

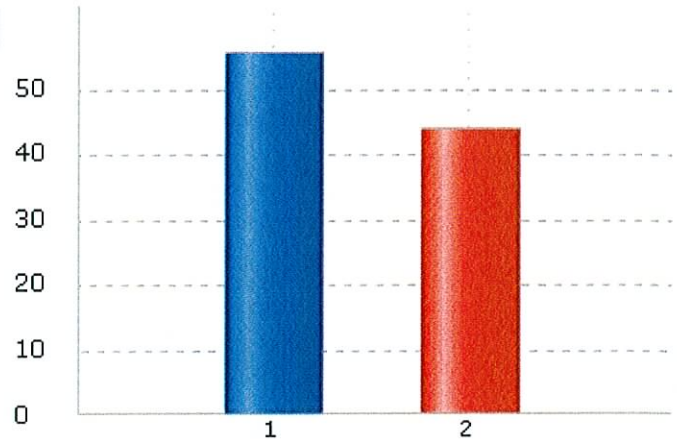
REDOVISNING 2:A FRÅGEOMGÅNGEN TYRESÖPANELEN

Svarsfrekvens: 83 % - 161 av 195 har svarat

1. Kön

Besvarad av: 161 (99%) Ej besvarad av: 1 (1%)

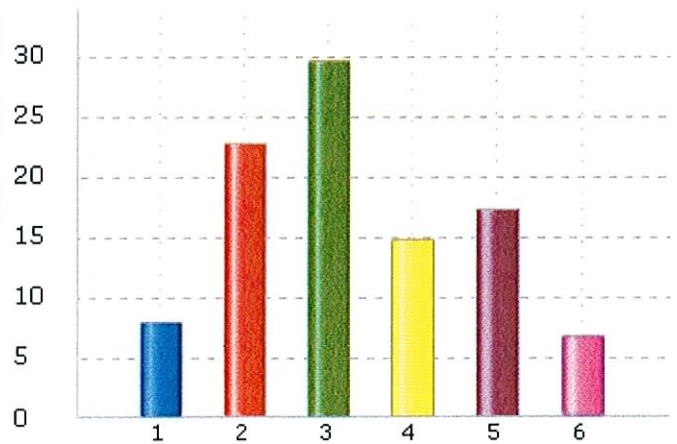
1	Kvinna	90 (56%)
2	Man	71 (44%)



2. Ålder

Besvarad av: 161 (99%) Ej besvarad av: 1 (1%)

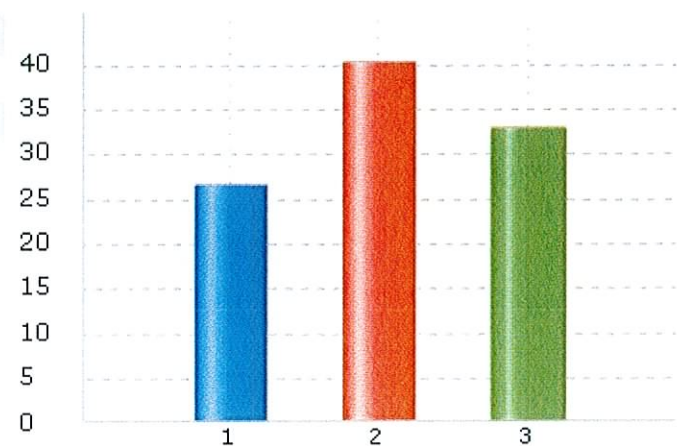
1	18 - 30 år	13 (8%)
2	31 - 40 år	37 (23%)
3	41 - 50 år	48 (30%)
4	51 - 60 år	24 (15%)
5	61 - 70 år	28 (17%)
6	71 -	11 (7%)



3. Kommundel

Besvarad av: 161 (99%) Ej besvarad av: 1 (1%)

