

Handläggare
Eija Pohjanen
Telefon: 08-508 10 016**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
2015-06-11

Anmälan av förskoleundersökning 2015

Beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Eva Broström
avdelningschef

Sammanfattning

Förskolorna får fortsatt gott resultat i årets undersökning. Jämfört med staden totalt är vårdnadshavarna på Östermalm generellt sett mer nöjda år 2015. Över tid är vårdnadshavarna generellt mindre nöjda jämfört med år 2014, förutom för området kost, rörelse och hälsa.

KF indikatorn (andelen nöjda föräldrar) har sjunkit från 90 till 88 men är fortfarande högt och ligger över stadens resultat (86). KF-indikator är andelen nöjda (betyg 4 + 5) svar på frågan Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola och mäts i skalan 1-100.

För att öka svarsfrekvensen och andelen nöjda föräldrar i kommande förskoleundersökning och således likvärdigheten har flera åtgärder påbörjats. Utifrån diskussionerna och analyserna kring undersökningen resultat tar de förskolor som har låga resultat fram egna handlingsplaner med förbättringsåtgärder.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen Barn och ungdom.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Föräldrar till alla barn i förskolan ombeds att fylla i en enkät och på så sätt bedöma kvaliteten i verksamheten.

Undersökningen är en totalundersökning, vilket innebär att samtliga förskolor oavsett regiform deltar. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje förskoleenhet.

Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för föräldrar i Stockholms stad genom att resultatet läggs in på Jämför service. Jämför service är den tjänsten på stadens webbplats som föräldrar kan använda sig inför sitt val till förskolan.

Svarsfrekvens och resultat

Frågorna i enkäten har formulerats som positiva påståenden med svarsskalan 1 Instämmer inte alls – 5 Instämmer helt + vet ej.

Påståendena är indelade i fem områden:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden samt barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Kost, rörelse och hälsa
- Nöjdhet, trygghet och rekommendation

Vissa stadsdelar har utöver de gemensamma frågorna extrafrågor. Då enkätens formulering har förändrats mellan tidigare års undersökning och år 2015 visas vilka påståenden som jämförs över åren, det vill säga att jämförelse mellan tidigare års undersökningar görs där det är möjligt.

I denna anmälan av förskoleundersökningens resultat redovisar förvaltningen föräldrars omdömen för de kommunala förskolorna. Jämförelsesiffror med staden totalt gäller stadens förskolor i kommunal regi.

Svarsprocent för stadsdelsområdets kommunala förskoleenheter framgår av nedanstående tabell:

	Svarsfrekvens % 2015	Svarsfrekvens % 2014
Stockholms stad totalt	73	76
Östermalm	78	81
Östermalm flickor	78	80
Östermalm pojkar	78	81

Centrala Östermalm	80	81
Engelbrekt	84	88
Gärdet	81	85
Hedvig Eleonora	76	77
Norra Djurgårdsstaden	71	76
Stadion	72	77

Jämfört med staden totalt är vårdnadshavarna på Östermalm generellt sett mer nöjda år 2015. Över tid är vårdnadshavarna generellt mindre nöjda jämfört med år 2014, förutom för området kost, rörelse och hälsa.

KF-indikatorn (andelen nöjda föräldrar) har sjunkit jämfört med år 2014 men är fortfarande högt och ligger över stadens resultat.

I nedanstående tabell redovisas KF-indikator som är andelen nöjda (betyg 4 + 5) svar på frågan Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola och mäts i skalan 1-100:

	KF indikator 2015	KF indikator 2014
Stockholms stad totalt	86	86
Östermalm	88	90
Centrala Östermalm	83	89
Engelbrekt	96	96
Gärdet	91	87
Hedvig Eleonora	92	89
Norra Djurgårdsstaden	74	90
Stadion	86	87

I nedanstående tabell redovisas resultat för stadsdelsområdets kommunala förskolor gällande undersökningens fem områden:

	Östermalm 2015	Östermalm 2014	Staden 2015
Utveckling och lärande	83	84	80
Normer och värden samt barns inflytande	91	92	89
Samverkan med hemmet	83	85	83
Kost, rörelse och hälsa	84	80	79
Nöjdhet, trygghet och rekommendation	88	90	86

Resultatet pekar på att flickföräldrarna är generellt något mer nöjda än pojkföräldrarna. Däremot visar pojkföräldrarna marginellt större nöjdhet när det gäller delaktighet och inflytande. Skillnaden mellan flick- och pojkföräldrarnas svar är dock liten, mellan en och två procent. Som mest skiljer sig svaren åt med tre procent och detta gäller frågan Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt på förskolan. Flickföräldrarna har svarat mer positivt än pojkföräldrarna på denna påstående.

Utvecklingsområden 2014 jämfört med resultatet 2015

Föräldrarnas bedömning gällande utvecklingsområden i fjolårets undersökning var att förbättra och utveckla följande områden:

- Jag är nöjd med den information jag får om maten på förskolan (72 %).
- Jag är nöjd med hur förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av stadens kulturutbud (till exempel bibliotek, teater, konserter eller museer) (74 %).
- Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs (81 %).

Resultat i årets undersökning gällande de områden som föräldrarna pekade ut som utvecklingsområden i fjolårets undersökning:

- Jag är nöjd med informationen jag får om maten på förskolan (82 %).
- Jag upplever att förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan (72 %).
- Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs (72 %).

