

Kvalitetsgaranti - Fält- och fritidsenheten

Den öppna fritidsverksamheten riktar sig till barn och ungdomar som bor eller vistas i stadsdelen Norrmalm. Verksamheterna ska ha ett stort och varierat utbud och ska vara skapande, lärande och avkopplande. Verksamheterna har ett främjande och förebyggande syfte.

Vasastans fritidsgård riktar sig till högstadieselever i första hand, men även gymnasieungdomar är välkomna. Verksamheten är tobak- och drogfri och erbjuder aktiviteter utifrån ungdomarnas önskemål.

Fritidsgården Tre Liljor ska vara en öppen träffpunkt för ungdomar med funktionsnedsättningar.

Fältverksamheten har ett förebyggande syfte och fältassistenterna som arbetar uppsökande, ska vara utbildade, synliga och kända för ungdomarna som vistas i stadsdelen. Fältassistenterna ska också erbjuda alternativa fritidsverksamheter samt vara en länk till ungdomsföreningar.

ÅTAGANDE

Fält- och fritidsverksamheten ska vara kommunikativ, inbjuda till delaktighet och främja socialt samspel.

Struktur, disciplin och ledarskap är tre nyckelord som verksamheterna är byggda på. Fält- och fritidsverksamheten har ett främjande och förebyggande perspektiv och ska vara kommunikativ och bygga relationer, bjuda in till delaktighet och främja socialt samspel.

Alla barn, ungdomar och föräldrar är välkomna till våra verksamheter. Ingen får diskrimineras. Handlingsplan mot kränkande behandling tas fram.

Regelbundna möte med besökarna och Ungdomsrådet bidrar till delaktighet kring verksamheten och aktiviteterna. Ungdomar ska vara delaktiga i de flesta beslut kring regler, lokalen och miljön. Inflytande och delaktighet är nyckelord i enhetens verksamheter.

Ett interkulturellt, genus- och HBTQ perspektiv i det dagliga arbetet med barn och unga ska vara i agendan.

Enheten kommer att genomföra tobak-, alkohol- och drogförebyggande insatser baserade på resultatet av Stockholmsenkäten och andra fakta baserade indikationer.

Enheten kommer att samarbeta i ett förebyggande syfte med socialtjänst, polis, fristående och kommunala skolor för att förbättra ungdomars livsstil i Norrmalm sdf.

Fält och fritidsverksamhetens olika funktioner ska bidra till en trygg stadsdel.

Enheten arbetar i ett främjande och förebyggande perspektiv och genom att bygga bärande och starka relationer ska bidra till ökad trygghet i stadsdelen.

Goda samtal med ungdomar är vårt största verktyg i vårt förebyggande arbete.

Samarbete och samverkan med andra aktörer är i fokus och detta sker i följande sammanshang:

1. Samarbete med polisen
2. Samarbete med socialtjänst.
3. Samarbete mellan stadsdelarna.
4. Samverkan med skolan och föräldrar.

Fält- och fritidsverksamheten ska utforma verksamheten tillsammans med besökarna

Enheten ska arbeta för ungdomarnas inflytande och delaktighet i aktiviteter som ordnas. Enheten och dess personal arbetar i ett främjande och förebyggande syfte. Lärande, skapande och avkoppling kommer att vara tre nyckelord i enhetens verksamheter. Verksamheten ska vara tillgänglig för alla barn och ungdomar oavsett bakgrund och deras förslag tas tillvara. Förslagslåda och även sociala medier liksom facebook eller mejladress till personal ska vara tillgängligt för besökarna

Fält och fritidsverksamheten ska kartlägga ungas intresse och förslag.

Fält och fritidsenheten ska stärka barn och ungas inflytande och rättigheter.

Enheten ska ta tillvara på de initiativ som ungdomar kommer med och förverkligar ungdomars initiativ genom att vara stödjande och få aktiviteterna genomförda med hänsyn till enhetens uppdrag. De öppna fritidsverksamheterna har lokaler som är tillgänglig för alla utifrån förutsättningarna av byggnationerna.

Vi tar hjälp av DHR m m för att göra en kartläggning och åtgärder ur flera aspekter. Alla besökare blir bemötta med respekt och verksamheterna präglas av ett välkomnande förhållningssätt.

Fält och fritidsverksamheten ska erbjuda aktiviteter där barn och unga själva utövar olika former av kultur.

Barn och unga ska tillåtas att komma med förslag till aktiviteter och deras förslag under ansvar tas på allvar. Att delta i aktiviteter är frivilligt och spontant. Enheten ska marknadsföra "Snabb slant" och kulturstöd för unga.

RÄTTELSE

Om du inte anser att vi uppfyller våra åtaganden, ser vi snarast över vad i verksamheten som inte överensstämmer med det vi åtagit oss. När vi får synpunkter eller klagomål på vår verksamhet tar vi omgående upp dessa på våra arbetsplatser, i syfte att finna bästa möjliga lösningar och snabba rättelser vid behov.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Klagomål och/eller förslag på förbättringar och förändringar i verksamheten ska tas på största allvar. Fält och fritidsenheten åtar sig att åtgärda fel och brister snarast möjligt inom enhetens ekonomiska ramar.

I den öppna verksamheten finns en broschyr genom vilken ni kan lämna skriftliga synpunkter och klagomål och det går även att lämna dessa via Stockholm stads hemsida.

Besökarna ska få en snabb återkoppling på sina synpunkter. Förslag på förbättringar ser vi som en tillgång för verksamhetens utveckling.

Om någon upplever att man inte får gehör för sina klagomål eller synpunkter går det bra att kontakta:

Behzad Dariusson, enhetschef fält och fritid: 08-50809251

Man kan även kontakta Johanna Hult, avdelningschef: 08-50809310

VILL DU VETA MER?

Behzad Dariusson
Enhetschef, Fält och fritidsenheten

Norrmalms stadsdelsnämnd
Adress: Tulegatan 13
Telefon: 08-508 09 000
E-post: norrmalm@stockholm.se

Fält- och fritidsenheten
Adress: Torsgränd 9
Telefon: 08-508 092 51
E-post: behzad.dariusson@stockholm.se

Denna garanti godkändes av Norrmalms stadsdelsnämnd
2015-03-19