

BROTTSOFFER JOURNEN

Nacka-Tyresö-Värmdö

Till kommunstyrelserna i Nacka
 Tyresö
 Värmdö

Nacka 2015.08.10

Angående konsultuppdrag för översyn av brottsofferjouren Nacka Tyresö Värmdö.

Som framgått vid korrespondens och kontakter med kommunstyrelserna och den utsedda konsulten har vi ställt oss mycket frågande till omfattningen av den pågående översynen. Det gäller en ideell förening som samlats i sitt intresse att stödja och hjälpa brottsutsatta. Föreningen har skött sitt arbete under drygt 20 år och har kunnat leva upp till sina mål med stöd till alla och envar, som behövt hjälp tack vare samarbetet med våra tre kommuner och det verksamhetsbidrag vi erhållit från dem.

Konsulten anser att det är mycket ovanligt att någon utvärdering och översyn inte ägt rum under alla år.

Det kan ju också visa på att samarbetet fungerat utan problem och att det inte funnits anledning till översyn, då några klagomål aldrig förekommit och vi tillställt kommunerna verksamhetsberättelse för de gångna åren, dels efter den godkända på årsmötet, dels tillsammans med den årliga ansökan om verksamhetsbidrag i oktober.

Socialtjänstlagen ålägger som bekant kommunernas socialnämnder att ansvara för de som blivit utsatta för brott och till sin hjälp, för att klara dessa åtaganden, har de bl.a. kunnat få hjälp av brottsofferjouren, som erhållit bidrag för sitt arbete.

Såväl i dags- som lokalpress har det på senare tid framkommit att det finns uppenbara brister i omhändertagandet av bl.a. brottsoffer från socialtjänsterna sida, varför man onekligen ställer sig frågan, vem/vilka som är i behov av en så genomgripande översyn, som BOJ NTV blir utsatt för!

Med ett frågebatteri på minst femtio enheter, som snarast för tanken till genomgång av börsnoterade bolag, anser vi att konsulten skjuter över målet.

Vi bifogar såväl frågeställningarna, som de svar vi kan ge på desamma för att kommunledningarna skall kunna göra sig en föreställning av problematiken.

Eftersom alla tre kommunerna med skärpa framhållit att konsultens önskemål skall uppfyllas förbehållslöst, torde det bli en omöjlighet att nå en överenskommelse.

Vi hoppas emellertid finna en förståelse för mindre rigida och inadekvata frågeställningar.

I annat fall får vi räkna med att kommunledningarna vill avbryta samarbetet med BOJ NTV och sköta brottsofferstödandet i egen regi eller i samarbete med någon annan organisation. Självklart sköter vi våra åtaganden till årets slut, om så skulle bli fallet, men därefter får vi räkna med att avsluta verksamheten eftersom vi är beroende av de årliga verksamhetsbidragen.

BROTTSOFFER JOURNEN

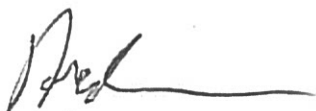
Nacka-Tyresö-Värmdö

Vi vill påpeka att vittnes-och målsägandestödet vid tingsrätten/hovrätten åligger BOJ med uppdrag från regeringen, varför kommunerna har små möjligheter att kunna gå in med egna resurser. Det innebär också dagligt arbete, ibland i flerdagarsmål, vilket vi framhållit för några av kommunledningarna, som spontant konstaterade att det var en omöjlighet för dem att försöka ta över det arbetet både med personalresurser och ekonomi.

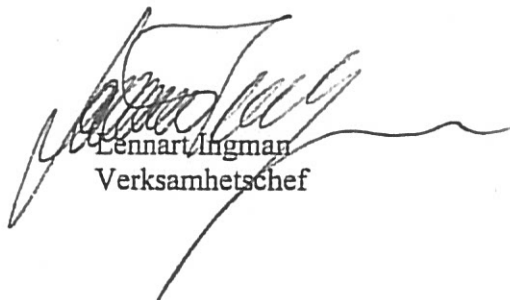
Under höstmånaderna får vi väl diskutera aktuellt status och vi behöver givetvis få förhandstips om utgången, för att kunna informera medlemmar och stöd hur 2016 kommer att kunna fungera eller ej.

