

Handläggare
Sara Alvfeldt
Telefon: 08 508 09 562**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd

Uppföljning av verksamheten vid Vasens vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna

Johanna Engman
stadsdelsdirektörAnne Höjer
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen vid Vasens vård- och omsorgsboende som drivs på entreprenad av Attendo AB. Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre som bor på Vasens vård- och omsorgsboende erbjuds omsorg av god kvalitet. Attendo AB uppfyller avtalet.

Vasens- vård- och omsorgsboende uppvisar en stadig förbättring när det gäller dokumentationen och utarbetandet av tydliga rutiner och riktlinjer. De äldre känner sig trygga och är nöjda med personalens bemötande. Verksamheten har arbetat aktivt med att åtgärda de förbättringar som lyfts fram under tidigare verksamhetsuppföljningar.

Verksamheten behöver fortsätta arbetet med att utöka riskbedömningarna inom hälso- och sjukvården. De utvecklingsområden som finns inom den sociala omsorgen handlar om att tydligare förankra de rutiner och riktlinjer som finns i det dagliga arbetet på gruppboendena. Detta omfattar rutiner kring utomhusvistelse och gemensamma aktiviteter.

Bakgrund

Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen så att den äldre upplever trygghet med de insatser som ges. För att säkra kvaliteten på samtliga vård- och omsorgsboenden inom stadsdelsnämndens ansvar följer förvaltningen upp egen regi på samma sätt som de verksamheter som drivs på entreprenad.

Ärendet

Vasens vård- och omsorgsboende drivs sedan 2012 på entreprenad av Attendo AB. Vasens vård- och omsorgsboende riktar sig till äldre med demenssjukdom och äldre som av fysiska skäl är i behov av heldygnsvård. Verksamheten har 78 lägenheter fördelade på åtta gruppboenden.

Stadsdelsförvaltningen har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen vid Vasens vård- och omsorgsboende. Uppföljningsbesöken genomfördes den 3 och 4 februari 2015.

Under dessa två dagar intervjuade förvaltningen verksamhetschefer, omsorgspersonal, sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter. Vid uppföljningen granskades även styrdokument och skriftliga rutiner. Två oannonserade besök har genomförts (17 september 2014 och 25 februari 2015) där bemanningen och den fysiska miljön kontrollerades specifikt.

Metoder för individuppföljningarna är observation, hembesök, intervjuer med de äldre och granskning av dokumentation.

Individuppföljningarna visar att de äldre upplever att de är trygga och får ett gott bemötande av personalen. Flera äldre är nöjda med de gemensamma aktiviteterna men önskar att fler spontana aktiviteter anordnas på avdelningarna.

Flera äldre har uttryckt att kontinuiteten och stabiliteten har blivit bättre i personalgruppen, vilket även gäller sjuksköterskorna. Bemanningen av personal är i enlighet med avtalet.

Verksamheten har pågående projekt för att höja kvaliteten ytterligare, bland annat kring måltidssituationerna.

Vid de senaste två uppföljningarna har verksamheten påvisat kontinuerliga förbättringar när det gäller den sociala dokumentationen. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen kan dock fortfarande förbättras.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldre- och socialtjänstavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd kommer att informeras om ärendet vid sitt sammanträde den 7 april 2015.

Förvaltningens synpunkter

Stadsdelsförvaltningens samlade bedömning är att de äldre erbjuds vård och omsorg av god kvalitet. Attendo AB uppfyller avtalet i alla dess delar. Förvaltningen anser att Vasens vård- och omsorgsboende kan arbeta tydligare med att förankra verksamhetens rutiner kring utomhusvistelse och aktiviteter i det dagliga arbetet. Även hälso- och sjukvårdsdokumentationen behöver förbättras. Enligt förvaltningen arbetar verksamheten systematiskt med att höja kvaliteten inom olika verksamhetsområden och är lyhörda för förbättringar.

Bilagor

1. Rapport – Verksamhetsuppföljning vid Vasens vård- och omsorgsboende.
2. Sammanställning av förbättringsåtgärder med tidsplan.