



§ 21

Anmälan av synpunkter och klagomål inom äldreomsorg och funktionshinder

Beslut

Stadsdelsnämnden lägger föreliggande anmälan av synpunkter och klagomål inom avdelningen för äldre och funktionsnedsättning, under perioden 2014-07-01 – 2014-12-31, till handlingarna.

Ärendet

Enligt beslut i Spånga-Tensta stadsdelsnämnd 2008-01-24 ska inkomna synpunkter och klagomål till avdelningen för äldre och funktionsnedsättning anmälas löpande under året.

Detta ärende innehåller synpunkter och klagomål för andra halvåret 2014.

Under den redovisade perioden har 18 stycken klagomål och synpunkter inkommit till avdelningen för äldre och funktionsnedsättning. På enheterna pågår ett ständigt arbete med att förbättra hanteringen av synpunkter och klagomål. Redovisningen ger dock inte en fullständig bild av verkligheten och förvaltningen är väl medveten om att en del synpunkter och klagomål behandlas direkt utan att redovisas.

Spånga-Tenstas stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 3 februari 2015.

Dnr 1.2.1-054/2015

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.
