

Handläggare
Karin Söderling
Telefon: 08 508 30121**Till**
KN 2015-09-17

Innovationsstrategi för Stockholms stad , svar på remiss

Förslag till beslut

Kyrkogårdsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen

Mats Larsson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Kyrkogårdsnämnden har av kommunstyrelsen fått ett förslag till *Innovationsstrategi för Stockholms stad* för remissyttrande. Strategin syftar till att öka innovationsförmågan hos stadens verksamheter. Förutom inrättande av en innovationsdirektör och framtagande av en strategi för stadens samverkan med regionens universitet och högskolor pekas ett antal delstrategier ut. Delstrategierna fokuserar på bättre styrning och ledarskap, öka medarbetarnas kunskaper, göra staden till en bättre beställare och skapa fler mötesplatser för olika aktörer.

Strategin förutsätter att samtliga nämnder bidrar till strategins genomförande. Strategin ska också integreras i stadens system för ledning och uppföljning. (ILS).

Kyrkogårdsförvaltningen har lång erfarenhet av innovationsarbete framförallt inom teknikområdet. Förvaltningen ser positivt på att innovationsarbete ges ökad fokus och att det formuleras en strategi kring detta.

**Stockholms kyrkogårdsförvaltning
staben**

Hallvägen 14
Box 9
12125 Stockholm-Globen
Telefon 08 508 30121
Växel 08 508 30100
karin.soderling@stockholm.se
stockholm.se

Förvaltningen efterfrågar dock en högre grad av konkretiseringar i strategin. Konsultfirman Governo har hjälpt staden i arbetet med innovationsstrategin. Konsultrapporten är tydlig i sin vägledning kring hur staden bör arbeta med att ta fram en innovationsstrategi och ett innovationsprogram. Konsulterna lämnar förslag inom fem olika områden. Dessa handfasta råd återfinns tyvärr inte fullt ut i den föreslagna strategin. Exempelvis bör det klargöras om det

kommer att finnas ett kommuncentralt stöd till nämnderna kring innovationsfrågor.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom staben och behandlats i förvaltningsgrupp 2015-09-07.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har tagit fram ett förslag till innovationsstrategi för Stockholms stad. Ofta tänker man på innovation som en teknisk uppfinning eller produkt. Det kan dock även vara en ny eller väsentligt förbättrad tjänst eller process. Vidare nya sätt att organisera verksamhet och inte minst nya sätt att involvera medarbetarna men också brukarna/kunderna i tjänsteutvecklingen.

Innovationsstrategin har remitterats till kyrkogårdsnämnden för yttrande. Remisstiden går ut den 5 oktober 2015. Remissutskicket består av stadsledningskontorets tjänsteutlåtande med förslag till strategi samt den konsultrapport som ligger till grund för strategin. Remissen kan i sin helhet laddas ned på www.insynsverige.se/stockholm-kyf

Remissen i kort sammanfattning

Strategin syftar till att beskriva principer för hur innovationsförmågan hos stadens verksamheter ska stärkas och öka.

I strategin beskrivs:

- *Definitionen av en innovation*
En process, en utveckling eller en förändring som är *väsentligt nytt och värdeskapande*, inte bara en smärre korrigering. Den medför *någon form av språng* och innefattar en utveckling som ger en idé ett värde. På det sättet skiljer sig innovation från ett mer kontinuerligt utvecklingsarbete.
- *Innovationsarbetet i regionen*
Bland annat finns så kallade innovationsslussar i Stockholms läns landsting.
- *Kartläggning av innovationsarbetet i staden*
En genomgång av styrningssystem och en enkät till förvaltningscheferna utgör grunden för kartläggningen. Sammantaget konstateras att stadens fokus ligger på ett effektivt förvaltande snarare än systematiskt förnyande.

- *Exempel på innovationsarbete i Stockholms stad*
Kvalitetsutmärkelsen, Goda exempelmässan, Open Lab och Open Award är några av ett dussin exempel som ges på innovationsfrämjande aktiviteter i stadens regi.
- *Stadens behov av en innovationsstrategi*
Det beskrivs som ”ett stort värde i att ha möjlighet, resurser och incitament för att arbeta med idéer och förslag som syftar till att utveckla verksamheten bortom befintliga gränser.”
- *En innovationsstrategi för Stockholms stad*
Staden ska stärka innovationsförmågan både internt i den egna verksamheten samt externt i samverkan med andra aktörer. Inrättandet av en innovationsdirektör och framtagandet av en strategi för stadens samverkan med regionens universitet och högskolor är en del av strategin.