1	Trollbäcken	43 (27%)
2	Centrala Tyresö	65 (40%)
3	Östra Tyresö	53 (33%)

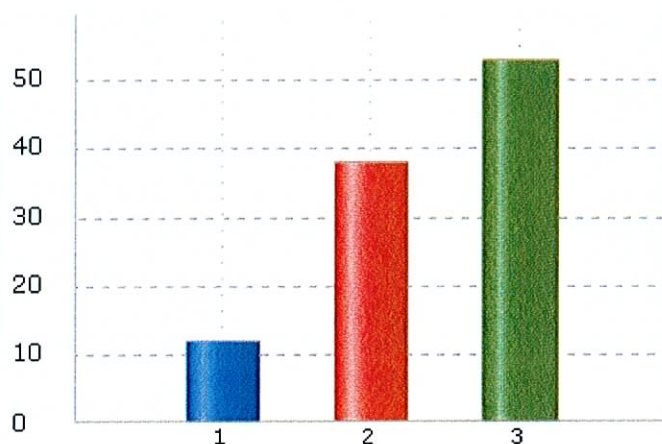


4. Vilket av följande områden vill du prioritera?

För att få en bakgrund till frågan är det viktigt att du vet vilka områden som kommunen är skyldig att erbjuda sina invånare enligt lag och som är finansierade till största delen genom kommunalskatten. Det är - Förskoleverksamhet och skolbarnomsorg - Förskoleklass, grundskola, gymnasieskola och särskola - kommunal vuxenutbildning - Svenska för invandrare - Socialtjänst, inklusive individ- och familjeomsorg - Omsorg om äldre och funktionshindrade - Hälso- och viss sjukvård i särskilt boende - Stadsplanering och byggfrågor - Hälso- och miljöskydd - Renhållning och avfallshantering - Räddningstjänst - Vatten och avlopp - Bibliotek - Krisberedskap - Kollektivtrafik (tillsammans med landstingen) - Bostadsförsörjning Men det krävs mer för att få kommunen att upplevas som attraktiv och väl fungerande för invånarna i deras vardag. I första frågeomgången nämndes närhet till natur och skärgård som mycket värdefullt för medborgarna. Vi ber dig nu välja ETT av följande områden som du tycker att kommunen i första hand ska satsa på inom en 10-årsperiod.

Besvarad av: 160 (99%) Ej besvarad av: 2 (1%)

- | | | |
|---|---|----------|
| 1 | <p>Natur/vildmark. Tyresta Nationalpark har sin huvudentré från Haninge kommun. Det finns möjligheter att skapa entré/entréer även från Tyresösidan från områden utmed Brakmarsvägen.</p> | 20 (12%) |
| 2 | <p>Skärgårdskommun - Tyresö har en lång kust mot Erstaviken och Kalvfjärden. Via Tyresö Brygga vid Trinntorp finns möjligheten att med turbot nå ut i skärgården. För att kunna kalla sig skärgårdskommun krävs dock mer anordningar i form av bryggor med gästplatser, bensinstation/er, näringsställen m m.</p> | 61 (38%) |
| 3 | <p>Fortsatt satsning på närmiljön - utveckling av gång- och cykelvägssystemet inom kommunen i syfte att knyta samman kommundelar och för att lättare kunna ansluta till attraktiva områden samt parker och grönområden.</p> | 85 (53%) |



Anm: Felaktigt att i detta sammanhang nämna entré/entréer från Brakmarsvägen. De "broar" som diskuterats går via Alby - frågeställningen avser att ta ställning mellan tre områden - natur/vildmark, skärgårdskommun eller närmiljön/Birgitta Lundell

5. Rent och snyggt

Det finns rika möjligheter att bli av med sitt skräp i Tyresö. Det finns, förutom regelbunden sophämtning och kretsloppscentral, 23 återvinningsstationer för tidningar och förpackningar av plast, papper, metall, batterier och glas. Det är producenterna som svarar för dessa stationer. Under senaste året har gjorts en stor satsning på kampanjer av olika slag. Med 700 papperskorgar på olika ställen och med utökad daglig städning så upplever ändå en del invånare att det fortfarande är skräpigt.