Med vänlig hälsning

BROTTSOFFERJOURNEN NACKA TYRESÖ VÄRMDÖ



Arne Larsson
Ordförande



Lennart Ingman
Verksamhetschef

Kopia till konsult Sonny Östberg

KONSULTFRÅGEBATTERI

Till Brottsofferjouren Nacka Tyresö Värmdö 2015

1. Trender och kontext i de tre berörda kommunerna vad gäller brottsfrågor och stöd
 2. Är det skillnad i brott (antal, typ) mellan kommunerna
 3. Vad får detta för konsekvenser på ert arbete?
 - a. Nacka
 - b. Värmdö
 - c. Tyresö
 4. Hur ser samarbetet ut med de olika kommunerna?
 5. Skillnader?
 6. Vilka är de fem viktigaste förändringarna per kommun, som BOJ-NTV önskar se?
 - a. Nacka
 - b. Värmdö
 - c. Tyresö
 7. Hur ser rekryteringen ut av:
 - a. De som arbetar på jouren
 - b. Målgruppen
 - c. Metoder
 - d. Styrelsen
 - e. Aktiva stödpersoner
 - f. Medlemmar (varför vill någon bli medlem?)
 8. Hur ser rekryteringen ut för kommande år och förnygringen ut inom BJ_NTV?
 9. Finns en plan (vem gör vad, när och hur)?
 10. Strategi?
 11. Kompetens, bakgrund och utbildningsbehov, samt löpande stöd?
 - a. Styrelsen, vad ber de om för extra utbildning och stöd?
 - b. Aktiva stödpersoner, vad ber de om för extra utbildning och stöd?
 - c. Medlemmar, vad ber de om för extra utbildning och stöd?
 12. BOJ-NTVs samarbete med andra relevanta aktörer i kommunen.
 13. BOJ_NTVs inre struktur och verksamhetsprocesser
 14. omsättning av.
 - a. medlemmar
 - b. stödpersoner
 - c. styrelse
 - d. personal.
- Tillströmningen av "nytt blod".
15. intern demokrati, transparens och dialogklimat?
 16. medlemmarnas deltagande? Kvantitet och kvalitet?
 17. administration, arkiv (datorer, lådor), bokföring etc.?

18. Hur kommer BOJ_NTV att se ut och fungera på sikt (om 5-10 år)?
19. Vilka är de fem viktigaste förändringsbehoven?
20. Hur ser kommunikationen ut:
- a. intern kommunikation (form och innehåll) med medlemmar, stödpersoner och styrelse mellan mötena? Nyhetsbrev, månadsbrev?
 - b. extern kommunikation (form och innehåll) med allmänheten, brottsoffer, vittnen myndigheter, andra organisationer?
 - c. vad kan BOJ-NTV förbättra i sin interna och externa kommunikation?
21. Värdegrunden i
- teori (empatisk, engagerad, trovärdig, ansvarsställande, ordet respekt är återkommande)
 - praktik.
22. Kommunikationen med kommunerna
23. Hur ser ni på BOJs värdegrund som bl.a. säger:
- BOJs insatser är ett komplement och ett alternativ till myndigheternas stöd.
- BOJ betonar aktiv samverkan med andra organisationer och myndigheter för att kontinuerligt utveckla stödet till brottsutsatta och stärka deras rättigheter.
24. Hur ser samarbetet ut med andra organisationer.
- a. vilka är de nu?
 - b. i framtiden?
25. Finansiering, budgetering, ekonomi. Jmf andra kommuner över de senaste fem åren!
26. Hur ser stödet ut per kommun och innevånare över åren? Statistik?
- a. Nacka
 - b. Värmdö
 - c. Tyresö
27. Externa revisioner?
28. Finansieringsbilden de senaste fem åren?
29. Hur har kostnaderna över åren förändrats per utgiftspost. (löner, hyror, resor, etc.)
30. Hur ser kostnaderna ut om några år?
31. Vad får respektive kommun för pengarna?
32. Antalet brott varierar i kommunerna enligt BRÅ. Hur fördelar BOJ sina resurser mellan kommunerna?
- a. Nacka
 - b. Värmdö "är ni verkligen beredda att göra det här (lägga ned stödet). Ja det är vi. Men jag kan inte tänka mig att Värmdö inte agerar. Det kostar dem tre gånger så mycket att göra det här jobbet själva"
 - c. Tyresö

