



Månad	Inkomna ärenden 2015	Månad	Inkomna ärenden 2015
Januari	2 398	Juli	
Februari	2 598	Augusti	
Mars	1 770	September	
April		Oktober	
Maj		November	
Juni		December	

Siffrorna per månad gäller vid exporttillfället och kan ha ändrats under året pga att ogiltiga ärenden tagits bort.

Totalt 2015	6 766
-------------	-------

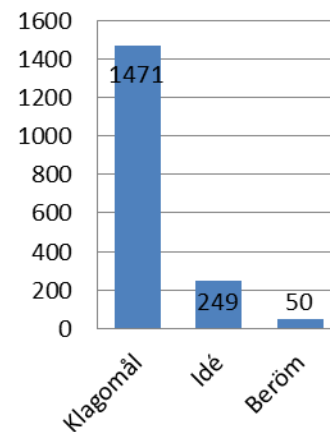
(Ärendetyp: idé, beröm, klagomål)

Mars 2015

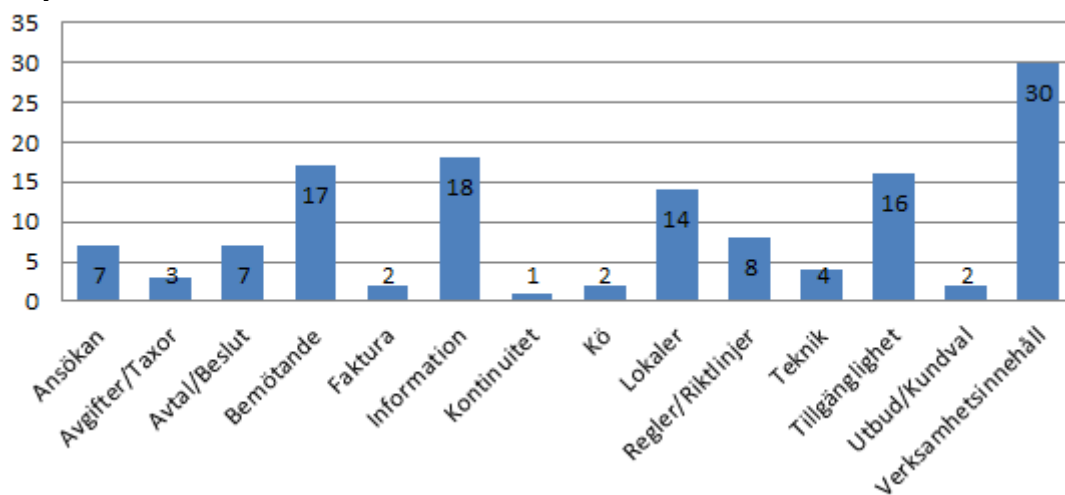
Fördelat i antal per verksamhetsområde i KCH

E-tjänstsupport	1
Förskola	11
Kultur och Fritid	67
Miljö	5
Parkering	134
Skola ink vuxenutbildning	15
Stockholm direkt	21
Stöd och Omsorg	6
Trafik och Stadsplanering	1 500
Äldreomsorg	10
Totalt	1 770

Fördelat per ärendetyp



Nedan visas fördelningen per kategori med undantag för ärenden registrerade som Utomhusmiljö (omfattar huvudsakligen trafik och stadsplanering) eftersom dessa är i majoritet, 1 639 st.



De förvaltningar som fått ärenden via Tyck till under mars 2015

Stadsdelsförvaltning	Idé	Klagomål	Beröm	Totalt
Bromma sdf	0	1	0	1
Enskede - Årsta - Vantör sdf	1	1	0	2
Hägersten - Liljeholmen sdf	0	4	0	4
Hässelby - Vällingby sdf	0	3	0	3
Kungsholmen sdf	0	1	0	1
Rinkeby - Kista sdf	0	1	0	1
Skarpnäck sdf	0	0	1	1
Skärholmen sdf	0	1	0	1
Spånga - Tensta sdf	0	1	0	1
Södermalm sdf	0	1	1	2
Älvsjö sdf	0	1	0	1
Östermalm sdf	0	1	0	1
Totalt	1	16	2	19

Fackförvaltning	Idé	Klagomål	Beröm	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	1	2	0	3
Idrottsförvaltningen	12	20	1	33
Kulturförvaltningen	9	9	5	23
Miljöförvaltningen	1	4	0	5
Serviceförvaltningen	1	0	0	1
Socialförvaltningen	1	2	0	3
Stadsarkivet	0	2	0	2
Stadsbyggnadskontoret	3	22	0	25
Trafikkontoret	216	1378	42	1 636
Utbildningsförvaltningen	4	14	0	18
Äldreförvaltningen	0	1	0	1
Överförmyndarnämnden	0	1	0	1
Totalt	248	1455	48	1 751