

05

Handläggare
Roshni Joshi Patel
Telefon 08-508 05 294Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2015-08-27

Förskoleundersökning i Hässelby- Vällingby 2015

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens analys av förskoleundersökningen i kommunalt driven verksamhet.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektörIngMarie Lindgren
avdelningschef

Sammanfattning

Förskolorna får fortsatt goda resultat i årets undersökning. Generellt i staden är andelen nöjda föräldrar högre jämfört med tidigare år. Så även i Hässelby-Vällingby där föräldrar är mer nöjda i samtliga frågeområden förutom *Normer, värden och barns inflytande* där resultatet är densamma som föregående år. Index för andelen nöjda föräldrar har ökat från 81 till 82 och ligger något lägre än stadens snitt för kommunala förskolor.

För att nå likvärdighet och öka andelen nöjda föräldrar i relation till stadens kommunala förskolor har flera åtgärder påbörjats. Ledningen för förskolan har gemensamt analyserat och tagit fram olika strategier för att nå en förskola för alla barns bästa och minska de stora variationer som finns mellan de olika förskolorna. Som exempel har föräldrar redan bjudits in till fokusgrupper för att samtala om verksamhetens innehåll och dess utvecklingsbehov. Förvaltningen kommer särskilt arbeta med att identifiera, utreda och sätta in åtgärder inom de resultatenheter och adresser som har låga resultat.

Bilagor:

- Förskoleundersökning 2015 Hässelby-Vällingbys kommunala förskolor
- Förskoleundersökningen 2015 Stockholms stad

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för förskola, fritid och kultur och behandlats i avdelningens samverkansgrupp den 19 augusti.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Föräldrar till alla barn i förskolan ombeds att fylla i en enkät och på så sätt bedöma kvaliteten i verksamheten. Undersökningen är en totalundersökning, vilket innebär att samtliga förskolor oavsett regiform deltar. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje förskoleenhet. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för föräldrar i Stockholms stad genom att resultatet läggs in på Jämför service. Jämför service är den tjänsten på stadens webbplats som föräldrar kan använda inför sitt val till förskolan.

Resultat och svarsfrekvens

Enkäten bestod av ett antal positiva påståenden som föräldrarna ombads instämma eller ta avstånd ifrån med hjälp av en femgradig skala. Värdena ett till två står för en låg grad av instämmande, värdet tre i mitten av skalan betyder att man varken instämmer eller tar avstånd. De som kryssat för fyra och fem instämmer i det aktuella påståendet. Påståendena är indelade i sex områden:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden samt barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Kost, rörelse och hälsa
- Nöjdhet, trygghet och rekommendation

I denna analys av förskoleundersökningens resultat redovisar förvaltningen föräldrars omdömen för de kommunala förskolorna. Jämförelsesiffrorna med staden totalt gäller stadens förskolor i kommunal regi.

Påståenden i undersökningen har i viss mån förändrats sedan föregående år varför jämförelser mellan resultatåren görs där möjlighet finns. I årets undersökning tillkom två påståenden: *Jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning* samt *Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mig på ett respektfullt sätt*. Det förstnämnda påståendet uppmättes till 85 % för stadsdelsens förskolor samt 89 % för stadens förskolor. Påståendet om be-

mötande mättes till 88 % för stadsdelsens kommunala förskolor och 92 % för stadens kommunala förskolor.

Generellt i staden är andelen nöjda föräldrar högre jämfört med tidigare år. Så även i Hässelby-Vällingby där föräldrar är mer nöjda i samtliga frågeområden förutom i *Normer, värden och barns inflytande* där resultatet är detsamma som föregående år. Trots att detta visar på en positiv trend ligger stadsdelen lägre än staden på samtliga områden. Området för *Utveckling och lärande* har ökat mest av alla områden och föräldrars uppfattning av den pedagogiska miljön har förbättrats med 6 %. Det finns inga väsentliga skillnader i andel nöjda beroende på om barnet är flicka eller pojke varken i stadens eller i Hässelby-Vällingbys förskolor.

Generellt är andelen nöjda i de fristående förskolorna någon eller några procent högre jämfört med de kommunala, en exakt siffra är dock inte presenterad. Däremot är svarsfrekvensen inom de fristående förskolorna betydligt lägre än kommunala förskolor. Fristående förskolor i stadsdelen har 57 % svarsfrekvens och kommunala förskolor i stadsdelen har 74 %.

