



Handläggare
Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506

Till
Enskede Årsta-Vantör
stadsdelsnämnd

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Dalens arbetsgrupp och Kombi Café och Konferens

Förvaltningens förslag till beslut

1. Rapporten godkännes.
2. Förlängning av entreprenadavtalet med ytterligare ett(1) år, längst tom 2017-02-28.
3. Verksamheten övergår i egen regi from 2017-03-01.

Lena Lundstöm Stoltz
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Avtalsuppföljning genomfördes under mars/april 2015 för Dalens arbetsgrupp och Kombi Café och Konferens, dagliga verksamheter, som drivs av VIDA Omsorg och Utbildning AB.

Verksamheten övergick på entreprenad till VIDA Omsorg och Utbildning AB 2012-04-01.

Förvaltningen bedömer att VIDA Omsorg och Utbildning AB till största delen bedriver de dagliga verksamheterna Dalens arbetsgrupp och Kombi café, inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning, i enlighet med gällande avtal och anbud. Bemanningen bedöms rimlig och medarbetarnas kompetens bedöms hög och kan ge arbetstagarna erforderligt stöd. Verksamheten har ett ledningssystem för

systematiskt kvalitetsarbete med relevanta rutiner och processer. Enheterna använder sig av flera olika individanpassade pedagogiska metoder och kommunikationssätt och arbetstagarna ges alltid möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten. Under en vecka i september 2014 genomförde VIDA en resa till Grekland för deltagare och personal. Resan var mycket uppskattad både av deltagare och närstående. Syftet med resan var att möta en ny kultur och miljö, att stärka de personliga relationerna samt att arbeta. Resan subventionerades till 80 % av VIDA Omsorg och Utbildning AB. De avvikelser som framkommit vid uppföljning handlar främst om ett fåtal brister vad gäller dokumentation. Utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast. Åtgärderna följs upp vid ett avstämningsmöte i november 2015.

Förlängning av avtalet rekommenderas.

VIDA Omsorg och Utbildning är ett litet privat aktiebolag.

Entreprenören uppvisar ett fåtal avvikelser i avtalsuppföljningen som förvaltningen bedömer att VIDA kan komma tillrätta med.

Brukarundersökningarna för åren 2012- 2014 påvisar ett höjt resultat vad gäller den totala nöjdheten och för år 2014 ett högre resultat än för staden totalt inom nästan alla områden. Sammantaget anser förvaltningen att detta utgör skäl för att rekommendera en förlängning av avtalet.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor 2015-06-08. De fackliga företrädarna har informerats om tidpunkten för avtalsuppföljningen.

Fakta om enheten

Verksamhet	Dalens arbetsgrupp och Kombi Café och konferens, dagliga verksamheter som drivs på entreprenad av VIDA Omsorg och Utbildning AB
Driftsform	Entreprenad, avtalstid from 2012-04-01 tom 2015-02-28. Ny förlängning har gjorts from 2015-03-01 tom 2016-02-29. Om parterna är överens kan Beställaren förlänga avtalet med ytterligare ett (1) år, längst tom 2017-02-28. Underrättelse om förlängning ska vara Utföraren tillhanda senast sex månader från avtalstidens utgång. Därefter löper avtalet ut utan föregående uppsägning.
Inriktning	Personer med funktionsnedsättning

Antal platser Dalens arbetsgrupper 10 platser, Kombi Café och Konferens 14 platser.

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning och medarbetare
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL
- Fortlöpande kontakt
- Dialog med enheternas biståndshandläggare

Avtalsuppföljning genomfördes 2015-03-30 av biträdande avdelningschef och MAR (medicinskt ansvarig för rehabilitering). Verksamheten övergick på entreprenad till VIDA Omsorg och Utbildning AB 2012-04-01. Resultatet från uppföljningen redovisas i detta tjänsteutlåtande.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att VIDA Omsorg och Utbildning AB till största delen bedriver de dagliga verksamheterna Dalens arbetsgrupp och Kombi café, inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning, i enlighet med gällande avtal och anbud. Bemanningen bedöms rimlig och medarbetarnas kompetens bedöms hög och kan ge arbetstagarna erforderligt stöd. Verksamheten har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete med relevanta rutiner och processer. Enheterna använder sig av flera olika individanpassade pedagogiska metoder och kommunikationssätt och arbetstagarna ges alltid möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten. Under en vecka i september 2014 genomförde VIDA en resa till Grekland för deltagare och personal. Resan var mycket uppskattad både av deltagare och närstående. Syftet med resan var att möta en ny kultur och miljö, att stärka de personliga relationerna samt att arbeta. Resan subventionerades till 80 % av VIDA Omsorg och Utbildning AB. De avvikelser som framkommit vid uppföljning handlar främst om ett fåtal brister vad gäller dokumentation. Utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast. Åtgärderna följs upp vid ett avstämningsmöte i november 2015.

Förlängning av avtalet rekommenderas.

VIDA Omsorg och Utbildning är ett litet privat aktiebolag.

Entreprenören uppvisar ett fåtal avvikelser i avtalsuppföljningen som förvaltningen bedömer att VIDA kan komma tillrätta med.