Besvarad av: 137 (85%) Ej besvarad av: 25 (15%)

Har du några idéer/någon idé om vad som mer kan göras?

Kort sammanfattning av inkomna idéer:

Fler papperskorgar, askkoppar och tätare tömning av de befintliga

Ca 45 personer anger att det behövs ännu fler strategiskt placerade papperskorgar, inte bara vid och omkring busshållplatserna utan även utmed gångstråk, cykelvägar och i bostadsområdena. Utför kontinuerlig och tät tömning av de befintliga papperskorgarna. Överfulla korgar inbjuder inte till att kasta skräp i. Identifiera de "värsta" platserna och sätt fler korgar där. Byt ut trasiga korgar och de äldsta nedklottrade och färgflagnande korgarna mot moderna snabbt. Behovet är stort av askkoppar bl a vid busshållplatserna. Tryck på bostadsrättsföreningar och samfälligheter att ha fler papperskorgar i bostadsområdena.

Barn och ungdom måste involveras tidigt i ett "håll rent"-tänk

Ca 40 personer anser att det är viktigt att barn och ungdomar tidigt får lära sig att man inte skräpar ner i omgivningarna och i naturen. Gärna i form av temadagar/projekt kring nedskräpning, närmiljön/miljön.

Några föreslår att varje skolklass som vill får adoptera ett litet område som de har ansvaret för att hålla kontroll på att det inte är nedskräpat eller vandaliserat. Skräp plockas upp och läggs i närmaste papperskorg medan klotter och ev vandalisering anmäles till ansvarig på kommunen. Belöning till de klasser som ställer upp.

Gemensam skräpplockningsdag för alla förskolor och skolor.

Saxat:

"Det är lättare att skräpa ner där det redan är skräpig".

"Vinn över tongivande tonåringar så att de sprider budskapet att det är töntigt att skräpa ner".

"Låt föreningar (idrottsföreningar med många ungdomar) städa mot betalning".

"Gör barnen till renhållningsambassadörer och ge dem någon form av morot att ta detta uppdrag på allvar."

Fortsätt med kampanjer

Ca 25 personer tycker att det är viktigt att ha fortlöpande kampanjer för att ändra människors inställning att kasta skräp på allmänna platser och i naturen. Det tar tid att ändra beteenden. Anslag på tavlor, papperskorgar, sopfakturor m m.

Saxat:

"Anlita Tyresös mest kända personer i annonskampanj där de på ett underhållande sätt visar varför det är trevligt med en ren miljö".

"Informera om kostnaderna för renhållningen och utlys en tävling om förslag vad pengarna skulle kunna gå till istället".

"Kör en reklamkampanj där fokus ligger på att plocka upp SITT EGET SKRÄP".

"Ha en årlig städa-kommunen-dag så att alla kommuninvånare verkligen tänker på sin närmiljö och hur den ser ut – åtminstone en dag per år".

Fräschare återvinningsstationer

Ca 10 personer har synpunkter på att återvinningsstationerna är ofräscha och att tömning bör ske oftare. Förslag om miljöbil som kommer och hämtar miljöfarligt avfall vid fastställd tidpunkt – alla har inte bil.

Övrigt

Några föreslår böter om man slänger skräp på gatan.

Saxat:

"Tävling mellan olika bostadsområden för bästa utebiljön".

"Många pigga, friska och intresserade pensionärer skulle kunna ha olika områden att svara för och gå runt och samla ihop och ta reda på skräp".

"Jag skulle önska snabbare undanröjning av saker som gått sönder, t ex trasiga parkbänkar och busskurer".

"Ännu snabbare på klottersanering. Det är så synd med allt detta fula klotter i tunnlar t ex, där det är så fint dekorerat".

