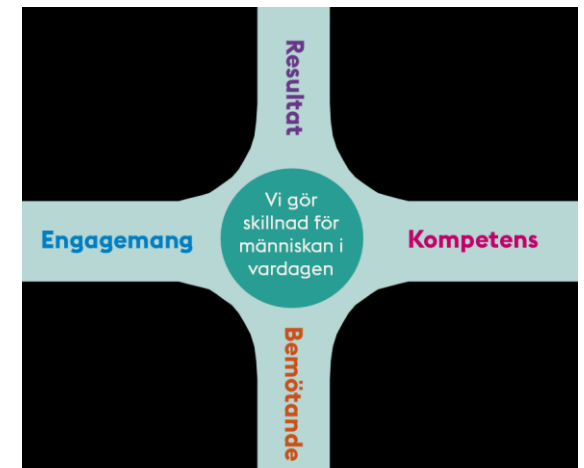


Utvecklingen av Rondellen leds av:

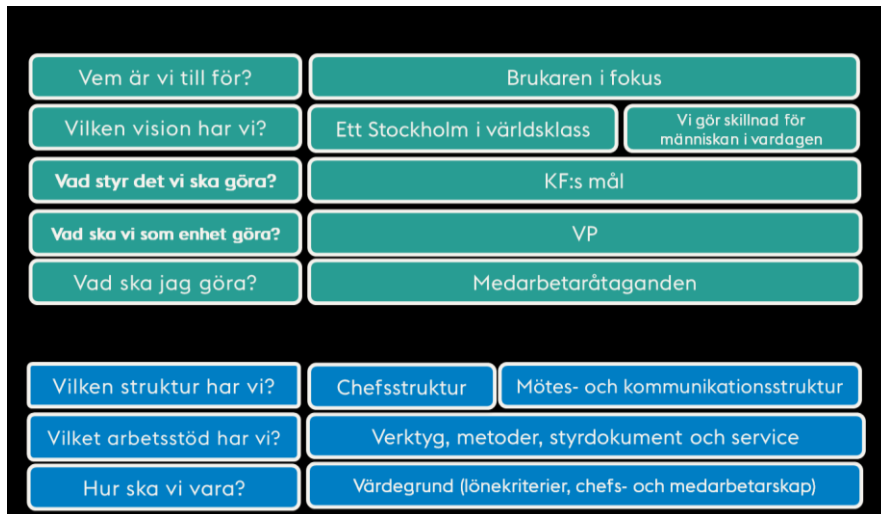
Rondellen

Så här arbetar vi i Spånga-Tensta
stadsdelsförvaltning för att göra skillnad för
människan i vardagen



Vad är Rondellen?

Den beskriver vem vi är till för, vad som styr det vi ska göra, vilken struktur vi har och vilket bemötande vi ska ha i Spånga-Tensta. Namnet syftar på navet, mittpunkten, hela förvaltningen. I rondellen pågår en ständig rörelse som aldrig upphör, med olika flöden in eller ut där alla samverkar för bästa resultat.



Syfte och mål

Alla medarbetare ska känna sig betydelsefulla och delaktiga. Organisationen, våra roller, vårt ansvar och våra uppdrag är tydliga.



Att sätta brukaren i fokus innebär att vi medarbetare i första hand är på arbetet för att ge service och stöd till brukaren.

Vi som arbetar i Spånga Tensta möter varje dag tillsammans hundratusentals brukare i våra verksamheter. I våra kontakter är gott bemötande otroligt viktigt. Mottagandet, ögonkontakten, skylten, telefonsamtalet, e-postsvaret, allt är av betydelse.

Hur ska vi vara?

Värdegrund (lönekriterier, chefs- och medarbetarskap)

Knuten till vår vision är vår värdegrund som uttrycker hur vi tror att vi behöver arbeta för att nå vår vision. Våra värdegrundsord är; Bemötande, Engagemang, Resultat och Kompetens. Dessa talar om för oss hur vi ska förhålla oss i vårt arbete och vad som förväntas av oss.

