

**Handläggare**  
Pia-Lena Johansson  
Telefon: 08-508 35 508**Till**  
Arbetsmarknadsnämnden  
den 20 september 2015**Ärende 10****Rapporter från brukarundersökningen för  
grundläggande och gymnasial vuxenutbildning  
samt utbildning i svenska för invandrare****Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner föreliggande rapporter.

Arjun Bakshi  
Arbetsmarknadsdirektör

|                                 |                     |
|---------------------------------|---------------------|
| Bengt Jönsson                   | Jussi Koreila       |
| Chef, vuxenutbildning Stockholm | Chef, SFI Stockholm |

**Sammanfattning**

Under våren 2015 har arbetsmarknadsförvaltningen medverkat i den tredje gemensamma brukarenkäten inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt utbildning i svenska för invandrare. Enkäten har genomförts i samtliga kommuner i Stockholms län. Kommunförbundet Stockholms län har samordnat arbetet med enkäten.

Målet med gemensamma studerandeenkäter är att kommunerna får ett bredare underlag för att, tillsammans med utbildningsanordnarna, utveckla kvaliteten inom hela länets vuxenutbildning.

Enkäten innehåller 14 påståenden fördelade på fyra områden: Normer och värden, Lärande, Inflytande och Vägledning samt ett helhetsomdöme med frågan ”Jag kan rekommendera min skola till

andra”. Frågorna är graderade i fem nivåer där 1 står för ”stämmer inte alls” och 5 står för ”stämmer helt”

Nära 22 000 studerande har svarat på vad de tycker om sin utbildning inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt sin utbildning i svenska för invandrare.

För grundläggande och gymnasial vuxenutbildning var det 12 632 studerande hos 47 utbildningsanordnare som svarade på enkäten i Stockholms län. I Stockholms stad svarade 4 832 studerande. Svarsfrekvensen var ca 57 procent i länet.

De frågorna som de studerande är mest nöjda med är ”Utbildningen ger mig ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier”, ”Jag behandlas bra av mina lärare” samt ”Jag har tydliga mål för mina studier” med ett resultat på 4,5 i genomsnitt. De studerande är minst nöjda på frågan om ”Möjligheten att själva få välja sätt att redovisa sina kunskaper”, med resultatet 3,7. I jämförelse med undersökningarna som gjorts tidigare så är resultatet för 2015 något bättre. Det är inga stora skillnader i svaren för boende i Stockholms stad jämfört med länet totalt.

Inom utbildning i svenska för invandrare har 9 153 studerande hos 34 utbildningsanordnare svarat på enkäten i Stockholms län. I Stockholms stad svarade 3 972 studerande. Svarsfrekvensen i länet var ca 64 procent.

Den fråga som flest varit nöjda med är ”Min lärare är bra mot mig” där resultatet är 4,7. Den fråga där de studerande är minst nöjda är ”Vi elever kan vara med och bestämma vad vi ska göra på lektionerna” med resultatet 3,9. Resultatet för kommunen våren 2015 är något bättre för samtliga frågor jämfört med tidigare år. Det är inga stora skillnader i svaren för de som bor i Stockholm jämfört med boende i övriga länet.

Överlag är de studerande nöjda med sin grundläggande och gymnasiala vuxenutbildning samt med sin utbildning i svenska för invandrare, med bra medelvärden inom varje frågeområde. En viss försiktighet bör dock iakttas vid tolkning av resultatet mellan utbildningsanordnare då antal svarande per anordnare varierar.

Många studerande tar också tillfället i akt och ger värdefulla synpunkter i de öppna frågor som finns. Kommentarer kan handla om lokaler, pedagogik, lärare, IT-system etc. och är både positiva och negativa. Enkäten har sammanställts i en analysrapport och

rapporter med sammanställning av samtliga frågor och av frågeområdena för Stockholms län. Arbetsmarknadsförvaltningen har även beställt analysrapporter för respektive undersökning, för de svaranden som bor i Stockholms stad, som återfinns i bilaga 1-2.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Undersökningarna kommer att följas upp i samband med de enskilda avtalsuppföljningarna som genomförs med samtliga utbildningsanordnare.

### **Bilagor**

1. Vuxenutbildning i Stockholms stad - Analysrapport
2. Svenska för invandrare i Stockholms stad - Analysrapport