



§ 22

Anmälan av synpunkter och klagomål inom förskola för januari-december 2014

Beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att anmälan om inkomna klagomål, synpunkter och beröm inom förskolan för perioden januari-december 2014 läggs till handlingarna

Ärendet

Enligt beslut i Spånga-Tensta stadsdelsnämnd 2008-06-12 ska inkomna synpunkter och klagomål inom förskolan regelbundet anmälas till nämnden. Spånga-Tensta har under 2014 bedrivit förskoleverksamhet på 35 förskolor för ca 1950 barn. Det har under perioden 2014-01-01-2014-12-31 inkommit totalt 237 stycken klagomål, synpunkter eller beröm fördelat på stadsdelens 35 förskolor. Av dessa 237 var 68 stycken beröm, 54 stycken var synpunkter och 115 var klagomål.

Spånga-Tenstas stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från
Dnr 1.2.1-094/2015

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.
