

**Handläggare**  
Inger Outzen  
Telefon: 08-508 10 053**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
Sammanträde 2015-06-11

## **Godkännande av deltagande i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2015**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner att Kampementets vård- och omsorgsboende deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2015.

Teenie Bennerholt  
tf stadsdelsdirektör

### **Sammanfattning**

Kampementets vård- och omsorgsboende, som drivs av Attendo, avser att delta i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2015. Enhetens deltagande har meddelats till förvaltningen och ska godkännas alternativt anmälas i stadsdelsnämnden enligt protokoll från nämndmöte senast den 30 juni.

### **Bakgrund**

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholm stads årliga pris för att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset mot framgångsrik verksamhetsutveckling i staden, samt för att inspirera och skapa dialog om kvalitetsarbete i alla delar av de verksamheter som staden finansierar, i egen regi eller enligt uppdrag.

Stockholms stad jobbar systematiskt med verksamhetsutveckling. Genom åtaganden och arbetssätt tydliggör enheterna vad stockholmarna kan förvänta sig av verksamheten.

Verksamhetsutveckling är också ett sätt att skapa arbetsglädje och engagemang hos medarbetarna. Med tydliga åtaganden och strukturerade arbetssätt tydliggörs varje medarbetares roll i verksamheten, vilket leder till ett effektivare resursutnyttjande och goda resultat. Att delta i Stockholm stads kvalitetsutmärkelse

innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten, oavsett på vilken nivå verksamheten befinner sig.

För att delta i kvalitetsutmärkelsen ska enheten beskriva hur man arbetar med att utveckla verksamheten utifrån särskilda anvisningar. Med beskrivningen som grund genomförs utvärderingen. Anvisningarna har sin utgångspunkt i stadens styrsystem ILS och program för kvalitetsutveckling. De enheter som deltar i kvalitetsutmärkelsen bedöms i olika klasser enligt följande:

- Förskola
- Skola
- Äldreomsorg, inklusive myndighetsbedömning
- Socialtjänst samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning, inklusive myndighetsbedömning
- Andra verksamheter, såsom administrativa verksamheter, stadens bolag och tekniska verksamheter

Kvalitetsutmärkelsen delas ut under högtidliga former i Stockholms stadshus Blå hallen den 24 november 2015.

### **Ärendet**

Den föreslagna enheten Kampementets vård- och omsorgsboende, som drivs av Attendo enligt gällande entreprenadavtal, har i enlighet med anvisningarna lämnat in sitt tävlingsbidrag den 20 maj 2015. Tävlingsbidraget betraktats som arbetsmaterial och är inte offentligt förrän hela bedömningsprocessen i staden är slutförd. Kampementets vård- och omsorgsboende deltog även i 2014 års kvalitetsutmärkelse, i klassen Äldreomsorg, utan att vinna något pris. Efter återkoppling har de kommit fram ytterligare i sin arbetsprocess och vidareutvecklat sitt tävlingsbidrag inför årets utmärkelse.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom stadsdelsdirektörens stab.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Genom att lyfta fram goda exempel vill förvaltningen inspirera och stimulera kvalitetsutvecklingen i stadsdelens verksamheter och göra det möjligt för enheter att enkelt kunna lära av varandras erfarenheter.

Förvaltningen föreslår att Östermalms stadsdelsnämnd godkänner Kampementets vård- och omsorgsboendes deltagande i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2015.