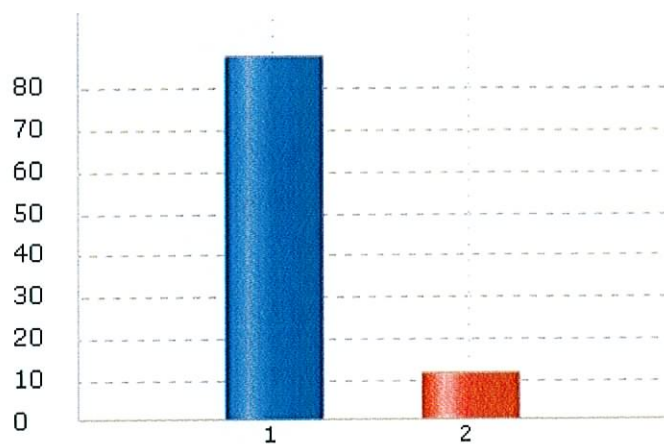
"Ta upp diskussion med Nordiska museet om papperskorgar runt och vid slottet. Bra de insatser som kommunen gör, fortsätt med dessa".

6. Servicecenter

Vet du att Tyresö kommun sedan ca 1 år tillbaka har ett servicecenter i kommunhusets entré?

Besvarad av: 160 (99%) Ej besvarad av: 2 (1%)

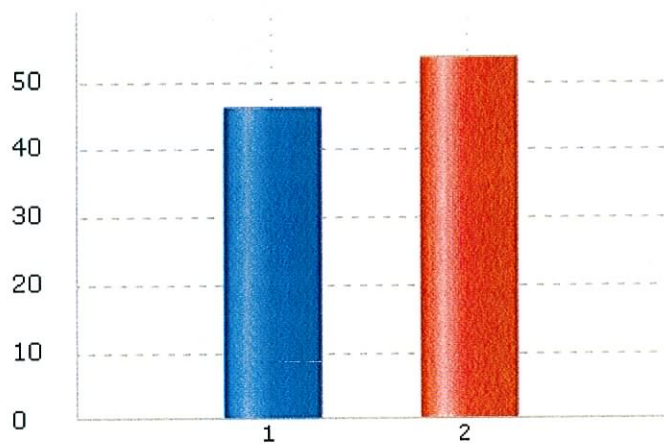
1	Ja	141 (88%)
2	Nej	19 (12%)



7. Har du haft någon kontakt med servicecenter?

Besvarad av: 160 (99%) Ej besvarad av: 2 (1%)

1	Ja	74 (46%)
2	Nej	86 (54%)

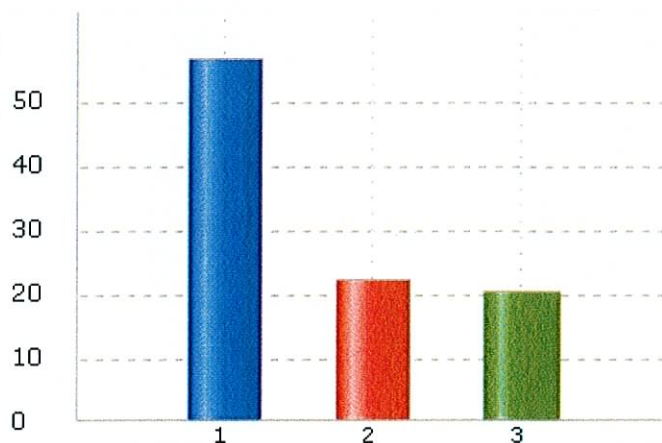


8. Servicecenters öppethållandetider

Servicecenter har följande öppethållandetider: Mån - ons 9 - 16.45, tors 9 - 19, fre 9 - 15.
Anser du att dessa tider är tillfredsställande?

