

**§ 7 Remiss av motion 2015:2 från Erik Slottner (KD)
”Om införande av en servicegaranti”**

Remiss från kommunstyrelsen, dnr 106-187/2015, för yttrande senast 2015-06-26

Dnr 150-97/2015

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar den till kommunstyrelsen som svar på remissen av motion 2015:2 av Erik Slottner (KD) ”Om införande av en servicegaranti”.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 1 juni 2015.

I en motion till kommunfullmäktige föreslår Erik Slottner (KD) att frågan om införandet av en servicegaranti ska utredas. Syftet med garantin är att medborgarna får ekonomisk kompensation om tjänster inte utförs inom fastställd tid.

Äldreförvaltningen delar uppfattningen att det är angeläget att säkerställa att den service staden tillhandahåller är av god kvalitet och att ärenden hanteras skyndsamt.

Enligt beslut i kommunfullmäktige (1999-05-10) krävs av stadens verksamheter att de ska erbjuda kvalitetsgarantier för sina tjänster. Av kvalitetsgarantierna ska bl.a. framgå hur enheten kompenserar/rättar till brister om den inte lever upp till sina åtaganden. Vidare finns också ekonomiska incitament reglerade i socialtjänstlagen för socialtjänsttjänstens verksamheter att verkställa biståndsbeslut inom skäligen tid. Det är därför äldreförvaltningens uppfattning att det i dagsläget inte finns anledning att utreda ett införande av en servicegaranti med ekonomisk kompensation i de fall garantin inte uppfylls.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V), ledamoten Bo Hansson m.fl. (S) och ledamoten Christopher Ödmann m.fl. (MP) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordföranden Sofia Modigh (KD) och ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) yrkar bifall till ett gemensamt förslag till beslut.

Tjänstgörande ersättaren Niklas Källberg (FP) yrkar bifall till eget förslag till beslut.

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) konstaterar att det finns tre förslag till beslut: förvaltningens förslag till beslut som stöds av (V), (S) och (MP), ett gemensamt förslag till beslut från (KD) och (M) samt ett eget förslag till beslut från (FP).

Ordföranden ställer förslagen till beslut mot varandra och finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut som stöddes av (V), (S) och (MP).

Reservation från (KD) och (M):

Vice ordföranden Sofia Modigh (KD) och ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) reserverar sig mot nämndens beslut till förmån för sitt gemensamma förslag till beslut enligt följande:

”Vi föreslog att äldre-nämnden beslutar

- att tillstyrka motionen

- att anföra följande:

Äldreförvaltningen framhåller att garantier för service och kvalitet redan idag regleras inom dess verksamheter genom kvalitetsgarantier och ekonomiska incitament reglerade i socialtjänstlagen.

Förvaltningen anser att det därför i dagsläget inte finns anledning att utreda ett införande av en servicegaranti såsom motionären föreslår.

Även om staden redan bedriver ett systematiskt arbete med kvalitet och åtaganden mot stockholmarna genom stadens program för kvalitetsutveckling så går det att utveckla arbetet ytterligare. Programmet är ett steg i rätt riktning men genom att införa en servicegaranti skärps kraven på att nämnder och bolag levererar det som är utlovat. Det blir även tydligt vilka följderna blir om garantin inte efterlevs. De kommuner som har infört servicegarantier har positiva erfarenheter och garantierna är uppskattade av såväl medborgare som företag. Stadens verksamheter och service finns till för medborgarna. Stockholmarna har rätt att förvänta sig att staden utför tjänster inom fastställd tid.”

Reservation från (FP):

Tjänstgörande ersättaren Niklas Källberg (FP) reserverar sig mot nämndens beslut till förmån för eget förslag till beslut enligt följande:

Utdragbestyrkande

”Folkpartiet föreslog att äldrenämnden beslutar

- att delvis bifalla förvaltningens förslag
- att därutöver anföra följande

Det är viktigt att kommunala förvaltningar tillhandahåller service till medborgarna snabbt, effektivt och pålitligt. Vi ställer oss positiva till intentionen i motionen att göra det tydligare för medborgarna vad man har rätt att förvänta sig och inom vilken tid.

Som motionären anför finns servicegarantier av olika slag i ett flertal kommuner. Det finns ingen enhetlig modell, utan de varierar från att täcka flera områden till att bara gälla ett visst område, till exempel bygglov. Även frågan om sökandens rätt till ekonomisk kompensation vid utebliven eller försenad service behandlas olika i olika kommuner.

Detta talar för att frågan bör utredas ytterligare, i den riktning som motionen pekar, för att klargöra vilka områden som skulle lämpa sig för en servicegaranti och vilka tidsfrister och övriga åtaganden som är lämpliga och realistiska.

Vi ser alltså gärna att behandlingen av motionen resulterar i att frågan om servicegaranti utreds vidare, med sikte på att förutsägbarheten och rättssäkerheten hos stadens leverans av service till medborgarna förbättras.”

§ 8 Remiss av motion 2015:17 från Lotta Edholm (FP) och Ann-Katrin Åslund (FP) "Det ska bli lättare att få plats på servicehus"

Remiss från kommunstyrelsen, dnr 106-582/2015, för yttrande senast 2015-07-14

Dnr 150-167/2015

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar den till kommunstyrelsen som svar på remissen av motion 2015:17 av Lotta Edholm (FP) och Ann-Katrin Åslund (FP) "Det ska bli lättare att få plats på servicehus".

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 28 maj 2015.

Kommunstyrelsen har i en remiss begärt äldrenämndens yttrande angående motion 2015:17 "Det ska bli lättare att få plats på servicehus" av Lotta Edholm (FP) och Ann-Katrin Åslund (FP). Motionärerna föreslår att alla äldre över 85 år som ansöker om plats på servicehus ska ges rätt till det och att valfrihetssystem för servicehus införs. Vidare yrkar motionärerna att kommunstyrelsen ger berörda nämnder och bolag i uppdrag att planera för nybyggnation av servicehus som uppfyller de krav som boende och myndigheter ställer på moderna bostäder.

Servicehus är enligt socialtjänstlagen (SoL) ett särskilt boende vilket innebär att en ansökan om bistånd i form av särskilt boende ska utredas och beviljas för att den sökande ska kunna flytta till en servicehuslägenhet. Det är med nuvarande lagstiftning inte juridiskt möjligt att erbjuda särskilt boende utan föregående individuell behovsutredning.

Den servicehusutredning som genomfördes av äldreförvaltningen under 2014 innefattande bl.a. att utreda valfrihetssystem för servicehus. Utredningens första del, kartläggningen, presenterades för äldrenämnden i december 2014. Projektgruppen arbetade fram en enhetlig grundkostnadsersättning, enhetlig hemtjänstersättning samt struktur för administration av köhanteringssystem, samtliga delar väsentliga för ett valfrihetssystem där stadsdelsnämnderna köper