

Handläggare
Christina Grönberg
Telefon: 08-509 25 904**Till**
Socialnämnden
2015-08-25

Anmälan av ansökan om ESF-projekt DigIT - digital kompetensutveckling för omsorg inom funktionsnedsättning och äldreomsorg

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämndens godkänner anmälan av ansökan

Peter Svensson
Tf. förvaltningschef

Veronica Wolgast Karlberg
Tf. avdelningschef

Sammanfattning

Socialförvaltningen ingår i en ansökan om medel från Europeiska socialfonden om c:a 30 miljoner kronor för åren 2015-2018. Äldreförvaltningen kommer som projektägare att ha huvudansvaret för projektet och beslut om ansökan togs i Äldrenämnden 2015-06-16. Medfinansiering krävs till 53 procent, vilket finansieras genom deltagande medarbetares arbetstid.

Projektet vänder sig till äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning och har som syfte att öka medarbetares och chefers kompetens kring digital teknik. 12 kommuner och samtliga stadsdelsförvaltningar i Stockholms stad är medsökande i projektet. För att öka medarbetares och chefers kompetens kommer projektet att genomföra en rad kompetensutvecklingsinsatser som förväntas bidra till att ge medarbetare ökad trygghet och förmåga i att använda tekniska hjälpmedel i hemmet samt på vård- och omsorgsboenden. Det handlar om att stödja brukare i användning av sociala medier samt att skapa arbetsplatser som främjar lärande och användning av digitalt stöd som kan kvalitetssäkra verksamheten. Projektet ska ge stöd till chefer att skapa en lärande organisation och förutsättningar för långsiktig teknikutveckling. Projektet kommer också att arbeta med följande aspekter för ett hållbart och inkluderande arbetsliv som jämställdhet mellan män och kvinnor, tillgänglighet, mot diskriminering och för en hållbar utveckling.

Bakgrund

En ny programperiod inom den Europeiska socialfonden (ESF) startade 2014 och pågår t.o.m. 2020.

För Stockholmsregionen kommer det precis som tidigare finnas möjlighet att söka ESF-medel inom två programområden. Inom programområde 1 kom den första utlysningen i slutet av mars 2015. Prioriteringen i Stockholmsregionen är ”Digital kompetensutveckling inom hälso- och sjukvård, vård och omsorg”. Projektiden blir tre år och startar i december 2015 med 9 månaders analys- och planeringsfas.

Nytt för denna utlysning i programområde 1 är ett krav på 53 procents medfinansiering. Utlysningen planeras att omfatta totalt 100 miljoner kronor. Medarbetares tid som läggs på kompetensutveckling kan räknas som medfinansiering och förenklingsåtgärder kommer göra administrationen enklare än tidigare (schabloner på lön, antal timmar etc.). Delaktigheten är central i kommande projekt, alla medarbetare måste involveras i analys- och planeringsfasen.

Utgångspunkter för hela programperioden är:

- bygga vidare på struktur och erfarenhet från innevarande period
- ökad samordning med den nationella arbetsmarknadspolitiken
- stärkt fokus på resultat och effekter

Viktiga aspekter för ett hållbart och inkluderande arbetsliv som ska beaktas i projekten är:

- jämställdhet mellan män och kvinnor
- tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning
- lika möjligheter och icke-diskriminering
- hållbar utveckling

Ovanstående är i linje med stadens inriktningsmål för 2015.

En tydlig prioritering är ”Att stärka lika tillgång till livslångt lärande för alla åldersgrupper i formella, icke-formella och informella sammanhang, höja arbetskraftens kunskaper, färdigheter och kompetens och främja flexibla utbildningsvägar inklusive genom yrkesvägledning och validering av förvärvad kompetens”.

ESF har tagit fram en ”Stockholmsmodell” för programperioden med syfte att få fram efterfrågade och sammanhållna regionala satsningar. Därför har intressenter uppmanats att söka samarbetsformer. Kommunförbundet i Stockholms län (KSL) har samordnat information och bjudit in länets kommuner till gemensamma möten för att underlätta sammanhållna satsningar.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor efter beredning inom äldreförvaltningen och beslut i äldrenämnden. Stadsledningskontorets projektledare för EU-program har informerats löpande. Representanter från äldreförvaltningen, socialförvaltningen och Stiftelsen Äldrecentrum och Forum Carpe har deltagit i arbetet. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp 2015-08-19.

Ärendet

Under januari till mars 2015 har idéer för en gemensam ansökan från äldreförvaltningen tagit form. Äldreförvaltningen har ansökt som projektägare, och ett antal delprojekt planeras. Flera kommuner i länet har visat intresse av att delta i Stockholms stads projekt. Nedan följer en beskrivning av det kommande innehållet i ansökan.