33. Planeringsprocesser på kort och längre sikt.

34. Hur går de interna processerna till för:

årsplanering,
aktivitetsplanering
ansökningar
bidrag
uppföljning av genomförda aktiviteter
resultat?

35. Är det en enda eller flera olika ansökningar till respektive kommun.

Det mesta av detta plus ytterligare frågor och begäran vid möte på kansliet 15.6.2015.
Därefter kom följande batteri efter att konsulten klagat sin nöd hos respektive kommun ansvarig.

36. Lister över styrelsemedlemmar 2012-2015 och deras ansvarsområden, samt valberedningen (den föregående och den nuvarande) med kontaktuppgifter.

37. Lista över stödpersoner med kontaktuppgifter.

38. Lista med kontaktuppgifter över brottsamordnande poliser som BOJ_NTV ofta har (haft) kontakt med

39. Verksamhetsplaner 2008 – 20015

40. Verksamhetsberättelser för 2008-2014

41. Kontakter till brottsoffer som ni stött senaste året.

42. Kontaktuppgifter till den godkände/auktoriserade revisorn

43. Information som ni delar ut till brottsoffer

44. Ditt anställningsavtal samt ev. tjänstebeskrivning

45. Lösenordet till att kunna se kommunikationen på er hemsida för den mer begränsade kretsen.
Är den för medlemmar, stödpersoner och styrelse?

46. Förslag på tider för att kunna närvara till (dvs inte under det enskilda samtalet utan kanske före eller efter) ett vittnesstöd i Tingsrätten

47. Förslag på tider för att kunna närvara i anslutning (dvs inte under det enskilda samtalet utan kanske före eller efter) till ett brottsofferstöd.

48. Om bara 2-4 medlemmar kommer till årsmötena, hur väljs då styrelsen?
Vilka väljer dem?

49. Är den auktoriserade revisorn medlem i föreningen.

50. Har ni något långsiktigt samarbetsavtal med kommunerna?

AL

AL

1. Det finns inga trender och kontext när det gäller brottsfrågor och stöd i de berörda kommunerna.
2. Det är ingen skillnad i brottstyper mellan kommunerna.
3. Inga konsekvenser på vårt arbete i de olika kommunerna.
4. I Nacka och Tyresö har samarbetet fungerat bra en längre tid. Värmdö har haft vissa svårigheter att få det att fungera och har också valt att inte ligga i nivå med de övriga, när det gäller verksamhetsbidragen.
5. Se ovan
6. Inga behov av fem förändringar i kommunerna, när det gäller brottsofferproblematiken. De skulle kunna framhålla brottsofferjouren i olika sammanhang och inte bara kvinnojourerna.
Nacka - fungerar bra. Kan bli bättre på utbetalningar av verksamhetsbidraget. Skall i princip komma oss till del på nyåret.
Tyresö - fungerar bra.
Värmdö - har vid flera tillfällen agerat slarvigt. Gäller också att bidraget skall komma på nyåret.
7. "Hur ser rekryteringen ut" !! I vilket sammanhang?
a. Den som arbetar på jouren har head-huntats.
b. Målgruppen???????????????? Vi rekryterar inte brottsoffer!!!!!!!!!!!!
c. Metoder??????
d. Styrelsen handplockas där intresse finns. Väljs givetvis vid årsmötet.
e. Mun-till-munmetoden. Intresserade svarar på annonser för utbildningen.
f. Annonser. Lobbying. Utskick. Av intresse att hjälpa medmänniskor.
8. På förekommen anledning ligger vi lågt med rekrytering f.n. Ingen speciell plan för att jaga föryngring.
9. Nej. Ej nödvändigt med plan.
10. Ej heller strategi på denna nivå.
11. Stödpersoner intervjuas före kursantagning.
Styrelsen har inget behov av stöd och extra utbildning.
Medlemmar behöver inget stöd!! eller utbildning.
De som är aktiva som stöd för brottsutsatta och vittnesstöd får detta i sitt stödarbete. Många medlemmar har varit stödpersoner i åtskilliga år och kan gången. De stöder en god, behövlig sak genom sitt medlemskap.