Analys av resultat

Föräldrarnas omdömen rör den egna upplevelsen av förskolans kvalitet. Detta, tillsammans med kvalitetsindikatorn (ledningens och personalens självvärdering/bedömning, hur väl kvalitén i förskolans processer motsvarar läroplanens krav och intentioner), är en viktig utgångspunkt i förskolornas utvecklingsarbete.

Generellt i staden och så även på Östermalm finns en nedåtgående trend när det gäller svarsprocenten. Det finns säkerligen flera olika orsaker till detta men en möjlig förklaring är ”enkät trötthet”. En annan tänkbar orsak till den lägre svarsfrekvensen är att förskolorna inte i tillräcklig utsträckning arbetat med undersökningens resultat kontinuerligt under året.

Förskolorna får fortsatt gott resultat i årets undersökning. Förändringsarbete bland annat gällande de pedagogiska miljöerna (från 85 till 88 procent) och bemötande (hur personalen bemöter barn från 93 till 94 procent samt en ny fråga om hur personalen bemöter föräldrar 93 procent) har gett resultat.

Förskolornas ledning och medarbetare har lyckats väl med att tydliggöra informationen gällande information om maten. En höjning på tio procent (till 82 procent) pekar på att det pågått en aktiv satsning inom detta område. Ett medvetet arbete med kockarna, en gemensam kompetenssatsning och KRAV certifiering av köken är förklaringar till höjningen. Förskolorna har kommunicerat matfrågan med föräldrarna på ett mer medvetet sätt och detta i sin tur har skapat ett ökat intresse hos föräldrarna.

De tre ämnesområden i läroplanen (språk, matematik och naturvetenskap) har fått ett något sämre resultat i år då dessa områden sjunkit med tre till fyra procent (till 85, 82 och 84 procent). Dock är resultatet fortfarande högre än stadens resultat (84, 79 och 82 procent). Ett skifte av fokus från omsorg till pedagogik och att förskolorna inte lyckats förmedla detta till föräldrarna i tillräckligt hög utsträckning är en tänkbar förklaring till tillbakagången.

Resultatet för dokumentation och synliggörande av barns lärande och utveckling har sjunkit med nio procent. Orsak till detta kan sammankopplas med analys av läroplanens ämnesområden i föregående stycke. Pedagogerna har inte lyckats förmedla det pedagogiska uppdraget i tillräcklig utsträckning. Utgångspunkt i varje enskilt barns utveckling och lärande är svårare att synliggöra för föräldrar. Varje ledningsgrupp ska analysera resultatet i respektive enhet och sedan utifrån analysen ta fram åtgärder.

Även de utmaningar som en växande stadsdel ställer har onekligen påverkat resultatet. Norra Djurgårdsstaden har stått och står fortfarande inför stora utmaningar gällande att hitta en gemensam pedagogisk plattform för förskolorna. Medvetna satsningar har genomförts och kommer att göras även framledes i syfte att öka andelen nöjda.

Resultatet gällande deltagande i stadens kulturutbud har sjunkit med två procent (till 72). Även om Östermalm ligger åtta procent högre än stadens resultat (64 procent) indikerar resultatet på att förskolorna inte fullt ut nått till föräldrarna när det gäller att förtydliga kulturuppdraget. Det finns viss anledning att anta att

föräldrarna, när de svarat på enkäten, haft fokus på kulturutbud som arrangeras utanför förskolan och inte ifrån de aktiviteter som anordnas på förskolan. Den andra kulturfrågan gällande barns eget kulturskapande får ett betydligt bättre resultat (en höjning med tre procent ger ett värde på 90 procent). Resultatet pekar på att målsättningen och intentionerna i Stockholms stads kulturplan ”Kultur i ögonhöjd” som innebär att kultur ska vara för, med och av barn behöver även fortsättningsvis tydliggöras för föräldrarna.

Åtgärder utifrån resultatet

Fortfarande finns variation mellan de olika förskolornas totala resultat. Detta gäller även mellan olika förskoleadresser inom samma resultatenheter. För att öka svarsfrekvensen och andelen nöjda föräldrar i kommande förskoleundersökning och således likvärdigheten har flera åtgärder påbörjats. Förskolans ledningsgrupp har analyserat resultatet på förvaltningsnivå. Förskolorna analyserar sedan resultatet på enhetsnivå. Utifrån diskussionerna och analyserna kring undersökningen resultat tar de förskolor som har låga resultat fram egna handlingsplaner med förbättringsåtgärder.

Samtidigt fortsätter förvaltningen med gemensam kompetensutveckling för samtliga förskoleenheter. Utöver detta ligger undersökningens resultat till grund för förvaltningens fortsatta utvecklingsarbete. Enheterna utgår från undersökningens resultat och tar hänsyn till aktuella förbättringsområden de utformar sina lokala verksamhetsplaner för nästkommande år.

Utvecklingsområden inför 2016

Föräldrarnas bedömning gällande utvecklingsområden inför nästa års undersökning är att förbättra och utveckla följande områden:

- Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs (72 %).
- Jag upplever att förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan (72 %).
- Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (80 %).

Bilagor:

1. Stockholms stad Förskoleundersökning 2015 – Östermalm kommunal regi
2. Stockholm stad Förskoleundersökning 2015 – Östermalm förskoleområde