

Handläggare
Ewa Franzén
Telefon: 08-50814019**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd**Återremitterat ärende:
Ärendenorm inom Individ och familj, barn och
ungdom****Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelse från (V) och (S).

Lena Lundström Stoltz
StadsdelsdirektörJeanette Holmqvist
Avdelningschef**Bakgrund**

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2014-05-22 överlämnades en skrivelse om att uppdra till stadsdelsförvaltningen att utreda om det finns förutsättningar att införa en ärendenorm inom Individ och familj, barn och ungdom.

I förvaltningens tjänsteutlåtande från september 2014 framgår att förvaltningen hänvisar till socialförvaltningen utifrån att det är en stadsövergripande fråga att utreda om staden ska införa en ärendenorm.

Stadsdelsnämnden återremitterade ärendet till förvaltningen för att väga in Arbetsmiljöverkets beslut efter framställning om ingripande enligt 6 kap 6a § arbetsmiljölagen. Det har ännu inte kommit något beslut i ärendet.

Ärendet

I sammanträdesprotokollet från 2014-09-25 framgår bland annat att *"I skrivelsen önskar vi synpunkter på förutsättningar att införa en ärendenorm på 15 ärenden per handläggare inom barn och ungdom, utifrån att det antalet har ansetts som lämpligt i staden och att ärendeantalet i Enskede-Årsta-Vantör är betydligt högre."* Det framgår även att *"Vi vill att förvaltningen i en återremiss återkommer om ekonomiska och eventuellt andra förutsättningar"*

för att införa en ärendenorm som väger in ärendenas komplexitet, tyngd etc.”

Förvaltningen har, som en del av åtgärderna efter beslutet från Arbetsmiljöverket, bland annat genomfört en kartläggning av handläggarnas arbetsbelastning genom att mäta enligt Göteborgsmodellen. I Göteborgsmodellen tar man bland annat hänsyn till ärendenas komplexitet och möjlighet till stöd från närmsta chef. Göteborgsmodellen visar att 20 av 30 socialsekreterare i förvaltningen har för tung arbetsbelastning. I snitt har handläggarna drygt 20 ärenden, då ingår både utredningar och uppföljningar av insatser. Handläggare som är nya i yrket har cirka 10 ärenden för att få en möjlighet att lära sig yrket i lagom takt. De nya handläggarna har även tätare ärendegenomgångar med sin närmsta chef än de mer erfarna handläggarna.

Förvaltningen genomför nu rekrytering till fyra extra tillsvidarejänster. Rekrytering pågår även för några vakanser. När de socialsekreterarna är i tjänst kommer det innebära en avlastning för samtliga. Utredningsenheten har även anställt två mentorer som ska ge stöd och vägledning, vilket innebär en trygghet för socialsekreterare och en avlastning för biträdande enhetschefer.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom Individ och familj, avdelningen barn och ungdom.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialförvaltningen har ett uppdrag att under 2015 utreda om möjligheten att ha en ärendenorm. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning avvaktar därmed den pågående utredning som kan komma att ange en ärendenorm som ska gälla för hela Stockholms stad.