12. BOJ har mesta samarbetet med polisens olika samordningspersonal och det fungerar bra. Även samarbetet med Nacka Tingsrätt är utmärkt. Vid behov har vi kontakt med mans-och kvinnojour.
13. BOJ NTV har en styrelse på 7 personer
Stödpersoners antal växlar något, men är f.n 19 st.
En anställd verksamhetschef finns.
- Ärenden kommer i huvudsak från polisen.
Även från Riksförbundet och brottsoffer själva.
Ärendet datoriseras, numreras och mailas/telefon till lämplig ledig stödperson.
14. a. En del kommer till, en del får andra intressen eller avlider..
b. Samma där, men antalet ganska likartat år från år.
c. Något år sker ingen förändring, annat år avgår/tillkommer någon.
d. Sällan förekommande.
15. Ja!
16. De flesta medlemmarna betalar sin årsavgift men deltagar inte i något egentligt arbete. Lika många har varit med och startat BOJ NTV och har fortsatt intresse av att brottsutsatta får stöd, liksom de som varit aktiva stödpersoner, men nu är passiva. Medlemmarna deltagar med råd och tips och med specialkunskaper, som vi kan utnyttja. De med politiskt nätverk hjälper till där det passar. Man lobbar familj, bekanta, arbetskamrater m.fl. att bli medlem i BOJ.
17. Ekonomiansvarige i styrelsen är mångårigt kunnig och sköter bokföringen.
Ja, vi har ordning i lådorna!!!!!!!!!!!!!!
18. Hur kommer världen att se ut?
Som ideell förening är vi beroende av verksamhetsbidrag. Det har vi erhållit under åren av de tre kommunerna. Samt en skärv från Brottsoffermyndigheten. Om vi inte kommer överens med kommunerna och inte får några bidrag, finns inte BOJ NTV vare sig om 5-10 år eller nästkommande år.
19. Bättre polisarbete.
Bättre ekonomi
20. a. Kontakter veckovis med styrelse och stöd. Alla medlemmar får
Brottsoffertidningen, som utges av Riksförbundet. 4-5 ggr. per år.
b. annons stundtals,. Brottsoffer blir omhändertagna av stödpersoner och kontakten fortskrider till ärendet är avslutat.
Finns en hemsida.
c, Pengar, pengar initierar större extern kommunikation med annonsering, utskick, etc.