Besvarad av: 160 (99%) Ej besvarad av: 2 (1%)

1	Ja	91 (57%)
2	Nej	36 (22%)
3	Ingen åsikt	33 (21%)

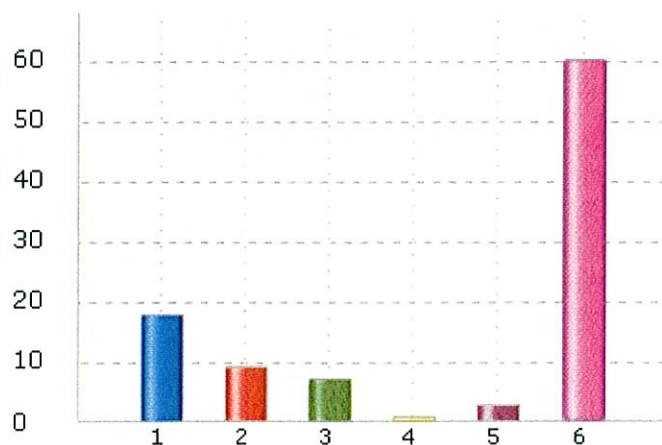


9. Fråga till servicecenter?

Om du har haft en fråga till servicecenter - hur upplevde du svaret?

Besvarad av: 160 (99%) Ej besvarad av: 2 (1%)

1	5 = klart och tydligt	29 (18%)
2	4	15 (9%)
3	3	12 (8%)
4	2	2 (1%)
5	1 = Dåligt	5 (3%)
6	Ingen åsikt	97 (61%)

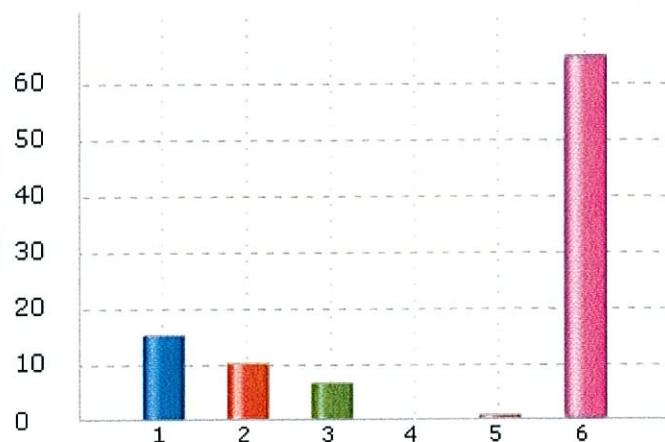


10. Handläggningstider

Om du har varit i kontakt med servicecenter - vad har du för uppfattning om den tid du fick vänta på att komma i kontakt med handläggare?

Besvarad av: 160 (99%) Ej besvarad av: 2 (1%)

1	5 = mycket nöjd	25 (16%)
2	4	17 (11%)
3	3	11 (7%)
4	2	1 (1%)
5	1 = dåligt	2 (1%)
6	Ingen åsikt	104 (65%)



11. Kontakt med andra myndigheter

På servicecenter kan du, förutom att få hjälp med kommunala ärenden, även tala direkt med handläggare på fem olika myndigheter via en dator med webbkamera och headset. I dagsläget kan du kontakta handläggare på arbetsförmedlingen, CSN, försäkringskassan, skatteverket, kronofogden och tullverket. Därutöver finns handläggare från försäkringskassan på plats i servicecenter varje måndag och onsdag mellan kl 10 - 15.

Besvarad av: 103 (64%) Ej besvarad av: 59 (36%)

Är det några andra myndigheter som du anser att det är viktigt att öppna en kontakt med?

Kort sammanfattning:

Ca 25 personer svarar polisen. Någon nämner socialstyrelsen, skolverket, miljöinspektionen, distriktssköterska eller annan lättare medicinsk rådgivare, barn och omsorgsnämnden, miljökontoret, landstingets sjukresekontor. Även Rodamco nämns.

Saxat:

"Nej, jag tycker att det är ett bra antal myndigheter, men vet Tyresös invånare att dessa möjligheter finns? För mig är det en överraskning."

"Jag vill för egen del absolut inte sitta öppet inför andra människor och ta upp mina ärenden till berörda myndigheter".

12. Servicecenter som mötesplats

Avsikten är att servicecenter ska vara en naturlig plats att gå till för kommunens invånare. Har du förslag på intressanta publika aktiviteter som skulle kunna arrangeras via servicecenter?

