



§ 8

Förstudie om inrättande av medborgarkontor

Beslut

Förvaltningen får i uppdrag att närmare utreda möjligheter till och kostnader för anpassning av befintliga lokaler i Rågsved, Östberga, Dalen och på Slakthusplan till medborgarkontor.

Ärendet

Stadsdelsförvaltningen undersöker möjligheterna till inrättande av medborgarkontor på en eller flera olika platser i Enskede-Årsta-Vantör. Efter det inledande arbetet föreslås att förvaltningen får i uppdrag att närmare utreda möjligheter till och kostnader för anpassning av lokalerna i Rågsved, Östberga, Dalen och på Slakthusplan till att också inrymma medborgarkontor.

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 27 juli 2015.

Dnr 453-2015-1.2.1.

Beslutsgång

Ordföranden ställde framställda förslag till beslut mot varandra och fann att nämnden beslutat enligt förvaltningens förslag.

Yrkanden

Ordföranden Ulf Walther m.fl.(S), ledamoten Lars Sterneby (V), tjänstgörande ersättaren Cecilia Jaukkuri m.fl.(MP) yrkade bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordföranden Gustav Johansson m.fl. (M), ledamoten Peter Backlund (FP) yrkade bifall till eget förslag till beslut.

Reservation

Vice ordföranden Gustav Johansson, ledamöterna Henrik Virro, Erika Wing, Kristiina Katajikko, alla (M), Peter Backlund (FP) reserverade sig mot beslutet till förmån för det egna förslaget; ”Experimentet med medborgarkontor har flertalet gånger testats och misslyckats. Vi föreslår därför att förvaltningen inte utreder detta igen.



Därutöver anför vi:

Majoriteten i Enskede Årsta Vantör har uppdragit åt förvaltningen att utreda möjligheten till att åter inrätta s.k medborgarkontor i Enskede Årsta Vantör.

När vänsterblocket satt i majoritet, 2002-2006, införde man medborgarkontor på ett antal platser runt om i det dåvarande Enskede Årsta. Detta visade sig vara en verksamhet som var både dyr och framför allt dåligt utnyttjad. Dyr i den bemärkelsen att man var tvungen att hyra lokaler och dessutom bemanna dessa lokaler med personal. Medborgarkontoren lades efter en tid ner. Nu är man på väg att upprepa misstaget från 2002-2006.

Vad är det man tänkt att dessa medborgarkontor skall syssla med? Jo, medborgarna skall få personlig hjälp med frågor om stadens organisation, stadsmiljö, förskola, färdtjänst och vägledning av stadens olika tjänster. Detta i en tid där de flesta som har tillgång till dator eller telefon ringer eller hittar sin information på nätet. Vår förvaltning kommer nu att få utbyggda lokaler i slakthusområdet där en modern reception med väl tilltagna utrymmen med större möjligheter till enskilda samtal kommer att kunna erbjudas. Entrén till vår förvaltning och ansiktet utåt kan därmed också tjäna våra medborgare på ett bättre sätt än tidigare och därmed ytterligare minska behovet av medborgarkontor. Det finns dessutom en mängd tjänster som ett medborgarkontor varken kan eller skall göra såsom, socialtjänstfrågor, ekonomiskt bistånd, ansökan om hemhjälp eller ens frågor om förskolan deras barn går i. Detta sköts av andra personer som sitter på annan plats eller av verksamheterna själva.

En av de verksamheter där både majoriteten och minoriteten anser vara en väl fungerande är Rågsveds Community Center, RCC. Ungdomarna som söker sig dit gör det för att träffa de som jobbar där och få hjälp. I de förslag som ligger nu vill man inkludera ett medborgarkontor i RCC:s lokaler. Detta innebär att det kommer att komma in personer och störa pågående verksamhet. Det är högst anmärkningsvärt att man är villig att riskera ungdomarna integritet och RCC:s verksamhet genom att skapa en lokal där alla kan komma rakt in i känsliga ungdomars stödverksamhet. Risken att RCC:s verksamhet marginaliseras och försämras är i och med förslaget om medborgarkontor överhängande.”



Ersättaryttrande

Ersättarna Erica Tjerneld (C) och Claes Karlsson (KD) instämde i förslag till beslut från (M) (FP) samt reservationen