21. Finns dokumenterad hos Riksförbundet. Följs av BOJ-föreningarna. Bibringas deltagarna vid stödutbildningen.
22. Torde ansvariga i kommunerna vara väl medveten om.
23. En bra värdegrund. Vi samverkar med myndigheter och organisationer där det är möjligt och utvecklande.
24. Se punkt 12. Vem kan spå framtiden?
25. Äligger inte oss att ta fram jämförelser.
Riksförbundet, Brottsoffermyndigheten kan kanske svara på det.
26. Alla kommunerna har den statistiken, som de erhållit varje år. Kolla med dem.
27. Vi har en revisor till yrket. Han är medlem.
28. 30.-40.000 per år från BRom.
3-4 kronor per kommuninnevånare de senaste åren.
29. Besvaras ej. Inte adekvat för utredningen.
30. Mer begäran om framtidstro!!
31. Sällsynt miserabel frågeställning.
I tjugo år har BOJ NTV erhållit verksamhetsbidrag för att kunna stötta och hjälpa kommunernas brottsutsatta.
Socialtjänstlagen 5§11 gäller stöd till dessa. Vilket vi hjälper kommunerna med, då det skulle vara mycket mer kostsamt och svårt för dem att sköta det på egen hand..
Speciellt skulle de inte klara av det nästan dagliga vittnes-och målsägandestödet vid tingsrätten.
32. Framgår av verksamhetsberättelsen. Alla blir hjälpta i proportion till inträffade brott.
33. Planering av vad???? Fler brott?
34. I september månad sammanställs ansökan om verksamhetsbidrag från de tre kommunerna. Som skickas tillsammans med Verksamhetsberättelsen som även tillställts kommunerna efter godkännandet vid årsmötet i mars månad, samt budget. Diskuteras vid passande styrelsemöte.
35. Nej, det är den enda ansökan till var och en.

36. Två ledamöter har medgivit sina kontaktuppgifter. Tre har meddelat att de ställer upp för ett möte med konsulten på vårt kansli vid passande tid efter semestertiden.
En ledamot har tidigare varit valberedning, varför denna kan besvara frågor.
37. Någon lista med stödpersonernas kontaktuppgifter anser vi inte vara adekvat för utredningen. Önskas samtal med någon/några kan vi efterhöra möjligheten att ställa upp för frågor besvarande.
38. Det går bra att kontakta Nacka-Polisen och efterfråga de brottsoffer-samordnare som finns kvar.
39. Verksamhetsplanerna är interna och förblir så.
40. Kommunerna har alla verksamhetsberättelser av intresse i sina arkiv.
Det går bra att efterforska dem där.
41. Sekretess.
42. Kan lämnas efter godkännande från denne, efter semesterperioden.
43. Polisbrevet som skickats under alla år, men där det finns tveksamheter efter den 1.1. 2015.
De BO som vi inte får telefon-eller mailkontakt med får ett brev med uppgifter hur de kan få kontakt med BOJ.
44. Verksamhetschefens anställningsavtal har ingenting med denna utredning att göra och redovisas inte.
45. Lösenordet till hemsidans interna flik används av styrelse och stödpersoner och om någon annan medlem är extra intresserad.
46. Sekretess. Om det är av någon vikt kan vi kanske finna ett stabilt vittne/målsägande som är villig att ställa upp.
Vi vill då ha den frågeställning, som konsulten har för avsikt att diskutera.
47. Sekretess. Vi kan eventuellt sondera om det finns något BO, som kan vara intresserad att t medverka.

48. Medlemmarna får sig tillsänt årsmötesuppgifter och vill de deltaga på årsmötet infinner de sig bara.. Vi svarar på frågor och ger upplysningar där intresse finns. Samtliga styrelseledamöter är medlemmar. Så är även valberedningens ledamöter. Likaså stödpersonerna. Vi ber någon utomstående sitta ordförande vid årsmötet. Denne är vanligtvis medlem.
Eftersom det avser en mindre, ideell förening, där det med ett undantag under tjugoett /21/ år aldrig varit några stridigheter eller ifrågasättande, går det inte att överföra frågeställningar och storskalighet som vore det sammanslutningar typ Rädda Barnen, BRIS m.fl.
BOJ NTV är till för de brottsutsatta och det är det vi arbetar för med de resurser som vi kan erhålla.
49. Ja.
50. Nej, kommunerna har alltid svarat att de inte kan göra det, eftersom Kommunallagen har åsikter därom.
Om det dessutom skulle leda till årliga genomgångar, typ ifrågavarande, är det av mycket lite intresse för oss.
Det skall i sammanhanget inte glömmas bort att alla medverkande i BOJ NTV arbetar ideellt, utom den anställda verksamhetschefen.