Besvarad av: 101 (62%) Ej besvarad av: 61 (38%)

Kort sammanfattning:

Bjud in till föredragningar om vad som är på gång i kommunen. Som exempel nämns nya centrum med höghus, nya området i Strand, vad händer med gamla brädgården i Strand, hur fortskrider planerna för Östra Tyresö, vad innebär strandskyddet för invånarna i en kustnära kommun som Tyresö, hur kan vi tillsammans lösa Tyresös miljöproblem, hur ska vi lösa boendefrågan för kommande ungdomar med olika funktionsnedsättningar, krisberedskap, kommunal demokrati, demokrati i Sverige, Tyresös historia och framtid, kretslopp och energi m m.

Informationsträffar med representanter från de olika myndigheterna.

Föredrag om Tyresös arkeologi/äldre historia, därefter gemensam busstur.

Ge skolor och förskolor mer utrymme att ställa ut konst på olika teman – Tyresö i framtiden, miljön i Tyresö och liknande.

Saxat:

"Jag har inte upplevt servicecenter som en naturlig plats att vistas på. Jag har bara varit där för att lämna eller ta emot handlingar och känt att jag ska gå därifrån när mitt ärende är uträttat".

"Olika hjälporganisationer kunde få presentera sin verksamhet och försöka värva deltagare – t ex nattvandrare, kvinnojour, AA och BRIS m m."

"I största allmänhet menar jag att man skulle kunna ha aktiviteter för att knyta kontakter mellan specialister och/eller andra tjänstemän som jobbar med vissa frågor på kommunen och medborgare som har ett större eller mindre ideellt intresse av att veta mer om området eller kanske bidra med idéer etc. I grunden handlar det om hur kommunens organisation samverkar med intresserade medborgare".

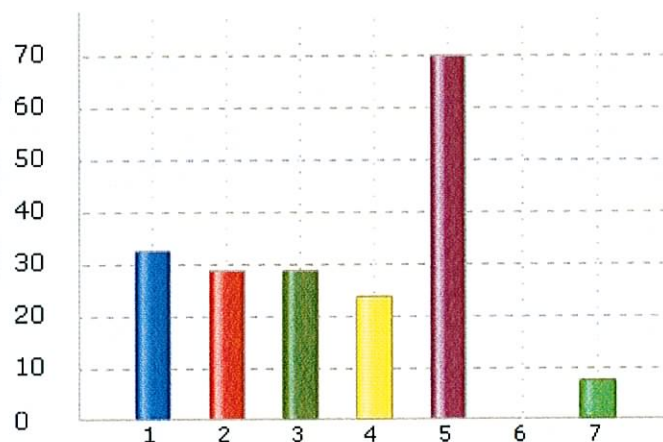
"Visa tydligare information nere i centrum när ni har t ex utställning av planförslag".

13. Påverkan

Till vem eller vart vänder du dig om du vill påverka något i Tyresö kommun (förutom Tyresöpanelen förstås)? Välj ett eller fler alternativ!

Besvarad av: 153 (94%) Ej besvarad av: 9 (6%)

1	personlig kontakt/någon jag känner	50 (33%)
2	politiskt parti	45 (29%)
3	förening eller organisation	44 (29%)
4	medierna	37 (24%)
5	Tyresö kommun	107 (70%)
6	Jag vill inte påverka	0 (0%)
7	Annat	12 (8%)



Kort sammanfattning av kommentarer:

Saxat:

"Kommunen borde bli bättre på att hjälpa. Ibland kan det hända att man får prata med flera olika personer innan man vet vem som har ansvaret. Borde kanske framgå bättre på kommunens hemsida vem man kan vända sig till i specifika ärenden."

"Jag vill vara med och påverka, men känner att jag bara går in i väggen då jag försöker framföra mina åsikter."

"Jag vet inte exakt till vem jag ska vända mig och det känns som ett problem! Om jag t.ex får en idé - aldrig så trivial - om något i miljön i mitt närområde, vet jag inte vem som har hand om just det och jag ger upp innan jag försökt. Jag tänker att ingen skulle bry sig ändå."