Bemötande

Du agerar professionellt och är en god förebild i verksamheten. Du samverkar, är en god arbetskamrat och visar ledning, kollegor och brukare respekt och lojalitet.

Resultat

Med resultat menar vi att du som medarbetare i ditt uppdrag känner till verksamhetens mål och åtaganden. Du är uppdaterad, ser till helheten och deltar i aktuella verksamhetsdiskussioner.

Engagemang

Du tar ett stort ansvar och är delaktig i aktuella verksamhetsfrågor. Du visar intresse och är flexibel.

Kompetens

Du är uppdaterad och delar med dig av din kunskap och erfarenhet. Du reflekterar och följer upp verksamheten utifrån ett tydligt kvalitet- och resultatfokus.

Värdeorden utgör inte enbart vår värdegrund, utan är också våra lönekriterier, det vill säga vad vi mäts på. Även om uppdragen som chef och medarbetare skiljer sig åt har vi samma värdegrund att utgå ifrån.

Vilken vision har vi?

Ett Stockholm i världsklass

Vi gör skillnad för
människan i vardagen

Tanken med en vision är att den ska ge ett uttryck för en gemensam strävan och riktning. Vår vision i Spånga Tensta är att 'Vi gör skillnad för människan i vardagen'. Vår vision anknyter till hela Stockholms stads vision 2030: "En stad i världsklass" och visar hur vi ska hjälpa till att uppnå detta.

Visionen ska hjälpa oss varje dag när vi möter medborgare, brukare och kollegor. Visionen har vi tagit fram tillsammans med medarbetare från alla våra olika delar av verksamheten.

Som en del av Rondellen tog man fram en ny vision för Spånga-Tensta under 2013. Under våren 2013 genomfördes två workshoppar med medarbetare och chefer där input samlades in. Utifrån ovanstående lades ett förslag på ny vision fram, som godkändes av ledningsgruppen hösten 2013.

Nu genomförs Visionsworkshops för att ta ner visionen till avdelningsnivå och föra den närmare verksamheten. Resultatet kommer att bli visionstavlor för varje avdelning.

Vad styr det vi ska göra?

KF:s mål

I oktober föreslår kommunfullmäktige budgeten för staden för det kommande året och med inriktning för de två nästkommande åren. Budgeten är styrande för stadens alla verksamheter och är stadens viktigaste styrdokument.

Budgeten ska avspegla den politiska majoritetens mål och inriktning för verksamheten. I budgeten anger därför den styrande majoriteten

inriktningsmål samt mål för verksamhetsområden. Budgeten beslutas vanligen i mitten av november.

Vad ska vi som enhet göra?

VP

Utifrån kommunfullmäktiges budget upprättar nämnden en verksamhetsplan med budget för kommande år. Nämnderna ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdena, fastställa verksamhetsspecifika mål, nämndindikatorer och aktiviteter.

Verksamhetsplaner skrivs årligen av nämnden i november-december och av stadens enheter i början av det aktuella verksamhetsåret.

Som ett led i kommunstyrelsens uppsiktsplikt granskar stadsledningskontoret nämndernas verksamhetsplaner med budget i särskilt ärende. I ärendet görs en uppföljning av nämndernas verksamhet och ekonomi, prognostiserad måluppfyllelse samt identifierade risker utifrån nämndernas risk- och väsentlighetsanalyser.

Resultatenheter inrättas, förändras eller avvecklas i samband med verksamhetsplanen.

Vad ska jag göra?

Medarbetaråtaganden

Staben:

Inventerar hur det gått med medarbetaråtaganden och resultatdialogen för att se om vi ska göra förbättringar

Chefer:

Ska säkerställa att varje medarbetare har minst ett medarbetaråtagande kopplat till VP