Därutöver föreslås sex delstrategier för hur staden ska arbeta med att stärka innovationskraften i organisationen.

1. Stärk styrningen mot en ökad innovationsförmåga
2. Utveckla verktyg för innovation
3. Stärk medarbetarnas kunskaper om innovationer
4. Utveckla ett ledarskap som främjar innovation
5. Utveckla stadens mötesplatser och samarbeten för innovation och samverkan med andra aktörer
6. Stärk stadens roll som en innovativ beställare

Kommunstyrelsen ska svara för en stadsövergripande uppföljning av strategin och avser att återkomma om mål, aktiviteter och indikatorer.

Strategin förutsätter att samtliga nämnder bidrar till strategins genomförande. Strategin ska också integreras i stadens system för ledning och uppföljning. (ILS).

Förvaltningens synpunkter och förslag

Kyrkogårdsförvaltningen har genom åren utvecklat nya teknikkoncept för att kvalitetssäkra och utveckla verksamheten. Som exempel kan nämnas ”Hitta Graven”, en webbsida för besökarna till de begravningsplatser staden själv förvaltar.

Webbsidan är också till stor nytta för våra verksamheter. Ett koncept där idén kläcktes av två sommararbetande ungdomar som gjorde uppdateringar i förvaltningens gravkartsystem.

Förvaltningen har också utvecklat flera Appar för att förenkla besiktningar och uppdateringar samt utvecklat databaser för att effektivisera inventeringar och kontrollåtgärder. Säkerhetsarbetet kring bl a förvaring av kistor med avlidna har gett upphov till utveckling av tekniska system. Det pågår också ett arbete med att förbättra de administrativa bokningssystemen så att de också blir mer lättillgängliga för utomstående aktörer, exempelvis begravningsentreprenörerna.

Förvaltningen samarbetar med forskningsvärlden och övriga begravningsverige, bland annat med Sveriges lantbruksuniversitet (SLU). Utveckling av begravningsplatsernas gröna rum, kring platsernas ljudmiljö och om nya begravningsstraditioner som kan ge avtryck vid utformningen av begravningsplatser är exempel på sådana samarbeten.

Förvaltningen bidrar som krematoriehuvudman ekonomiskt till Forskningsstiftelsen för krematorieteknik som är nära kopplad till branschorganisationen Sveriges Kyrkogårds- och krematorieförbund.

En del av ovan nämnda utvecklingsarbete kan ses som innovationer.

Tydligare målbeskrivning och konkretiseringar av strategin efterfrågas

Förvaltningen ser positivt på att innovationsarbete ges ökad fokus och att det formuleras en strategi kring detta. Det är också positivt och lärorikt att ta del av konsultrapporten i remissmaterialet, bland annat med dess utblickar från andra länder. Konsultrapporten är också tydlig i sin vägledning kring hur staden bör arbeta med att ta fram en innovationsstrategi och ett innovationsprogram.

Konsulterna lämnar förslag inom fem olika områden. Dessa handfasta råd återfinns tyvärr inte fullt ut i den föreslagna strategin.

Förvaltningen efterfrågar därför en högre grad av konkretiseringar i strategin. Målbeskrivningen är också vag, det tydliggörs inte vartåt strategin syftar annat än att det är ett ”stort värde” med att kunna utveckla idéer inom verksamheterna. Det bör framgå om staden ämnar satsa på funktioner som exempelvis

- ex stödkansli för innovationsarbete
- nätverksforum

-stödfunktion för att öka upphandlingskompetens

Att, som strategin föreslår, skriva om upphandlingspolicyn, utveckla befintliga arenor, utveckla policydokument inom personalområdet eller att uppmana till nya målbeskrivningar hos verksamheterna via nya indikatorer inom ILS –systemet, är inte fel. Det är dock inte den kraftsamling som kan behövas för att implementera strategin i stadens verksamheter.

Därför efterfrågar förvaltningen en mer handlingsinriktad och mer konkretiserad strategi. Kanske också en mer innovativ innovationsstrategi?