Brukarundersökningarna för åren 2012- 2014 påvisar ett höjt resultat vad gäller den totala nöjdheten och för år 2014 ett högre resultat än för staden totalt inom nästan alla områden. Sammantaget anser

förvaltningen att detta utgör skäl för att rekommendera en förlängning av avtalet.

Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2015-03-30 visar följande:

Följande brister ska åtgärdas för att avtal ska uppfyllas helt

6.2.5 Stöd och service till arbetstagaren – möjlighet till mervärde

- Mål och delmål läggs in i genomförandeplanen men det går ej att utläsa av dokumentationen att utföraren har följt upp genomförandeplanen två gånger per år för samtliga arbetstagare. (mervärde)

6.2.7 Stödperson

Åtagande enligt anbud:

- Egen tid framgår ej i dokumentationen för samtliga arbetstagare.

6.2.8 Genomförandeplan

- Utföraren ansvarar ej för att biståndshandläggare delges genomförandeplanen för samtliga inom 15 dagar efter bekräftad beställning

6.2.11 Medarbetare – möjlighet till mervärdespoäng

Åtagande enligt anbud:

- Enligt ledningen så har brukarna erbjudits besök på ”Stockk” (f.d. ”Klara mera”) tillsammans med utföraren men brukarna har sagt nej till detta. Utföraren uppmanas kontinuerligt fortsätta erbjuda brukarna besök på ”Stockk”.

6.2.12 Kvalitet – mervärde

- Uppföljning av verksamheten genomförs ej längre vid två tillfällen, höst och vår, utan istället på VIDA:s utvecklingsdagar som sker under december varje år. Då utförs både den kvalitativa och den kvantitativa uppföljningen. Syftet med förändringen är att öka svarsfrekvensen.

Förvaltningen bedömer förändringen likvärdig med det som angavs i anbudet.

- Kvalitetsombud och kvalitetsgrupp finns ej.
- Utföraren har tidigare haft brukar- och närståendemöten men det har varit väldigt få som kommit. Istället försöker utföraren hitta andra sätt att genomföra brukar- och närståendeträffar t.ex. som "Öppet Hus".

Förvaltningen bedömer förändringen likvärdig med det som angavs i anbudet.

Ovanstående brister ska åtgärdas snarast för att avtalet ska uppfyllas helt. Åtgärderna kommer att följas upp vid ett avstämningsmöte i november 2015.

Nedanstående insats är en utveckling utifrån anbud och avtal vilket förvaltningen ser mycket positivt på.

VIDA har under 2014 genomfört en resa till Grekland tillsammans med deltagare och personal. Vida subventionerade resan till 80 %. Totalt var det 17 personer som deltog och resan genomfördes under en vecka i september månad. Syftet med resan var att möta en ny kultur och miljö, att stärka de personliga relationerna samt att arbeta. Resan var innan, under och efter genomförandet det enskilt mest utmärkande för verksamheten under 2014. Utvärderingsmötet efter resan var till hundra procent positivt och även anhöriga och närstående var mycket nöjda.

Brukarundersökning 2014:

Ett nöjdhetsindex har tagits fram för varje enhet som ger en bredare beskrivning av den totala nöjdheten för verksamheten. Indexet är baserat på ett medelvärde utifrån följande frågor:

- Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
- Personalen lyssnar på mig.
- Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.

Kombi Café och Konferens

Svarsfrekvensen för Kombi Café och Konferens är 64 % varav det är sju kvinnor men ingen man som besvarat enkäten. 57 % har svarat själva, 29 % har fått hjälp att svara på frågorna och för 14 % har någon annan, anhörig/vän svarat.

Följande områden har fått ett bra resultat:

- Personalen lyssnar på mig.
- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
- Personalen frågar hur de kan stödja (hjälp) mig.
- Jag får prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.
- Jag vet vem min stödperson är.
- Jag trivs med personalen.
- Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.
- Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.

Följande områden har fått ett något lägre resultat, (ej svagt)

- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.

Nöjdhetsindex för Kombi Café och Konferens är :

86 % för år 2014

75 % för år 2013

80 % för år 2012

Dalens arbetsgrupp

Svarsfrekvensen för Dalens arbetsgrupp är 50 % varav fyra män och en kvinna. Två personer har svarat själva, en har fått hjälp att svara på frågorna och för två personer har någon annan, anhörig/vän svarat.

Följande områden har fått ett bra resultat:

Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.

Personalen lyssnar på mig

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver jag behöver.

Jag vet vem min stödperson är.

Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.

Jag trivs med personalen.

Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.

Följande områden har dock fått ett mindre bra resultat

Personalen frågar hur de kan stödja (hjälp) mig.

Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.

Nöjdhetsindex för Dalens arbetsgrupp är:

95 % för år 2014

75 % för år 2013

88 % för år 2012

Synpunkter och klagomål:

Verksamheterna har inte fått in några klagomål/synpunkter under 2014. Däremot har verksamheten mottagit många positiva synpunkter i samband med brukarnas Greklandsresa.

Individuppföljning

Det bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge oss rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

Bilagor

1. Aktuella utvecklingsområden 2015, jämförelse mellan 2013 - 2015.
2. Avtalsuppföljning