar intervjuade förvaltningen verksamhetschefer, omsorgspersonal, sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter för respektive vård- och omsorgsboende. Vid uppföljningen granskades även styrdokument och skriftliga rutiner.

I verksamhetsuppföljning redovisas också delar av vad som har framkommit i samband med uppföljningarna på individnivå. Metoder för individuppföljningarna är observation, hembesök, intervjuer med de äldre och anhöriga samt granskning av dokumentation.

Social omsorg

För att försäkra sig om att den äldres egna vanor och önskemål tas tillvara i omsorgsarbetet förs dessa fram och diskuteras vid inflyttningssamtalet. Den äldres självbestämmande återspeglas även i de dagliga rutinerna och får en konkret innebörd genom att den äldre själv bestämmer över sina sovtider, klädsel, delaktighet i aktiviteter etc. Vid individuppföljningarna svarar majoriteten av de tillfrågade äldre att de "alltid" eller "oftast" kan påverka hur hjälpen genomförs.

För att skapa delaktighet på flera olika nivåer och utifrån den enskildes individuella förutsättningar omfattar aktivitetstavlan både skriven text och symboler. Aktiviteterna på boendena varierar även till sitt innehåll och omfattar alltifrån taktil massage till herrklubb/damklubb och filmvisning. Förutom de gemensamma aktiviteterna finns det även utrymme för individuell tid med omsorgspersonalen. Vid förra årets individuppföljningar på Sabbatsbergsbyn gav en av de äldre uttryck för önskan om "längre promenader med kontaktpersonen". Även på Riddargården

uttrycktes en önskan om mer ”egentid” med omsorgspersonalen. Några av de tillfrågade efterfrågade längre promenader och utomhusvistelser som sträcker sig utanför den egna gården. Under 2015 har Riddargården arbetat mer med aktivitetet och utevistelser efter resultaten från 2014 års brukarundersökning. I årets individuppföljningar på Riddargården svarar majoriteten av de tillfrågade att de får komma ut i den utsträckning de önskar. Två äldre svarade att de sällan kommer ut i den utsträckning de önskar. På Sabbatsbergsbyn var det två äldre som upplevde att de aldrig kommer ut i den utsträckning de skulle vilja.

Stockholms äldreboendes matleverantör är Fazer Food Services som levererar måltider till både Riddargården och Sabbatsbergsbyn. Maten levereras kyld och värms sedan på respektive avdelning. Måltiderna serveras i de gemensamma matsalarna på våningsplanen men de äldre väljer själva om de vill äta gemensamt eller i sin lägenhet. Vid individuppföljningarna var samtliga äldre nöjda med maten och de upplevde att måltiden var en trevlig stund på dagen. På Riddargården var det en äldre som upplevde att måltiden sällan var en trevlig stund på dagen.

Hälso- och sjukvård

Verksamheterna har ett systematiskt kvalitetsarbete inom hälso- och sjukvård och följer lagar och anvisningar som styr hälso- och sjukvård. Valfungerande rutiner finns. Verksamheterna erbjuder de äldre en hälso- och sjukvård av god kvalitet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldre- och socialtjänstavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd informerades om ärendet vid sitt sammanträde den 19 oktober 2015. Inga synpunkter har inkommit från pensionärsrådet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre på Sabbatsbergsbyn och Riddargården erbjuds vård och omsorg av mycket god kvalitet. Stockholms äldreboende uppfyller avtalet i alla dess delar och därutöver arbetar entreprenören systematiskt med förbättringar inom olika verksamhetsområden, till exempel utomhusvistelse. Bedömningen är att Sabbatsbergsbyn och Riddargården håller en likvärdig kvalitet.

Av verksamhetsuppföljningen framgår att förvaltningen inte har funnit några påtagliga brister. Förvaltningen har haft dialog med ledningen för Stockholm äldreboende om att fortsätta arbeta för att

tillgodose de önskemål som framkommit vid
individuppföljningarna.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning av Stockholms äldreboende AB