

Handläggare
Therese Oxfält
Telefon: 0850833179**Till**
Utbildningsnämnden
2015-05-21

Beslut om verksamhetsinförande och införande av användarstöd för Skolplattformen

Förslag till beslut

1. Verksamhetsinförande av Skolplattformen genomförs
2. Användarstöd för Skolplattformens användare införs
3. Parallell it-drift och förvaltning av Skolplattformens nya it-lösningar och befintliga it-system genomförs under de perioder då detta är nödvändigt mot bakgrund av det stegvisa införandet av Skolplattformen
4. Stegvis avveckling av befintliga it-system som ersätts av Skolplattformen genomförs
5. Utbildningsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen
6. Beslutet justeras omedelbart

Lena Holmdahl
T.f. utbildningsdirektörAstrid Norderfeldt
Avdelningschef

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har tidigare beslutat att genomföra projektet Skolplattform Stockholm.

Utbildningsförvaltningen föreslår härmed att även följande projektaktiviteter genomförs inom ramen för Skolplattform Stockholms arbete:

- planera, styra och stödja införandet av Skolplattformen i verksamheten för varje skolform
- införa användarstöd för Skolplattformen som vänder sig till samtliga användargrupper
- finansiering av parallell it-drift och förvaltning av Skolplattformens nya it-lösningar och befintliga it-system under de perioder då nya it-lösningar och befintliga it-system kommer att existera samtidigt
- avveckla befintliga, av Skolplattformen ersatta it-system

Föreslagen budget för i detta tjänsteutlåtande tillkommande aktiviteter för Skolplattform Stockholm (specificerad i bilaga 1) uppgår till 265 mnkr +/- 30 mnkr där:

- 190 mnkr +/- 10 mnkr avser verksamhetsinförandet av Skolplattformen
- 10 mnkr avser användarstöd för Skolplattformen, samt
- 65 mnkr +/- 20 mnkr avser finansiering av parallell it-drift och förvaltning av Skolplattformens nya it-lösningar samt avveckling av befintliga, ersätta it-system.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av utbildningsförvaltningen i samråd med stadsledningskontoret, arbetsmarknadsförvaltningen samt stadsdelsförvaltningarna.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 2 september 2013 att genomföra projektet Skolplattform Stockholm (dnr 322-886/2013). Vidare fattade utbildningsnämnden den 10 april 2014 beslut om att delegera till utbildningsdirektören att upphandla ett användarstöd för Skolplattformen.

Skolplattform Stockholm är ett projekt som syftar till att införa nya administrativa samt pedagogiska it-lösningar inklusive relaterat användarstöd i verksamheten för skolformerna förskola, grundskola, grundsärskola, gymnasieskola, gymnasiesärskola, särskild utbildning för vuxna, kommunal vuxenutbildning, svenska för invandrare och yrkeshögskola.

De nya it-lösningar som ingår i Skolplattformen planeras att driftsättas under åren 2015-2018. Införandet av användarstödet för Skolplattformens användare planeras att påbörjas under 2015 och fullbordas under 2016.

Ärendet

Inledning

I takt med att Skolplattformen stegvis driftsätts planeras Skolplattformen successivt införas i verksamheten. Dessutom planeras ett användarstöd införas för att kunna stödja och besvara frågor från samtliga Skolplattformens användargrupper.

Vidare är det planerat att Skolplattformens nya it-lösningar samt de befintliga it-systemen ska vara föremål för parallell drift och förvaltning under de perioder då detta är nödvändigt mot bakgrund av det stegvisa införandet av Skolplattformen.

Avveckling av befintliga it-system är planerat att ske när dessa har ersatts av Skolplattformens nya it-lösningar.

Utbildningsförvaltningen föreslår att kostnaderna för verksamhetsinförandet, införandet av användarstöd, finansieringen av parallell it-drift och förvaltning av Skolplattformens nya it-lösningar, samt avveckling av befintliga it-system hanteras inom ramen för projektet Skolplattform Stockholm.

Investeringens mål och syfte

Tidigare beslut om Skolplattform Stockholm

Kommunfullmäktiges har den 8 juni 2013 beslutat att genomföra projektet Skolplattform Stockholm.

Mål och syfte med verksamhetsinförandet av Skolplattformen

Verksamhetsinförandet omfattar ett successivt införande av Skolplattformen i totalt 16 förvaltningar (utbildningsförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen samt 14 stadsdelsförvaltningar). Dessa 16 förvaltningar representerar cirka 750 förskolor och skolor, 2 100 handläggare och/eller administratörer samt 20 400 pedagoger.

Verksamhetsinförandet har som huvudmål att genomföra ett planerat, styrt och koordinerat införande av Skolplattformen i dessa 16 förvaltningar och i samtliga berörda skolformer (förskola, grundskola, grundsärskola, gymnasieskola, gymnasiesärskola, särskild utbildning för vuxna, kommunal vuxenutbildning, svenska för invandrare och yrkeshögskola).

