

§ 12**Anmälan av enheternas verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier år 2015****Beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Ärendet

Enheternas verksamhetsplan (VP) kompletterar stadsdelsnämndens övergripande VP. Med utgångspunkt i nämndmålen fastställer enheterna i sina konkreta åtaganden; med förväntat resultat, arbetssätt, resursanvändning, uppföljning med resultat, analys och utveckling. Enheternas så kallade kvalitetsgarantier beskriver vad varje verksamhet åtar sig gentemot brukare/kunder och vad de åtar sig att göra för att genomföra dem, samt rutiner för att hantera synpunkter och klagomål.

Dnr 2015-91-1.1.1.