

Kvalitetsgaranti - Väderkvarnen

Väderkvarnen är en samlad enhet för de verksamheter som utför vård och omsorg inom Norrmalms stadsdelsnämnds regi.

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende vänder sig till dig som på grund av ålder, fysisk sjukdom eller funktionsnedsättning är i behov av vård och omsorg dygnet runt.

Vård och omsorgsboendet har tio olika avdelningar varav åtta riktar sig mot äldre med demenssjukdom och äldre med fysisk sjukdom. Två avdelningar är profilboende och riktar sig mot personer med psykisk ohälsa.

Väderkvarnens servicehus erbjuder hemtjänstinsatser och tillgång till hälso- och sjukvård.

Lägenheterna på Väderkvarnen är rymliga och de flesta har balkong. Samtliga avdelningar har gemensamma utrymmen med vardagsrum, matsal och balkong. Väderkvarnen har en gård, en stor takterrass.

På Väderkvarnen har du tillgång till bibliotek och en social dagverksamhet, Träffpunkten som är öppen måndag till fredag. Inom lokalen finns också frisör och fotvård.

Mimer är en dagverksamhet för personer med psykiskt ohälsa som erbjuder meningsfull samvaro och aktiviteter som utformas tillsammans med dagverksamhetens gäster.

Till enheten hör också Vasaträffen som är öppen för alla seniorer som bor inom Stockholms kommun som erbjuder ett varierat utbud av aktiviteter och underhållning. För dig som är bosatt på Norrmalm finns också Ljuspunkten med lokal i anslutning till Vasaträffen som också erbjuder olika aktiviteter för seniorer.

Väderkvarnens mål är att erbjuda en vård och omsorg av god kvalitet. Väderkvarnens värdeord arbetsglädje, delaktighet, trygghet och fånga dagen är kärnan i verksamheten. Väderkvarnen arbetar engagerat med att skapa en boendemiljö som utformas efter individuella behov och önskemål och där färg och glädje är en naturlig del av vardagen.

Väderkvarnen arbetar utifrån Stockholm stads värdegrund och värdegarantier.

Äldreomsorgen i Stockholms stad ska präglas av självbestämmande, individualisering och valfrihet. Utformningen av det stöd som ges ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande, trygghet och meningsfullhet.

Väderkvarnens värdighetsgarantier innebär att du:

- Har rätt att få information och vägledning när du behöver stöd och omsorg.
- Har rätt att påverka på vilket sätt och när stödet ska ges. För att säkerställa rätten till inflytande upprättas en skriftlig överenskommelse mellan den äldre och utföraren om hur omsorgen ska utformas, en så kallad genomförandeplan.
- Ges möjlighet att ansluta dig till omsorgsdagboken så att du kan följa den dokumentation som skrivs om dig.

ÅTAGANDE

Verksamheten utformas så att du känner dig trygg i ditt boende

- Väderkvarnen strävar efter att skapa en miljö där du känner trygghet och välbefinnande i vardagen även om behovet av stöd och insatser är stort.

- Väderkvarnen arbetar utifrån Stockholms stads värdegrund och egna värdeord där trygghet är ett av värdeorden och en central del i värdegrundsarbetet.

Hemtjänstinsatserna utformas så att du känner dig trygg i ditt hem

- Vi arbetar på många olika sätt för att du ska känna dig trygg med Väderkvarnens hemtjänst som utförare.

- Du som har hemtjänstinsatser hos oss får en mapp med viktig information om vår verksamhet, bland annat telefonnummer till enheten och till Trygghetsjouren.

- Du som har trygghetslarm kan tillkalla hjälp via Trygghetsjouren och medarbetarna besvarar larmen inom 30 minuter.

- Vi försäkrar oss om att du som inte har trygghetslarm vet hur du ringer till Äldre direkt och Trygghetsjouren så att du kan tillkalla hjälp när du behöver.