KF-indikatorn är andelen nöjda föräldrar som gett betyg 4 och 5 på frågan *Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola* och mäts i skalan 1-100. Sex av tio enheter ligger inom ramen för resultatet av den kommunala KF-indikatorn i Hässelby-Vällingby. Resultatet visar även på stora variationer såväl inom och mellan enheterna.

Tabell 1

Andel nöjda föräldrar	KF-indikator	KF-indikator 2015	KF-indikator 2014
	2015 lägst/högst		
Stockholms stad	81/89	87	86
Hässelby-Vällingby	71/88	82	81
Backlura	77/98	88	86
Björnboda-Sörgården	50/96	88	79
Grimsta	69/93	83	88
Hässelbygård	67/94	82	85
Loviselund	61/79	71	83
Maltesholm	60/88	76	77
Nälsta-Vinsta	49/98	75	83
Räcksta	71/97	83	74
Trollboda-Smedshagen	42/91	80	84
Vällingby	78/91	84	76

Svarsfrekvens för kommunala förskoleenheter framgår av nedanstående tabell. För Hässelby-Vällingbys flickor och pojkar redovisas ingen variation för år 2015 lägst och högst, eftersom undersökningsresultatet inte presenteras i det formatet.

Tabell 2

Svarsfrekvens	År 2015 lägst/högst	Totalt 2015	Totalt 2014	Differens 2014/2015
Stockholms stad	63/81	73	74	-1
Hässelby-Vällingby	62/93	74	73	+1
Hässelby-Vällingby flickor		74	73	+1
Hässelby-Vällingby pojkar		74	73	+1
Backlura	72/85	80	70	+10
Björnboda-Sörgården	65/86	77	75	-2
Grimsta	30/94	62	69	-7
Hässelbygård	79/97	86	84	+2
Loviselund	48/75	63	73	-10
Maltesholm	48/69	62	72	-10
Nälsta-Vinsta	72/80	76	81	-5
Råcksta	65/84	73	75	-2
Trollboda-Smedshagen	75/98	93	58	+35
Vällingby	65/85	70	79	-9

I nedanstående tabell redovisas resultat för stadsdelens kommunala förskolor gällande undersökningens fem områden:

Tabell 3

Undersökningens fem områden (index)	Staden 2015	Hässelby- Vällingby 2015	Hässelby- Vällingby 2014
Utveckling och lärande	80	77	73
Normer, värden samt barns inflytande	89	85	85
Samverkan med hemmet	83	80	78
Kost, rörelse och hälsa	79	76	74
Nöjdhet, trygghet och rekommendation	86	82	81

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Avdelningen för förskola, fritid och kultur

Hässelby Torg 20-22
Box 3424
165 23 Hässelby
Växel 08-508 04 000
hasselby-vallingby@stockholm.se
stockholm.se

Analys av resultat

Förskoleundersökningen utgör en viktig grund i det systematiska kvalitetsarbetet för att identifiera gemensamma utvecklingsområden.

En slutsats från resultatet är att Hässelby-Vällingby har ökat sin svarsfrekvens från föregående år och ligger i fas med stadens kommunala förskolor (tabell 2). Metoderna för att få högre svarsfrekvens har varit olika mellan enheterna, men det har främst handlat om att utveckla nya mötesformer på varierande tider för att öka möjligheten för föräldrar att bli delaktiga. Många av förskolorna har haft dator tillgängliga i samband med att föräldrar lämnat och hämtat sina barn så att de kunnat svara på enkäten. De fristående förskolorna inom stadsdelen har en betydligt lägre andel svaranden än de kommunala förskolorna vilket gör att resultatet som presenteras på Stockholm stads hemsida blir lägre än för den kommunala förskoleverksamheten.

Hässelby-Vällingby har ökat i nästan samtliga områden i undersökningen vilket visar på en positiv trend (tabell 3). De stora utmaningarna är att komma i fas med stadens resultat och öka andelen nöjda föräldrar (tabell 1). Ett stort arbete återstår även i att minska de egna variationerna inom och mellan enheterna i stadsdelen. För den nyöppnade förskolan Zinket, som tillhör Grimsta förskolor, blev både resultatet och svarfrekvensen mycket låg i undersökningen. En förklaring kan vara att de föräldrar som fick undersökningen endast hade haft sitt barn på förskolan två månader och under den tiden pågick fortfarande inskolning.

