

Kvalitetsgaranti - Axelsbergs vård- och omsorgsboende

Vår verksamhetsidé är att du ska känna dig trygg och få hjälp och stöd efter dina individuella behov.

Du ska själv kunna påverka din vardag och vi erbjuder dig ett varierat utbud av aktiviteter för att ge dig möjlighet till social stimulans. Vi har med oss våra värdegrunder, delaktighet, helhet och respekt, i vårt arbete.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att skapa förutsättningar för att du ska känna dig trygg och få vård och omsorg med god kvalitet och värdighet.

På vård- och omsorgsboendet erbjuds alla en patientansvarig sjuksköterska. Dagverksamheten har tillgång till sjuksköterska vid akuta händelser.

Du erbjuds en kontaktman. Insatser planeras gemensamt med dig, kontaktman och ansvarig sjuksköterska och rehabpersonal. Kontaktmannen är den person som har huvudansvaret för att rätt och god insats ges och har den mesta kontakten med närstående. Social dokumentation förs i ParaSol och genomförandeplan upprättas av kontaktpersonen i samråd med dig och vid behov närstående.

Vi arbetar utifrån äldreomsorgens värdegrund om välbefinnande, trygghet och meningsfullhet.

Vi åtar oss att erbjuda aktiviteter och social stimulans.

Vi erbjuder aktiviteter och social samvaro för att tillmötesgå individuella önskemål och behov. Högtider som jul, påsk och midsommar firas traditionsenligt.

Vi har aktivitetsombud på varje våning i vård- och omsorgsboendet och på dagverksamheten som träffas regelbundet för planering av gemensamma aktiviteter. Någon/några aktiviteter erbjuds varje dag på avdelningarna. Gemensamma aktiviteter för hela boendet anordnas tillsammans med rehabpersonalen, t.ex. sittgympa, fredagsaktivitet såsom frågesport och tipspromenad. Vi erbjuder utevistelse. Under sommaren har vi feriearbetare som hjälper till med utevistelser och aktiviteter med de boende.

Vi åtar oss att ha en tydlig skriftlig informationsbroschyr vid inflytt samt skriftligt informationsbrev till dig om verksamheten.

Information är alltid viktigt och det är särskilt viktigt i samband vid stora förändringar. Vi ger aktuell information om vår verksamhet skriftligt och muntligt till alla nyinflyttade boende. Till närstående skickar vi informationen även via mail. Vi anslår våra åtaganden på enheten. Enhetschef ansvarar för att aktuell information finns på stadens webbsida Jämför service.

RÄTTELSE

Vårt mål är att leva upp till våra garantier. Om vi inte lyckas med detta lovar vi att se över våra rutiner och rätta till bristerna.

När vi får in klagomål eller synpunkter så handläggs dessa omgående. De dateras, skrivs ner, åtgärdas och följs upp. Vår ledning och vår stadsdelsnämnd får regelbunden information om klagomålen som inkommit. Vi utlovar alltså rättelse och förbättring om vi inte levt upp till våra åtaganden

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra verksamheten.

Om du har synpunkter och inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden så vänd dig i första hand till din kontaktman eller kontakta enhetschef Tuija Illman på telefon 08-508 23 762 och framför dina synpunkter eller lämna dem till personalen på enheten. Vill du skriva ned dina synpunkter går det bra på ett vanligt pappersark eller på blankett som finns i receptionen. Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till förvaltningens äldreomsorgschef Yvonne Goldberg på telefon 08-508 23 040 eller e-post yvonne.goldberg@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

De åtagande vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att ringa vår enhetschef eller besöka oss på vår enhet. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster

Hägersten 2015-03-03

Tuija Illman
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
Adress: Telefonvägen 30
Telefon: 08-508 22 000
Telefax: 08-508 22 099
E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Axelsbergs vård- och omsorgsboende
Adress: Kinmanssonsvägen 41
Telefon: 08-508 23 762
Telefax: 08-508 23 766
E-post: tuija.illman@stockholm.se

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2015-03-26.