Det övergripande syftet med verksamhetsinförandet är att ge verksamheten förutsättningar att använda de nya it-lösningarna i Skolplattformen och utveckla de nya metoder och arbetssätt som de nya it-lösningarna medger.

Ett annat syfte med verksamhetsinförandet är att möjliggöra ett gemensamt arbetssätt. Pedagoger och elever ska uppleva att arbetet i Skolplattformen är enhetligt och sammanhängande.

Verksamhetsinförandet kommer i huvudsak att hanteras inom ramarna för respektive förvaltning. En mindre del av verksamhetsinförandet kommer att hanteras inom ramen för Skolplattform Stockholms projektorganisation.

Verksamhetsinförandet organiseras enligt följande:

- Skolplattform Stockholm med ansvar för att övergripande planera, styra samt koordinera verksamhetsinförandet inom samtliga 16 förvaltningar

- Ett införandeprojekt per förvaltning med ansvar för att planera och driva verksamhetsinförandet inom respektive förvaltning

Den föreslagna budgeten för verksamhetsinförandet uppgår till 190 mnkr +/- 10 mnkr och finns specificerad i bilaga 1. De huvudsakliga budgetposterna avser:

- Planering, styrning, koordinering samt uppföljning av verksamhetsinförandet i sin helhet samt per skolform
- Område-/stadsdelsspecifik projektledning av verksamhetsinförandet
- Information och utvecklingsinsatser för de nya pedagogiska it-lösningarna
- Etablering av superanvändare per skola

Mål och syfte med införandet av ett användarstöd för Skolplattformens användare

Målet med att införa ett användarstöd är att erbjuda ett lättillgängligt stöd till alla Skolplattformens användargrupper. Syftet är att på ett kostnadseffektivt sätt kunna besvara användarnas frågor genom en Skolplattformsspecifik stödfunktion. Därigenom får alla användargrupper enkelt och snabbt hjälp med att använda Skolplattformen.

Införandet av användarstöd hanteras inom ramen för Skolplattform Stockholm projektorganisation innan överlämning till ordinarie förvaltning.

Införandet av ett användarstöd kommer att påbörjas under 2015 och fullbordas under 2016 för att sedan överlämnas till ordinarie förvaltning i juni 2016.

Den föreslagna budgeten för ett användarstöd uppgår till 10 mnkr och finns specificerad i bilaga 1.

Mål och syfte med parallell drift och förvaltning av nya it-lösningar samt avveckling av befintliga it-system

Målet är att de nya it-lösningarna i Skolplattformen ska införas under åren 2015-2018. Detta innebär att befintliga it-system och deras funktionalitet kommer att ersättas stegvis per skolform av Skolplattformens it-lösningar.

Parallell drift och förvaltning av Skolplattformens nya it-lösningar samt befintliga it-system kommer därför periodvis vara nödvändig fram till dess att Skolplattformen införts för samtliga berörda skolformer och befintliga it-system därmed kan avvecklas. Den periodvisa parallella driften och förvaltningen av Skolplattformens nya it-lösningar och befintliga it-system medför merkostnader som inte täcks av ordinarie förvaltningsbudget.

Skolplattform Stockholm ansvarar för den temporära förvaltningen av de nya it-lösningarna i Skolplattformen till dess att stabil drift och förvaltning har uppnåtts för hela Skolplattformen och den därmed kan överlämnas till ordinarie förvaltning.

Aktiviteter för att avveckla befintliga it-system såsom planering och koordinering av avvecklingen innebär extraordinära kostnader som inte täcks av ordinarie förvaltningsbudget.

Parallell drift hanteras av stadens leverantör av systemdrift. Aktiviteter för parallell förvaltning och avveckling hanteras av Skolplattform Stockholm innan överlämning till ordinarie förvaltning.

Den föreslagna budgeten för parallell drift och förvaltning samt avveckling uppgår till 65 mnkr +/- 20 mnkr och finns specificerad i bilaga 1.

Förslag till beslut

Utbildningsnämnden föreslår kommunfullmäktige att besluta:

Att verksamhetsinförande av Skolplattformen genomförs. Att användarstöd för Skolplattformens användare införs. Att parallell it-drift och förvaltning av Skolplattformens nya it-lösningar och befintliga it-system genomförs under de perioder då detta är nödvändigt mot bakgrund av det stegvisa införandet av Skolplattformen. Att stegvis avveckling av befintliga it-system som ersätts av Skolplattformen genomförs. Att utbildningsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen. Att beslutet justeras omedelbart.

Bilaga

Föreslagen budget – specificering per föreslagen projektaktivitet per år samt den totala kostnaden.