Gemensamma delar

Syfte med projektet är att öka kompetensen hos stadens medarbetare inom äldreomsorg, funktionshinderomsorg och socialtjänst kring digitala hjälpmedel och tjänster från tekniska hjälpmedel i hemmet till arbetsrelaterade hjälpmedel som videokonferenser m.m.

Målet är att medarbetarna ska vilja och kunna använda digital teknik som stödjer målgruppen och det dagliga arbetet.

Delar av arbetet behöver finansieras med medel utanför socialfonden, framför allt produktion av utbildningsmaterial, både webbaserat och icke webbaserat, se vidare avsnittet under finansiering.

Projektet är uppdelat i tre faser, den första fasen är en planerings och analysfas (2015-12-01 tom 2016-08-31) där projektledningen arbetar med förankring hos medarbetarna av projektet samt inventerar vilken typ av kompetensutveckling som behövs. I analysfasen fastställs budgeten för genomförandet och därför kan den uppskattade budgeten i ansökan justeras så den matchar de mer detaljerade kompetensutvecklingsinsatserna. Efter denna följer genomförandefasen (2016-09-01 tom 2018-08-31) där kompetensutvecklingsinsatserna äger rum och projektet avslutas med avslutningsfasen (2018-09-01- 2018-11-30) där utvärdering och redovisning görs.

Beskrivningen nedan är ett koncept i två delar (två finansieringskällor) för arbetsplatslärande av digital kompetensutveckling och ledarutveckling. Hösten 2015 kommer

äldreförvaltningen söka medel för att finansiera övningsmiljöer och webbutbildningar från Digital förnyelse på Stadsledningskontoret. Med dessa två projekt har förvaltningen avsikt att få fram en långsiktigt hållbar struktur för kompetensutveckling på arbetsplatsen. När ny kunskap kommer ska nya utbildningar kunna kopplas till webbplatsen.

Söks via ESf och ansökan Dig IT	Söks hösten 2015 genom Digital förnyelse, stadsledningskontoret
Arbetsplatslärande pedagogik tid möten, struktur, organisation, kommunikation	Webbutbildningar möjlighet att ta poäng teknik på boende biståndshandläggning ledarskap och teknik
Ledarutveckling leda teknikanvändning, organisation, struktur, kompetens om arbetsplatslärande åtgärda tekniska hinder mentorer, introduktion	Övningsmiljö inspirera pröva koppla till webblärande

Verksamhetsområden

Projektet består av två delar uppdelade i verksamhetsområden.

Äldreomsorg

Fokus i projektet innebär kompetensutveckling i att:

- utveckla grundläggande teknikutbildning för att kunna hantera exempelvis tekniska hjälpmedel i hemmet och på vård- och omsorgsboenden, larm och kompetens i webbstödet
- använda interaktiva webbutbildningar i ett arbetsplatslärande, t.ex. kunskap om demenssjukdomar, introduktionsprogram, mat och måltider, arbete med kvalitetsregister, systemet för Äldres behov i centrum, ÄBIC och Nationell patientöverenskommelse, NPÖ.
- kunna hjälpa den äldre att kommunicera, t.ex. via Skype, digital natt-tillsyn och annan digital teknik i hemmet, på boendet och på den egna arbetsplatsen
- digitalisering av biståndshandläggares arbete
- ledarutvecklingsprogram för äldreomsorgen, att leda digital äldreomsorg

Ansökan kommer att utvecklas så att den stödjer kompetensutveckling kring hot och våld, introduktions- och fortbildningsprogram, utbildning för att förbereda övertagande av hemsjukvård, samarbeta med vård- och omsorgscollege för att trygga framtida rekrytering, samt förbereda för trainees på akademikerprogrammet.

Funktionshindersområdet inklusive socialpsykiatri

Kompetensutveckling av medarbetare som arbetar med brukare som får stöd av boendestödjare i socialpsykiatri och medarbetare i LSS verksamheter.

Fokus i projektet:

- kompetensutveckling för att medarbetare ska kunna bli trygga i att stödja brukare som har olika kommunikations- och andra tekniska hjälpmedel och i att kommunicera genom sociala medier
- kompetensutveckling i och genom webbstöd

Möjliga samverkanspartners eller deltagande aktörer: utbildningsförvaltningen i Stockholm stad, Stiftelsen Äldrecentrum, kommuner i länet, universitet och högskolor, KSL, SKL, Socialstyrelsen, Vård- och omsorgscollege samt arbetsförmedlingen, Habilitering och Hälsa, m.fl.

Beslut i ärendet togs i Äldrenämnden 2015-06-16.

Kostnad och finansiering

Under processen med ansökan har antalet timmar som kommer att läggas på digital kompetensutveckling beräknats av alla deltagare. Dessa timmar utgör medfinansieringen på 53 %. Utifrån dessa timmar har projektbudgeten tagits fram. Ansökan ligger på c:a 30 miljoner kronor.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner ansökan.

Bilagor

1. Ansökan
2. Utlysningstext