

Handläggare
Hanna Markkula
Telefon: 08-508 10 133**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
2015-09-24

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Kampementets vård- och omsorgsboende 2015

Förvaltningens förslag till beslut

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Kampementets vård- och omsorgsboende för år 2015 godkänns.

Teenie Bennerholt
t.f. stadsdelsdirektörMarianne Snell
avdelningschef

Ärendet

Alla verksamheter såsom hemtjänst och vård- och omsorgsboenden som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som nämnden har uppföljningsansvar för, följs upp årligen. Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Kampementets vård- och omsorgsboende. Boendet drivs på entreprenad av Attendo Sverige AB. Uppföljningen har genomförts i enlighet med stadens uppföljningsmall samt utgått bland annat från entreprenörens avtal och åtaganden. Uppföljningen omfattar områden såsom bemanning, ledningssystem, social omsorg och hälso- och sjukvård. Resultatet från biståndsenhetens individuppföljning, våren 2015, samt stadens senaste brukarundersökning, hösten 2014, ligger till grund för uppföljningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet vid sammanträde den 7 september 2015.

Förvaltningens förslag

Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören vid Kampementets vård- och omsorgsboende uppfyller avtal och åtaganden. Det är en välskött verksamhet med goda förutsättningar att ge de boende omsorg av god kvalitet. Entreprenören strävar efter att utveckla verksamheten, exempelvis deltar Kampementet för andra året i stadens kvalitetsutmärkelse. Entreprenören arbetar systematiskt med egenkontroll och riskanalys och det bedrivs ett aktivt arbete med bemötande och värdegrund. Det erbjuds ett brett utbud av aktiviteter och bedömningen är att

entreprenören arbetar engagerat för att ge de boende en aktiv och meningsfylld tillvaro.

Inom hälso- och sjukvårdsområdet bedömer förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska att det finns goda förutsättningar för att de boende ska få en god och säker hälso- och sjukvård. Hälso- och sjukvårdspersonalen har en tydlig och utvecklad samverkan med omvårdnadspersonalen. Det bedrivs ett aktivt arbete med verksamhetens ledningssystem med målet att kvalitetssäkra hälso- och sjukvården för de boende. Entreprenören har bland annat genomfört en omfattande risk- och väsentlighetsanalys och identifierat relevanta riskområden i verksamheten.

Förvaltningen har noterat att entreprenören behöver fortsätta arbetet med ledningssystemet, bland annat med att utveckla och dokumentera väsentliga processer, rutiner för egenkontroll, identifiera och dokumentera fler verksamhetsspecifika risker samt dokumentera resultat av all egenkontroll. Entreprenören behöver också tydliggöra sin samverkan med sluten- och primärvården vid den boendes inflyttning, hitta metoder att ytterligare stärka de boendes delaktighet samt fortsätta arbetet med att erbjuda de boende en välsmakande kost och trevlig måltidssituation. Åtgärderna kommer att följas upp på kommande samverkansmöten.

Bilagor

- 1 Uppföljning av social omsorg enligt socialtjänstlagen
- 2 Stadsövergripande uppföljningsmodell – demens
- 3 Stadsövergripande uppföljningsmodell – somatik
- 4 Patientsäkerhetsberättelse/kvalitetsberättelse 2014