- Hemtjänstens alla medarbetare bär namnskyltar och visar legitimation när de besöker dig.

På Väderkvarnen erbjuds du en god vård

- På Väderkvarnens vård- och omsorgsboende erbjuds du professionell omvårdnad med tillgång till arbetsterapeut, sjukgymnast, läkare samt sjuksköterskor. Du har tillgång till sjuksköterska dygnet runt.

Du är delaktig i utformningen av din livssituation

- Vi intresserar oss för dig och din bakgrund. Genom kunskap och förståelse för dig anpassar vi omsorgen individuellt och skapar guldkant i tillvaron.

- En genomförandeplan upprättas tillsammans med dig och är en planering av hur och när dina insatser ska ges. Genomförandeplanen följs regelbundet upp för att dina behov alltid ska kunna tillgodoses.

Du som har valt Hemtjänst Norrmalm som utförare har inflytande över hur och när dina beviljade insatser utförs

- För att öka din delaktighet och inflytande är våra medarbetare flexibla så att du har möjlighet att byta insatser inom ramen för ditt biståndsbeslut om tiderna för planerad och utförd insats överensstämmer.

- Du vet när och hur dina insatser ska utföras. Information ges alltid om när nästa besök ska göras och meddelar alltid eventuella förseningar av tidigare planerad tidpunkt.

- Individuella aktiviteter planeras utifrån dina önskemål och förutsättningar och erbjuds dagligen.

- Den sociala verksamheten, Träffpunkten erbjuder både gemensamma och individuella aktiviteter och har öppet alla vardagar.

- Väderkvarnen har ett eget bibliotek och en bibliotekarie finns på plats varje vecka och erbjuder högläsning på samtliga avdelningar och på Träffpunkten.

- Högtider och traditioner uppmärksammas och firas.

Som gäst på dagverksamheten Mimer får du ett bra bemötande och erbjuds meningsfulla aktiviteter

- Medarbetarna arbetar utifrån Stockholms stads värdegrund och Väderkvarnens värdeord.

Dina individuella förmågor och önskemål är grunden för utformningen av innehållet i din vistelse på dagverksamheten.

- Som gäst är du delaktig i planeringen av kommande aktiviteter på dagverksamheten.

På Väderkvarnens öppna träffpunkter erbjuds du meningsfulla och stimulerande aktiviteter

- För varje termin finns ett programblad där du som bor i Stockholms stad kan följa olika aktiviteter och underhållning som anordnas på Vasaträffen.
- Flera av våra aktiviteter bokas i samarbete med Kultur i vården men arrangerar också fester, dans och utflykter på egen hand.
- För dig som är bosatt på Norrmalm ordnar Ljuspunkten flera olika aktiviteter. Det finns också en "Matbuss" som ger dig som har svårigheter att komma ut på egen hand möjlighet att åka ut och äta en gemensam måltid med andra seniorer.

RÄTTELSE

Väderkvarnens ambition är att erbjuda vård och omsorg av god kvalitet. Om vi inte lyckas uppnå våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som blivit fel. Dina synpunkter på vår verksamhet är viktig för oss, så att vi kan utvecklas och förbättras och göra ett gott arbete för dig.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

På Väderkvarnen följer vi Stockholms stads policy för hantering av synpunkter och klagomål. Det finns en folder för synpunkter och klagomål hos din biståndshandläggare, i receptionen på stadsdelsförvaltningen, på kontaktcentret Äldre direkt, via www.stockholm.se/Jämförservice och på Väderkvarnens samtliga verksamheter.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om Väderkvarnens verksamheter och om hur vi arbetar är du välkommen att kontakta oss, eller varför inte göra ett besök.

Stockholm 2015-02-11

Norrmalms stadsdelsnämnd

Anneli Lagerberg

Enhetschef

Telefon: 08 508 09 410

E-post: anneli.lagerberg@stockholm.se

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2015-03-19