

Handläggare
Anne-Christine Davidsson
Telefon: 508 03 187

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Upphandling av driften av Fristad servicehus och dagverksamheten Träffen

Förvaltningens förslag till beslut

1. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd ger förvaltningen i uppdrag att genomföra en förnyad upphandling av driften av Fristad servicehus och dagverksamheten Träffen, med avsikt att nytt avtal börjar gälla från och med 1 oktober 2016.
2. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd ger förvaltningen i uppdrag att återkomma med förslag till förfrågningsunderlag för upphandling av driften av Fristad servicehus och dagverksamheten Träffen.
3. Stadsdelsnämnden uppdrar åt stadsdelsdirektören att teckna entreprenadavtal om driften av Fristad servicehus och dagverksamheten Träffen med den anbudsgivare som bedöms ha det mest fördelaktiga anbudet med hänsyn till i förfrågningsunderlaget angivna utvärderingskriterier.
4. Stadsdelsnämnden beslutar att inte lägga egenregi anbud för drift av Fristad servicehus och dagverksamheten Träffen.
5. Stadsdelsnämnden beslutar om omedelbar justering.

Christina Heglert
Stadsdelsdirektör

Margareta Ericson
Avdelningschef

Sammanfattning

Fristad servicehus och dagverksamheten Träffen drivs på entreprenad av Attendo.

Eftersom förlängningsperioden går ut den 30 september 2016, föreslås nämnden besluta om att upphandla driften av Fristad servicehus och dagverksamheten Träffen på nytt. Det finns då fortfarande möjlighet för den enskilde att välja olika utförare av servicehusboende i stadsdelen.

Ärendet

Fristad servicehus, omfattande 153 lägenheter och dagverksamheten Träffen, omfattande 12 platser för personer med demensproblematik drevs ursprungligen av förvaltningen i egen regi. Under 2002 upphandlades driften första gången och från och med 2002-10-01 bedrev Riksbyggen serviceboende AB verksamheten på entreprenad. 2005-08-18 övertog Attendo Care kontraktet genom köp av Riksbyggen serviceboende AB.

Nuvarande avtal innehas av Attendo med en avtalsperiod mellan 2009-10-01 till och med 2016-09-30.

Inom stadsdelen finns två servicehus, Fristad samt Tensta servicehus. Tensta servicehus drivs av stadsdelsförvaltningen i egen regi. Med två olika driftsformer finns möjlighet för den enskilde att välja olika utförare av servicehusboende i stadsdelen.

Verksamheten ansvarar för insatser enligt HSL (Hälsa-och sjukvårdslagen) till och med sjuksköterskenivå. Även insatser av fysioterapeut och arbetsterapeut ingår i ansvaret. Sjuksköterska finns på plats i verksamheten under dagtid veckans alla dagar, för insatser under kvällar och nätter anlitar entreprenören sin egen jourpatrull med en inställelsetid på 30 minuter. Stadsdelsförvaltningen har ingen egen jourverksamhet och skulle vid ett återtagande av driften behöva anlita en underleverantör av sjuksköterskeinsatser kvällar och nätter.

Entreprenören ansvarar för den dagliga driften och därmed alla frågor rörande denna såsom arbetsledning, ekonomi, HR och verksamhetsutveckling. Vid en övergång till drift i egen regi skulle dessa frågor ta förvaltningens resurser i anspråk, vilket medför ökade kostnader då förvaltningens organisation inte är dimensionerad för uppdraget.

För att driva verksamheten i den omfattning den har idag behövs, angivet i årsanställningar; cirka 3,4 sjuksköterska, 1,0 sjukgymnast, 0,5 arbetsterapeut, 0,5 aktivitetsansvarig, 0,5 vaktmästare, 34,0 omvårdnadspersonal (dag, kväll, natt) samt 3,0 administrativ personal (verksamhetschef, biträdande verksamhetschef och receptionist). Dessutom krävs 2,0 undersköterska för drift av dagverksamheten Träffen.

För närvarande är 138 lägenheter uthyrda i servicehuset. Därav är det 135 hushåll som är i behov av hemtjänstinsatser och/eller hälso- och sjukvårdsinsatser av någon form för att klara sin dagliga livsföring.

Förvaltningen har mycket goda erfarenheter av entreprenad drift inom verksamhetsområdet äldreomsorg, tre olika entreprenörer är verksamma i stadsdelen.

Verksamhets- och avtalsuppföljningar har visat en god följsamhet till avtalen samt en verksamhetsutveckling som har gett goda resultat i bland annat brukarundersökningar och egenkontroller. Förvaltningen har de senaste åren även gjort oanmälda tillsyner nattetid utan anmärkningar avseende personalsituation, omvårdnad och bemötande. Även personalens kännedom om viktiga rutiner har säkerställts. Mindre anmärkningar såsom att nattbelysning inte använts och att social dokumentation i någon mån förts utanför journalsystemet har vid påtalande omgående rättats till.

Med en avtalsperiod som sträcker sig över 3+2+2+2 år (motsvarande nuvarande avtalsperiod) får entreprenören ett längre tidsperspektiv att planera och genomföra en hållbar verksamhet samtidigt som det finns tydligt avgränsade perioder för förvaltningen att kunna säga upp avtalet om så skulle behövas.

I Socialstyrelsens brukarundersökning för år 2014 uppvisar stadsdelens entreprenadverksamheter generellt sett goda resultat jämfört med det totala resultatet för staden. Stadsdelens egenregiverksamheter har, på jämförbara enheter, något lägre resultat.

Östersundsstudien¹

Under 2013-2014 genomfördes i Östersunds kommun en studie av två identiskt lika vård- och omsorgsboenden varav det ena drivs i egen regi och det andra i privat regi.

I studien ingick observationer inom olika områden, bland annat brukarnöjdhet och medarbetarnöjdhet. Mätningarna gjordes vid tre tillfällen under ett års tid och resultaten varierade vid de olika mätningarna. Slutresultatet visar dock att de båda boendeenheterna hade lika hög brukarnöjdhet men att boendeenheten i privat regi drevs till en lägre kostnad. Detta förklaras med ett effektivare resursutnyttjande när det gäller schemaläggning utifrån brukarens behov.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Avdelningen för äldre och funktionsnedsättning i samarbete med Strategiska staben.

Stadsdelens pensionärsråd har informerats om ärendet.
Information har getts till de fackliga företrädarna på avdelningens samverkansgrupp 2015-05-27.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Ett återtagande av verksamheterna Fristad servicehus och dagverksamheten Träffen skulle betyda merkostnader för förvaltningen i form av HR-stöd, samt ekonomi- och verksamhetsstöd.

Vid en förnyad upphandling finns fortfarande möjlighet för den enskilde att välja olika utförare av servicehusboende i stadsdelen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar om att ge förvaltningen i uppdrag att genomföra en förnyad upphandling av driften av Fristad servicehus och dagverksamheten Träffen, med avsikt att nytt avtal börjar gälla från och med 1 oktober 2016 med en avtalsperiod om 3+2+2+2 år.

Vidare föreslås att stadsdelsnämnden uppdrar åt förvaltningen att under senare delen av hösten 2015 återkomma med förslag till förfrågningsunderlag för upphandlingen.

Bilagor

1. Förslag på tidplan för upphandling av Fristad servicehus och dagverksamheten Träffen.
2. Östersundsstudien