



Avdelning öst
Samira Aqil
samira.aqil@ivo.se

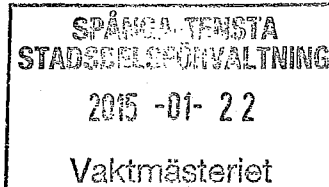
Dok id:
22207

BEGÄRAN

2015-01-21 Dnr 8.2-22193/2014-15

1(2)

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd
Box 4066
163 04 SPÅNGA



Begäran om yttrande

Till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har den 16 juli 2014 kommit klagomål från Mohamed Almosawa gällande socialnämndens bemötande och handläggning av ekonomiskt bistånd vid avdelningen för individ och familjeomsorgen (enheten för ekonomiskt bistånd). IVO överlämnade klagomålet till nämnden att hantera inom sitt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) med begäran om att nämnden skulle redovisa vilka åtgärder som vidtagits med anledning av klagomålen. Nämndens redogörelse inkom den 10 november 2014.

Av nämndens redogörelse har IVO svårt att utläsa att nämnden utrett klagomålet enligt 5 kap. 3 § SOSFS 2011:9 och vilka ev. åtgärder som vidtagits med anledning av klagomålen. Redogörelsen beskriver ett allmänt arbetssätt som nämnden har och inte att utredning av klagomålen skett.

IVO begär med stöd av 13 kap. 5 § socialtjänstlagen (2001:453) att socialnämnden kommer in med följande:

- Yttrande utifrån det som framkommit i klagomålet, den delen som avser nämndens handläggning och kontakt med klienter, se kopia på klagomålet.

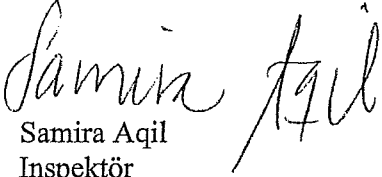
Dessutom begär IVO svar på följande frågor:

- Hur ser nämndens tillgänglighet ut?
- Kommunikeras beslut i enlighet med 17 § Förvaltningslagen (1986:223)?
- Hur beaktas barns bästa vid handläggning av ekonomiskt bistånd?
- Hur säkerställer nämnden att bemötandet av klienter är gott?

Gällande den klagandes namn, har den klagande framfört till IVO att denne inte använt sig av sitt riktiga namn.

Ni ska ha kommit in med det som IVO begär senast den 16 mars 2015.

Vid kontakt med IVO i detta ärende bör diarienummer 8.2-22193/2014 anges.


Samira Aqil
Inspektör