

Handläggare
Sara Alvfeldt
Telefon: 08 508 09 562**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd

Uppföljning av verksamheten vid Väderkvarnens vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Johanna Engman
stadsdelsdirektörAnne Höjer
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen vid Väderkvarnens vård- och omsorgsboende. Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre på boendet erbjuds omsorg av god kvalitet. De äldre känner sig trygga och är nöjda med personalens bemötande.

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende har genomfört ett ambitiöst förbättringsarbete när det gäller att utarbeta rutiner kring dokumentation, måltider, aktiviteter, etc. Verksamheten har på kort tid kommit långt i sitt kvalitetsarbete.

Verksamheten behöver stärka egenkontrollen och se till att gällande rutiner efterföljs. I nuläget finns det rutiner som inte tillämpas hela vägen. Flera ambitiösa projekt startas men det saknas en samlad bild av det övergripande resultatet.

Bakgrund

Stadsdelsförvaltningen följer upp egen regi på samma sätt som de verksamheter som drivs på entreprenad. Uppföljningsarbetet sker både på individ- och verksamhetsnivå.

Vid verksamhetsuppföljningen tillämpas aktuell lagstiftning: socialtjänstlagen (SoL), hälso- och sjukvårdslagen (HSL), Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, äldreförvaltningens stadsgemensamma mall för uppföljning av avtal.

Ärendet

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende drivs i Norrmalms stadsdelsnämnds regi. Inom verksamheten ryms tio gruppboenden med heldygnsomsgör för äldre med somatisk-, äldrepsykiatrisk- och demensinriktning. Därutöver finns en biståndsbedömd dagverksamhet med äldrepsykiatrisk inriktning.

De planerade uppföljningsbesöken genomfördes den 17 och 18 maj 2015, av avdelningschef Anne Höjer, verksamhetscontroller Sara Alvfeldt och Ida Öhman Pils. Uppföljningen av hälso- och sjukvården genomfördes av Sara Evefjord, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och Linnea Svanström Leistedt, medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Under dessa två dagar intervjuade förvaltningen enhetschef och biträdande enhetschefer, omsorgspersonal, sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter.

Metoder för individuppföljningen är observation, hembesök, intervjuer med de äldre och omsorgspersonalen och granskning av dokumentation. En måltidsobservation har även genomförts.

Individuppföljningarna visar att de äldre upplever att de är trygga och får ett gott bemötande av personalen. De allra flesta äldre upplever att måltiderna är en trevlig stund på dagen. De förbättringsområden som framkommer i individuppföljningarna är att flera äldre önskar komma ut på längre promenader och i större utsträckning få vara med och bestämma hur hjälpen utförs.

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende har genomfört ett ambitiöst förbättringsarbete när det gäller att utarbeta rutiner kring dokumentation, måltider, aktiviteter, etc. Verksamheten har startat flera projekt för att höja trivselen kring måltiderna och utöka de äldres aktiviteter.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldre- och socialtjänstavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har informerats om ärendet vid sitt sammanträde den 24 augusti.

Förvaltningens synpunkter

Stadsdelsförvaltningens samlade bedömning är att de äldre erbjuds vård och omsorg av god kvalitet.

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende har genomfört ett ambitiöst förbättringsarbete de senaste två åren när det gäller att utarbeta rutiner kring dokumentation, måltider, aktiviteter, etc. Flera projekt har skapats för att höja de äldres trivsel och belåtenhet med måltiderna och aktiviteterna.

Det är viktigt att verksamheten följer upp sina projekt och ser vad som blir resultatet av dem. I nuläget startas flera ambitiösa projekt men det saknas en samlad bild av det övergripande resultatet.

Detta gäller även egenkontrollen av rutiner. Verksamheten behöver kontrollera att de utarbetade rutinerna kring bland annat utomhusvistelse, de äldres möjligheter att lämna synpunkter och klagomål efterföljs hela vägen och används av medarbetarna på det sätt som de är tänkta. Även hälso- och sjukvårdsdokumentationen behöver utvecklas så att den bättre följer vårdprocessen.

Av de lex Sarah rapporter som förvaltningen utrett har det framkommit att rutiner som rör det dagliga omsorgsarbetet inte alltid efterföljs. Egenkontrollen kring detta måste stärkas.

Verksamheten har kommit långt i sitt kvalitetsarbete och genomfört stora förändringar på kort tid. Utifrån de förbättringsområden som nämnts hoppas förvaltningen att arbetet fortskrider i enlighet med detta.