

Aktuella utvecklingsområden för Attendos dagliga verksamheter Rågsved- Stureby- Tallbackens- Årsta dagliga verksamhet 2015

Utvecklingsområde/ avvikelse	2013 – gäller avtalsuppföljning och verksamhetsuppföljning	2014 – gäller avtalsuppföljning	2015 – gäller avtalsuppföljning
Kund och närståendeundersökningar skall göras varje kvartal.	Genomförs.	Genomförs.	Kvartalsvisa webbundersökningar till närstående och kunder har tidigare genomförts men svarsfrekvensen har varit nästan obefintlig så därför har inga kvartalsvisa undersökningar genomförts under senaste perioden.
Utförare delger biståndshandläggare genomförandeplan inom 15 dagar från det att beställningen har inkommit.	Genomförs ej.	Genomförs.	Genomförs ej.
Genomförandeplan ska skrivas i jagform.	Görs ej.	Genomförs.	Genomförs.
Genomförandeplan följs upp för samtliga två gånger/år.	Genomförs ej.	Genomförs.	Genomförs.
Enheterna arbetar inte med hälsoplaner enligt beskrivning i anbud.	Genomförs ej.	Genomförs.	Genomförs

**Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning**
 Beställaravdelningen för äldreomsorg,
 funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Slakthusplan 4
 Box 81
 121 11 Johanneshov
 Telefon 08-508 20 506
 Växel 508 14 000
 birgitta.eskils@stockholm.se
 stockholm.se