Två enheter, Maltesholm och Loviselund har en minskad svarsfrekvens på 10 %. Det finns en stor variation inom enheterna samt låg andel nöjda föräldrar. Även Trollboda förskoleenhet har en betydande variation i enheten gällande nöjda föräldrar, där lägst värde är 42 och högst är 91. Dessa uppgifter talar för att ytterligare analyser och insatser behövs för att nå en likvärdig förskola.

På adressnivå kan tre förskolor identifieras som har sämst resultat i stadsdelen på undersökningens frågor: Björnen, Snödroppen och Skatten. Björnen tillhör Björnboda-Sörgårdens förskoleenhet och index för nöjda föräldrar är 50. De ligger sämst till i stadsdelen inom pedagogisk miljö och områden som berör bemötande. Snödroppen tillhör Trollboda förskoleenhet och index för andel nöjda föräldrar är 42. Utvecklingsområden innefattar bland annat språk, frågor och synpunkter, trygghet och säkerhet samt nöjdhet och rekommendat-



ion. Förskolan Skatten, Grimsta förskolor, har sämst resultat i stadsdelen i frågan om naturvetenskap samt barnens egna initiativ och ansvar, däremot är index för andelen nöjda föräldrar 80. Skatten är en specialförskola för barn inom autismspektrumet och det är endast 5 föräldrar som har svarat vilket kan påverka graden av statistisk säkerställdhet.

Av Hässelby-Vällingbys föräldrar i kommunal verksamhet upplever 89 % att deras barn blir bemötta på ett respektfullt sätt. En positiv utveckling gällande denna fråga kan ses som ett resultat av förvaltningens övergripande satsningar inom interkulturellt förhållningssätt i form av föreläsningar och kompetensutveckling med fokus på bemötande.

Resultatet visar även att den pedagogiska miljön har förbättrats. Grimsta förskolor har arbetat med att kvalitetssäkra den pedagogiska miljön i sina förskolor genom pedagogiska miljöronder. Arbetet har varit lyckat och enheten har bidragit med sina lärdomar och erfarenheter såväl inom förvaltningen som till övriga staden genom att delta på Stockholm stads Goda exempel mässa 2015. Även andra förskolor har arbetat med pedagogiska miljöronder och barnskyddsronder för att säkerställa att barnen visats i en god inomhus- och utomhusmiljö.

Åtgärder utifrån resultatet

För att nå likvärdighet och öka andelen nöjda föräldrar i relation till stadens kommunala förskolor har flera åtgärder påbörjats.

- Samtliga enheter ska ta fram handlingsplaner med förbättringsförslag som utgår från resultatet på de egna förskoleadresserna. Dessa ska lämnas till förvaltningen senast den 15 september och kommer därefter följas upp.
- Förskoleledningen har gemensamt analyserat och tagit fram olika strategier för att nå en likvärdig förskoleverksamhet. Som exempel kommer alla förskolechefer bjuda in föräldrar från sina adresser till fokusgrupper för att samtala om verksamheten och dess utvecklingsbehov. Uppföljning görs av förvaltningen i november.
- Nya och varierande mötesformer och flexibla tider för möten har identifierats som framgångsfaktorer för att nå alla föräldrar. Fruktkostmöten, kvällsmöten och öppet hus hela dagen är några av de strategier förskolor använder för att ge föräldrar möjlighet till insyn och inflytande. Några förskoleenheter kombinerar tradition-

ella informationsmöten med workshops där föräldrar kan prova på olika aktiviteter som deras barn gör dagligen, till exempel experiment som rör naturvetenskap, teknik och matematik. Uppföljning görs av förvaltningen i november.

- Förvaltningen kommer särskilt arbeta med att identifiera, utreda och sätta in åtgärder inom de resultatenheter och adresser som har lägst resultat. Detta gäller särskilt Björnen, Snödroppen och Skatten.
- Förvaltningen ordnar ytterligare kompetensutveckling i interkulturellt förhållningssätt under hösten.
- Enheternas bemötandeplaner för förbättrad föräldrasamverkan följs upp av förvaltningen i oktober.
- För att locka fler förskollärare till stadsdelen uppmuntras enheter att ta emot lärarstudenter och förvaltningen har beslutat om att genomföra en handledarutbildning till hösten i samarbete med Stockholms universitet. Utöver dessa satsningar uppmuntras barnskötare att utbilda sig till förskollärare med bibehållen lön under fortbildningstiden.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens analys av förskoleundersökningen.
